

Protokoll 2020-09-03

Prisdialogen samrådsmöte 2

Deltagare

Johan Engström, Hembla
Stefan Sand, HSB Södertälje
Karl Samuelsson, Telge Fastigheter
Ann Björnsjö, Telge Nät
Marcus Lindvall, Telge Nät
Monica Vahlberg, Telge Nät
Maria Kullberg, Telge Nät
Pontus Werlinder Telge Bostäder, Telge Hovsjö
Jan Kristensson Nykvarnsbostäder

Agenda

- Föregående protokoll
- Genomgång prisändringsmodell
- Förslag till prisändring år 1
- Prognos för prisändring år 2 och 3
- Ny prismodell
- Kunderna lämnar synpunkter och leverantören bemöter
- Ansökan och tidplan 2020
- Övriga frågor

Föregående protokoll

Bemötande och status av frågor från möte 1;

- **Status tidigare frågor från kunderna**
 - o Prismodell Markvärme- planeras 2022 istället för 2021
 - o Verktyg för kunna jämföra fjärrvärme med andra uppvärmningsformer- inget nytt
 - o Mina Sidor- ny plattform implementerad i somras. Nästa steg blir att visa nya prismodellen och därefter stegvis utveckla för kunna visa trender, grafer, benchmark mm
 - o Tillgång till kundstatistik- målsättning funktion för kunna hämta från Mina Sidor
- **Prisändringsmodell**
Inga synpunkter från kunderna vid genomgången på möte 1
- **Ny Prismodell**
Efter genomgång av prismodell- upplägg, tidplan mm på möte 1 så var återkopplingen att kunderna behöver se ekonomisk påverkan på kundnivå för att kunna ge mer återkoppling. Hanteras i punkt längre ned.

ks

Genomgång prisändringsmodell

- Inte ändrat något i prisändringsdokumentet sedan förra mötet
- Pris 2021 och prognos 2022 och 2023 kvarstår som meddelades möte 1;
 - o Pris 2021: höjning 1 % 1 juli
 - o Prognos för prisändring år 2 och 3: mindre höjning, max 1 % per år
- Prisändring och prognos är villkorat att vi får igenom det i hösten budgetbeslutsprocess (vilket det brukar göra)

Ny prismodell

Kort bakgrund till varför ny prismodell ska införas.

Genomgång av hur kommunikationen om den nya prismodellen genomförs. Utöver information på tidigare prisdialogenmöte, har det skickats ut en folder om prismodellen till alla kunder och det kommer även snart att gå ut ett brev. Senare i höst kommer alla kunder att få en kundspecifik budget där det visas kostnad ett normalår både med den gamla och den nya prismodellen. För kunder som behöver den informationen tidigare inför nästa års budget, så finns möjlighet att få en kundspecifik budget baserad på statistik ett år tidigare. Den kommer inte skilja mycket om kunden inte gjort stora förändringar i sin uttagsprofil. Under oktober och februari kommer det gå ut information på fakturorna. Information finns även på hemsida mm.

Kunder lämnar synpunkter och leverantör bemöter

Inga synpunkter på prisändringsmodellen kom in.

Kundbudgetar behövs för att kunna ge specifik återkoppling på nya prismodellen. Hanteras enligt ovan och kunder kan därefter återkomma till leverantör med ytterligare synpunkter kring prismodell.

Fråga från Pontus om Nils Holgersson husets fjärrvärmekostnad- kopplat till nya prismodellen. Nils Holgersson är en mycket specifikt fiktiv fastighet och det finns ett något trubbigt verktyg för att mata in fjärrvärmekostnaden för huset. Vi kommer att mata in husets kostnad med vår nya prismodell.

Fråga från Pontus om hur incitament i nya prismodellen ser ut och som de kan jobba med sina hyresgäster med- tex flytta uttag inom dygnet? Då effektbehovet definieras med hjälp av **dygnsmedelvärden ges incitament att spara effekt genom åtgärder som tex att förstärka sitt klimatskal**, men inte genom att jämna ut sitt effektuttag inom ett dygn. Det finns idag begränsad nytta för totala fjärrvärmesystemet att effektutjäma inom dygnet, men vi har tankar kring eventuella framtida sådana incitament i prismodellen eller att införa centralt system som kan optimera utifrån det.

Fråga från Pontus vad Telge Nät kan erbjuda deras energiexperter för hjälp med t.ex. driftoptimering. Vi hjälper gärna till och har den typen av tjänster och håller dessutom på att se över och utveckla vårt utbud av energitjänster.

Inga kvarstående synpunkter från kunder eller leverantör kring Prisdialogen.

Ansökan och tidplan 2020

- Nästa steg att lämna in ansökan till Prisdialogenkansliet under september (ansökningstiden är i år förlängd från 15/9 till 15/10)
- Ansökan behandlas av kansliet och går sedan för beslut av Prisdialogens styrelse 21/10
- Därefter meddelas kunderna definitivt pris senast 30/10

Utvärdering Pris- och hållbarhetsdialogen 2020

Fungerat bra med möte på Skype.

Planering Pris- och hållbarhetsdialogen 2021

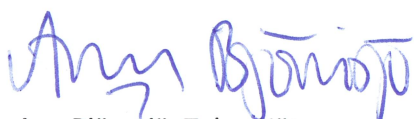
Telge nät bjuder in i god tid till nästa års första möte som troligt blir i början av juni.

Det finns möjlighet att ha mötet hos någon av er kunder, ni kanske har något intressant att visa om era fastigheter. Hör av er till oss i så fall.

Telge Nät berättar vid vårens möte mer om vårt Noda fastighetssystem för smart fastighetsstyrning.

Tack för detta möte och vi ses/hörs i vår!

Protokollförare;



Ann Björnsjö, Telge Nät

Protokolljusterare;



Karl Samuelsson, Telge Fastigheter