

Hållbarhetsrapport 2019

Telge (i Södertälje) AB 556307-6867

Telge Bostäder AB 555611-0616

Telge Hovsjö AB 556333-9810

Telge Fastigheter AB 556054-0345

Telge Nät AB 556558-1757

Telge Återvinning AB 556549-8747

Telge Energi AB 556498-8029

Telge Inköp AB 556770-1437

Telge Tillväxt AB 556837-2568

Tom Tits Experiment AB 556044-5131

Södertälje Hamn AB 556063-5145



Innehåll

Innehåll.....	2
Förord.....	4
Om rapporten och redovisningsprinciper.....	5
Telge - en del av Södertälje kommun.....	6
Det här är vi.....	6
Styrning och ledning.....	8
Ägardirektiv.....	10
Verktyg för styrning och ledning.....	11
Vision och mission.....	11
Lean.....	11
Kärnvärden.....	12
Certifierade ledningssystem.....	13
Koncernplan.....	13
Policyer & riktlinjer.....	13
Intressenters förändrade förväntningar.....	14
Omvärldens ekonomiska förutsättningar & förväntningar.....	15
Beslutsärenden för ägaren.....	21
Våra prioriteringar.....	22
Säkerhet, Hälsa och Miljö.....	25
Klimatpåverkan.....	25
Biologisk mångfald.....	30
Attrahera och behålla kompetens.....	31
Rekryteringar.....	34
Förmåner & employer branding.....	35
Olyckor och tillbud i arbetsmiljön.....	35
Sjukfrånvaro.....	36
Mångfald och jämställdhet.....	37
Samverkan för hållbarhet.....	38
Transparens.....	39
Kvalitet.....	41

Materialval och resurseffektivitet vid byggnation	41
Inomhusmiljö i bostäder och lokaler	43
Avfall och återanvändning	44
Avfallshantering i fastigheter	47
Trygghet och säkerhet i fastigheter	49
Leverans	53
Tillgång till kritiska samhällsfunktioner	53
Tillgång till dricksvatten	56
Leverans av energi	57
Tillgång till allmännyttiga lokaler och boenden	59
Kompetens till samhället	60
Ekonomi och Effektivitet	64
Outhyrda lokaler	64
Kostnadseffektivitet	64
Hållbara leverantörskedjor	67
Mutor och korruption	69
Ansvarsfull marknadsföring	70
Riskhantering - intern kontroll	70

Förord

Telgekoncernen skapar hem åt människor, bygger och förvaltar verksamhetslokaler, ser till att alla som bor och vistas här har tillgång till säker och robust värme, el, stadsnät, återvinning, avfallshantering, vatten och sanitet. Vi hjälper unga vuxna ut i arbete, driver utvecklingen av ren el och mer miljöanpassade varutransporter på vatten. Vi ger barn, vuxna, pedagoger och skollärare upplevelser och verktyg för att göra naturvetenskap och teknik ännu mer lustfullt. Allt det här – och det är knappt man tänker på det – det är vardagsmagi när den är som bäst.

Vi står inför en spännande utmaning – till år 2036 ska hela 20 000 nya hem finnas i vår kommun. Det är ett ambitiöst mål. Att vara samhällsbyggare i en kommun med stora expansionsplaner skapar spännande utmaningar för koncernen som helhet. Vi behöver arbeta tillsammans för att leverera och nå vårt mål på ett hållbart, kostnadsmedvetet och ansvarsfullt sätt.

Telgekoncernens Bolagsstyrningsrapport och Hållbarhetsrapport till kommunfullmäktige för verksamhetsåret 2019 redovisar hur koncernen i sin helhet arbetar för att skapa ett attraktivare och mer hållbart Södertälje. Ett Södertälje som är bättre, enklare och roligare att bo, leva och verka i och som lockar fler som vill bosätta sig här, fler som vill starta företag här och fler som vill besöka vår kommun.

Om rapporten och redovisningsprinciper

Rapporten omfattar moderbolaget Telge (i Södertälje) AB (556307-6867) och de helägda dotterbolagen

- Telge Bostäder AB (556411-0616),
- Telge Energi AB (556498-8029)
- Telge Fastigheter AB (556054-0345)
- Telge Hovsjö AB (556333-9810)
- Telge Inköp AB (556770-1437)
- Telge Nät AB (556558-1757)
- Telge Tillväxt AB (556837-2568)
- Telge Återvinning AB (556549-8747)
- Tom Tits Experiment AB (556044-5131)
- Södertälje Hamn AB (556063-5145)

Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i Årsredovisningslagen, ÅRL, kap. 6 och 7 och avser räkenskapsåret 2019.

Vid upprättandet av Telgekoncernens hållbarhetsrapport har vi hämtat inspiration från Global Reporting Initiatives, GRI, standard för hållbarhetsrapportering, men riktlinjerna har inte tillämpats fullt ut. Vi har även hämtat vägledning från Greenhouse Gas Protocol för hur vi rapporterar klimatpåverkan. Vissa av nyckeltalen i rapporten redovisas för ett särskilt dotterbolag där den väsentliga uppkomsten sker.

I rapporten har vi döpt om de väsentliga områdena så att de benämningssmässigt motsvarar de målområden vi redan idag använder oss av i organisationen. Prioriteringarna utgår från våra fyra målområden; *Säkerhet, hälsa & miljö, Kvalitet, Leverans* och *Ekonomi/Effektivitet*. I övrigt har inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering, eller rapporteringens omfattning, förekommit.

Styrelsen ansvarar för att denna hållbarhetsrapport upprättas och har vid undertecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt denna rapport.

Telge - en del av Södertälje kommun

Telgekoncernen består av moderbolaget Telge AB samt ett antal dotterbolag. Hela Telgekoncernen ägs av Södertälje kommun. Telgekoncernen har skapats för att säkerställa att kommunens bolag ska fortsätta att utvecklas positivt i en värld dominerad av företag som är betydligt större än Telgekoncernen.

Telgekoncernen ska:

- Ge Södertäljeborna bra tjänster
- Bidra till ett attraktivt Södertälje
- Leverera ett ekonomiskt överskott som kommer alla Södertäljebor till del.

Det här är vi



Moderbolaget Telge AB

Telge AB:s uppgift att bedriva ett aktivt ledarskap av Södertälje kommuns bolag med utgångspunkt i ägardirektiv, mål och budget och andra styrande inriktningsdokument. Telge AB ska därmed förvalta kommunens dotter- och intressebolag med krav på effektivitet, ordning och reda, god ekonomisk avkastning och uppfyllelse av de mål som åläggs bolagen. Telge AB har även koncerngemensamma stöd- och servicefunktioner – Telge affärsstöd.

Telge Bostäder & Telge Hovsjö

Telge Bostäder och Telge Hovsjö förvaltar, förädlar och bygger bostadsfastigheter samt ger kunderna bra boende i sunda bostäder och miljöer. Ambitionen är att utveckla sociala och ekonomiska värden för att skapa attraktiva och levande stadsdelar.

Telge Återvinning

Telge Återvinning arbetar för att alla i Södertälje kommun ska kunna återanvända, återvinna och spara miljö på ett så enkelt och effektivt sätt som möjligt.

Telge Nät

Telge Nät erbjuder rena, enkla och trygga leveranser av vatten och avlopp, energi- och kommunikationslösningar.

Telge Energi

Telge Energi är en oberoende elleverantör som jobbar för en fri och fungerande konkurrens på elmarknaden. All el som säljs produceras av sol, vind- och vattenkraft.

Telge Fastigheter

Telge Fastigheter äger, utvecklar och förvaltar företrädesvis kommunala fastigheter inom Södertälje kommun.

Södertälje Hamn

Södertälje Hamn är en effektiv och flexibel länk mellan sjö-, land- och järnvägstransporter i Mälardalsregionen.

Tom Tits Experiment

Tom Tits Experiments är ett av Sveriges största science center med lärande upplevelse baserad på tekniska och naturvetenskapliga experiment och fenomen.

Telge Inköp

Telge Inköp ska genom en samordnad och utvecklad inköpsprocess bidra till kostnadseffektiva inköp i kommunförvaltningen och Telgekoncernen.

Telge Tillväxt

Telge Tillväxt ger unga utanför arbetsmarknaden arbetslivserfarenhet, nätverk och utbildning så att de kan gå vidare till egen försörjning. Telge Tillväxt är ett delägt dotterbolag och ägs till 95 % av Telge AB.

Söderenergi

Söderenergi är ett bolag som producerar fjärrvärme och el. Det ägs tillsammans med Botkyrka och Huddinge kommuner. Telge AB äger 42 % av Söderenergi.

Syvab

Syvab är ett gemensamt ägt bolag (Stockholm, Huddinge, Botkyrka, Salem, Södertälje och Nykvarn) med uppgift att rena avloppsvatten från ägarkommunerna. Ägs till ca 17 % av Telge AB.

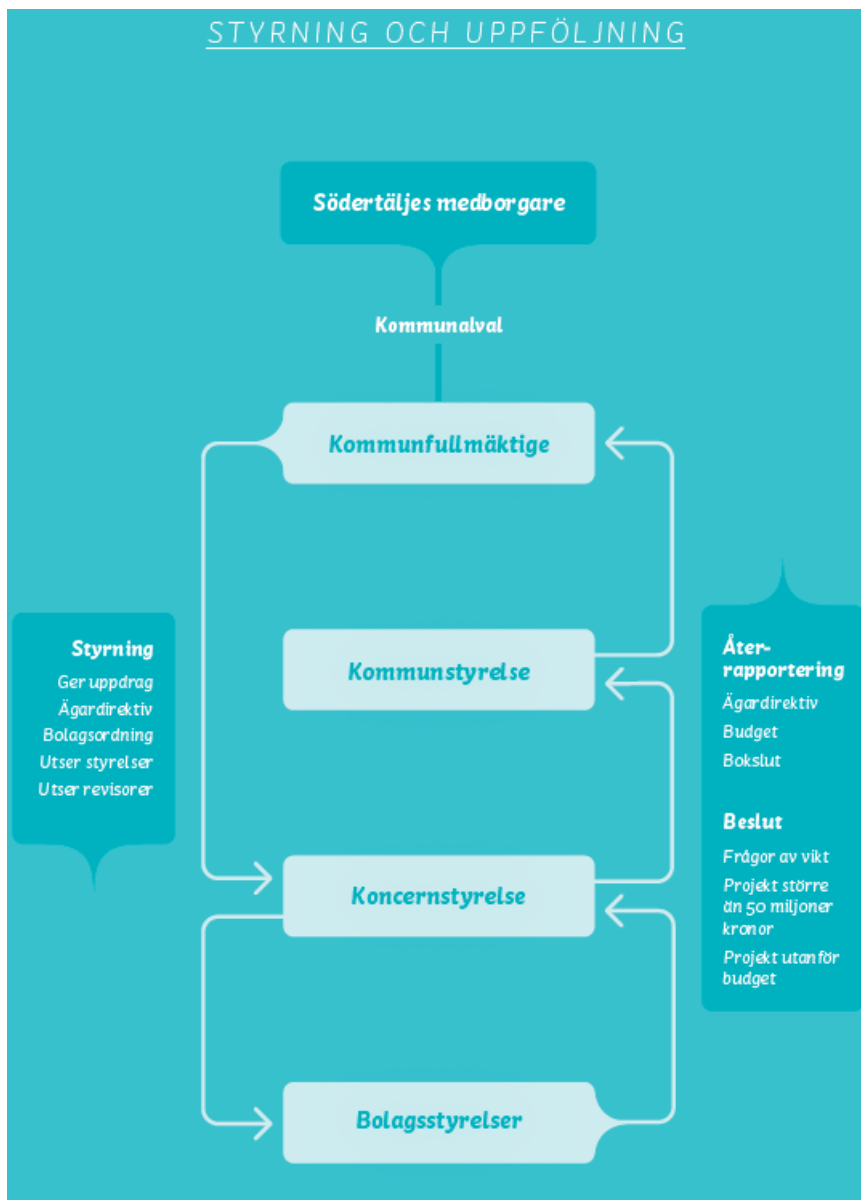
Styrning och ledning

Ytterst styrs Telgekoncernen av ägaren Södertälje kommun. Ägaren representeras av kommunfullmäktige som beslutar om bolagsordningen samt ägardirektiven till koncernen. Kommunfullmäktige utser även styrelseledamöter och revisorer i både moderbolaget Telge AB och dotterbolagen. Styrelsen i Telge AB (koncernstyrelsen) tillsätter Telge AB:s vd, som även är koncernchef. Koncernchefen ansvarar för den operativa ledningen av Telgekoncernen och är närmsta chef till vd:arna i dotterbolagen.

Åtterrapporing från dotterbolag till ägaren sker i form av affärsplaner, mål, budget, bokslut, månadsrapporter och tertialrapporter.

Styrmodellen nedan beskriver hur koncernen styrs och hur vår ägare får insyn i verksamheten.

Styrmodell Södertälje kommun-Telgekonscernen



Ägardirektiv

Alla bolag, inklusive moderbolaget Telge AB, har ägardirektiv som styr vår verksamhet. Här har vi valt att lyfta fram ägardirektivet till Telge AB. Ägardirektiven för dotterbolagen finns på vår hemsida telge.se under *Om Telge/Vårt uppdrag*.

Ägardirektiv Telge AB:

- Telge AB har rätt att skriva policyer och riktlinjer för dotterbolag. Dotterbolagen ska följa koncernens fastställda vision, övergripande mål, kärnvärden, koncernpolicyer, riktlinjer, direktiv och instruktioner.
- Telge AB ska regelbundet och aktivt bevaka och analysera dotterbolagens verksamhetsinriktning och värdeutveckling. Utifrån förändrade förutsättningar avseende till exempel marknad, lagstiftning, ekonomisk och teknisk utveckling ska Telge AB se över och föreslå omprövning av verksamheter.
- Telge ABs agerande ska bidra till hållbar samhällsutveckling ur ett ekonomiskt, ekologiskt och socialt perspektiv. Telgekoncernen ska präglas av ett offensivt hållbarhetstänkande och aktivt verka för att uppnå kommunens mål inom området.
- Telge AB ska aktivt verka för att öka mångfalden inom koncernen, bland annat vad gäller kön, ålder och etnisk härkomst.
- Telge AB ska ta ansvar för att i de upphandlingar som görs, och där så bedöms möjligt, använda sociala klausuler som en del av kontraktsvillkoren.
- Telge AB ska ansvara för att optimera den ekonomiska nyttan av att ha en bolagskoncern och ska därför besluta om dotterbolagens bokslutsdispositioner så som t.ex. överavskrivningar, periodiseringsfonder samt koncernbidrag och utdelningar som ska göras mellan de olika bolagen i koncernen.

Samtliga ägardirektiv i koncernen följs upp två gånger per år i respektive bolagsstyrelse samt i koncernstyrelsen. På så sätt har styrelserna möjlighet att under året ta ställning till vad det är för ytterligare aktiviteter eller resurser som kan tänkas behövas för att uppnå ägardirektivet.

Verktyg för styrning och ledning

Vision, mission och lean är viktiga ledstjärnor som skapar en gemensam styrningsmodell för hela Telgekoncernen.

Vision och mission

Telgekoncernens vision är gemensam för samtliga bolag.

”Telge utmanar genom att förena affärer och samhällsnytta. Tillsammans förändrar vi världsbilden”.

Telgekoncernens bolag ska bidra till att skapa ett attraktivare, mer hållbart Södertälje vilket beskrivs i koncernens övergripande mission;

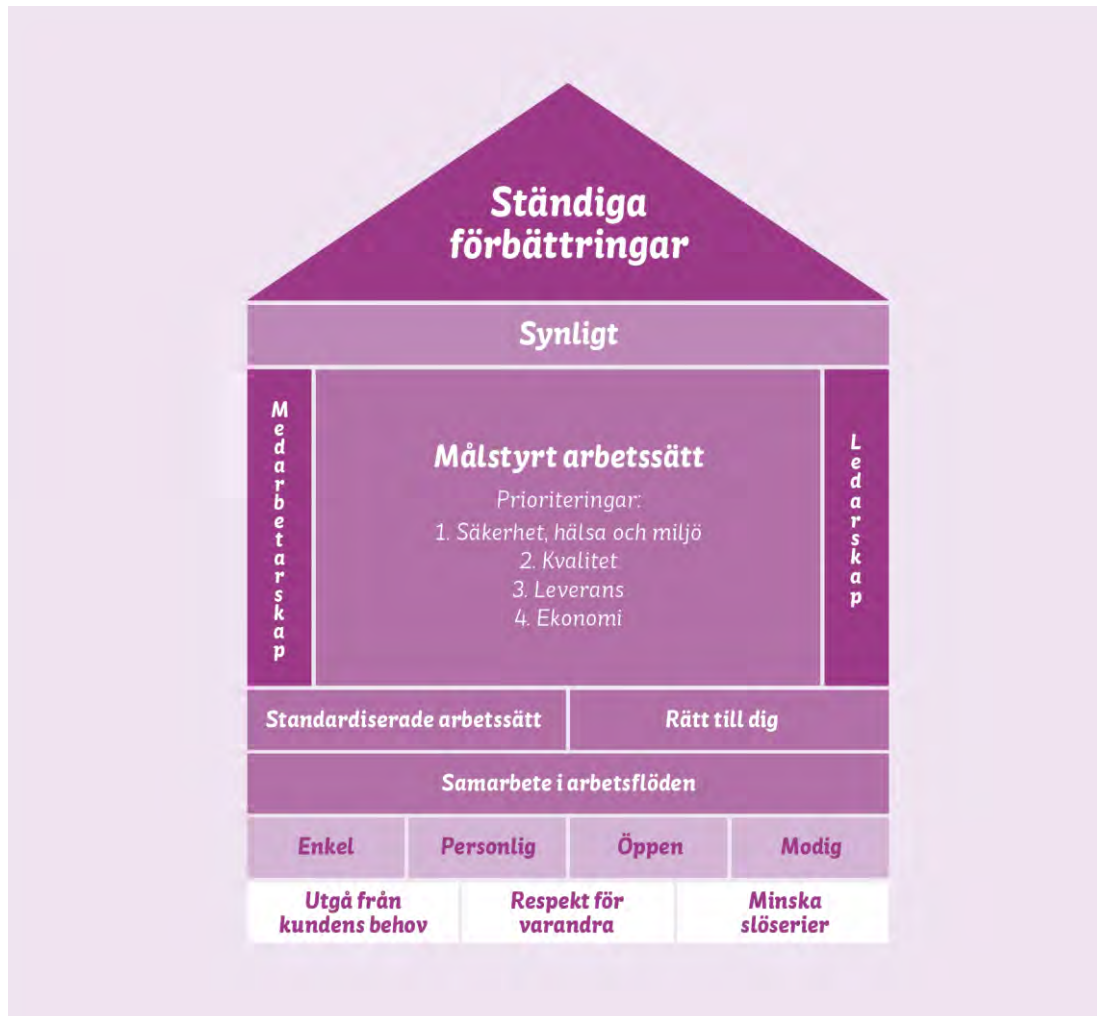
”Vi ska göra så att det blir bättre, enklare och roligare att bo, leva och verka i Södertälje”.

Det innebär att Telgekoncernen, förutom att göra bra saker för de som redan har Södertälje som bas, även ska:

- locka fler som vill bosätta sig här
- locka fler företag att etablera sig här
- locka fler besökare och turister hit
- locka fler studenter hit
- locka fler som vill arbeta här

Lean

Målsättningen är att leanfilosofin ska ge oss en sund och hållbar tillväxt som är bra för verksamheten och dess intressenter. Det handlar om att med lean som filosofi engagera alla organisationens medarbetare i utvecklingsresan. Eftersom lean till stor del handlar om att hushålla med verksamhetens resurser och undvika slöseri, så är målet att effektiviteten ger medarbetarna mer värdeskapande tid att kunna fortsätta utvecklingen av verksamheten. På så sätt engageras hela organisationen i att utveckla hållbara arbetssätt som är smartare än de befintliga. Ett välfungerande leanarbete föder framgång och bättre leverans till kunderna och kommunens invånare. För att åskådliggöra lean använder vi en metafor och liknar lean vid ett hus – Leanhuset – som på ett enkelt och överskådligt sätt visar de olika delarna som ingår i lean. För att skapa en långsiktig hållbar framgång är det viktigt att arbeta med att förbättra samtliga delar i huset.



Kärnvärden

Koncernens värdegrund och kärnvärden påverkar hur alla medarbetare ska förhålla sig till varandra internt och externt mot kunder, leverantörer, ägare och övriga intressenter. De ska ses som ett styrmedel och en tydlig vägvisare för en effektiv och mer framgångsrik organisation och en företagskultur med inre motiverade medarbetare.

I leanhuset framgår att värderingar och kärnvärden utgör grunden som allt övrigt arbete vilar på. Telge har identifierat att de värderingar som behövs för att lägga grunden för att skapa en framgångsrik koncern är att; utgå från kundens behov, respektera varandra och minska slöserier. Dessa grundvärderingar paras med Telges egna kärnvärden - *Enkel, Personlig, Öppen och Modig* - som visar hur Telge är.

Certifierade ledningssystem

Koncernen arbetar med miljöstandarden ISO14001:2015 samt arbetsmiljölagen AFS2001:1. Revisioner säkerställer att arbetet följs upp. I huvudsak finns ett väl fungerande ledningssystem med tydlig inriktning på ständig förbättring. Fortsatt certifiering rekommenderades vid senaste revisionen. Ett arbete är påbörjat för att implementera den nya arbetsmiljöstandarden ISO45001.

Koncernplan

Koncernplanen samlar och beskriver på ett övergripande sätt Telgekoncernens gemensamma arbete och prioriteringar de närmaste åren. Koncernplanen utgör också grund för dotterbolagens affärsplanearbete.

Policyer & riktlinjer

I Telgekoncernen har vi för närvarande tio koncernövergripande policyer. De koncernövergripande policyerna beskriver riktning och mål för hur vi ska arbeta och förhålla oss inom olika områden för att nå hållbar framgång. De koncernövergripande policyerna är:

- Informationssäkerhetspolicy
- Inköspolicy
- Mångfaldspolicy
- Personuppgiftspolicy
- Policy för IT
- Policy för IT-säkerhet
- Policy för Lean, miljö och arbetsmiljö
- Policy mot muta och bestickning
- Policy för kommunikation
- Policy för sponsring

Intressenters förändrade förväntningar

Dialoger görs kontinuerligt med flertalet viktiga intressenter där nya väsentliga områden identifieras och implementeras i affärsplaner mm.

Exempel på relationer och dialoger i Telgekoncernen



Kommunen har en förväntan att 20 000 bostäder ska byggas i kommunen fram till 2036. Det i sin tur innebär att koncernens bolag ska bidra med bostäder, skolor, ledningar och annat som behövs för ett hållbart samhällsbyggande.

Färdplan för fossilfri konkurrenskraft överlämnades av Uppvärmningsbranschen under året. Färdplanen syftar till att skapa en fossilbränslefri sektor och kolsänka. Telge Nät har valt att stå bakom färdplanen. Telge Nät har även valt att ansluta sig till Klimatdialogen- ett koncept för att möta fjärrvärmekunden i klimatfrågan.

Telge Bostäder har valt att stå bakom Klimatinitiativet från Sveriges allmännyttan. Klimatinitiativets övergripande mål är En fossilfri allmännyttan senast år 2030 samt 30 procents lägre energianvändning till 2030 (räknat från år 2007).

Telge Energi har påbörjat en certifiering mot Schysst Elhandel. Genom att certifiera sig avger elhandelsföretag ett antal löften som ska göra det enklare för elkunden att känna sig trygg i sitt val av avtal och elhandelsföretag samt övergå till att enbart sälja el enligt kriterierna för Naturskyddsföreningens Bra Miljöval El.

Under året har kommunen antagit en odlingsstrategi i syfte att främja lokal odling samt värna den odlingsbara marken. Odlingsstrategin påvisar behov av åtgärder i ett nuläge som även omfattar åtaganden för bolagen.

Första januari 2019 trädde de nya förordningarna om bostadsnära insamling av förpackningar och tidningar i kraft. Förordningen syftar till att insamling av förpackningar betalas vid köp av förpackning och inte ska bekostas av taxa av hushållsavfall. Det innebär en ny ansvarsfördelning för förpacknings- och tidningsinsamlingen som påverkar Telge Återvinning samt fastighetsbolagen.

Omvärldens ekonomiska förutsättningar & förväntningar

Nedan presenteras de händelser i omvärlden som har haft eller kommer ha en större ekonomisk påverkan på Telgekoncernen. Den som vill fördjupa sig i området kan hämta bolagens årsredovisningar på <http://www.telge.se/om-telge/ekonomi/arsredovisningar/>.

Svensk ekonomi går starkt, men vissa avmattningstendenser börjar visa sig. Förutsättningarna för Telgekoncernens bolag har dock i stora stycken varit väldigt bra. Den låga räntan håller ner räntekostnaderna för de investeringstunga bolagen. Urbaniseringen leder till att efterfrågan ökar på våra bostäder och vår infrastruktur.

Befolkningsmängden ökade med 1,5 % eller 1 449 personer t o m september. Det är nästan dubbelt så snabbt som Sverige som helhet. Men jämfört med många andra Stockholms kommuner så är det relativt långsamt. För att nå målet 2036 så måste

tillväxttakten i princip fördubblas. Detta kommer ge koncernen många möjligheter i form av ökade volymer för många av våra verksamheter men också en del utmaningar i form av prioriteringar av investeringar där de lönsamma investeringarna måste prioriteras för att skapa ett kassaflöde som räcker till att finansiera framtida investeringar.

Den 1 januari 2019 trädde de nya ränteavdragsbegränsningarna i kraft. Dessa regler slår extra hårt mot fastighetsbranschen som typiskt sett har en hög belåningsgrad med höga räntekostnader. Avdragsutrymmet begränsas till 30 % av EBITDA dvs resultatet före räntor, skatt, avskrivningar och amorteringar. Då koncernen EBITDA varit fallande de senaste åren, till stor del en följd av olönsamma investeringar, så kommer koncernens skattebörd att öka trots ett fallande resultat.

Byggkostnadsindex (BKI) fortsätter att öka snabbare än konsumentprisindex (KPI). KPI har stigit med ca 40 % sedan 1992, medan BKI har stigit med ca 200 %. Denna utveckling har höjt byggkostnaden i så pass kraftig omfattning att nybyggda hyresrätter idag kräver en hyresnivå på ca 2 000 kr/kvm för att finansiera byggkostnaden. Vilket kan jämföras med miljonprogramsbeståndet som har en hyresnivå på ca 1 000 kr/kvm. Efterfrågan på hyresrätter i prisnivån 2 000 kr/kvm kommer att vara begränsad. Den snabba kostnadsutvecklingen i förhållande till den årliga reglerade hyresförhandlingen som brukar ligga i intervallet 1,5 - 2,5% innebär att Telge Bostäder och Telge Hovsjö inte får lika hög lönsamhet som många andra bostadsbolag. Det beror på att Telge Bostäder och Telge Hovsjö som allmännyttigt bostadsbolag inte har samma möjlighet att tillämpa lika affärsmässiga metoder för att höja hyran som en privat aktör kan tillämpa.

Marknaden för bostadsrätter har varit gynnsam under ett antal år, orsaken är i huvudsak att byggkostnaderna kan döljas i bostadsföreningarnas balansräkning i form av förreningslån. Denna lönsamma affär för fastighetsutvecklarna har gjort att man fokuserat i huvudsak på bostadsrättsbyggnation. Men i takt med att även bostadsrättsmarknad vikit så har man i vissa fall omvandlat projekten till hyresrätter. För att Södertälje kommun ska nå målet med 20 000 nya bostäder år 2036 är det viktigt att även Telge Bostäder och Telge Hovsjö bidrar med nya bostäder. Det är viktigt att de båda bolagens arbete inte bromsas av till exempel brist på byggrätter och långa handläggningstider för bygglov. Där krävs ett nära samarbete mellan bolagen och kommunen.

Shoppingfastigheter fortsätter att tappa i intresse, till förmån för logistikfastigheter där utbudet inte matchar efterfrågan. Många investerare avvaktar att investera i shoppingfastigheter eftersom beteendeförändringarna inom handeln är svåra att förutse.

Efterfrågan på verksamhetslokaler fortsätter att öka till följd av den demografiska utvecklingen. Sveriges kommuner räknar med att det behöver byggas 1 000 skolor och

förskolor fram till 2021. Inom äldreården kommer behoven öka ännu mer. På tio års sikt väntas antalet invånare över 80 år öka med hela 45 %. Fr o m 2008 har Sveriges kommuners skuldbörda ökat med 26 %. Södertälje har minskat sin skuldbörda men man ska ha i åtanke att det gjorts genom försäljningar av tillgångar. För att skapa en kostnadseffektiv utbyggnad kommer det att krävas en bättre planering av verksamhetslokaler samt en bättre modell för fördelning av kostnader internt i kommunen, annars riskerar utbyggnaden leda till en skuldökning framgent.

Elnätsregleringen som gäller för åren 2016 - 2019 innehåller en åldersfördelad kapitalbas (nätets värde). Den åldersfördelade kapitalbasen innebär en betydande reduktion av kapitalbasen under den kommande tioårsperioden utifrån det äldre anläggningsbeståndet. Den nya perioden som kommer att gälla fr o m 2020 kommer att innebära att nätbolagen kommer att tillåtas ta ut en avkastning på 2,16 %. Jämfört med tidigare 5,8 %. Detta kommer att minska resultatnivån kraftigt framöver och minskar nätbolagens incitament att investera. Sättet att reglera är dock under en rättsprocess i EU, vilket kan komma att ändra förutsättningarna.

Fjärrvärmens är ett naturligt monopol. För att öka förtroendet mot kunderna har branschen infört en modell som kallas ”*prisdialogen*”. Prisdialogen följs upp kontinuerligt av Energimarknadsinspektionen. Denna modell ger kunderna en trygghet genom att lönsamheten definieras från början. Telge Nät gick med i prisdialogen 2018. Konkurrensen från värmepumpar och solkraft ökar men jämförelsen haltar. Det kunderna lätt glömmer är att värmepumpar behöver tillskottsenergi när det är som kallast. Och solkraft ger begränsat med energi när det är som kallast. Lönsamheten i dessa konkurrerande kraftslag kan ifrågasättas utifrån miljövänlighet och ekonomiskt perspektiv.

Brist på effekt (möjlighet att transportera el) i elsystemet infaller när det är som kallast. Denna begränsning ökar dag för dag i och med att Stockholmsområdet expanderar. Telgekoncernens energiinvesteringar bör därför ta riktning på att minska effektbehovet när det är som kallast. Energieffektiviseringar bör där inriktas på tilläggsisolering som minskar effektbehovet på vinter framför solenergilösningar som skapar energi på sommaren. Med energieffektiviseringar på vintern minskar den fossilproducerade elen, då de sist producerade kilowattimmarna är producerade med kol och olja i ett stort systemperspektiv.

Söderenergi som är den största hållbarhetsinvesteringen som Telgekoncernen gjort, och uppgår till drygt 2 miljarder kronor, och är en del av lösningen på ovanstående effektproblematik. Söderenergi producerar el och som restprodukt tar man vara på värmen för att värma upp en stor del av Södertälje. Utan Söderenergi skulle effektproblematiken i elsystemet förvärras av två anledningar. Dels skulle den uteblivna produktionen av el behöva ersättas, dels skulle den uteblivna fjärrvärmens behöva ersättas med el för uppvärmning. Då el på marginalen ur ett systemperspektiv

är producerad med kol och olja skulle det vara katastrof ur ett miljöperspektiv. Det är därför av största vikt att Söderenergis konkurrensfördelar beaktas för att vi inte ska få en negativ hållbarhetsutveckling. Stadsutvecklingen behöver ta hänsyn till fjärrvärmens utbyggnadspotential, Bränslekraven får inte sättas orimligt högt så att konkurrenskraften försämras och internt bör vi inte konkurrera med andra produktionsformer.

De senaste årens torka har satt vattenförsörjningen i fokus. 2017 års situation med ransonering av vatten har drivit på VA-investeringarna. Stora investeringar har gjorts och kommer att behöva göras för att öka kapaciteten både i att pumpa upp vatten från Mälaren, samt för att fördela vattnet i Malmsjöåsen och även att ta upp vattnet och behandla det i Djupdalsverket. Arbetet börjar närma sig slutet och skapar förutsättningar för att försörja Södertälje med vatten många år framåt.

Inom återvinningsbranschen minskar marginalerna på återvinningsaffärer, vilket gör att ökad volym är nödvändig för att bibehålla resultatet. Under 2017 godkändes sluttäckningsplanen för Tveta återvinningsanläggning. 2018 har sluttäckningen påbörjats, och 2019 har den fortsatt. Det finns en avsättning för detta arbete som förväntas pågå fram till 2045.

Elpriserna var under inledningen av 2019 ca 40 öre/kWh. Slutet av 2019 med varmt väder har dock satt press på elpriserna som slutade runt 30 öre/kWh och början av 2020 har fortsatt i samma tendens, där priserna är nere på ca 15 öre/kWh. Denna utveckling med volatila elpriser är den tendens som vi kan skönja för framtiden då kärnkraften (baskraften) avvecklas och ersätts med sol och vind som ger effekt under de perioder då solen lyser eller vinden blåser. Denna utveckling med fallande priser är både till för- och nackdel för Telgekoncernen, i och med att vi både är producenter och konsumenter av el.

Personbilsförsäljningen fortsätter på en hög nivå. Det registrerades 356 036 nya personbilar under 2019, vilket är en ökning med 0,7 % jämfört med 2018. 2019 års siffra är den tredje högsta någonsin. Andelen laddbara personbilar av de totala nyregistreringarna var 11,4 % under 2019 jämfört med 8,2% under 2018. Denna utveckling är till fördel för Södertälje Hamns verksamhet.

Bränsleleveranserna till Stockholmsområdet sker till stor del via Loudden, Berg och Södertälje Hamn. Nacka kommun ville avveckla Berg för att istället bygga bostäder, men förlorade tvisten mot bränslebolagen. Vilket medför att Berg blir kvar till 2036. Detta innebär att dessa volymer förmodligen inte kommer att hamna i Södertälje Hamn de närmaste åren.

Förslaget var att ta bort fri entré till de statliga museerna som man införde 2016. Vilket hade korrigerat de skeva konkurrensvillkor som den fria entrén gav som missgynnade

privata museer och verksamheter som Tom Tits. Detta beslut revs dock upp i vårändringsbudgeten, vilket fick till konsekvens att Tom Tits verksamhet fortsatt har en tuff ekonomi att arbeta med.

Den 25 maj 2018 började en ny dataskyddsförordning att gälla (GDPR). Denna lagstiftning har inneburit ökade kostnader för att säkerställa att vi följer förordningen.

Intresset för hållbarhets- och klimatfrågorna fortsätter att öka. Det som Telgekoncernen gjort för att minska koldioxidutsläppen är bl.a. att Telge Nät har valt att stå bakom Färdplan för fossilfri konkurrenskraft, samt att ansluta sig till Klimatdialogen. Telge Bostäder har valt att stå bakom klimatinitiativet från Sveriges allmännytt.

Solenergi är på frammarsch! I Början av 2010 var den installerade effekten för solceller nästan obefintlig. Idag finns en installerad effekt på drygt 400 MW, och ökningstakten är exponentiell. Mängden av det totala effektbehovet på ca 25 000 MW i Sverige är dock på en försvinnande liten andel i dagsläget. Bedömningen är dock att marknaden är på frammarsch. Man ska dock ha i åtanke att hela marknaden är uppbyggd på ett subventionssystem, där installationen först är subventionerad genom ett solcellsbidrag, produktionen är sedan subventionerad med ett energiskattebidrag och slutligen är hela systemet subventionerat med elcertifikat vilket gör systemet känsligt för nya beslut. Telge Energi har dock tagit fasta på den medvind som finns för solceller och satsar på att ta ett steg längre ut i värdekedjan och hjälpa kunderna att bygga sina solcellsanläggningar.

Första januari 2019 trädde de nya förordningarna om bostadsnära insamling av förpackningar och tidningar i kraft. Förordningen syftar till att insamling av förpackningar betalas vid köp av förpackning och inte ska bekostas av taxa för hushållsavfall eller av fastighetsbolagen. Något som Telge Återvinning och våra bostadsbolag behöver förhålla sig till och arbeta utifrån framgent.

Diskussioner om dyra byggkostnader fortsätter i Sverige. En av huvudorsaken som ofta framförs är att byggindustrin är dålig på att standardisera produkter och byggsätt för att på det sättet få ner byggkostnaderna. Många gången framförs att kommunerna vill bygga individuella lösningar som leder till ökade byggkostnader. Södertälje är inget undantag. Vi väljer många gånger att gå utanför byggnormerna med ökade kostnader som följd.

Stadsnätsutbyggnaden fortsätter i Sverige. Marknaden börjar dock bli mättad till följd av att de lönsamma bitarna är byggda, vilket märks bland leverantörerna som bygger fiberläggningar som flyr landet för att fortsätta arbetet i bl a Tyskland där utbyggnaden inte kommit så långt. Telge Nät har fått i uppdrag av Södertälje kommun att säkerställa att 95 % av kommunens invånare har fiberanslutning, i enlighet med regeringens

riktlinje om fiberutbyggnad. Kostnaden är bedömd till 216 mkr, men p.g.a. höga kostnader för utbyggnaden i ytterområden i förhållande till anslutningsavgiften kan det finnas behov av nedskrivning.

Ungdomsarbetslösheten har minskat under många år i Södertälje. Det har dock vuxit fram en ny grupp av arbetslösa som är utrikesfödda kvinnor. Telge Tillväxt har därför fått ett nytt ägardirektiv att utveckla en affärsmodell för utrikesfödda kvinnor.

En trend inom upphandlingsområdet är att anbudslämnarna begär ut upphandlingsunderlag. Detta skapar merarbete och ökade kostnader då upphandlingsunderlagen måste sekretessbedömmas och maskeras från känslig information.

Beslutsärenden för ägaren

Telgekoncernens verksamheter har under 2019 tagit upp följande ärenden till kommunfullmäktige för beslut:

- Bolagsstyrningsrapport 2018 för Telge (Dnr: KS 19/103)
- Köp av Nykvarns järnvägsterminal (Dnr: KS 19/131)
- Köp av Nykvarns järnvägsterminal via bolagsköp (Dnr: KS 19/131)
- Fastighetsförsäljning i Hovsjö (Dnr: KS 19/251)
- Ny prismodell för fjärrvärme (Dnr: KS 19/354)
- Reservvattenlösning för Södertälje (Dnr: KS 19/353)

Våra prioriteringar

Våra prioriteringar utgår från de fyra målområdena i Leanfilosofin

S	Q	L	E
Säkerhet, Hälsa och Miljö	Kvalitet	Leverans	Ekonomi och effektivitet

Hållbarhet är en naturlig del inom alla dessa målområden och de väsentliga hållbarhetsområdena skiljer sig delvis åt mellan bolagen.

Telge			
Säkerhet, Hälsa och Miljö	Kvalitet	Leverans	Ekonomi och effektivitet
Klimatpåverkan	Materialval och resurseffektivitet vid byggnation	Tillgång till kritiska samhällsfunktioner	Kostnadseffektivitet
Biologisk mångfald	Inomhusmiljö i bostäder och lokaler	Tillgång till allmän- nyttiga lokaler och boenden	Hållbara leverantörskedjor
Attrahera och behålla kompetens	Avfall och återanvändning	Kompetens till samhället	Mutor och korrupcion
Mångfald och jämsliddhet	Trygghet och säkerhet i fastigheter		Ansvarsfull marknadsföring
Samverkan för hållbarhet			
Transparens			

Säkerhet hälsa miljö

Mål

En attraktiv arbetsgivare med behovsfrämjande ledarskap, som attraherar och behåller motiverade och engagerade medarbetare.

Direktiv

Samtliga bolag ska genomföra mätningar enligt CAR-Q och TelgePulsen.

Nyckeltal

Bolagen sätter egna målnivåer och nyckeltal.

Säkerhet hälsa miljö

Mål

Förebild inom hållbar samhällsutveckling (socialt och miljö).

Direktiv

Samtliga bolag ska ta fram en strategi som visar hur de arbetar med aktiviteter som främjar socialt ansvarstagande i samverkan (till exempel Telge Tillväxt, andra bolag i koncernen, kommunförvaltningen).

Samtliga bolag ska ta fram en handlingsplan som visar hur de arbetar för att öka mångfalden fram till 2023.

Samtliga bolag ska vara fossilbränslefria senast år 2020.

Mål och nyckeltal ska vara kopplade till ett eller flera av de 17 globala målen.

Nyckeltal

Bolagen sätter egna målnivåer och nyckeltal.

Säkerhet, Hälsa och Miljö

Arbetet med att förbättra miljön och arbetsmiljön pågår på flera sätt. Dels genom om att minska den direkta påverkan på miljön, t.ex. genom att minska den egna energianvändningen, dels genom att påverka indirekt, t.ex. genom val av leverantörer och erbjudanden till kunden. Södertälje kommuns ambition (ägare) på området framgår av miljö- och klimatprogrammet som har fyra delområden; Mark och Vatten, Energi och klimat, Bebyggelse och transporter samt Konsumtion och beteende. En komplett redovisning av mål och delmål i Miljö- och klimatprogrammet 2018-2021 samt Kemikalieplan 2019-2021 finns i bolagsstyrningsrapporten.

För arbetsmiljön (säkerhet och hälsa) har Telgekoncernen ett övergripande mål att vara *en attraktiv arbetsgivare med behovsfrämjande ledarskap, som attraherar och behåller motiverade och engagerade medarbetare.*

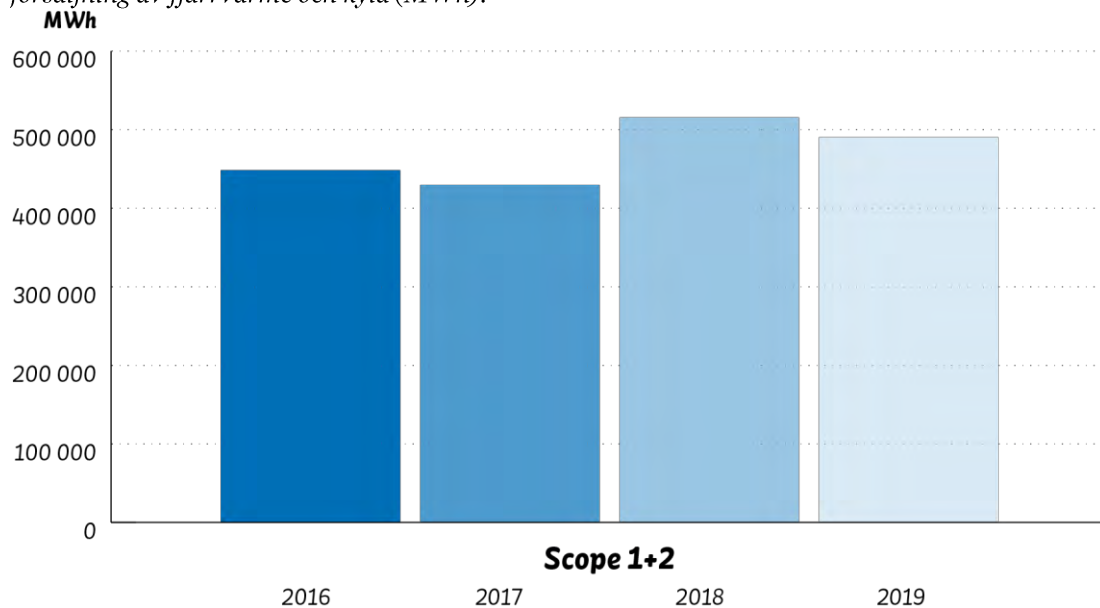
Klimatpåverkan

Telgekoncernens ambition är att bli en fossilbränslefri organisation senast 2020, vilket är en del av Södertälje kommuns miljöprogram och ett av koncernens övergripande mål.

Koncernen använder energi i sin egen verksamhet men säljer också energi (el och fjärrvärme) till privat- och företagskunder. Den elenergi som säljs och används inom koncernen kommer från sol, vind och vatten. Den fjärrvärme som säljs och används inom koncernen är till största delen producerad av förnyelsebara och återvunna material, mer detaljer under rubriken Leverans.

Nedan redovisas den egna energianvändningen och de direkta klimatutsläppen.

Telgekoncernens **energianvändning**, exklusive Telge Energis försäljning av el och Telge Nätets försäljning av fjärrvärme och kyla (MWh):



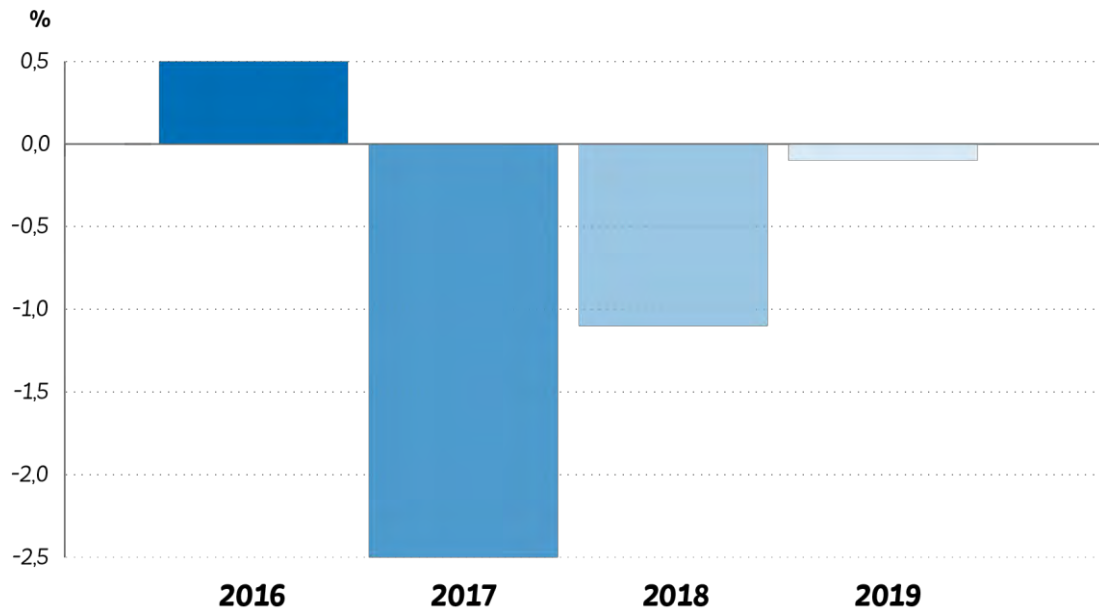
FOTNOT: Scope 1: direkta växthusgasutsläpp. Från källor som ägs eller kontrolleras av företaget. För Telges del bl.a. egen produktion av värme, bränsle till bolagens fordon och deponigasläckage.

Scope 2: indirekta växthusgasutsläpp från inköpt energi. För Telges del bl.a. inköp av fjärrvärme och el till verksamheterna.

Scope 3: indirekta växthusgasutsläpp från köpta tjänster och produkter. För Telges del tex flygresor och försäljning av el, fjärrvärme.

Den största delen av koncernens egna energianvändning är drift av fastigheter (uppvärmning och driftel) i koncernens fastighetsbolag. Ett kontinuerligt arbete sker med att förbättra energiprestandan i fastigheterna. För hela fastighetsbeståndet har en liten förbättring skett (-0,1%) under året.

Energieffektivisering i bebyggelse de senaste åren. Negativt tal innebär minskad energianvändning per kvadratmeter för koncernens fastighetsbestånd. (mål 2.1.3 i miljö- och klimatprogrammet)



Nyproduktion byggs enligt miljöbyggnad Silver och i den löpande förvaltningen sker energibesparande åtgärder i samband med det sedvanliga underhållsarbetet, t.ex.

- Energieffektiv LED-belysning ersätter tidigare belysning på Mariekällskolan och Västergårdsgymnasiet
- Energieffektiva fönster ersätter fönster som byts ut
- Bergvärmepumpsinstallation på Årsbokens förskola
- Driftoptimering av befintliga anläggningar har intensifierats

Under året blev Lampan verifierad mot Miljöbyggnad Silver. För byggnationerna i Fornbacken och Stockholmberget pågår verifieringsprocesser mot Miljöbyggnad Silver, Södertäljehallen certifieras mot Green Building.

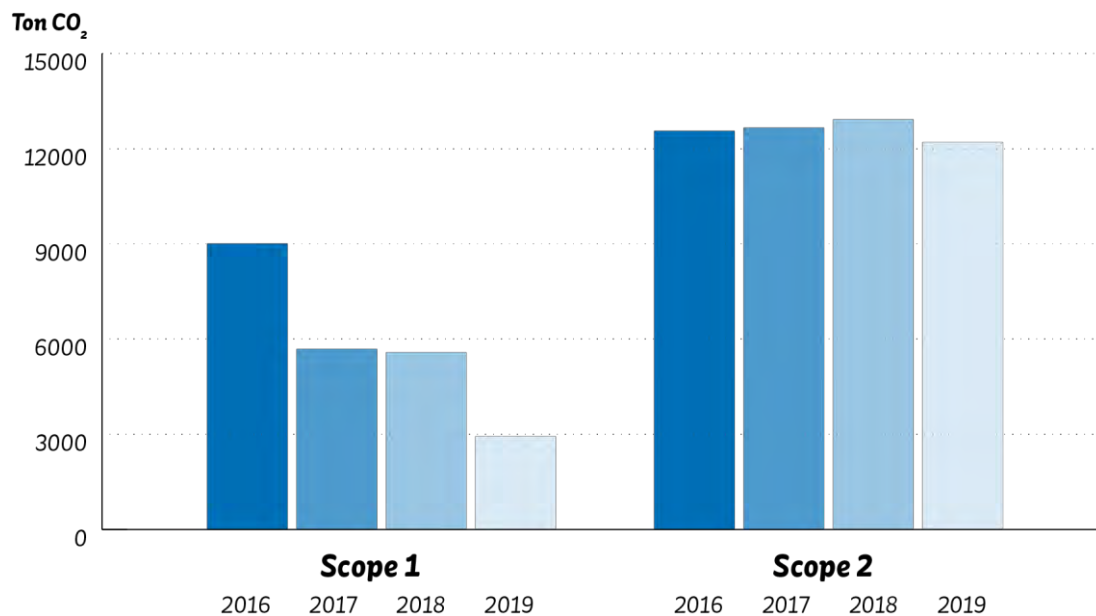
För att minska fossilberoendet fortsätter koncernens fordon och maskiner att använda HVO istället för diesel och elbilar köps in i första hand. Koncernens fastighetsbolag och Södertälje hamn har också installerat ytterligare solcellsanläggningar (854 kW) och under året har 982 Mwh solel producerats.

Som ett led i att minska de diffusa läckagen av metangas (växthusgas) har ett omfattande arbete utförts för att förbättra gasinsamlingen på Tveta återvinningsanläggning. Vid en referensmätning av diffus metanavgång efter utförda

förbättringar kan konstateras att metanavgången sjunkit till drygt halva emissionen, vilket syns i Scope 1-utsläppet i diagrammet.

Utsläpp av koldioxid, ton.

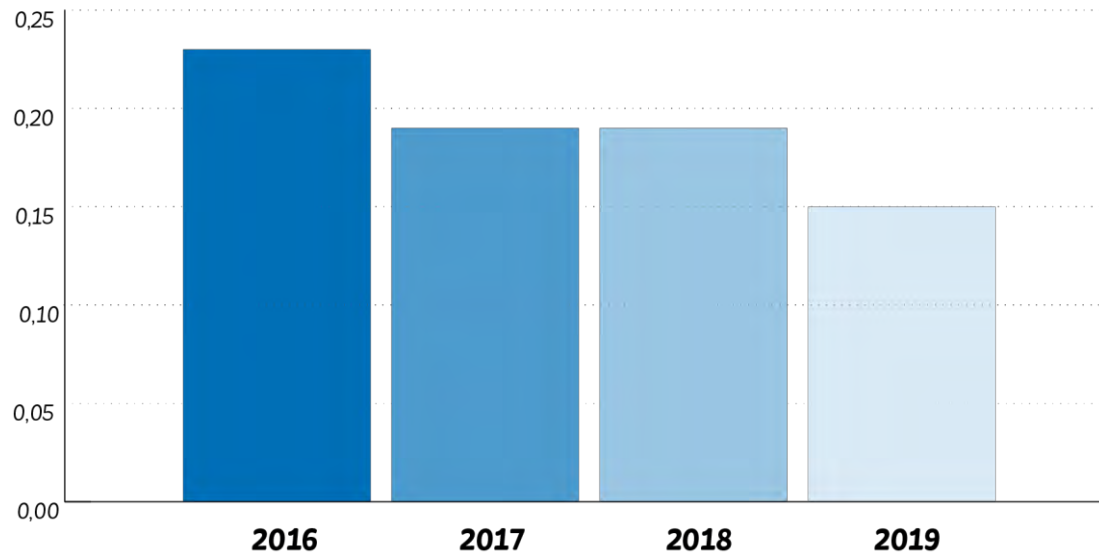
Scope 1: direkta växthusgasutsläpp. Från källor som ägs eller kontrolleras av företaget. Scope 2: indirekta växthusgasutsläpp från inköpt energi.



I en kommun som växer är det även relevant att titta på vilka utsläpp vi har per kommuninvånare för att se utvecklingen.

Utsläpp av koldioxid från koncernen, baserat på Scope 1 och 2, fördelat på kommunens invånare.

Ton CO₂/invånare



Koncernens verksamhet har egna utsläpp, se ovan, scope 1 och 2 men bidrar även till andras utsläpp indirekt, scope 3. De indirekta utsläppen kan delas in i uppströms och nedströms utsläpp.

Det kan vara kunders utsläpp av växthusgaser när de använder våra produkter (nedströms) eller hur de produkter och tjänster som koncernen köper in har producerats (uppströms). Denna grupp av utsläpp är svåra att hitta exakta data för, men är nödvändiga att försöka påverka för att minska växthusgasutsläpp i samhället.

Några av de växthusgasutsläpp som Telgekoncernen indirekt bidrar till presenteras nedan men många är fortfarande inte identifierade och kvantifierade.

Scope 3: indirekta växthusgasutsläpp från köpta tjänster och produkter.

<i>Indirekta utsläpp (scope 3)</i>	<i>Utsläpp, ton koldioxid</i>
Uppströms	
Flygresor	8
Värme och el i hyra	15
Nedströms	
Såld el	30714
Såld fjärrvärme	27655

Biologisk mångfald

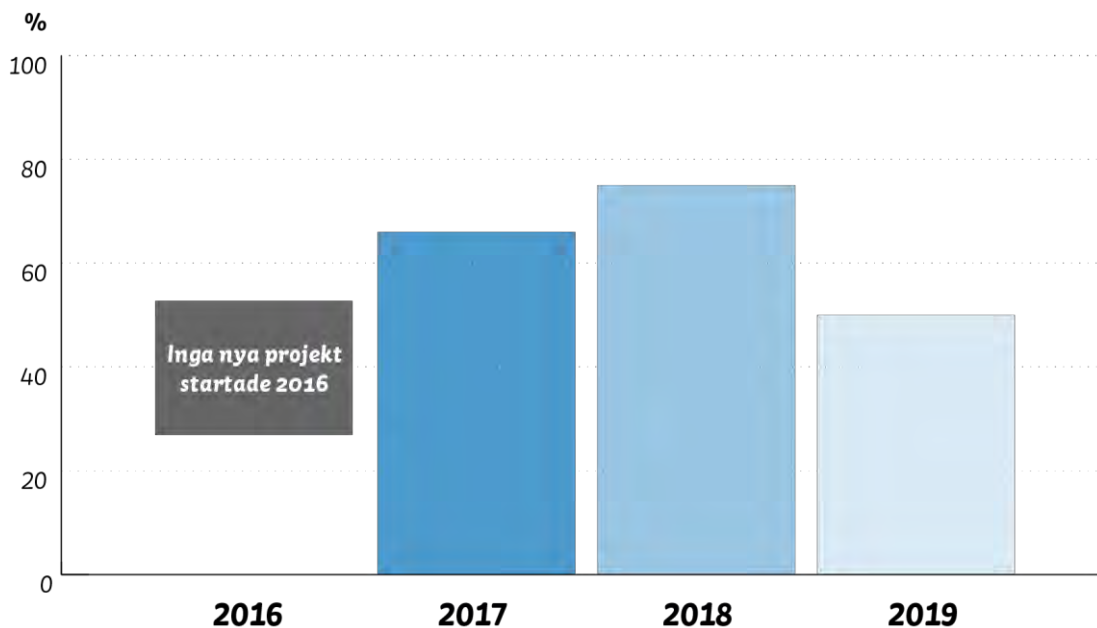
Som grund för arbetet med ekosystemtjänster i fastighetsbolagen finns ett kravdokument där inventering ingår som en del i framtida byggprojekt, "Miljökrav i byggande och förvaltning" samt programmet för utemiljö vid skolgårdar "Standard och utformning på förskole- och skolgårdar" där projektanvisningar för byggprojekt ingår. Kravdokumentet gäller samtliga fastighetsbolag.

Ekosystemtjänster har tillskapats och befintliga ekosystem har stärkts lokalt i samband med fyra utemiljöprojekt på skol- och förskolegårdar samt beaktats i planeringen av ytterligare ett mål & budgetprojekt under 2019.

Tillförda ekosystemtjänster till gårdarna:

- Producerande tjänster: Bärbuskar, blommande träd och odlingsytor.
- Reglerande tjänster: Pergola över sandlåda som solskydd, asfalt har ersatts av grusyta, plantering av träd, mark frilagd och jord förbättrad kring befintliga träd.
- Kulturella tjänster: Lekutrustning som skapar bättre tillgänglighet till skogspartier och tillskapade sittplatser intill grönska.
- Stödjande tjänster: Fjärilsäng, blomstrande äng, blomstrande rabatter, fågelholkar, buskar. 500+ kvm ängsblommor planterades i under sommaren i olika områden, bland annat i Hovsjö och Grusåsen

Telge Fastigheters inventerade projekt avseende biologisk mångfald/ekosystem:



Attrahera och behålla kompetens

Telgekoncernen har ett övergripande mål att vara *en attraktiv arbetsgivare med behovsfrämjande ledarskap, som attraherar och behåller motiverade och engagerade medarbetare.*

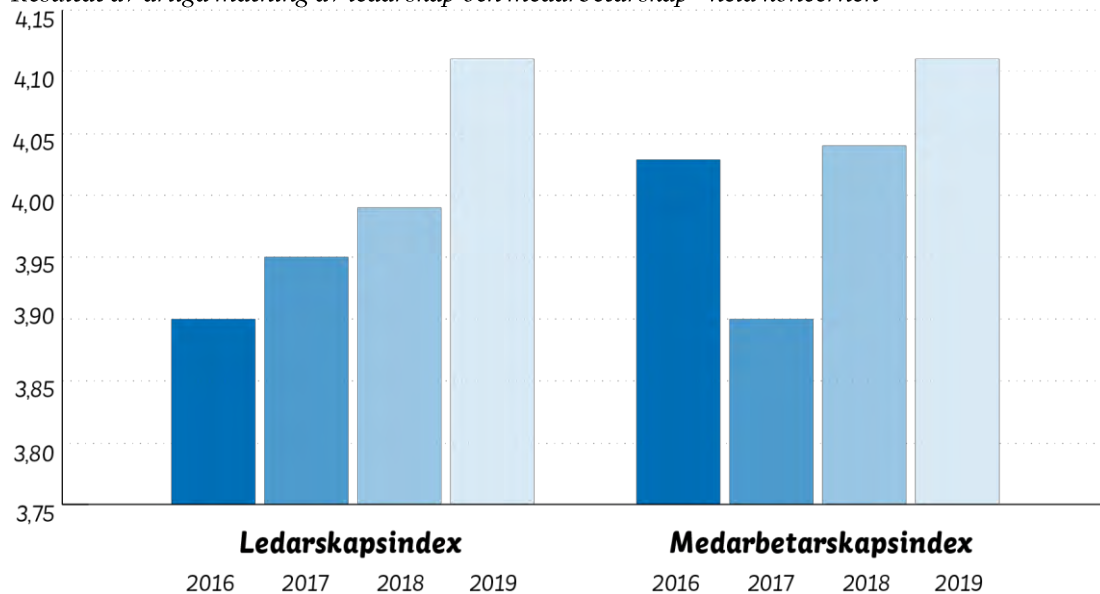
Ledarskapet och medarbetarskapet i Telgekoncernen bygger på det teoretiska forskningsbaserade "behovsanpassade ledarskapet".

Inre motivation är en bärande faktor i forskning och det har i en mängd vetenskapliga studier visat sig ha starka samband med bland annat välbefinnande, närvaro, personalomsättning, prestation, kvalité, säljprestation, intäkter, vinst och kundnöjdhet.

Det för Telgekoncernen specifika ledarskapet/medarbetarskapet bygger också på våra kärnvärden och våra Leanprinciper. Ledarskap och medarbetarskap finns som två pelare i Leanhuset. Det är denna mix av kärnvärden, principer och evidensbaserad forskning som är Telgekoncernens medarbetarskap/ledarskap. Det är ett unikt ledarskap för Telgekoncernen eftersom det är en sammansmältning av dessa olika komponenter.

Ledarskap och medarbetarskap följs upp i en årlig mätning (Car-Q) med en svarsfrekvens på 83% (2019).

Resultat av årliga mätning av ledarskap och medarbetarskap - hela koncernen

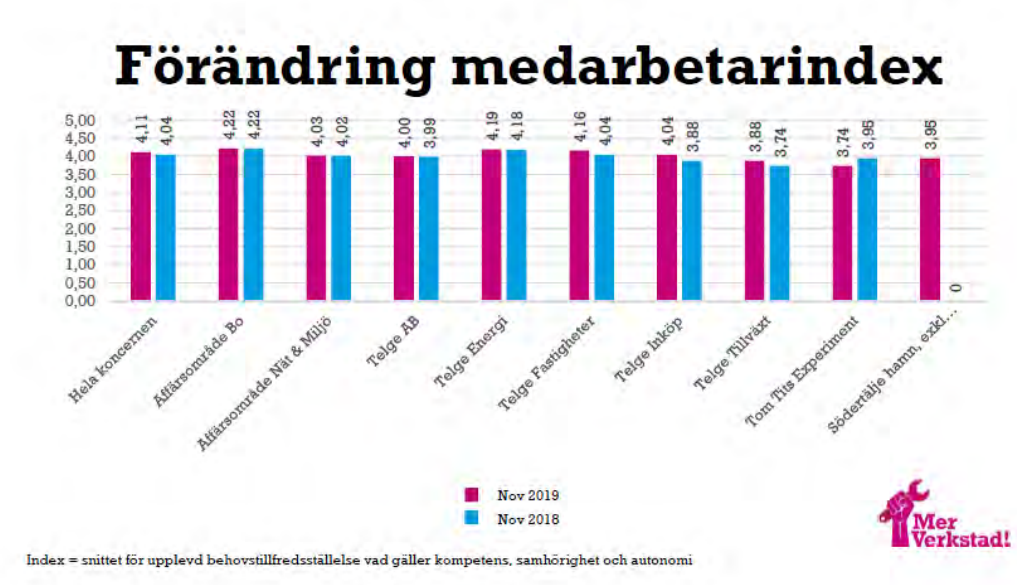
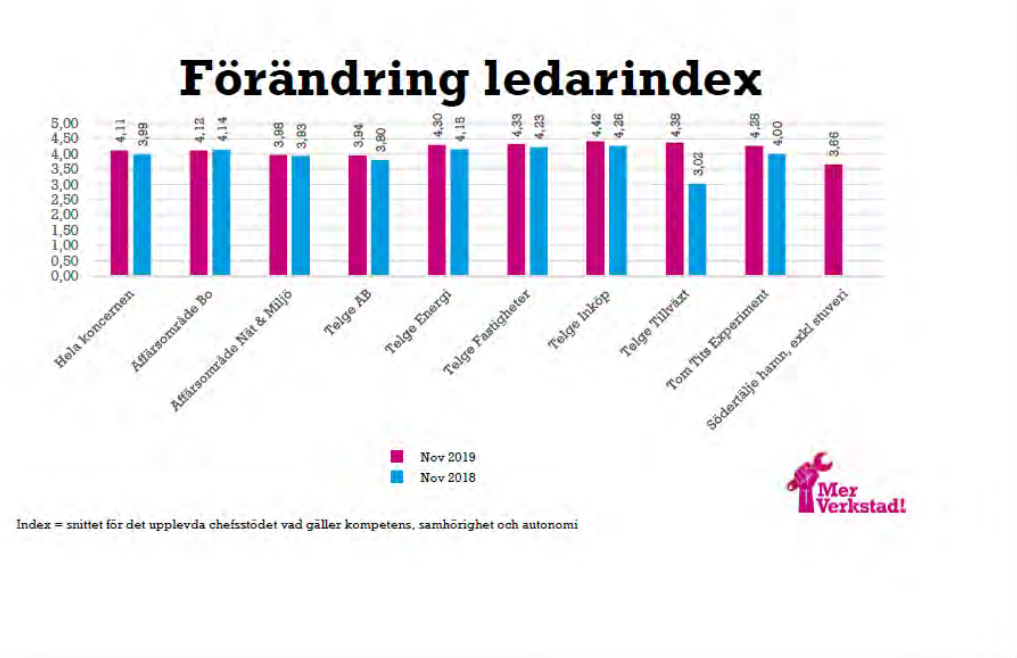


En fördjupad analys av resultatet visar på att de högsta snitten inom medarbetarskap visar att medarbetarna upplever sig ha ökat sin kompetens och effektivitet i arbetet. Man upplever också en ökad känsla av att kunna göra fler meningsfulla val samt ökad upplevd frivillighet i arbetet

Ledarskapet har höga snittsiffror då våra ledare ger bra förutsättningar i arbetet och ger tydliga mål. De är också bra på att förklara syfte samt uppskattar sina medarbetare för den person de är.

Telgekoncernen har bra resultat på mätningen och ligger över snitt mot andra bolag som använder sig av samma mätning.

Resultat av årlig mätning av ledarskap och medarbetarskap - fördelat mellan bolagen

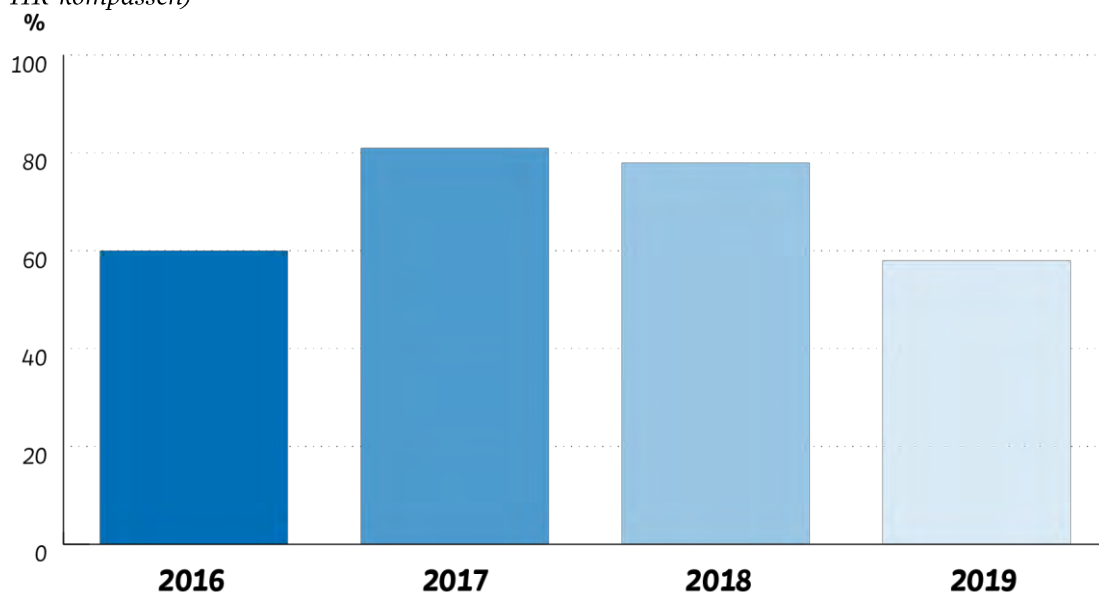


Telgekoncernen har kontinuerligt egna och gemensamma chefsträffar tillsammans med kommunförvaltningen. Chefsträffarna innehåller information och kompetensutvecklande insatser utifrån aktuella ämnen för kommunförvaltning och koncernen. Under 2019 har områden som omvärldsbevakning och ny koncernplan 2021-2025 berörts. Under året har flera ledarutbildningar genomförts samt en ny startats upp – Lean för ledare.

Att kunna utveckla sig i sin roll på arbetsplatsen är något som starkt bidrar till hur attraktiv en arbetsgivare anses vara. Inom Telgekoncernen har vi därför årliga utvecklingssamtal med halvårsvisa uppföljningar som chefer genomför med sina medarbetare, med syftet att öka sin kompetens och vidareutvecklas.

Under 2019 ändrades metoden att följa upp att utvecklingssamtalen genomförs. Mätningen visar fr.o.m. 2019 hur många som har genomfört hela processen av utvecklingssamtal inkl. dokumentation i HR-kompassen. Uppfattningen är att utvecklingssamtal utförs på samma nivå som tidigare men vidare granskning har inte gjorts för året.

Koncernens genomförda utvecklingssamtal. Antal utvecklingssamtal som genomförts (%) av totalt antal som borde genomföras. (2016-2018 i enlighet med årsarbetsplanen. From 2019 i enlighet till HR-kompassen)



Rekryteringar

Nyckeltalet rekryteringar mäter hur många tillsvidarerekryterade som efter ett år levt upp till ställda förväntningar vid rekryteringstillfället. Mätningen visar hur bra kvalitet rekryteringsprocessen har och görs genom att den rekryterande chefen får svara på ett antal frågor ett år efter att rekryteringen är avslutad. Samtliga mätningar som är gjorda visar att cheferna är nöjda med de rekryteringar man har genomfört.

Förmåner & employer branding

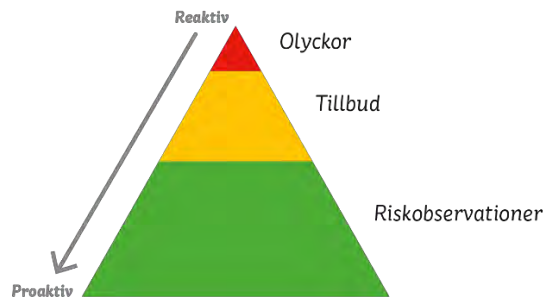
Telgekoncernen erbjuder en bredd av förmåner via förmånsleverantören Benify. Senaste mätningen (2018) visade att både medvetenheten och nöjdheten är högre än genomsnittet i branschen.

Karriärsidan ”Jobba hos oss” på telge.se har förbättrats under året och flera bolag har deltagit i Södertälje Science Week som ett led i att arbeta med employer branding.

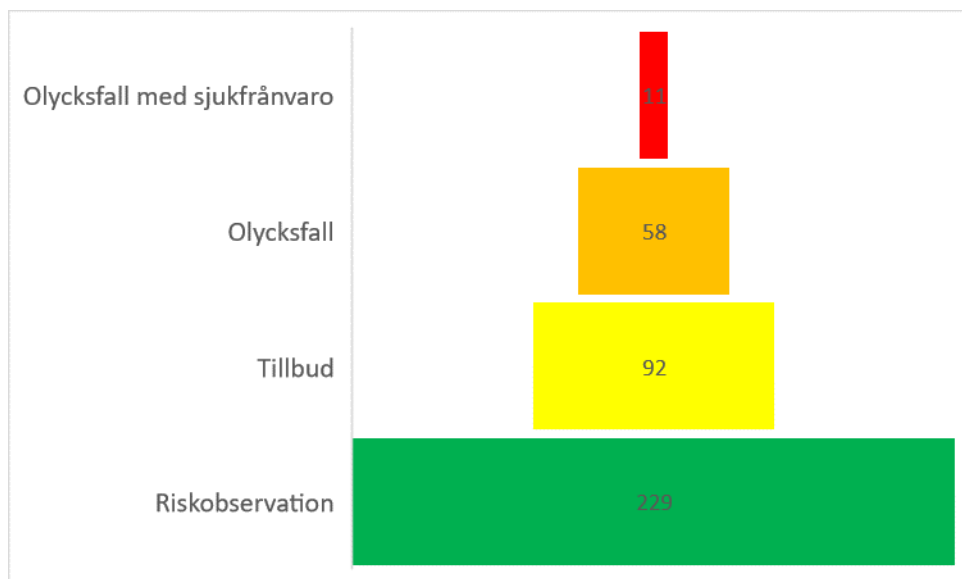
Olyckor och tillbud i arbetsmiljön

Ett förebyggande arbete av arbetsmiljön gör att man identifierar de risker som finns i arbetsmiljön. En så kallad pyramid brukar användas för att visualisera hur det bör förhålla sig mellan antalet olyckor och antalet risktagande arbetssätt. Genom att identifiera risktagande arbetssätt minimeras antalet olyckor.

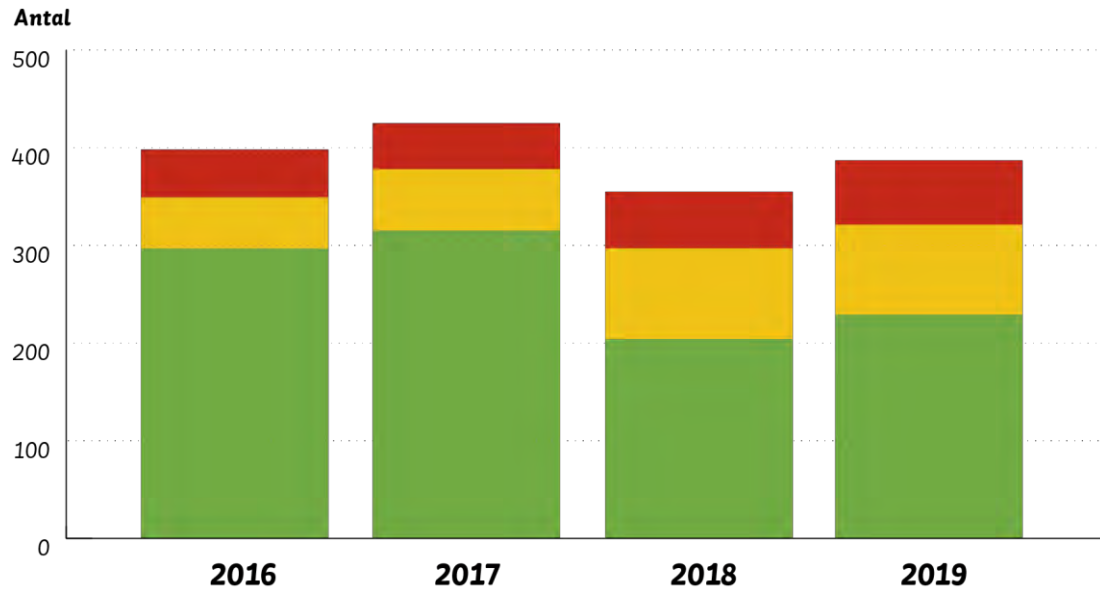
Teoretisk modell över förhållandet mellan riskobservationer och olyckor för att minimera antalet olyckor.



Förhållandet mellan inrapporterade olyckor och risktagande arbetssätt under 2019



Förhållande över inrapporterade händelser fördelat mellan åren (grön är riskobservationer, gult är tillbud och rött är rapporterade olyckor)

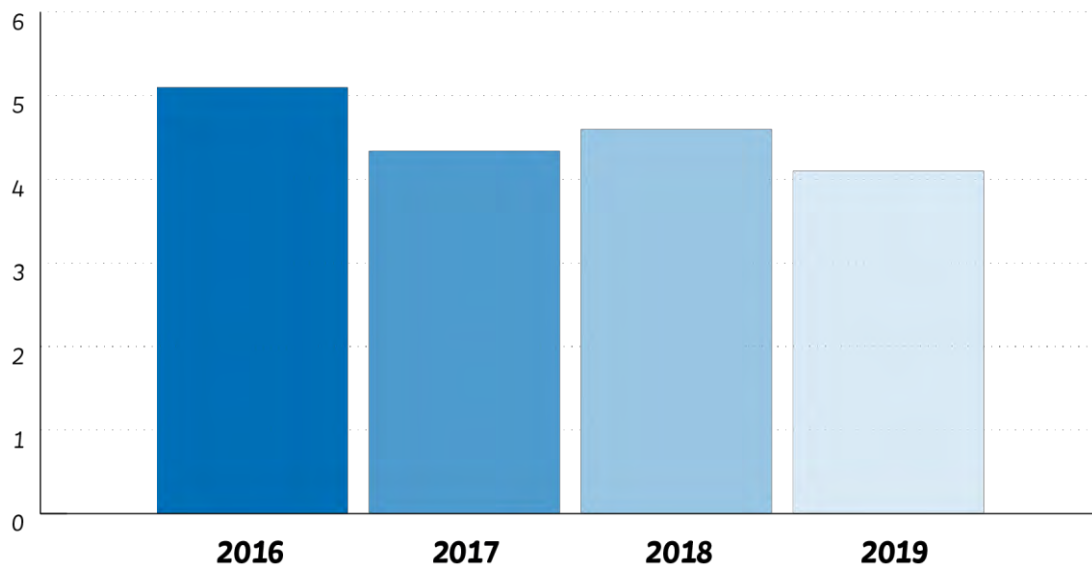


Arbetsmiljöarbete sker systematiskt i koncernen och implementering av den nya arbetsmiljöstandarden (ISO45001) pågår.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron har sjunkit något på koncernnivå (4,1%). Framför allt har ett aktivt arbete med rehabiliteringsärenden i Södertälje Hamn bidragit. Frånvaron under året minskade med över 2% på Södertälje hamn.

Sjukfrånvaro Telgekoncernen (avser samtliga helägda bolag)
%



Mångfald och jämställdhet

Samtliga bolag har arbetat fram mångfaldsplaner. Mångfaldsfrågan har integrerats i de olika bolagens affärsplaner och mångfaldsperspektivet är en integrerad del i HRs processer.

Under året har bl.a. följande aktiviteter genomförts:

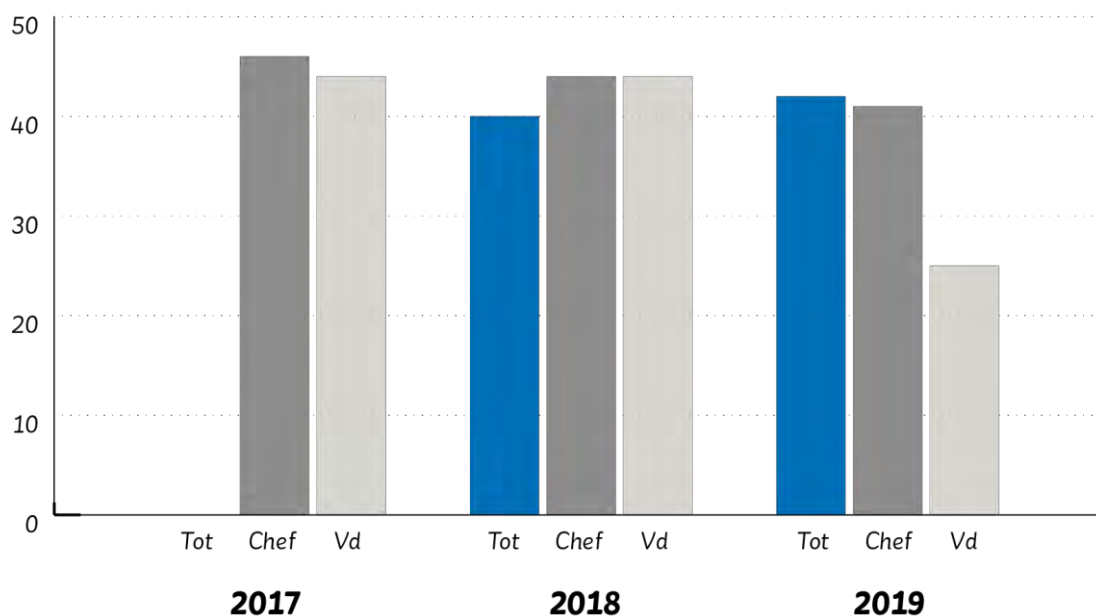
- Översyn och implementering av riktlinjer för kränkande särbehandling
- HBTQ-utbildning för alla medarbetare inom Telge Bostäder, i samband med detta startades även en mångfaldsgrupp som tagit steget vidare och fortsatt arbeta med samtliga mångfaldsfrågor inom bolaget.
- Ett projekt med läsläsning i Hovsjö.
- Ett arbetsmarknadsprojekt pågår sedan flera år där vi tar emot ca 12 personer under en 2 års period, som får anställning och utbildning inom lokalvård för att i slutändan kunna ta ett ordinarie arbete på den öppna arbetsmarknaden.

Årets lönekartläggning, som genomförs för att säkerställa att ingen diskriminering sker utifrån kön i lönesättning, visar mycket små löneskillnader mellan män och kvinnor och att inga åtgärder var nödvändiga.

Fördelningen mellan män och kvinnor i Telgekoncernen. Tot= andel kvinnor av alla anställda, Chef= andel kvinnliga chefer av alla chefer, Vd= andel kvinnliga VD:ar.

Fördelning kvinnor

%



Fördelningen mellan män och kvinnor ligger på en jämn nivå de senaste åren för medarbetare och chefer. Under året har två vd:ar ersatts med två vd:ar.

Samverkan för hållbarhet

Koncernens bolag samverkar med olika aktörer i syfte att få till ett hållbarare samhälle. Några exempel är att:

- Står bakom allmännyttans Klimatinitiativ som syftar till att minska energiförbrukningen med 30% samt blir fossilfri
- Står bakom Färdplanen för fossilfri konkurrenskraft avseende uppvärmningsbranschen
- Deltar i Pris- och klimatdialogen kring mellan fjärrvärmelieferantörer och kunder
- Deltar i Södertörns Miljöråd, Kultur och ekologiföreningen i Lina Integrationsråd, Vattenvårdsförbund och andra samarbeten kopplade till kommunens framtagande av styrdokument t.ex. avfallsplan, klimatanpassningsplan samt deltar i Håll Sverige Rent i syfte att påverka det gemensamma arbetet
- Deltagit i åtgärdsvalsstudie (ÅVS) för området Almnäs/Mörby tillsammans med Trafikverket, Södertälje kommun samt Nykvarns kommun.

- Deltar i fastighetsprojekt som Elastiska hem (Vinnova) och Ytterväggar med förbättrad energiprestanda (Sustainable Innovation, Sveriges Allmännyttta, HBV och KT)
- Utställningarna Planetskötaren och Shelter som möjliggjorts genom samarbete med Länsstidningen Södertälje och Sida, respektive Arkitekter utan gränser och Postkodstiftelsen.
- Delar ut Children's Climate Prize, ett klimatpris för barn
- Har utvalda partners som t.ex. Ensamma mammor, Giving People och Min stora dag för att nå grupper som inte skulle kunna ta sig till Tom Tits utan stöd.
- Deltar i olika forum med syfte att förbättra dialog och förutsättningar att i tidigt stadium gynna återbruk och källsortering. Bl.a. har ett pilotprojekt inletts med Kvarternära ÅVC i Lina.
- Samarbeten med välgörenhetsorganisationer har upprättats för att utöka återbruket
- Samarbetar med SYVAB (avloppsreningsverk) med uppströmsarbete.
- Samarbetar med SL med Provårkampanjer
- Ingår i styr- och referensgrupp för projektet Landsortsfarleden (delvis omlagd farled från Landsort till Södertälje Hamn).
- Ingår i nätverk för miljö-/hållbarhetsfrågor för hamnar i Sverige, nätverk för Hållbart resande i kommunen.

Transparens

Hållbarhet är en av koncernens strategier för att kunna leverera. Hållbarhetsrapporten är ett sätt att vara transparent om hur koncernen utvecklas inom området.

Transparens följs inte med något annat nyckeltal än att hållbarhetsrapporten publiceras.

Kvalitet

Mål

Nöjdare kunder.

Direktiv

Samtliga bolag ska genomföra kundundersökningar (NKI) och kunna påvisa en positiv resultattrend.

Nyckeltal

Bolagen sätter egna målnivåer och nyckeltal.

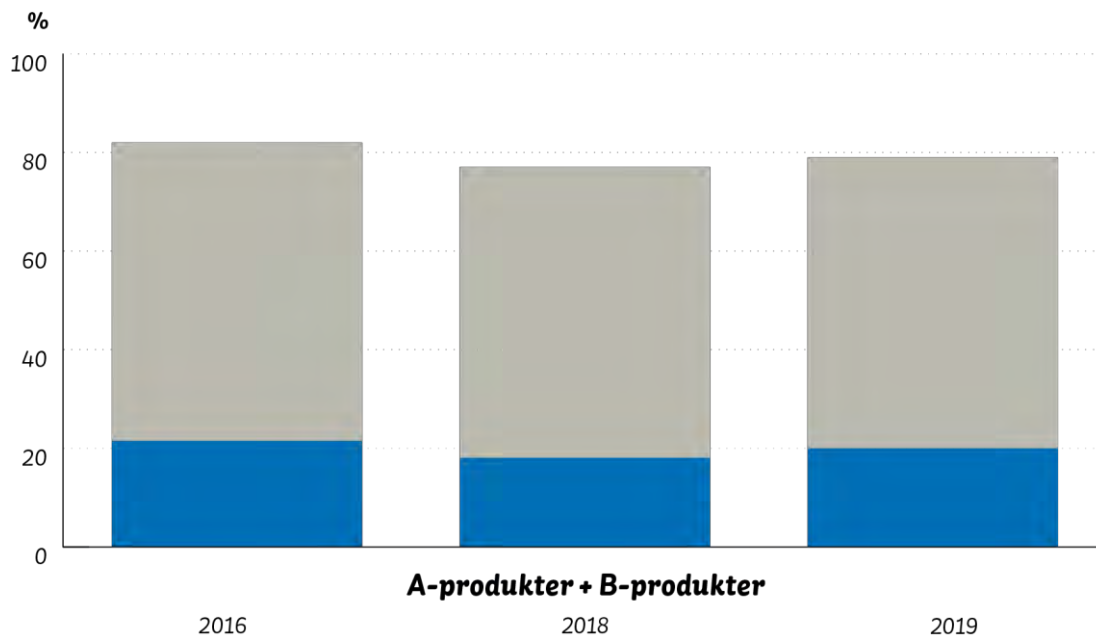
Kvalitet

Materialval och resurseffektivitet vid byggnation

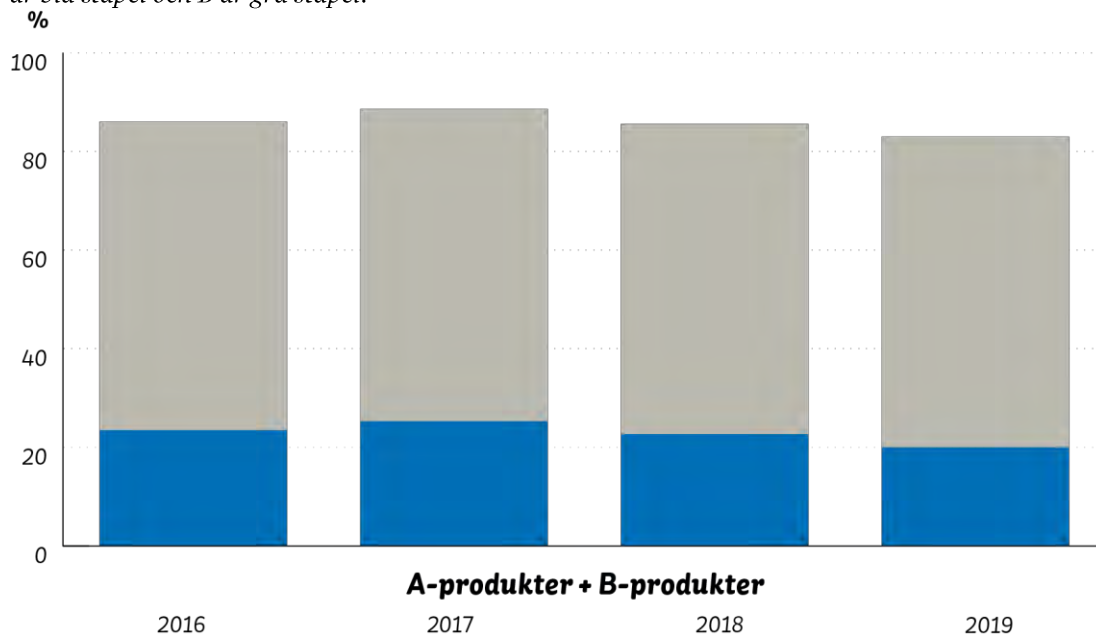
Telgekoncernen strävar efter en resurs- och energisnål bebyggelse med långsiktigt hållbara material - giftfri, attraktiv och anpassad till platsen.

Med hjälp från Sunda Hus gör fastighetsbolagen val av vilka material som sätts in i fastigheterna. Sunda Hus klassar alla material på en skala A-D utifrån dess miljöpåverkan under produktion, vid användning och vid bortskaffandet. Ambitionen är att material som byggs in i fastigheterna ska vara av klass A eller B, där A är den högsta klassen (mål 4.1 i miljö- och klimatprogram). Fastighetsbolagen använder sig av det framtagna miljökravsdokumentet "Miljökrav vid byggande och förvaltning av lokaler och bostäder" vid upphandlingar för att säkerställa en god miljö ställs med koppling till produktval. Endast då A- eller B-produkter inte går att välja kan andra produkter användas.

Telge Bostäders och Telge Hovsjös avslutade projekt, andel A- och B-produkter som köpts in (%) under året. A är blå stapel och B är grå stapel (inga projekt avslutades under 2017):



Telge Fastigheters avslutade projekt, andelen A- och B-produkter som köpts in (%) under året. A är blå stapel och B är grå stapel:



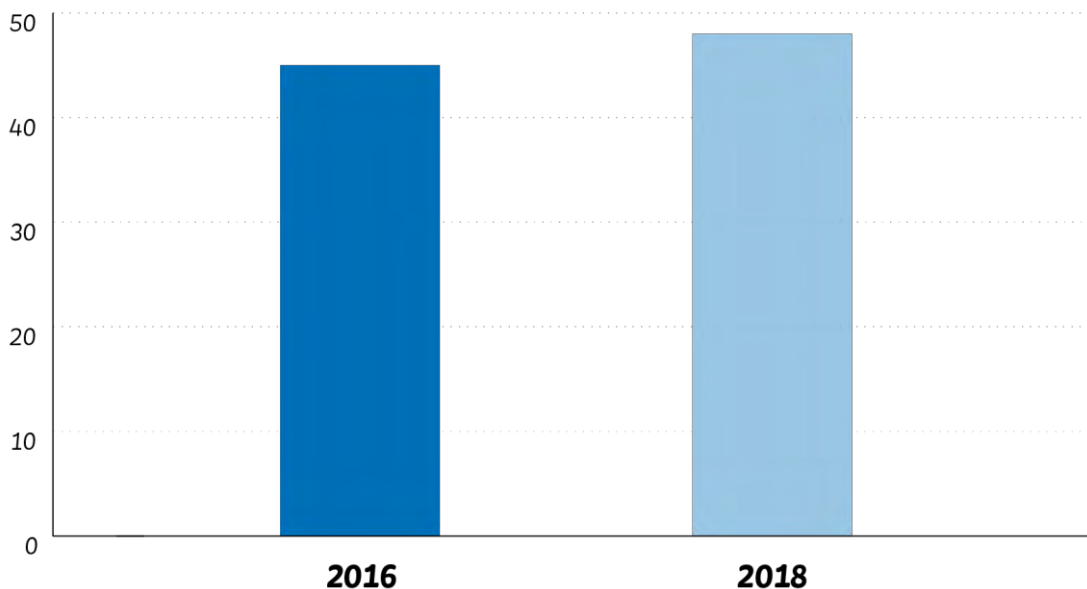
Inomhusmiljö i bostäder och lokaler

Inomhusmiljön är en viktig del i att skapa en hållbar närmiljö i både bostäder och lokaler. Att ventilationen fungerar tekniskt är en del av ett gott inomhusklimat, liksom att inomhusmiljön upplevs som bra av kunder och hyresgäster.

Telge Fastigheter gör vartannat år en undersökning hos sina hyresgäster där bland annat frågor kring luftkvaliteten tas upp. Då kundundersökningarna visar ett ganska lågt resultat har Telge Fastigheter gjort åtgärder för att förbättra inomhusklimatet för sina hyresgäster. Bland annat hålls det återkommande möten med driftentreprenörer som arbetar med inomhusklimatet samt att man har tagit över ansvaret för lokalvården. Att lokalerna städas enligt rätta metoder och rätt intervall gör att emissioner och partiklar minskar vilket förbättrar inomhusklimatet.

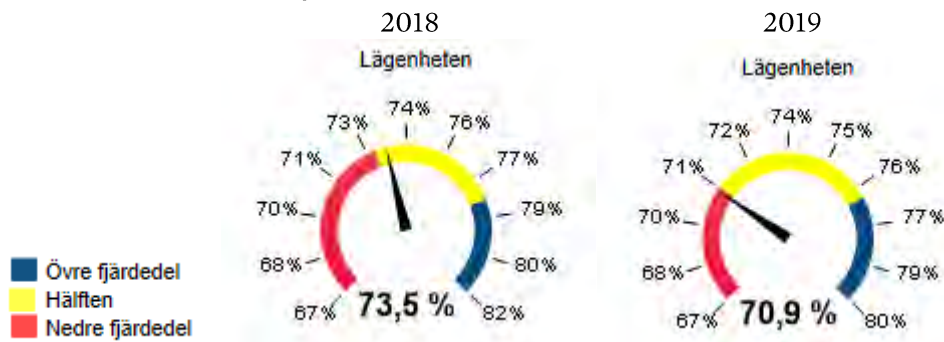
Telge Fastigheters kundundersökning avseende luftkvalitet. Skalan är 1-100 och 40-60 motsvarar ett svagt till medelresultat (ingen mätning gjordes 2019):

NKI



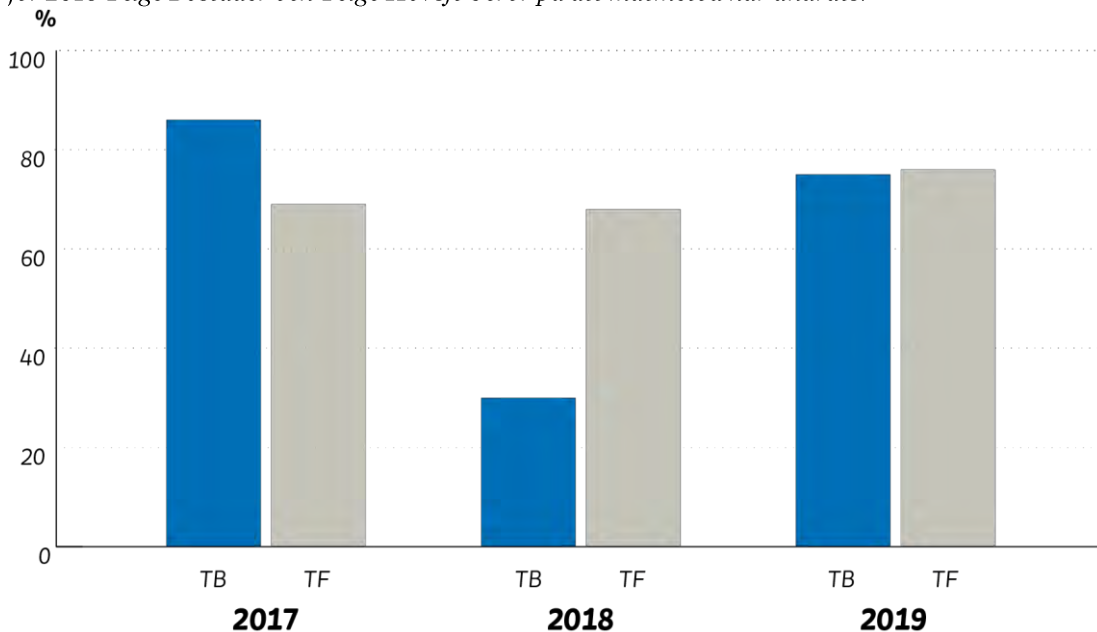
Även Telge Bostäder och Telge Hovsjö gör löpande kundundersökningar där flera frågor handlar om klimat och kvalitet i lägenheterna.

Telge Bostäder och Telge Hovsjö i jämförelse med 70 andra bostadsbolag i Sverige avseende inomhusklimat och kvalitet i lägenheter 2018 och 2019.



Hyresgästerna är något mindre nöjda med inomhusklimatet 2019 jämfört med 2018. Den obligatoriska ventilationskontrollen, OVK, hjälper oss att upptäcka och åtgärda de anläggningar som inte fungerar optimalt.

Godkända OVKer för Telge Bostäder och Telge Fastigheter. Den stora förändringen av resultatet för 2018 Telge Bostäder och Telge Hovsjö beror på att mätmetod har ändrats.



Avfall och återanvändning

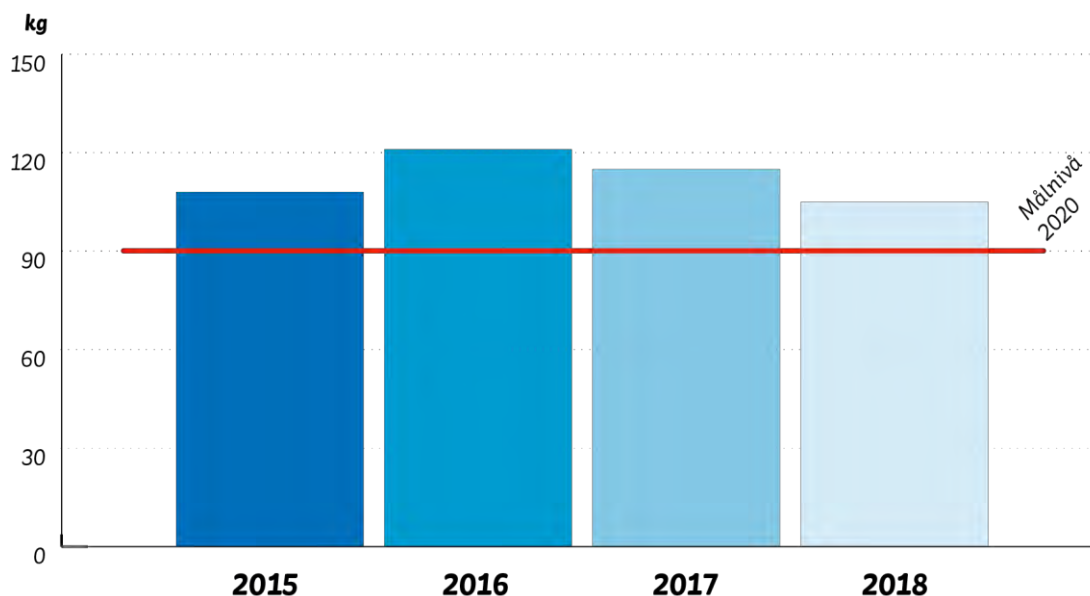
Dotterbolaget Telge Återvinning har i uppdrag är att tillhandahålla återanvändnings- och återvinningslösningar för kommuninvånarna. Ambitionen kring avfallsfrågor styrs utifrån kommunens avfallsplan och dess målbilder, men även av kommunens miljö- och klimatprogram (mål 4.2). Mål som framförallt Telge Återvinning arbetar med,

tillsammans med fastighetsbolagen. Målen syftar till att klättra uppåt i avfallstrappan.

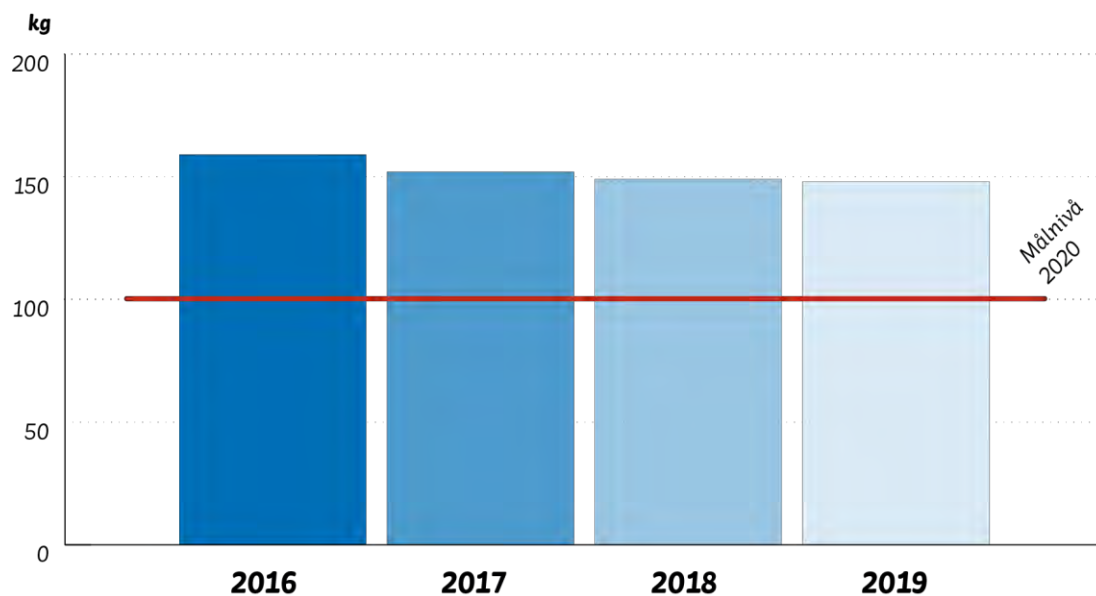


Telge Återvinning erbjuder två ställen för att lämna produkter till återbruk, Tveta och Returen. Vid sidan om detta har en rullande återvinning genomförts för att öka tillgängligheten för insamling och avlämning av grovavfall samt för att arbeta för ökat återbruk. Detta genomfördes under maj-juni 2019 för innevånarna i syfte att uppnå avfallsplanens mål.

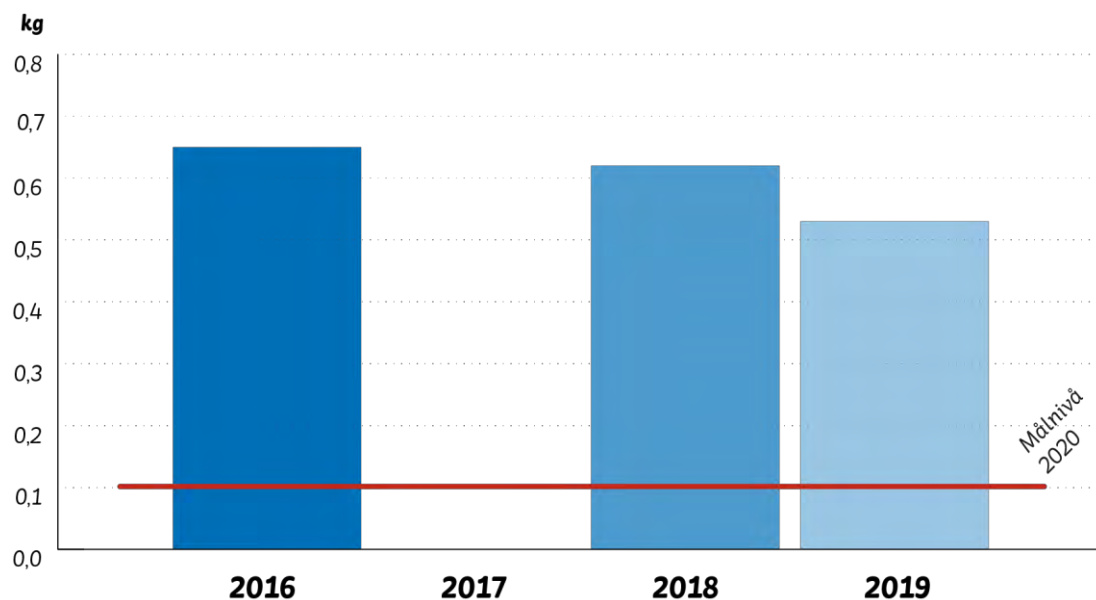
Öka återbruket av grovavfall så att mängden minskar från 133 kg/person och år 2012 till högst 90 kg/person och år 2020. Siffror för 2019 är ej tillgängligt.



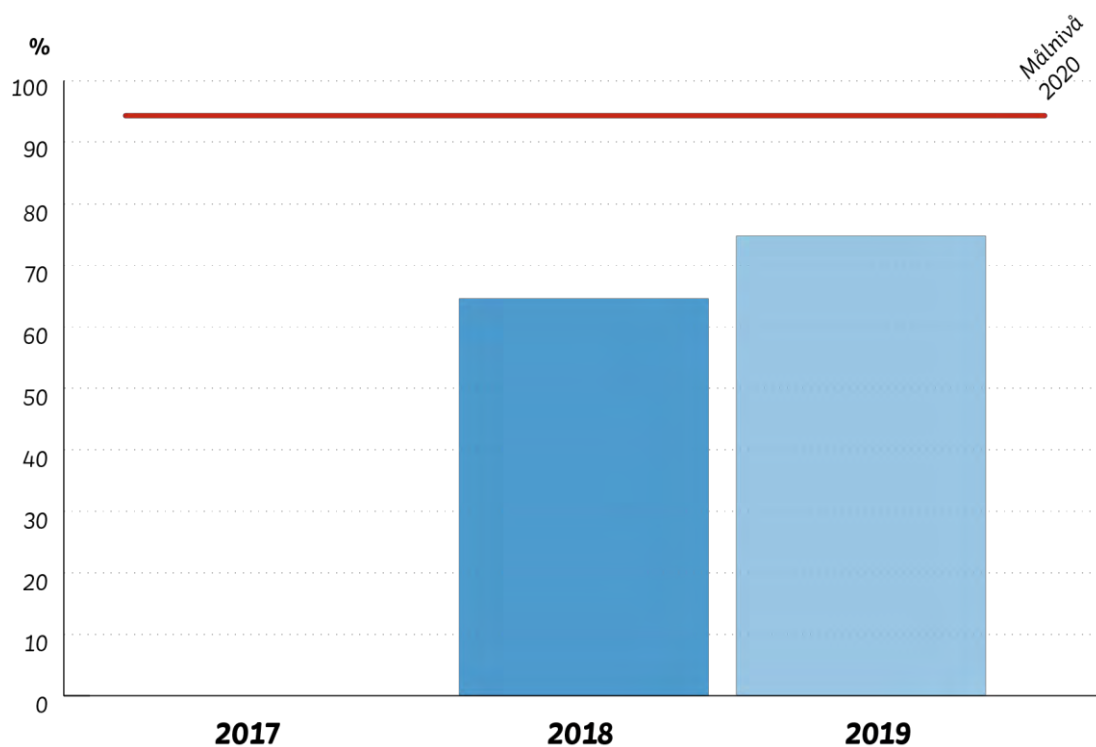
Restpåsen ska minska från 166 kg/person och år 2012 till högst 100 kg/person och år 2020.



Mängden farligt avfall i restpåsen ska minska från 1,5 kg/person och år 2012 till högst 0,1 kg/person och år 2020, ingen mätning gjordes för 2017.



I påsen för matavfall ska rättsorteringsgraden öka från 85 procent 2011 till minst 95 procent 2020 inklusive emballage. Ingen mätning gjordes 2017.



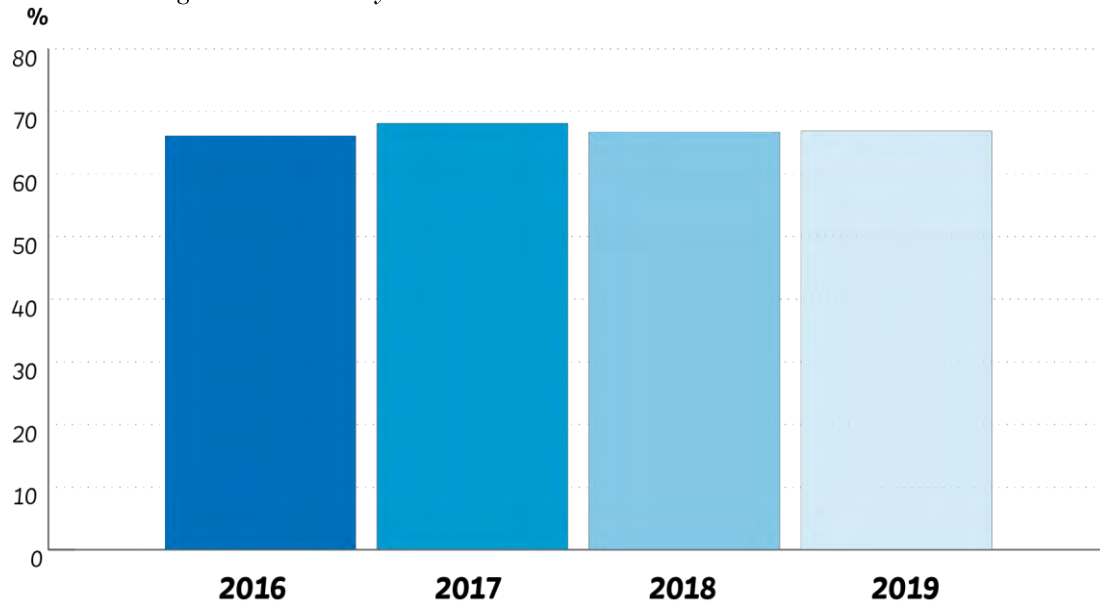
Ett annat mål i avfallsplanen berör bygg- och rivningsavfall. Senast år 2020 ska minst 70 viktprocent av icke farligt bygg- och rivningsavfall återanvändas eller återvinnas, detta enligt EU:s avfallsdirektiv och regeringens etappmål. I dagsläget uppskattas ca 50% återanvändas eller återvinnas.

Avfallshantering i fastigheter

Avfallshantering är också en del i att skapa en hållbar närmiljö i både bostäder och lokaler. Fastighetsbolagen vill tillhandahålla bra lösningar för sina kunder.

Hur nöjda hyresgästerna är med möjligheterna för källsortering samt hur man uppfattar att sophanteringen sköts ingår i kundundersökning (hyresgästerna i allmännyttan) som görs regelbundet.

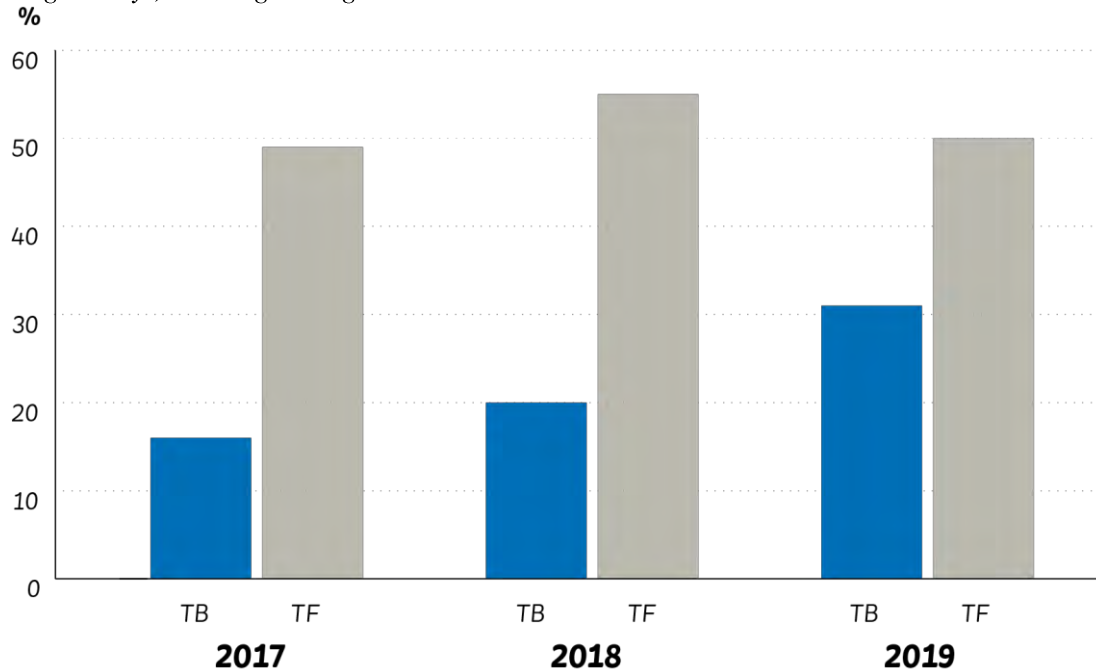
Andel hyresgäster hos Telge Bostäder och Telge Hovsjö som anser att sopsortering och möjligheter till källsortering vara bra eller mycket bra.



Fastighetsnära insamling innebär att hyresgästerna kan källsortera sitt avfall i olika fraktioner i anslutning till hemmet, i stället för att åka till en återvinningsstation. Telge Fastigheter arbetar med konceptet Miljönären som är en standardiserad metod för källsortering i lokaler. 2018 var Miljönären implementerad i skolor och förskolor och under 2019 inventerades resterande kommunala verksamhetslokaler där Miljönären ska implementeras. Utifrån denna inventering kommer implementeringsarbetet av Miljönären att fortsätta under 2020.

Till 2022 planerar Telge Bostäder och Telge Hovsjö att bostadsnära insamling (BNI) är införd i hela fastighetsbeståndet.

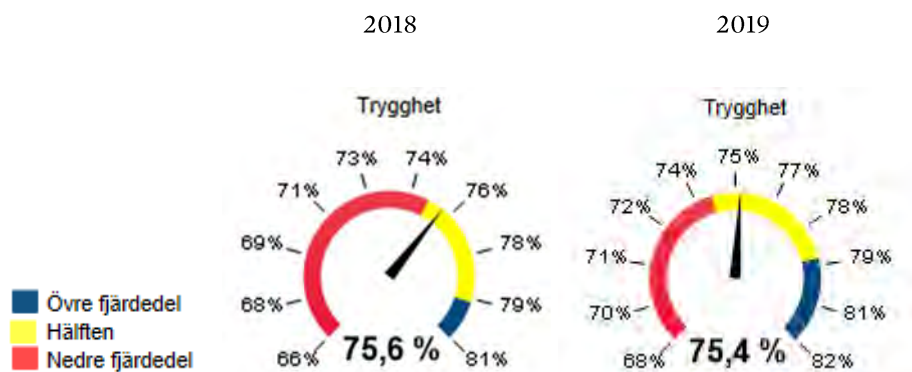
Telge Bostäders, Telge Hovsjös och Telge Fastigheters implementering av källsortering, antalet fastigheter med fastighetsnära insamling (%) av totala antalet fastigheter. TB=Telge Bostäder och Telge Hovsjö, TF= Telge Fastigheter



Trygghet och säkerhet i fastigheter

Förutom att se till att det finns boenden och lokaler till kommunens invånare, ingår det i våra fastighetsbolags hållbarhetsarbete att se till att det är tryggt att vistas i och omkring våra fastigheter. I Telge Bostäder och Telge Hovsjös kundmätning tillfrågas hyresgästerna hur de upplever tryggheten. Resultatet visar att de båda bostadsbolagen placerar sig på ett medelvärde i branschen.

Telge Bostäder och Telge Hovsjö i jämförelse med 70 andra bostadsbolag i Sverige avseende trygghet för 2018 och 2019.



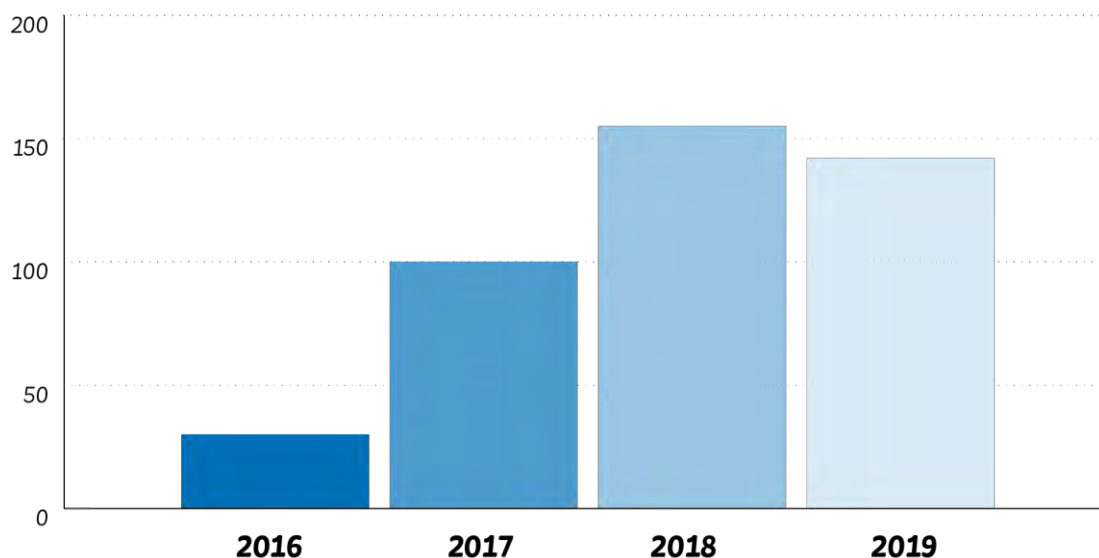
Under året har bl.a. följande genomförts för att förstärka tryggheten i fastighetsbeståndet:

- Trivseldagar ordnas med aktiviteter för hyresgäster.
- Gemensamma tvättstugor renoveras eller byggs nya för att öka tillgängligheten och tryggheten.

Avhysning av så kallade svartkontrakt, det vill säga olovlig uthyrning, är en del av ett långsiktigt arbete för att få en ökad trygghet i bostadsområdena.

Antal uppsägningar av olovlig uthyrning hos Telge Bostäder och Telge Hovsjö

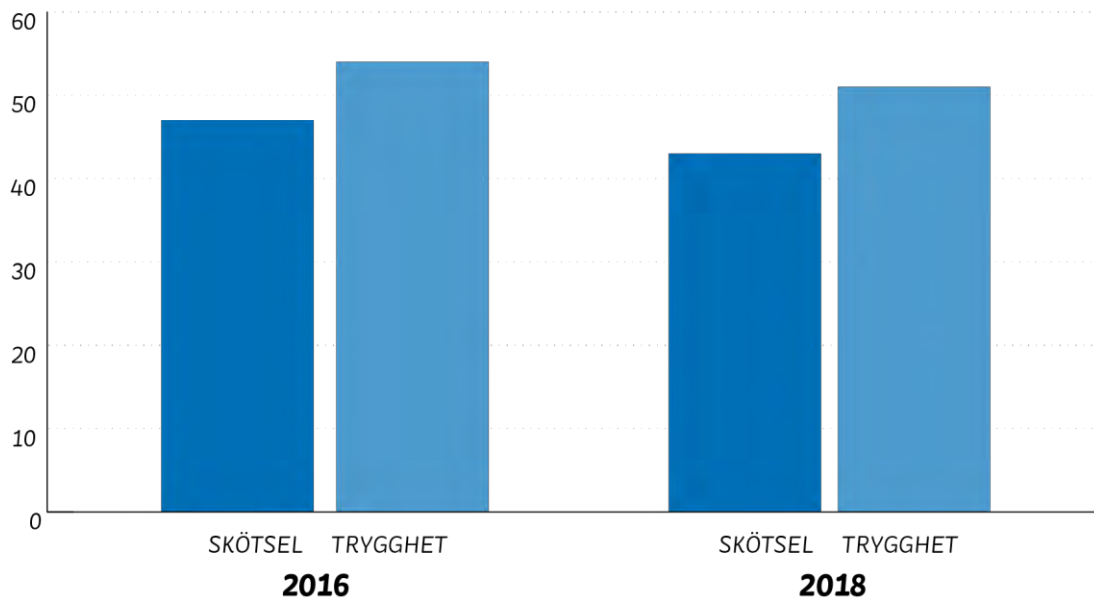
Uppsägningar, st



Telge Fastigheter som förvaltar skolor, förskolor och äldreboenden ställer frågan hur hyresgästerna upplever den yttre miljön och den yttre skötseln. Dessa är viktiga för att skapa en känsla av trygghet och omfattar bl.a. till belysning, skötsel av grönytor och snöröjning. Ambitionen är att ligga i det övre segmentet vid en jämförelse med andra företag. Under året har flera blommande träd och odlingsytor skapats, asfalt har ersatts med grusyta, tillgänglighet till skogspartier har ökat och tillskapande av sittplatser intill grönska har ökat.

Upplevd yttre skötsel bl.a. renhållning, skötsel av grönytor och snöröjning samt upplevd yttre miljö hos Telge Fastigheters hyresgäster. 52-64 är medel av ingående företag i undersökningen. (Mätning sker vartannat år)

NKI, yttre skötsel och trygghet



Leverans

Mål

Ständiga förbättringar.

Direktiv

Samtliga bolag ska ha effektiva och kartlagda processer som stödjer affärerna och skapar en hållbar framgång.

Samtliga bolag ska kunna påvisa en ökad digitaliseringsgrad.

Nyckeltal

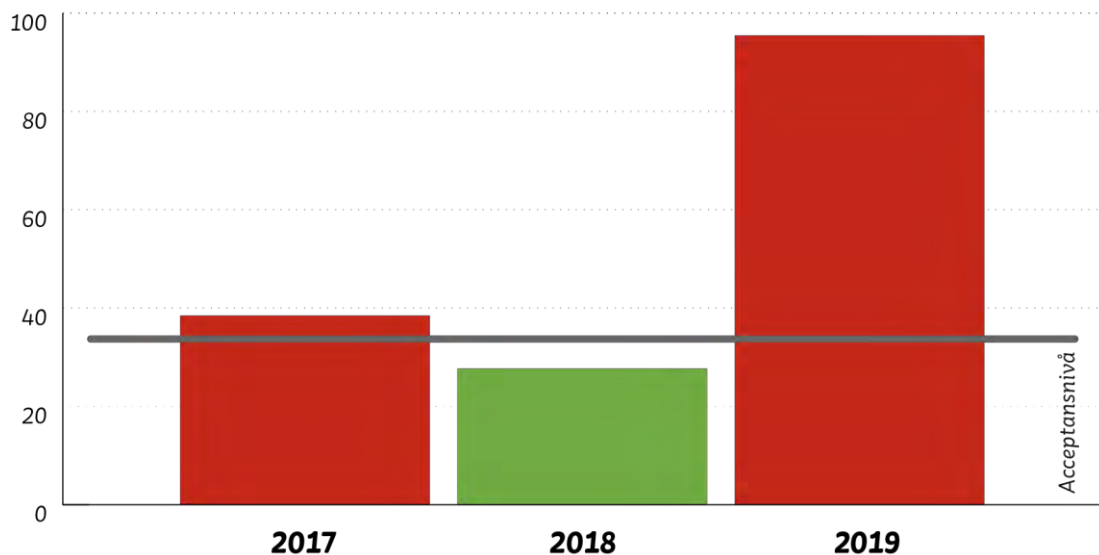
Bolagen sätter egna målnivåer och nyckeltal.

Leverans

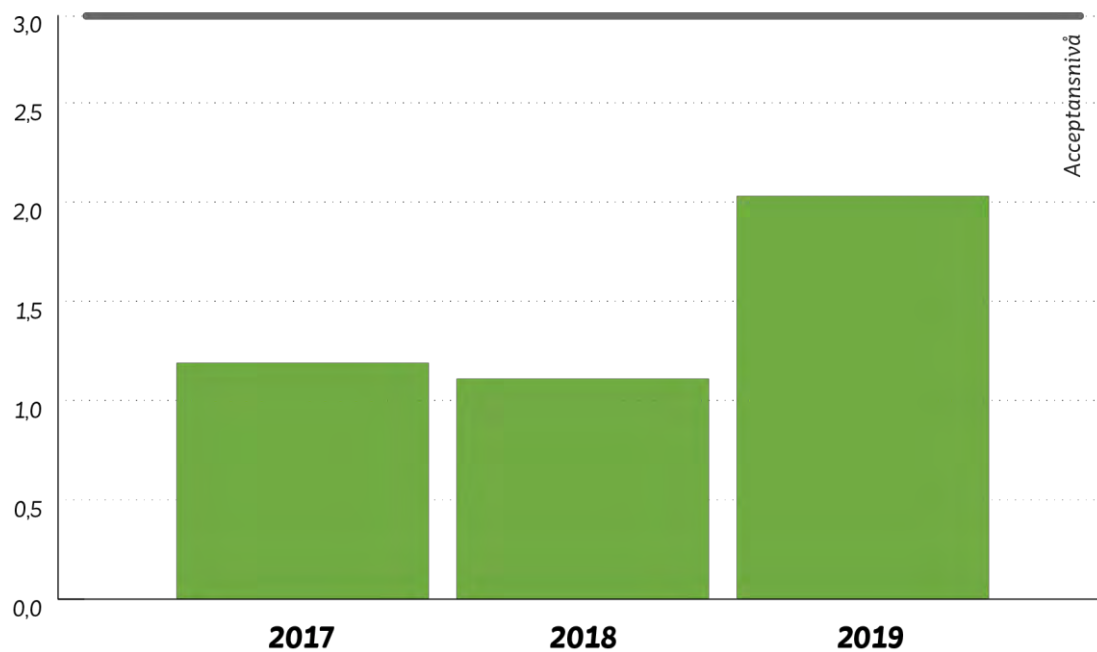
Tillgång till kritiska samhällsfunktioner

Kommuninvånarnas tillgång till kritiska samhällsfunktioner, som vatten, el, fjärrvärme, stadsnät och sophämtning, påverkas bland annat av hur långa driftavbrott som förekommer i näten som levererar tjänsterna. Själva driftavbrotten kan bero på flera olika saker, till exempel vädret. Därför finns det en nivå som kan ses som rimlig att hålla sig under för att leveranserna ska vara hållbara. Nedan redovisas diagram med driftavbrottsminuter per kund för respektive produkt.

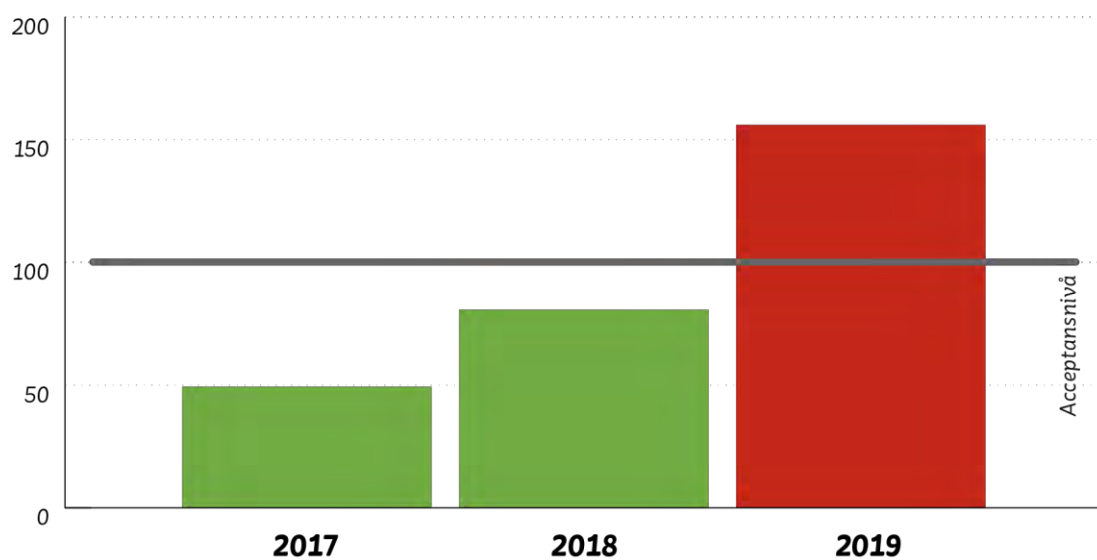
El - driftavbrottsminuter per kund
min/kund



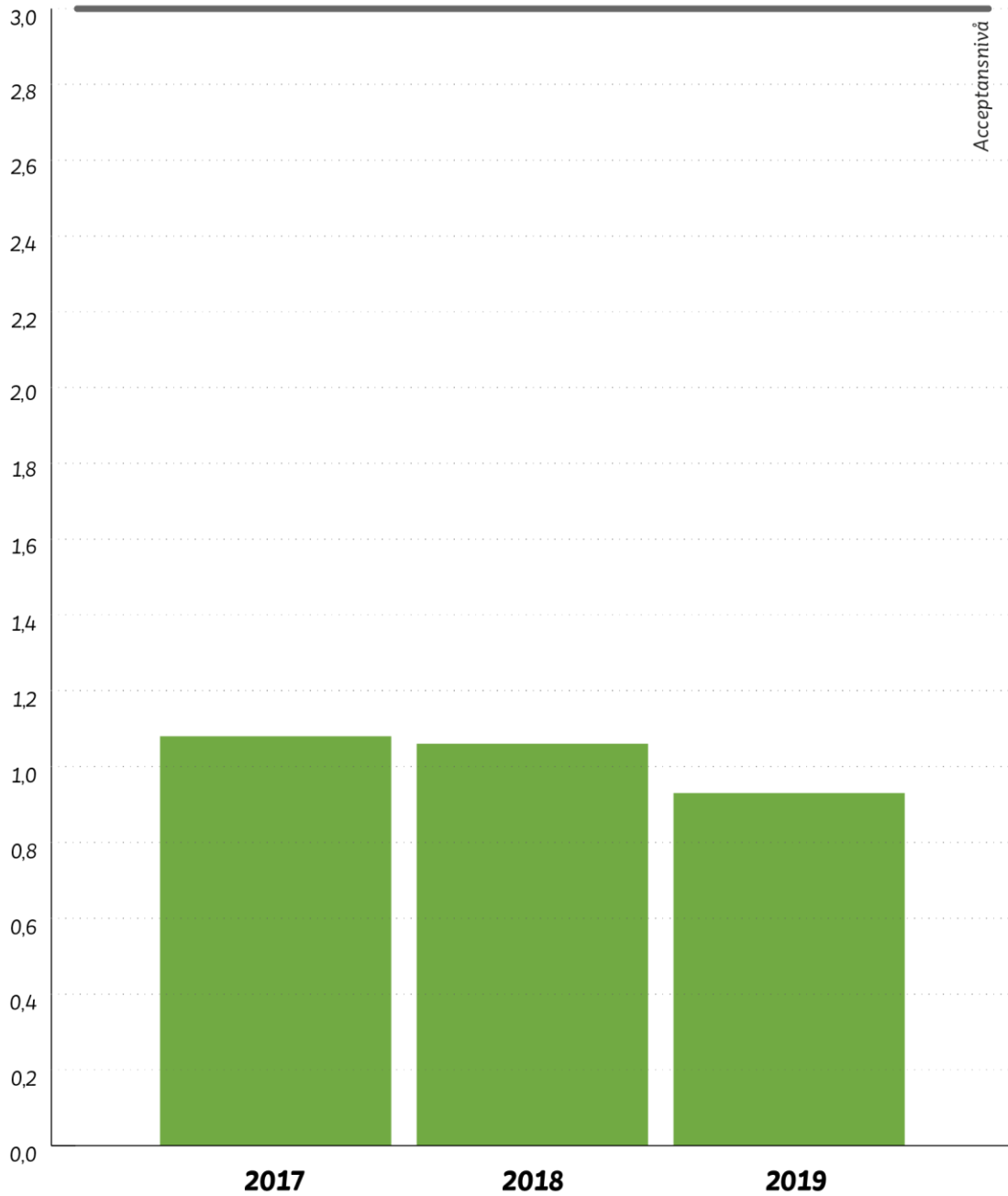
Fjärrvärme - driftavbrottsminuter per kund
min/kund



Stadsnät - driftavbrottsminuter per kund
min/kund



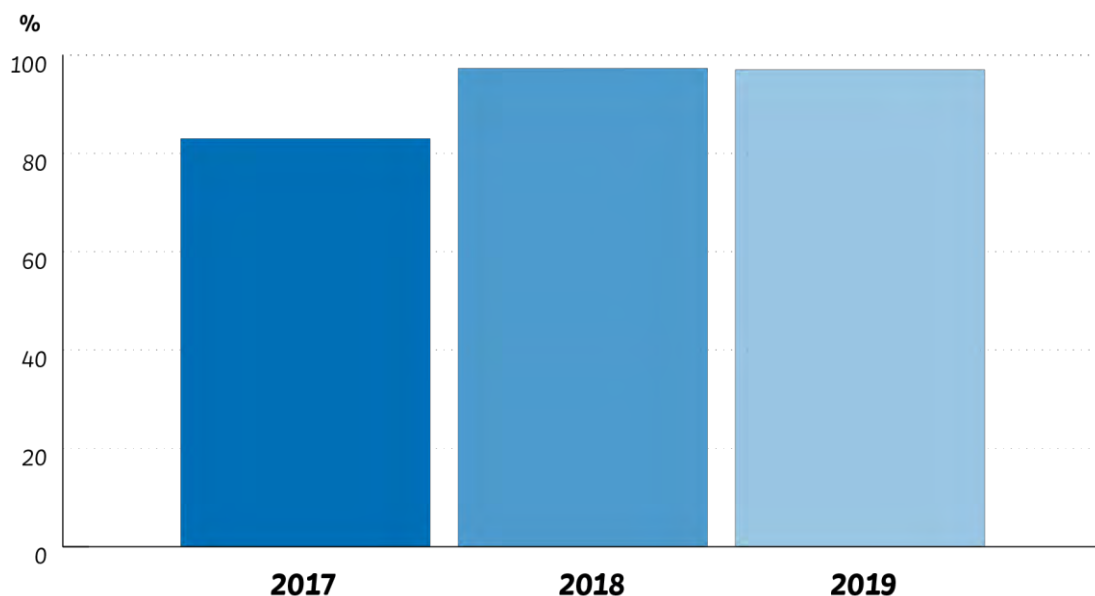
Vatten - driftavbrottsminuter per kund
min/kund



Under året har stormen Alfrida i början av året skapat driftavbrott på elsidan. Ökningen för avbrottsminuter för fjärrvärme beror på ökat antal läckor i nätet, något som varierar lite mellan åren. Nätförstärkningar görs kontinuerligt vid reinvesteringar för både el- och fjärrvärmenätet. Stadsnätet hade ett större totalavbrott under sommaren. För att förhindra att det upprepar sig har redundans i form av sekundär huvudnod samt dubblerade servrar installerats.

För sophämtning används istället för driftavbrottsminuter en indikator som visar andelen hämtningar som sker enligt den turplan som finns.

Sophämtning - andel körturer som skett enligt plan



Driftavbrottsminuter är avbrott för redan befintliga kunder. Då staden förväntas växa krävs även en effektiv process för kunder att koppla in sig på näten. Idag är det 16 veckors ledtid för att få el, vatten och avlopp inkopplat hos nya kunder.

Tillgång till dricksvatten

För att kunna leverera vatten på ett säkert och hållbart sätt behövs det, förutom fungerande nät, även finnas tillräcklig kapacitet i dricksvattenproduktionen, liksom reserv- och nödvatten. Vattnet behöver också hålla en bra kvalitet.

Branschorganisationen Svenskt Vatten har utvecklat ett hållbarhetsindex att använda som ett verktyg för att analysera och utveckla den kommunala VA-verksamhetens hållbarhet på kort och lång sikt. Enligt Svenskt Vattens hållbarhetsindex står sig Telge Nätets resultat starkt i jämförelse med övriga deltagande kommuner tidigare år. 2019 har ingen mätning mot hållbarhetsindexet gjorts men förbättringar görs fortlöpande för att stärka resultatet, t.ex.

- Politiskt inriktningsbeslut att gå vidare med utredning av reservvattenledning till Stockholm

- Inrättande av Södra Mälarens vattenskyddsområde samt uppdatering av Malmsjöåsens vattenskyddsområde
- Utredning av framtida spillvattenhantering i Hölö och Mölnbo
- Beräknat kvantitet och kvalitet på dagvattnet inom alla avrinningsområden i Södertälje, vilket ska ligga till grund för åtgärder per avrinningsområde inom verksamhetsområde för VA
- Aktivt uppströmsarbete tillsammans med Syvab

Förnysetakten för vatten- och avloppsledningar har fortfarande viss eftersläpning: Det beror delvis på kommunens vision om att bygga 20 000 nya bostäder i Södertälje fram till 2036 vilket gjort att reinvesteringarna även behöver prioriteras utifrån kapacitetsökningsbehov.

Telge Nätts resultat i Svenskt Vattens hållbarhetsindex, ingen mätning 2019

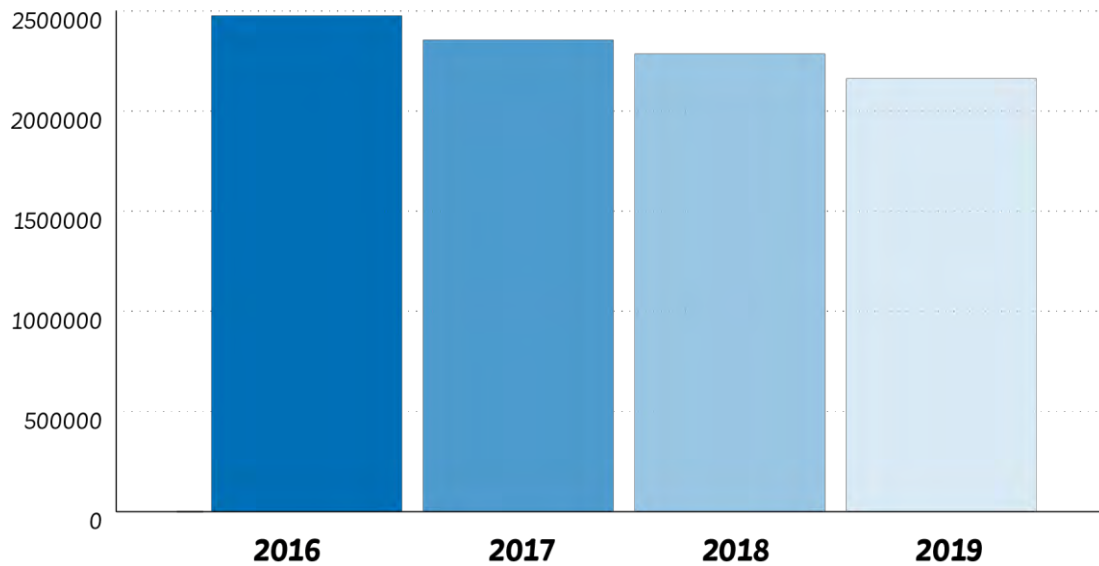
		2016	2017	2018
Hållbara tjänster för brukare	Hälsomässigt säkert vatten (Th)	Red	Grön	Grön
	Vattenkvalitet (Tv)	Yellow	Yellow	Grön
	Leveranssäkerhet (Tl)	Red	Red	Red
	VA-planering (Tp)	Red	Yellow	Yellow
	Klimatanpassning och översvämningssäkerhet (Ta)	Red	Yellow	Yellow
	Nöjdare brukare (Tn)	Yellow	Grön	Grön
	Kommunikation (Tk)	Grön	Grön	Grön
Miljömässig hållbarhet	Hushållning med ändliga resurser (Mr)	Grön	Grön	Grön
	Hushållning med energi (Me)	Yellow	Yellow	Grön
	Miljökrav (Mm)	Grön	Grön	Grön
	Vattentillgång (Mv)	Red	Red	Red
Hållbara resurser	VA-anläggningens status (Rs)	Red	Yellow	Red
	Driftstabilitet (Rd)	Grön	Grön	Grön
	Personalresurser och kompetens (Rk)	Grön	Grön	Grön

Leverans av energi

Telge Energi ställde om till 100 % förnybart redan 2008 och firade 2018 tio år som rent elbolag. Idag levereras en elmix bestående av 9% sol, 31 % vind och 60 % vatten. Telge Energi har knappt 3000 anslutna solelsproducenter. Under 2019 har Telge Energi beslutat att all såld el, med start 2020, ska vara märkt med Naturvårdsverkets Bra

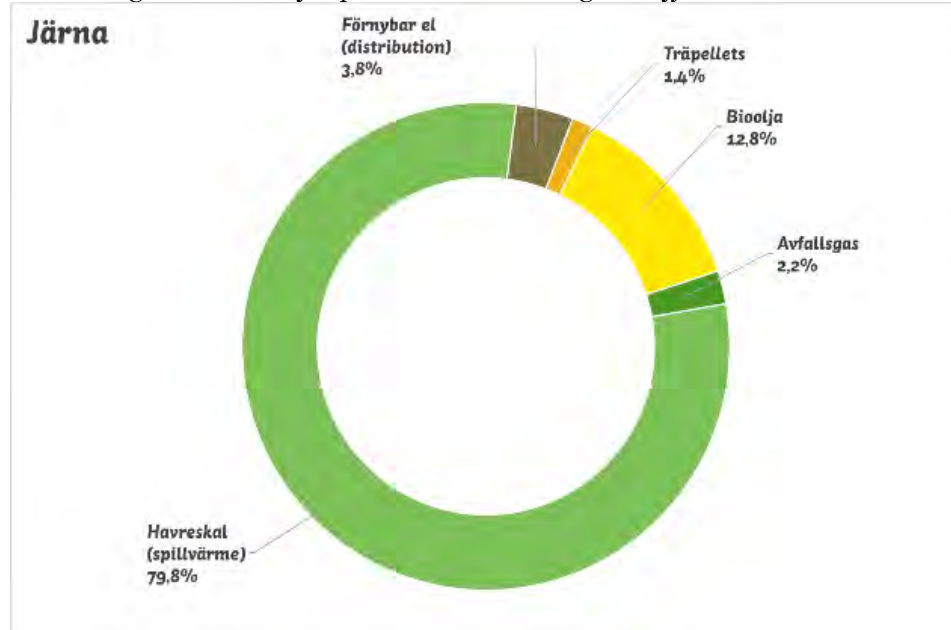
miljöval. En process pågår också för att certifiera handeln med Schysst Elhandlare-certifikat.

Försäljning av el från sol, vind och vatten (MWh)
MWh



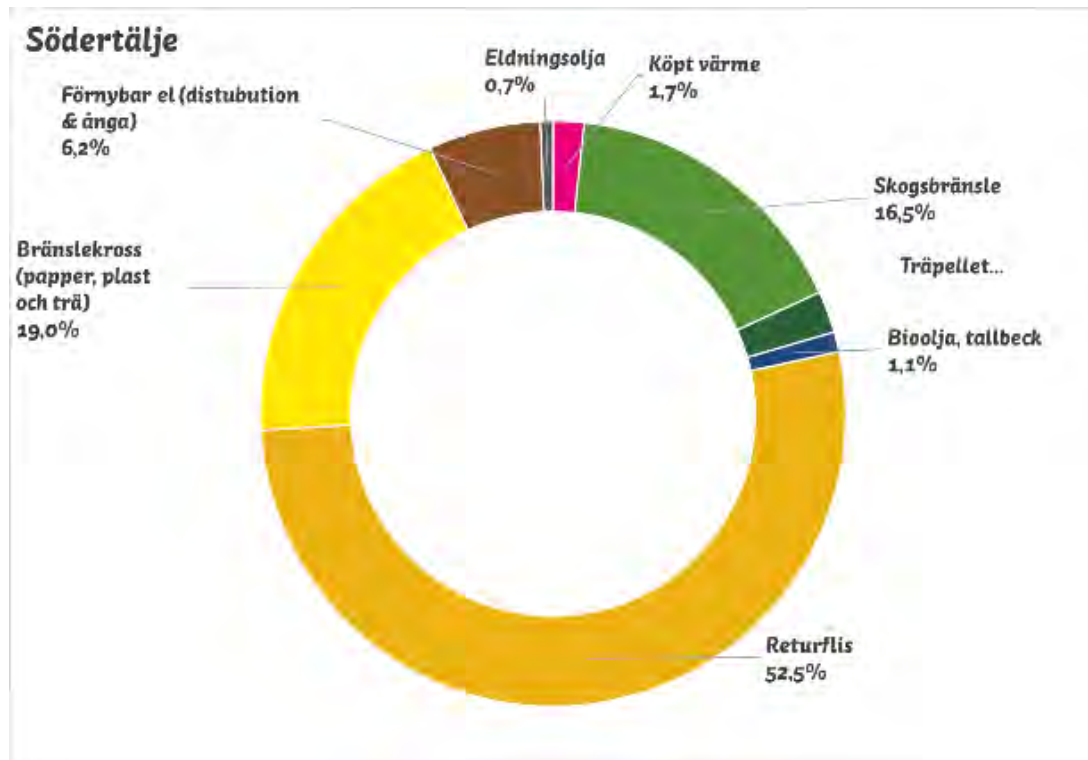
Telge Näts produktionen av fjärrvärme och ånga i Järna är helt fossilfri. För produktion av energi används främst havreskal, ett spill från havregrynstillverkning, och sedan 2017 används bioolja vid spetslast.

Fördelning av bränslen för produktionen av ånga och fjärrvärme i Järna 2019)



Den distribuerade fjärrvärmens i Södertäljenätet är baserad på återvunna och förnybara avfallsbränslen.

Fördelning av bränslen för produktionen av fjärrvärme i Södertälje (2019)



Under 2019 levererades 668 000 MWh (Södertälje) respektive 44 000 MWh (Järna) fjärrvärme ut till kunderna. Ett kontinuerligt arbete sker för att minimera nätförluster genom förbättrad isoleringen i nya rör och effektivare kundanläggningar.

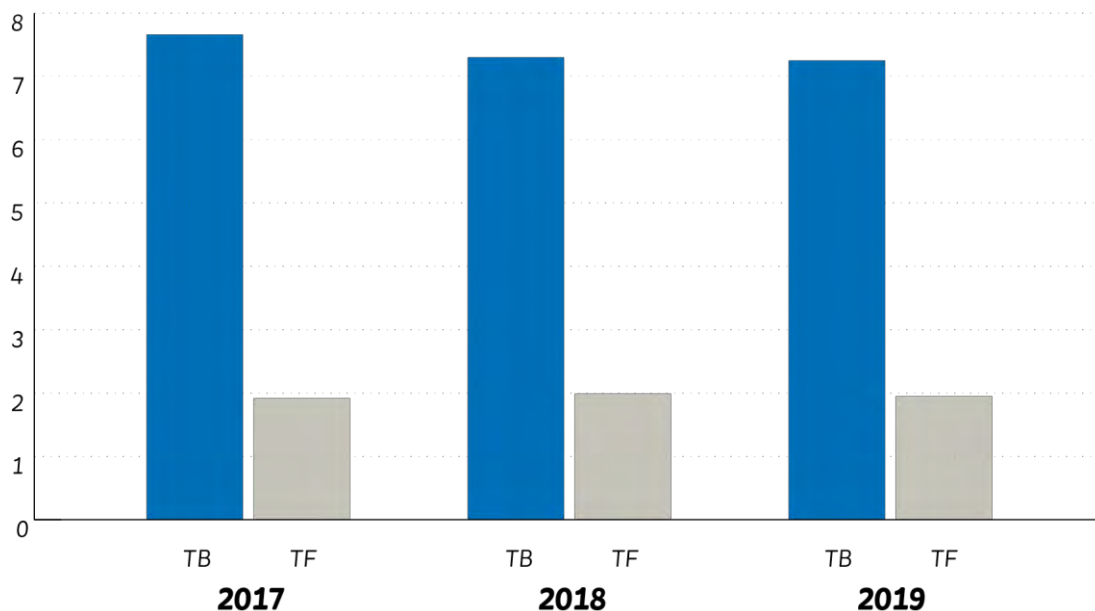
Leverans av kyla sker med hjälp av Mälardammen. Produktion och leverans av frikyla sker med hög verkningsgrad och förnyelsebar el. Kylmaskiner finns för spetslast i vissa fastigheter.

Tillgång till allmännyttiga lokaler och boenden

Våra fastighetsbolag har i uppdrag att se till att det finns boenden och lokaler till kommunens invånare. Att det finns en rimlig andel hyreslägenheter och skolor är en del av ett hållbart samhälle.

Telge Bostäder och Telge Hovsjös allmännyttiga bostäder (TB i diagrammet) samt Telge Fastigheters allmännyttiga fastigheter och lokaler för skola och förskola (TF i diagram), per invånare i Södertälje

Allmännyttiga bostäder per invånare, m²



Under 2019 har bland annat 111 bostäder och en gymnastik- och friidrottshall - Södertäljehallen färdigstälts. Stora ombyggnation bland annat av Mariekällgårdens kök och skolkomplexet Braxen f.d. Campus har också genomförts. Därtill projekteringar för fritidsgård och detaljplanering av bl.a. fler förskolor.

Kompetens till samhället

Att bidra till att öka kompetensen och förmedla kunskap om det hållbara samhället till medborgare är en del i Telgekoncernens arbete. Under 2019 gav Tom Tits Experiment 170 000 besökare förutsättningar att ta till sig av naturvetenskap och teknik på ett kreativt och inkluderande sätt t.ex. med hjälp av utställningen Shelter och hållbarhetsprogrammet.

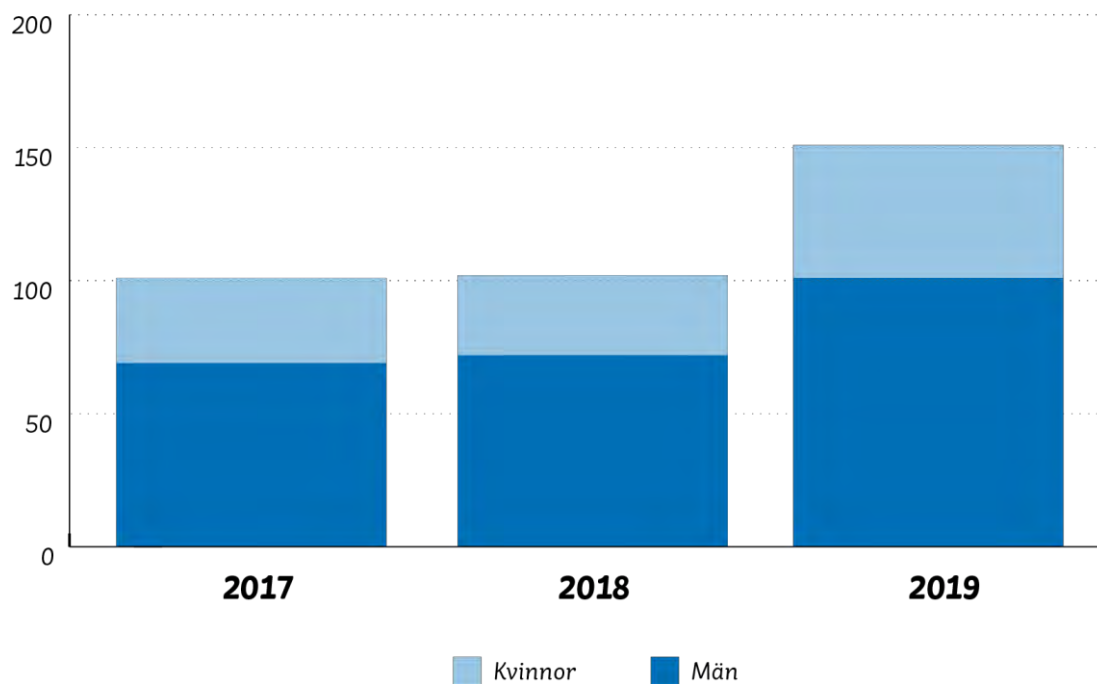
Att bidra till att öka kompetens handlar också om att skapa arbetslivserfarenhet.

Inom koncernen sker arbete med att erbjuda unga att få erfarenheter av att arbeta. Att fler unga stärks i sin strävan att skapa sina egna liv och ordnar sin egen försörjning är viktigt för samhället, och bidrar till en ökad trygghet.

Telge Tillväxt anställer arbetslösa ungdomar från Södertälje kommun. Anställningen kan vara maximalt ett år. Under anställningen ska ungdomarna erbjudas möjlighet till coachning, studier och inläsning av kurser som ökar deras anställningsbarhet och självkänsla. Under anställningstiden ska ungdomarna aktivt söka andra arbeten eller studier. Telge Tillväxts ambition är att 150 st ska erbjudas anställning varje år i syfte att få sin första rad i ett CV och att så många som möjligt ska gå vidare till arbete/studier.

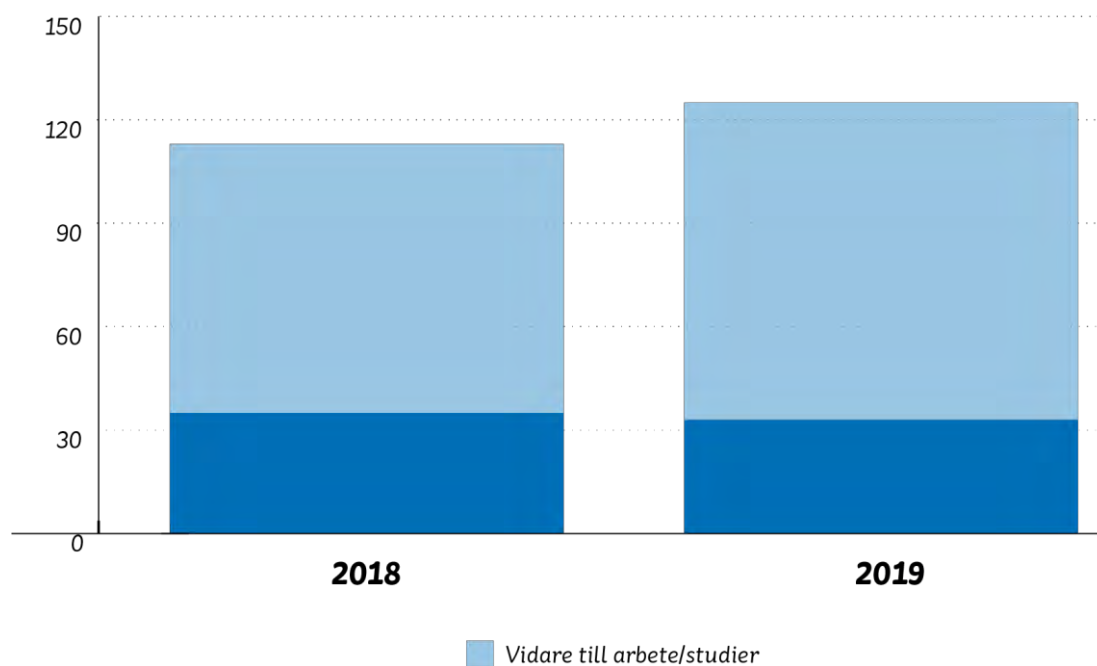
Antalet anställda på Telge Tillväxt under året, inklusive fördelningen mellan kvinnor och män.

Antal anställda



Antalet avslutade anställningar på Telge Tillväxt under året, inklusive andel som går vidare till studier eller arbete.

Antal avslutade anställningar



Att stötta fler att komma ut i arbete görs även genom övriga koncernbolag genom att erbjuda olika typer av praktikplatser, sommarjobb och examensarbeten. Under 2019 har ett 600-tal erbjudits sommarjobb och ett hundratal har haft praktikplatser av olika slag. Telgekoncernen använder även Telge Tillväxtungdomar i sin verksamhet, knappt 32 000 timmar (18 000 timmar 2018).

Telgekoncernens bidrag till ökat kunskap och kompetens till samhället sker även genom bland annat:

- Kampanjen "Sortera ditt avfall i gröna påsen"
- Kampanjen "Planetskötaren" om de globala hållbarhetsmålen
- Deltagande på Södertälje Science Week, Almedalsveckan, Medborgardagen
- Uppmärksamma Världsvattendagen och Biltvättarhelgen
- Information i Sociala medier kring "Fem tips - så sparar du vatten", "Miljöbilen", "Earth Hour" mm
- Invigning av Telge Bostäders Ekoslinga i Lina Hage. Ekosystemslingan i Lina Hage syftar till att öka kunskapen och medvetenheten gällande ekosystem och ekosystemtjänster för invånarna i Södertälje kommun. Där har den första honungen skördats med hjälp av barn ungdomar i området.
- Trivseldagar för boende med informerande aktiviteter gällande återvinning (sopsorteringstävling) och pollinering genomfördes (bygge av insektshotell) med hyresgäster

Effektivitet och ekonomi

Mål

Synliga effektivitetsförbättringar.

Direktiv

Samtliga bolag ska arbeta med långsiktiga hållbara effektivitetsförbättringar.

Nyckeltal

Bolagen sätter egna målnivåer och nyckeltal.

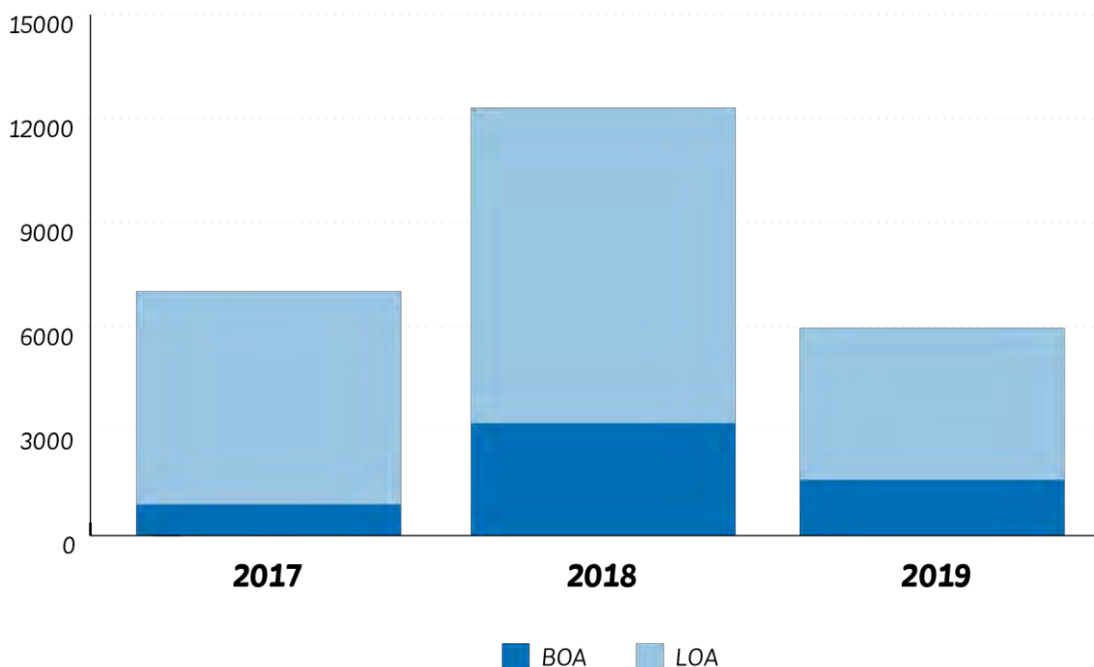
Ekonomi och Effektivitet

Outhyrda lokaler

Fastighetsbolagen har under året arbetat mer aktivt med att sänka sin vakansgrad gällande tomma lokaler och bostäder, så att våra fastigheter används så effektivt som möjligt. Telge Bostäder konverterar (bygger om) lokaler till bostäder vilket har bidragit till att outhyrda lokalytor har minskat. Rutiner och arbetssätt har effektiviserats för att snabbare hyra ut lediga objekt.

Outhyrda ytor hos Telge Bostäder, där BOA är bostadsarea och LOA är lokalarea såsom mopedrum och förråd

Tomställda ytor, m²



Kostnadseffektivitet

För samhällsfunktioner görs årligen en prisjämförelse av taxorna för avfall, fjärrvärme, el och VA i kommunerna i Stockholms län. Uppgifterna är hämtade från den så kallade Nils Holgerson-rapporten som HSB, Riksbyggen, SABO m.fl. genomför årligen. I rapporten definieras ett typhus (flerfamiljshus) för vilket uppgifter hämtas in från de olika kommunerna. Tidigare genomförda undersökningar har visat på en relativt liten skillnad i kronor per kvadratmeter mellan den relativt lilla flerbostadshusfastigheten i den här undersökningen och större fastigheter, varför rapporten har valt att endast studera en storlek på fastighet.

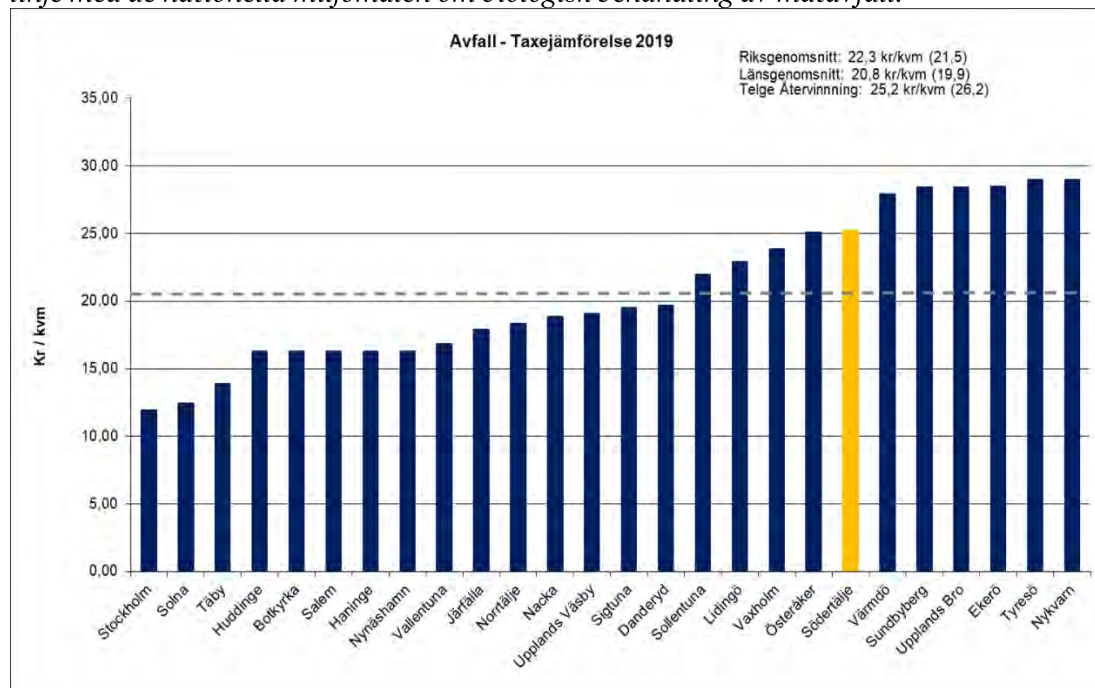
Typhusets förutsättningar

Area	1 000 m ²
Antal lägenheter	15 st (storlek 67 m ² i snitt)
Årsförbrukningar	
Elenergi	
- Fastighetsel (35A)	15 000 kWh
- Hushållsel (16A)	34 500 kWh
Fjärrvärme	
- Energifbehov	193 000 kWh
- Flöde	3 860 m ³
Avfall	3 st a 370 liters kärl/vecka
Vatten och avlopp	2 000 m ³

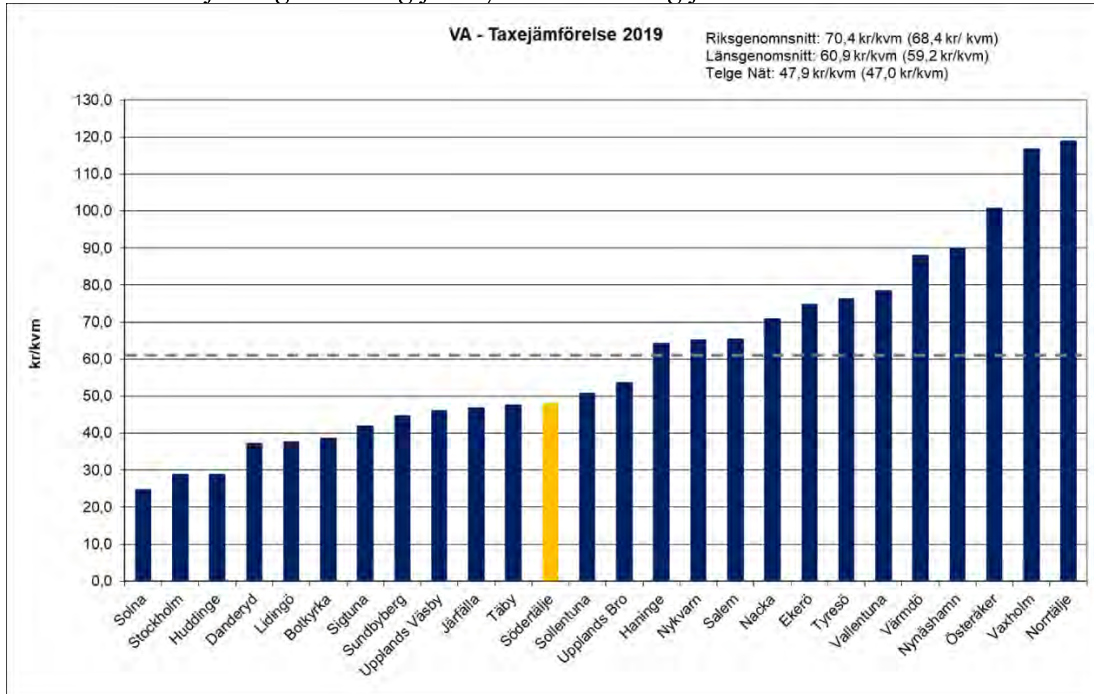
Nedan finns ett antal diagram som sammanfattar utredningen. Den som vill fördjupa sig i ämnet kan hämta rapporter kostnadsfritt på <http://www.nilsholgersson.nu>

Siffror inom parentes anger föregående års siffror och den streckade linjen visar länsgenomsnittet.

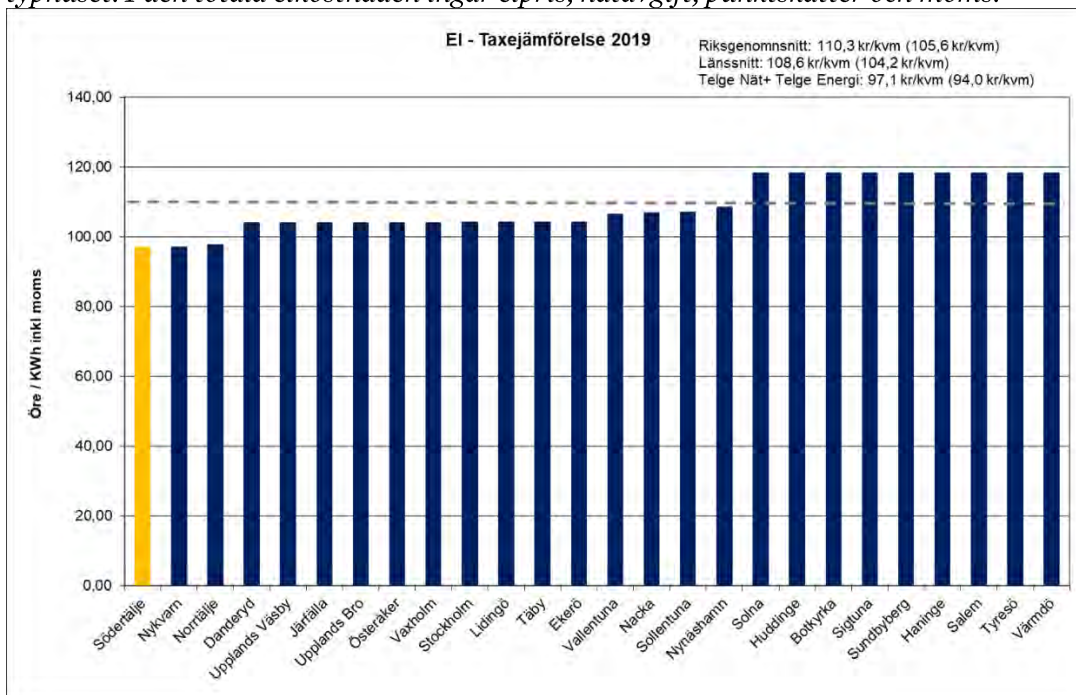
Nils Holgerssonrapporten tar ingen hänsyn till om hanteringen av hushållsavfall sker i linje med de nationella miljömålen om biologisk behandling av matavfall.



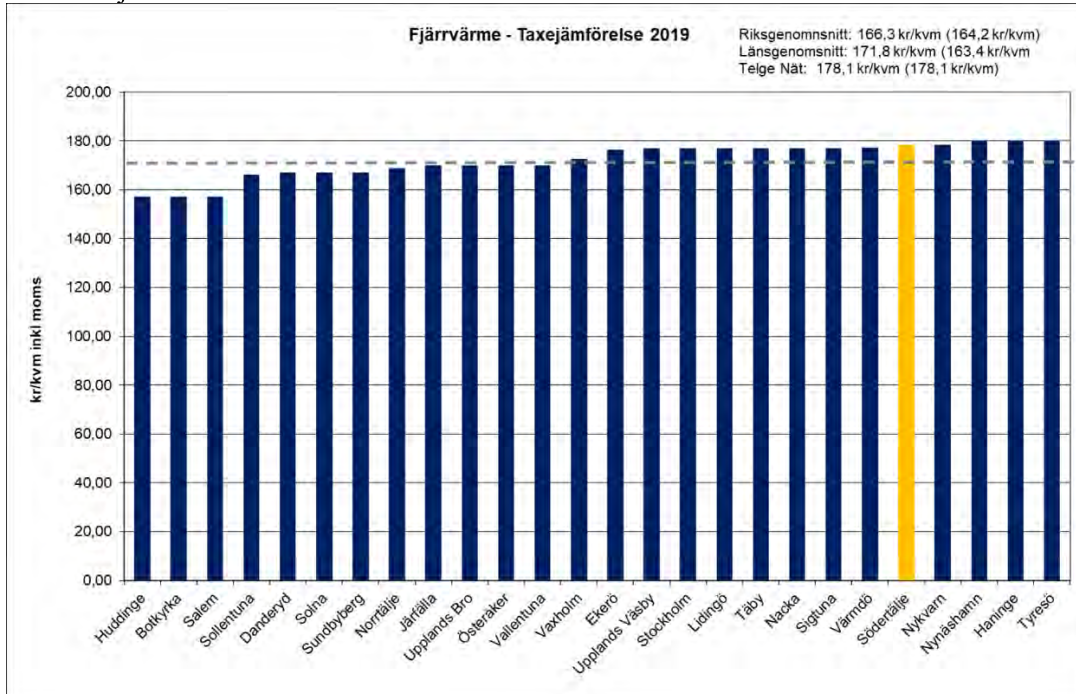
Taxornas konstruktion skiljer sig något från kommun till kommun för VA. I stort sett alla kommuner har en fast avgift och en avgift per kubikmeter förbrukat vatten. Till detta kommer i en del fall lägenhetsavgift och/eller mätaravgift.



Fastighetens elförbrukning delas upp i fastighetsel och hushållsel. Fastighetsel (35A) 15 000 kWh. Hushållsel (16A) 34 500 kWh. Här redovisas den totala elkostnaden för typhuset. I den totala elkostnaden ingår elpris, nätavgift, punktskatter och moms.



Avser flerbostadshus med 15 lägenheter och 1 000 kvm. Fjärrvärme energibehov 193 000 kWh och flöde 3 860 kubikmeter.



Under 2019 har taxan ändrats enligt följande:

- Elnätstaxan hölls oförändrad
- Fjärrvärmestaxan hölls oförändrad
- VA-taxan höjdes med 2 %
- Hushållsavfallstaxan sänktes med 4 %

För elnäts-, VA- och hushållsavfallstaxorna är det självkostnadsprincipen som gäller, en översyn görs årligen för att säkerställa att taxorna ligger på rätt nivåer.

Hållbara leverantörskedjor

Telgekoncernen handlar till största delen upp varor och tjänster inom ramen för offentlig upphandling (Lagen om offentlig upphandling, LOU). En hållbar leverantörskedja innebär att vi anlitar företag som tar ansvar för hållbarhetsfrågorna. För att säkerställa att så är fallet finns det tre områden att arbeta inom:

- Ställa hållbarhetskrav
- Använda de avtal som finns
- Följa upp att vi får det som vi har beställt

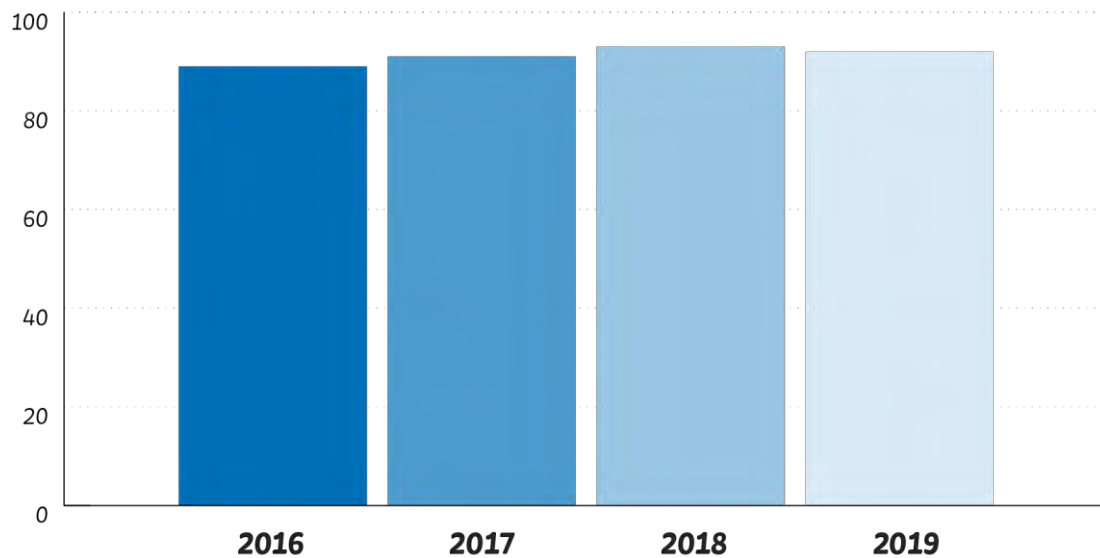
Telgekoncernen arbetar med att få fler leverantörer att förbinda sig att följa en uppförandekod för leverantörer som bygger på de 10 principerna i FN:s Global Compact.

Andel leverantörer som har förbundit sig att följa uppförande kod. (grön förbundit sig, rött ej förbundit sig ännu)



För att sedan se till att vi använder dessa leverantörer följs avtalstroheten för koncernen. Avtalstrohet ska hålla sig över 90%

Avtalstrohet för upphandlade avtal, avser hela koncernen.
%



Mutor och korruption

Inom Telgekoncernen råder noll tolerans mot mutor och korruption.

Riktlinjer för interna oegentligheter samt gåvor och uppvakning finns upprättade som ett led tydliggöra hur våra medarbetare ska förhålla sig gentemot leverantörer och andra affärskontakter. Riktlinjen för Attest- och utanordning tydliggör kontrollverksamhet och ansvarsfördelning.

En genomgång med respektive bolag har gjorts för att uppmärksamma riskerna för mutor och korruption. Funktioner (avtalsamordnare/controller) har upprättats inom flera bolag för att kunna följa upp avtal ur flera hänseenden.

Under året har det inte inrapporterats några ärenden om oegentligheter.

Ansvarsfull marknadsföring

Telge Energi agerar på en annan marknad än de övriga bolagen i koncernen. Det ställer andra krav på bolaget som därför har tagit fram rutiner där de löpande genomlyser nätverk, leverantörer och andra samarbetspartner för att inte annonsera eller på annat sätt marknadsföra sig på ställen som inte kan anses vara etiskt korrekta. Telge Energi har under 2019 påbörjat arbetet med att certifiera sig i syfte att bli tydligare mot sina kunder. En certifiering mot Schysst Elhandel är en bekräftelse på att man arbetar ansvarsfullt.

Telge Energi är det högst ansedda elbolagen 2019 i SIFO:s Anseendeindex.



Riskhantering - intern kontroll

Samtliga bolag i koncernen har identifierat och analyserat de risker som kan uppstå i/påverka verksamheten utifrån ett standardiserat arbetssätt för riskbedömning och internkontroll. Bolagens största risker sammanställs till en internkontrollplan som följs upp två gånger per år i respektive styrelse. Mänskliga rättigheter har inte beaktats i framtagandet av internkontrollplan.

Under 2019 har bland annat följande risker lyfts fram i internkontrollplanerna utifrån våra fyra målområden:

Målområde	Väsentlig risk	Hur hanteras risken	Var finns risken?
Säkerhet, hälsa & miljö	Risk för utsläpp av lakvatten från Tveta	Projekt pågår med Stockholm vatten	Telge Återvinning
	Medarbetare/egendom utsätts för våld och hot	Vidta de åtgärder som säkerhetskonsult föreslagit samt utbildning av berörda medarbetare.	Telge Bostäder Telge Hovsjö
Kvalitet	Inbrott/ Skadegörelse	Kontroll, förebyggande arbete, utökad bevakning med ronderingsbilar och kameror. Möten med polisen, Socialen, fältare, Nobina, räddningstjänsten löpande på plats.	Telge Fastigheter Södertälje Hamn
Leverans	Avsaknad av reservvatten	Projekt pågår med Stockholm vatten	Telge Nät
	Brist på möjliga byggrätter	Fortsatt arbete med detaljplaner och utbyggnadsstrategin tillsammans med kommunen	Telge Bostäder, Telge Hovsjö
Ekonomi/ effektivitet	Leverantörer uppfyller inte våra krav och gör avsteg från avtal	Telge Fastigheter: Avtalscontroller anställd. Fokus på kontroll i stora byggprojekt under året. Telge Bostäder/Telge Hovsjö: 100 avtal går igenom för analys	Telge Fastigheter, Telge Bostäder och Telge Hovsjö