

# Hållbarhetsrapport 2020



Förord.....	3
Om rapporten och redovisningsprinciper.....	3
Styrning och ledning.....	4
Ägardirektiv.....	4
Verktyg för styrning och ledning.....	4
Våra prioriteringar .....	5
Leverans - Möjliggöra 20 000 nya bostäder till 2036 .....	8
Allmännyttiga lokaler och boenden.....	8
Sunda boendemiljöer.....	9
Rena och trygga områden.....	10
Kritiska samhällsfunktioner .....	11
Medarbetare - Rätt person på rätt plats i rätt tid.....	19
Nöjda medarbetare .....	19
Mångfald.....	22
Varumärke - Telge det självklara valet.....	26
Nöjda kunder.....	26
Attrahera och behålla rätt kompetens.....	26
Ekonomi och verksamhetsutveckling - God hushållning och långsiktigt ekonomisk hållbarhet.....	29
Stabil koncernskuld .....	29
Ordning och reda.....	30
Hållbara leverantörskedjor.....	31
Affärsutveckling - Vi ska utvecklas, växa och skapa kundvärde.....	33
Utvecklingsområden.....	33
Samverkansprojekt .....	34
Transparens.....	35
Bilaga A Intressenters förändrade förväntningar.....	36
Bilaga B Internkontrollplan .....	38

## **Förord**

Ordet ”koncern” kommer från latin och betyder angå. Inom Telgekoncernen samlar vi bolag med ett gemensamt mål att förenkla, utmana, förändra och göra skillnad i våra medborgares och kunders vardag – det angår alla koncernens bolag.

På ett sätt kan vi också tänka att hela världen ingår i en koncern; det som händer i en del av världen angår och påverkar oss alla. Det har vi blivit väl medvetna om, med ett virus som växte sig till en pandemi som påverkat vardagen för oss alla.

Trots det behöver Telgekoncernen fortsätta med trygga leveranser av varor och tjänster och fortsätta att göra skillnad i våra medborgares och kunders vardag. Dagligen utmanar och utvecklar Telgekoncernens modiga medarbetare våra affärer och skapar kundnytta för att göra Södertälje kommun till en ännu bättre plats.

Telgekoncernen måste fortsätta att skapa hem åt människor, bygga och förvalta verksamhetslokaler, se till att alla som bor och vistas här har tillgång till säker och robust värme, el, stadsnät, återvinning, avfallshantering, vatten och sanitet. Vi ska hjälpa unga vuxna ut i arbete, driva utvecklingen av ren el och möjliggöra fler miljöanpassade varutransporter på vatten. Vi ska ge barn, vuxna, pedagoger och skolledare upplevelser och verktyg för att göra naturvetenskap och teknik ännu mer lustfullt. Allt det här – och det är knappt det märks – det är fortfarande vårt uppdrag.

Telgekoncernens Bolagsstyrningsrapport och Hållbarhetsrapport till kommunfullmäktige för verksamhetsåret 2020 redovisar hur koncernen i sin helhet arbetar för att skapa ett attraktivare och mer hållbart Södertälje. Ett Södertälje som är bättre, enklare och roligare att bo, leva och verka i och som lockar fler som vill bosätta sig här, fler som vill starta företag här och fler som vill besöka vår kommun.

## **Om rapporten och redovisningsprinciper**

Rapporten omfattar moderbolaget Telge (i Södertälje) AB (556307-6867) och dotterbolagen:

- Telge Bostäder AB (556411-0616)
- Telge Energi AB (556498-8029)
- Telge Fastigheter AB (556054-0345)
- Telge Hovsjö AB (556333-9810)
- Telge Inköp AB (556770-1437)
- Telge Nät AB (556558-1757)
- Telge Tillväxt AB (556837-2568)
- Telge Återvinning AB (556549-8747)
- Tom Tits Experiment AB (556044-5131)
- Södertälje Hamn AB (556063-5145)

Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i Årsredovisningslagen, ÅRL, kap. 6 och 7 och avser räkenskapsåret 2020.

Vid upprättandet av Telgekoncernens hållbarhetsrapport har vi hämtat inspiration från Global Reporting Initiatives, GRI, standard för hållbarhetsrapportering, men riktlinjerna har inte tillämpats fullt ut. Vi har även hämtat vägledning från Greenhouse Gas Protocol för hur vi rapporterar klimatpåverkan. Vissa av nyckeltalen i rapporten redovisas för ett särskilt dotterbolag där den väsentliga uppkomsten sker.

Strukturen i rapporten följer koncernplanens fokusområden och det övergripande målet om 20 000 nya bostäder i Södertälje till 2036. I samband med detta har även en översyn gjorts av vilka indikatorer som beskriver framdriften av vårt hållbarhetsarbete. I övrigt har inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering förekommit.

Styrelsen för Telge AB ansvarar för att denna hållbarhetsrapport upprättas och har vid undertecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt denna rapport.

## **Styrning och ledning**

### **Ägardirektiv**

Alla bolag, inklusive moderbolaget Telge AB, har ägardirektiv som styr vår verksamhet. Telge AB har bland annat ägardirektiv om att bidra till hållbar samhällsutveckling, präglas av ett offensivt hållbarhetstänkande, verka för mångfalden inom koncernen samt ansvara för att optimera den ekonomiska nyttan med att vara en koncern. Kompletta ägardirektiv för Telge och dotterbolagen finns på vår hemsida [telge.se](http://telge.se) under *Om Telge/Vårt uppdrag*.

Samtliga ägardirektiv i Telgekoncernen följs upp två gånger per år i respektive bolagsstyrelse samt i koncernstyrelsen. På så sätt har styrelserna möjlighet att under året ta ställning till vad det är för ytterligare aktiviteter eller resurser som kan tänkas behövas för att uppnå ägardirektivet.

### **Verktyg för styrning och ledning**

Koncernplanen är koncernens strategiska dokument, som på ett övergripande sätt samlar och beskriver Telgekoncernens gemensamma arbete och prioriteringar de närmaste åren. I koncernplanen finns fem fokusområden som talar om vad koncernen ska arbeta med samt fyra strategier, som visar hur koncernen ska arbeta för att nå det kommunövergripande målet om 20 000 nya bostäder till 2036. Du kan läsa mer om Telgekoncernen på [telge.se/varabolag](http://telge.se/varabolag). Utgångspunkten finns i intressenterna och dess förväntningar. I bilaga A redovisas förändrade förväntningar för verksamheterna under

2020. Tillsammans med lean, kärnvärden, vision och mission används koncernplanen som ett verktyg för att styra och leda verksamheten.

### **Certifierade ledningssystem**

Under 2020 blev koncernens samtliga bolag certifierade inom ISO 45001:2015, som ersätter AFS-certifieringen inom arbetsmiljö. Koncernen arbetar med miljöstandarden ISO14001:2015. Södertälje hamn är även ISO9001-certifierade. Revisioner säkerställer att arbetet följs upp. I huvudsak finns ett väl fungerande ledningssystem med tydlig inriktning på ständig förbättring.

### **Policyer och riktlinjer**

I Telgekoncernen har vi för närvarande tio koncernövergripande policyer och kopplade riktlinjer. De koncernövergripande policyerna beskriver riktning och mål för hur vi ska arbeta och förhålla oss inom olika områden för att nå hållbar framgång. De koncernövergripande policyerna är:

- Informationssäkerhetspolicy
- Inköbspolicy
- Mångfaldspolicy
- Personuppgiftspolicy
- Policy för IT
- Policy för IT-säkerhet
- Policy för Lean, miljö och arbetsmiljö
- Policy mot muta och bestickning
- Policy för kommunikation
- Policy för sponsring

### **Våra prioriteringar**

Våra prioriteringar utgår från koncernplanens fem fokusområden; *Leverans, Medarbetare, Varumärke, Ekonomi och verksamhetsutveckling* samt *Affärsutveckling*. Varje fokusområde har sin önskade effekt och aktiviteter för att nå dit.



Övergripande bild av hur fokusområden, strategier och agenda 2030 hänger ihop.





FOKUSOMRÅDE

# Leverans

Möjliggöra för 20 000 nya hem

## Leverans - Möjliggöra 20 000 nya bostäder till 2036

För oss betyder det att vi ska ha sunda boendemiljöer, miljöanpassade skolor och förskolor. Våra områden ska vara rena och trygga. Dessutom behöver vi se till att det finns tillgång till rent vatten, avlopp, ren energi, avfallshantering och stadsnät. Detta vill vi ska ske med hjälp av digital teknik som hjälper oss i vardagen.

Effekten	Aktiviteter /KPI:er	Agenda 2030
<p>Allmännyttiga lokaler och boenden</p> <p>Sunda boende miljöer</p> <p>Rena och trygga områden</p>	<p>Fastighetsyta per invånare</p> <p>Antalet nya färdigställda objekt</p> <p>Miljöcertifierade byggnader</p> <p>Materialval i produktion</p> <p>Godkänd ventilation</p> <p>Införande av källsortering</p> <p>Ekosystemtjänster</p> <p>Energieffektivisering i fastigheter, se "Ren energi"</p> <p>Olovlig uthyrning, se "Ekonomi och verksamhetsutveckling"</p> <p>Kundens upplevelse av våra fastigheter</p>	
<p>Hållbart vatten</p> <p>Digital teknik-Utbyggt stadsnät</p> <p>Minskande Avfallsmängder</p> <p>Ren energi</p> <p>Kundens upplevelse av tjänsterna, se "Varumärke"</p>	<p>Driftavbrottsminuter</p> <p>Anslutna till stadsnätet</p> <p>Införande av källsortering, se "Rena och trygga områden"</p> <p>Antal anslutna solesproducenter</p> <p>Bränslemix</p> <p>Egen energianvändning</p> <p>Energieffektivisering i fastigheter</p> <p>Egenproducerad sol</p> <p>Indirekta utsläpp av växthusgaser</p>	

### Allmännyttiga lokaler och boenden

Våra fastighetsbolag har i uppdrag att se till att det finns boenden och lokaler till kommunens invånare. Att det finns en rimlig andel hyreslägenheter och skolor är en del av ett hållbart samhälle. Idag (2020) har våra bostadsbolag 24 % av det totala antalet hyresrätter i Södertälje (sk allmännyttan). Tolv nya lägenheter har färdigställts för inflytt av Telge Bostäder under året medan Telge Hovsjö sålde närmare halva sitt bestånd, ca 800 lägenheter. Därutöver färdigställdes Brunnsängsskolans paviljong av Telge Fastigheter.



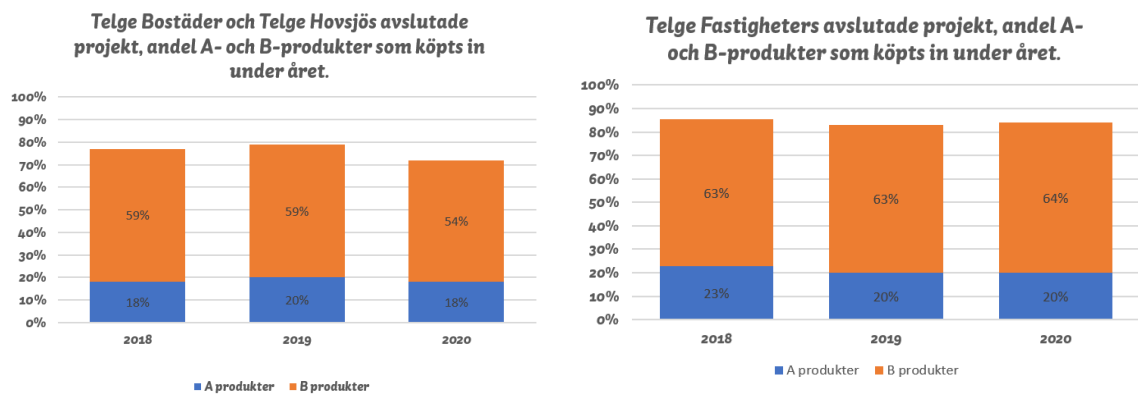
## Sunda boendemiljöer

Telgekoncernen strävar efter en resurs- och energisnål bebyggelse med långsiktig hållbara material - giftfri, attraktiv och anpassad till platsen.

I det arbetet strävar vi efter att bygga efter standarden Miljöbyggnad Silver. Under året har inga fastigheter certifierats enligt kriterierna men Södertäljes högsta hus ”Stockholmsberget” fick sin preliminära certifiering.

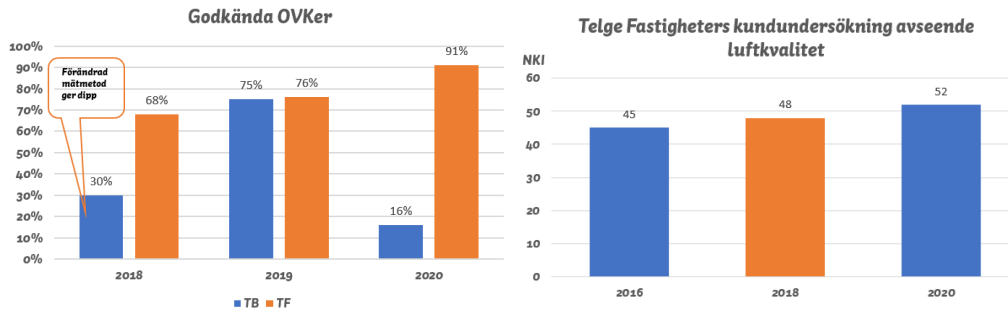
Med hjälp från Sunda Hus gör fastighetsbolagen val av vilka material som sätts in i fastigheterna. Sunda Hus klassar alla material på en skala A-D utifrån dess miljöpåverkan under produktion, vid användning och vid bortskaffandet. Ambitionen är att material som byggs in i fastigheterna ska vara av klass A eller B, där A är den högsta klassen (mål 4.1 i miljö- och klimatprogram). Fastighetsbolagen använder sig av det framtagna miljökravsdokumentet ”Miljökrav vid byggande och förvaltning av lokaler och bostäder” vid upphandlingar för att säkerställa att en god miljö ställs med koppling till produktval. Endast då A- eller B-produkter inte går att välja kan andra produkter användas.

*Andel A- och B-produkter (%) i avslutade projekt under året. A är blå stapel och B är orange stapel (inga projekt avslutades under 2017 för Telge Bostäder och Telge Hovsjö).*



Inomhusmiljön är en viktig del i att skapa en hållbar närmiljö i både bostäder och lokaler. Att ventilationen fungerar tekniskt är en del av ett gott inomhusklimat, liksom att inomhusmiljön upplevs som bra av kunder och hyresgäster.

*Godkända OV-er för Telge Bostäder och Telge Fastigheter (%) samt Telge Fastigheters kundmätning avseende luftkvalitet (skalan är 1-100 och 40-60 motsvarar ett svagt till medelresultat).*



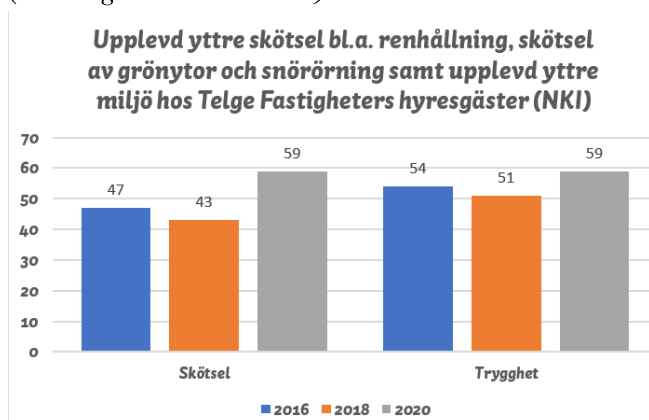
Den obligatoriska ventilationskontrollen, OVKe, hjälper oss att upptäcka och åtgärda de anläggningar som inte fungerar optimalt. Den rådande pandemin under 2020 gjorde att inspektioner inte kunde genomföras som planerats på Telge Bostäder vilket har gett årets vikande resultat av antal godkända OVKe.

## Rena och trygga områden

För att få till rena och trygga områden krävs bl.a. att den yttre miljön och skötseln är tillfredställande, och avfallshantering är enkel och fungerande.

Telge Fastigheter ställer frågan hur hyresgästerna upplever den yttre miljön och den yttre skötseln. Ambitionen är att ligga i det övre segmentet vid en jämförelse med andra företag. Resultatet för 2020 är en klar förbättring i mätningarna vilket visar att våra prioriterade åtgärder under året har fått effekt.

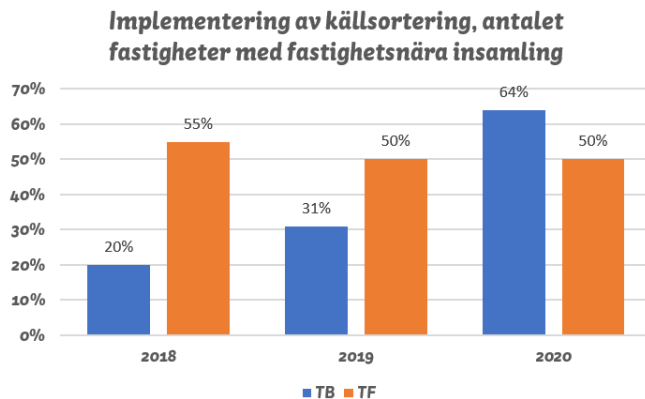
*Upplevd yttre skötsel bl.a. renhållning, skötsel av grönytor och snöröjning samt upplevd yttre miljö hos Telge Fastigheters hyresgäster. 52-64 är medel av ingående företag i undersökningen. (Mätning sker vartannat år)*



Fastighetsbolagen strävar efter att införa fastighetsnära källsortering till samtliga fastigheter. Telge Bostäder arbetar med bostadsnära insamling innebär att hyresgästerna kan källsortera sitt avfall i olika fraktioner i anslutning till hemmet, i

stället för att åka till en återvinningsstation. I slutet av år 2020 har 6400 hushåll bostadsnära insamling, vilket motsvarar 64 % av beståndet.

*Telge Bostäders, Telge Hovsjös och Telge Fastigheters implementering av källsortering, antalet fastigheter med fastighetsnära/bostadsnära insamling (%) av totala antalet fastigheter. TB=Telge Bostäder och Telge Hovsjö, TF= Telge Fastigheter.*



Telge Fastigheter arbetar med konceptet Miljönären som är en standardiserad metod för källsortering i lokaler. 2018 var Miljönären implementerad i skolor och förskolor. Införandet av Miljönären pausades tillfälligt under 2020 för att vänta in den nya nordiska dekalstandarden för avfallshantering, vilken kommer påverka utformningen av Miljönären.

### **Ekosystemtjänster i fastighetsbeståndet**

Ekosystemen kan användas för att skapa sunda och trygga miljöer att vistas i. Som grund för arbetet med ekosystemtjänster i fastighetsbolagen finns ett kravdokument där inventering ingår som en del i framtida byggprojekt, ”Miljökrav i byggande och förvaltning” samt programmet för utemiljö vid skolgårdar ”Standard och utformning på förskole- och skolgårdar ” där projekthanvisningar för byggprojekt ingår. Kravdokumentet gäller samtliga fastighetsbolag.

Under 2020 gjordes denna ekosysteminventering på 100 % av alla byggprojekt. Åtgärder som färdigställts under året för att främja ekosystemtjänster och biologisk mångfald är plantering av ängsblomster längs alla sluttande ytor i stadsområdet Grusåsen, framtagande av växtlista för pollinatörer, deltagande i kommunens lökprojekt samt arbete i olika utemiljöinsatser för bevarande och skapande av ekosystemtjänster.

### **Kritiska samhällsfunktioner**

Kommuninvånarnas tillgång till kritiska samhällsfunktioner, som vatten, el,

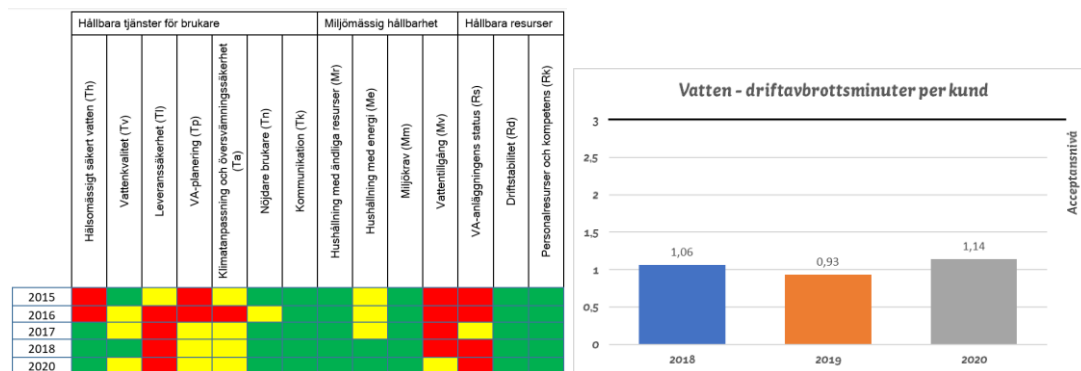
fjärrvärme, stadsnät och sophämtning, påverkas bland annat av hur långa driftavbrott som förekommer i näten som levererar tjänsterna. Själva driftavbrotten kan bero på flera olika saker, till exempel vädret. Därför finns det en nivå som kan ses som rimlig att hålla sig under för att leveranserna ska vara hållbara.

## Hållbart vatten

För att kunna leverera vatten på ett säkert och hållbart sätt behövs det, förutom fungerande nät, även finnas tillräcklig kapacitet i dricksvattenproduktionen, liksom reserv- och nödvatten. Vattnet behöver också hålla en bra kvalitet.

Branschorganisationen Svenskt Vatten har utvecklat ett hållbarhetsindex att använda som ett verktyg för att analysera och utveckla den kommunala VA-verksamhetens hållbarhet på kort och lång sikt. Enligt Svenskt Vattens hållbarhetsindex står sig Telge Nätets resultat starkt i jämförelse med övriga deltagande kommuner tidigare år. Förbättringar görs fortlöpande.

*Telge Nätets resultat i Svenskt Vattens hållbarhetsindex samt Vatten - driftavbrottsminuter per kund.*



Förnysetakten för vatten- och avloppsledningar har fortfarande viss eftersläpning. Det beror delvis på kommunens vision om att bygga 20 000 nya bostäder i Södertälje fram till 2036 vilket gjort att reinvesteringarna behöver prioriteras utifrån kapacitetsökningsbehov.

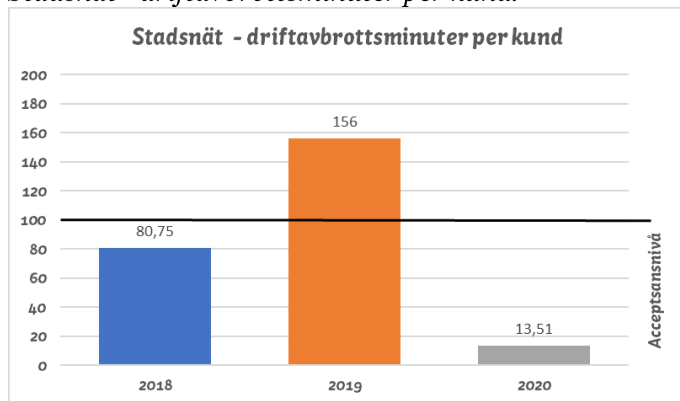
## Digital teknik - Utbyggt stadsnät

Telge Nätets stadsnät är ett öppet nät - det är fritt för tjänsteleverantörerna att leverera sina tjänster. Ett öppet nät skapar konkurrensfrihet som i sin tur höjer kraven på prestanda och pressar priserna på marknaden.

Stadsnätet i Södertälje är byggt med den senaste fibertekniken och anpassat för framtidens behov av snabb och säker datatrafik. Det självklara alternativet för alla som inser att en bra digital uppkoppling är lika viktigt som vattnet i kranen och elen i

vägguttaget. Telge Nät bygger kontinuerligt ut stadsnätet i Södertälje för att öka möjligheten för medborgarna att ansluta sig. Under 2020 hade 21766 bostäder möjlighet att ansluta sig och av dessa hade 75 % utnyttjat den möjligheten.

*Stadsnät - driftavbrottsminuter per kund.*



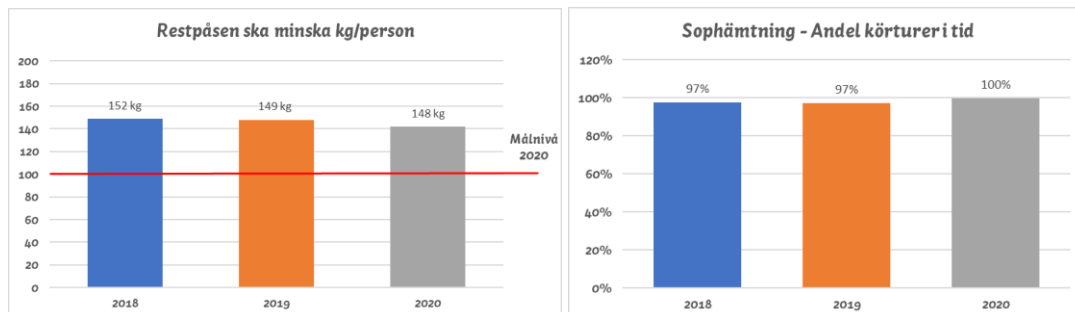
Stadsnätet hade ett större totalavbrott under sommaren 2019. För att förhindra att det upprepar sig har redundans, i form av sekundär huvudnod samt dubblerade servrar, installerats. Under 2020 har ytterligare aktiviteter skett för att minska driftsavbrotten i stadsnätet:

- Ett större fokus på förebyggande underhållsarbete, bl.a. utbyte av 89 plattformar till en nyare sort
- Arbetat för att öka kapacitet på nätet
- Säkerställt klimatet i nodrum

## **Avfallshantering**

Telge Återvinning har i uppdrag att tillhandahålla återanvändnings- och återvinningslösningar för kommuninvånarna. Telge Återvinning hämtar hushållsavfall i hela Södertälje och erbjuder två ställen för att lämna produkter till återbruk, Tveta och Returen. Ambitionen kring avfallsfrågor styrs utifrån kommunens avfallsplan och dess målbilder, men även av kommunens miljö- och klimatprogram (mål 4.2). Under hösten 2020 togs en ny avfallsplan fram som tar sikte på 2030. Den nya avfallsplanen utgår från Agenda 2030 och gör en viktig positionsförflyttning från att vi hanterar avfall till att vi istället ska se det som en resurs vilket krävs när vi rör oss allt mer mot ett cirkulärt samhälle.

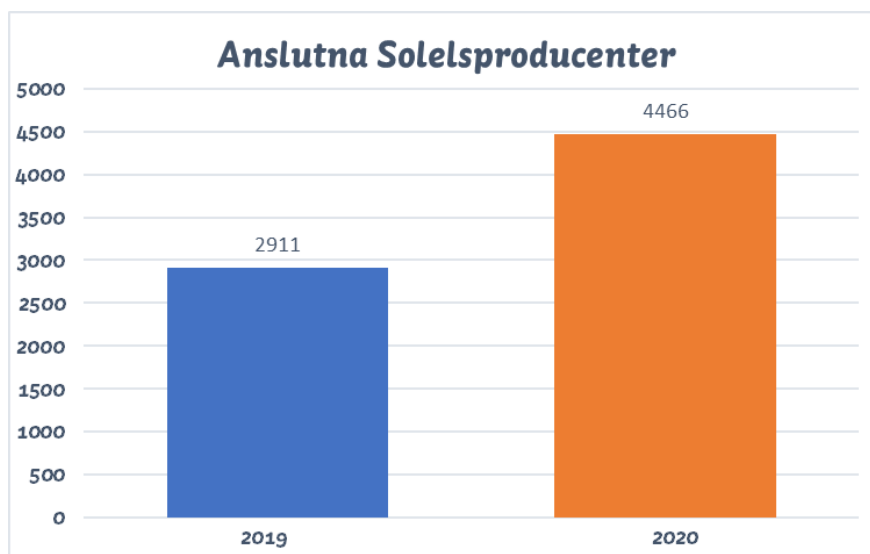
Restpåsen ska minska från 166 kg/person och år 2012 till högst 100 kg/person och år 2020. Och sophämtningen ska ske i enlighet med körturer.



## Ren energi

Telgekoncernen använder energi i sin egen verksamhet men säljer också energi (el och fjärrvärme) till privat- och företagskunder. Den elenergi som säljs och används inom koncernen kommer från sol, vind och vatten. Telge Energi ställde om till 100 % förnybart redan 2008 och from 2020 är all såld el (ca 2 000 000 MWh) märkt med Naturskyddsföreningens miljömärkning Bra Miljöval. I tillägg till försäljning av förnyelsebar el bidrar Telge Energi även till omställningen av energisystemet genom att förenkla för kunder att bli solproducenter.

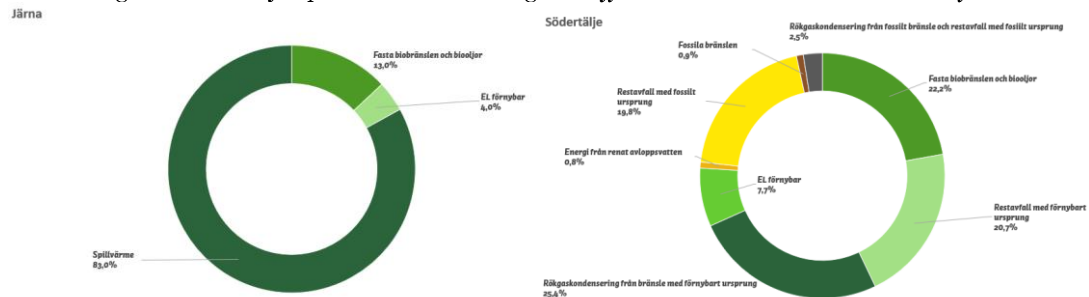
Telge Energi är dessutom certifierad enligt Schysst Elhandel vilket är en kvalitetsstämpel och betyder att deras kunder kan känna sig trygga i sitt val av avtal och elhandelsföretag.



Antalet anslutna mikroproducenter av sol, st.

Produktionen av fjärrvärme och ånga i Järna är helt fossilfri. För produktion av energi används främst havreskal, ett spill från havregrynstillverkning, och sedan 2017 används bioolja vid spetslast. Den distribuerade fjärrvärmens i Södertäljenätet är baserad på återvunna och förnybara avfallsbränslen.

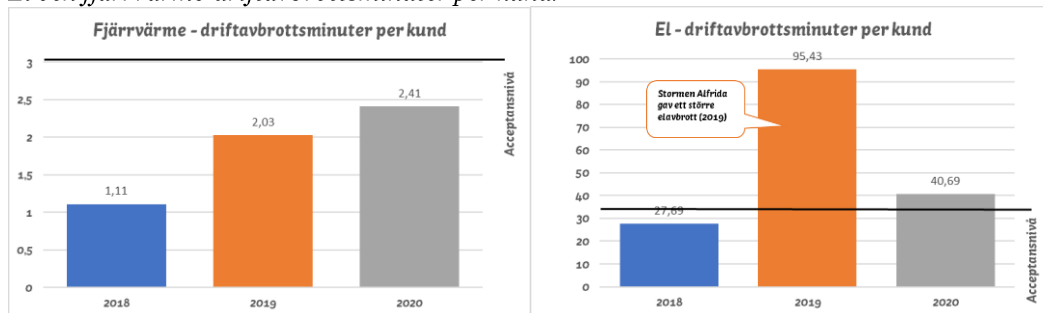
*Fördelning av bränslen för produktionen av ånga och fjärrvärme i Järna och Södertälje 2020.*



Under 2020 levererades 615 000 MWh (Södertälje) respektive 40 000 MWh (Järna) fjärrvärme ut till kunderna. Ett kontinuerligt arbete sker för att minimera nätförluster genom förbättrad isolering i nya rör och effektivare kundanläggningar.

Leverans av kyla sker med hjälp av Mälardammen. Produktion och leverans av frikyla sker med hög verkningsgrad och förnyelsebar el. Kylmaskiner finns för spetslast i vissa fastigheter.

*El och fjärrvärme-driftavbrottsminuter per kund.*

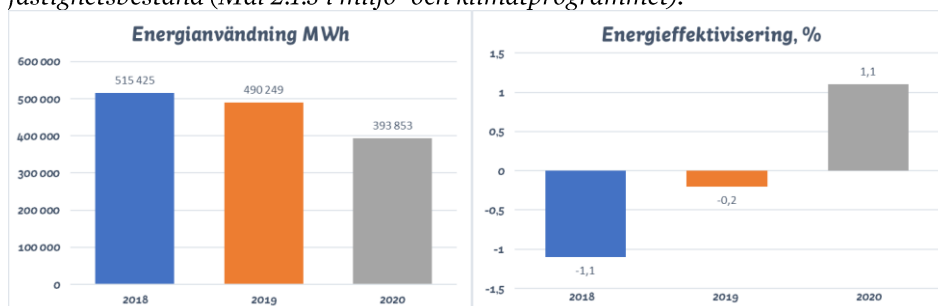


### Klimatneutral till 2030 - användning av energi

Telgekoncernens ambition är att bli klimatneutral till 2030, vilket är en del av Södertälje kommuns miljöprogram. I det arbetet ingår att använda energi så effektivt som möjligt. Den största delen av koncernens egen energianvändning är drift av fastigheter (uppvärmning och driftel) i koncernens fastighetsbolag. Ett kontinuerligt arbete sker med att förbättra energiprestandan i fastigheterna. Exempelvis så pågår ett test med energitjänsten ”Smart värmestyrning” för att minska fastigheters

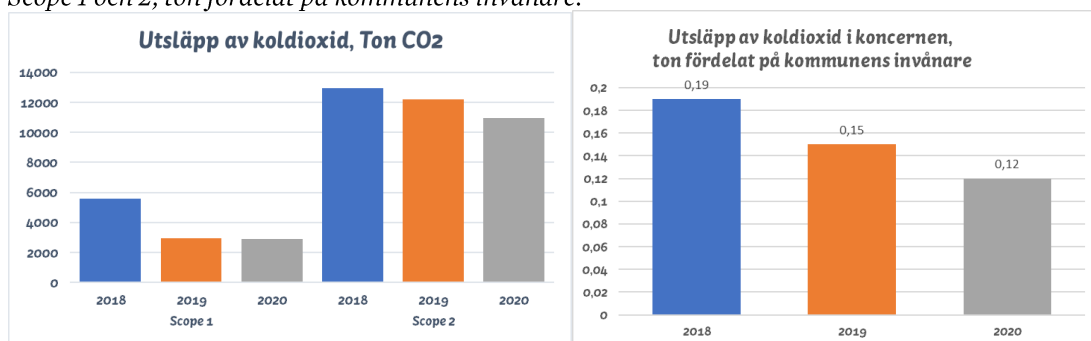
energianvändning. Nyproduktion byggs enligt Miljöbyggnad Silver. För hela fastighetsbeståndet minskade den totala energianvändningen, men utslaget per yta så ökade energianvändningen något under 2020. En orsak är att Telge Hovsjö sålde ett stort antal energieffektiva bostäder under året. Koncernens mål är att minska energianvändningen med 2 % per år.

Telgekoncernens **energianvändning**, exklusive Telge Energis försäljning av el och Telge Näts försäljning av fjärrvärme och kyla (MWh) samt Energieffektivisering i bebyggelse de senaste åren. Negativt tal innebär minskad energianvändning per kvadratmeter för koncernens fastighetsbestånd (Mål 2.1.3 i miljö- och klimatprogrammet).



Utsläppen av växthusgaser fortsätter att minska något även för 2020. Året var ovanligt varmt, speciellt i jämförelse med 2019, vilket påverkar utsläppen från uppvärmning positivt. För att minska fossilberoendet fortsätter koncernens fordon och maskiner att använda HVO istället för diesel och elbilar köps in i första hand. Telgekoncernens fastighetsbolag och Södertälje Hamn har också installerat ytterligare solcellsanläggningar och under året har 1 324 MWh solel producerats på koncernens tak.

Utsläpp av koldioxid, ton, för koncernen samt utsläpp av koldioxid från koncernen, baserat på Scope 1 och 2, ton fördelat på kommunens invånare.



**FOTNOT:** Scope 1: Direkta växthusgasutsläpp, från källor som ägs eller kontrolleras av företaget. För Telgekoncernens del bl.a. egen produktion av värme, bränsle till bolagens fordon och deponigasläckage.

Scope 2: Indirekta växthusgasutsläpp från inköpt energi. För Telgekoncernens del bl.a. inköp av fjärrvärme och el till verksamheterna.

Scope 3: Indirekta växthusgasutsläpp från köpta tjänster och produkter. För Telgekoncernens del t.ex. flygresor och försäljning av el, fjärrvärme.

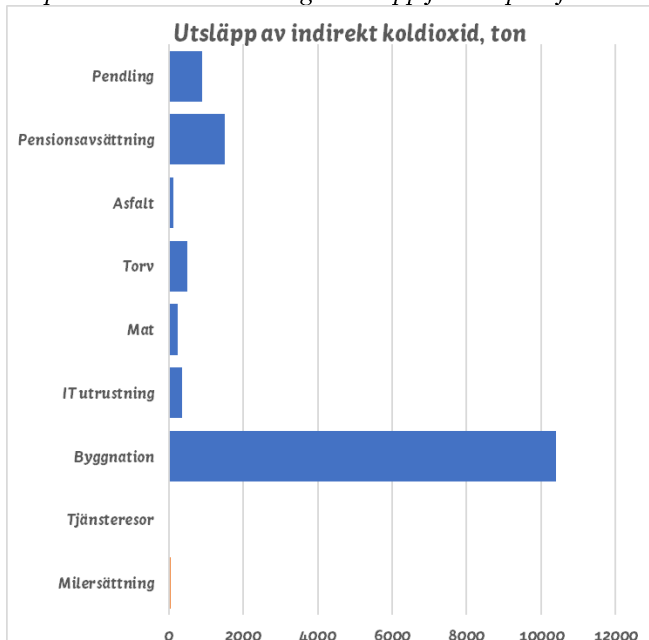


Telgekoncernens verksamhet har egna utsläpp, se ovan, scope 1 och 2 men bidrar även till andras utsläpp indirekt, scope 3. De indirekta utsläppen kan delas in i uppströms och nedströms utsläpp.

Det kan vara kunders utsläpp av växthusgaser när de använder våra produkter (nedströms) eller hur de produkter och tjänster som koncernen köper in har producerats (uppströms). Denna grupp av utsläpp är svåra att hitta exakta data för, men är nödvändiga att försöka påverka för att minska växthusgasutsläpp i samhället.

Några av de växthusgasutsläpp som Telgekoncernen indirekt bidrar till presenteras nedan men många är fortfarande inte identifierade och kvantifierade.

*Scope 3: Indirekta växthusgasutsläpp från köpta tjänster och produkter.*







FOKUSOMRÅDE

# Medarbetare

Organisation och bemanning • Kompetensförsörjning  
Ledarskap • Kompetensutveckling

## Medarbetare - Rätt person på rätt plats i rätt tid

Medarbetaren är vår viktigaste tillgång som vi värdesätter stort. För oss betyder det att vi har en dynamisk och berikad verksamhet och att vi alltid använder våra resurser på bästa och mest effektiva sätt.

Effekten	Aktiviteter/KPI:er	Agenda 2030
Nöjda medarbetare	ISO45001-certifiering Anpassa organisation Ledarskap och medarbetarskap Utvecklingssamtal Kompetensutveckling Olyckor och tillbud Sjukfrånvaro Anställningsvillkor	
Mångfald	Mångfaldsplaner Lönekartläggning Telge Tillväxt-uppdraget Antal sommarjobbare/praktikanter	

### Nöjda medarbetare

Inom koncernen pågår en kontinuerlig verksamhets- och organisationsutveckling för att på bästa sätt nå de uppsatta målen. En anpassad och vässad organisation ger ökad lönsamhet och även en bättre arbetsmiljö och ökad motivation för medarbetarna. De verksamhetsanpassade kollektivavtalen för kommunala bolagen säkerställer en grundläggande god arbetsmiljö med goda arbetsvillkor. Arbetsmiljöarbete sker systematiskt i koncernen sedan många år och under året implementerades den nya arbetsmiljöstandarden ISO45001. Detta tillsammans med ett gott ledarskap som utvecklar både verksamheten och individen gör Telgekoncernen till en attraktiv arbetsgivare.

### Ledarskap och medarbetarskap

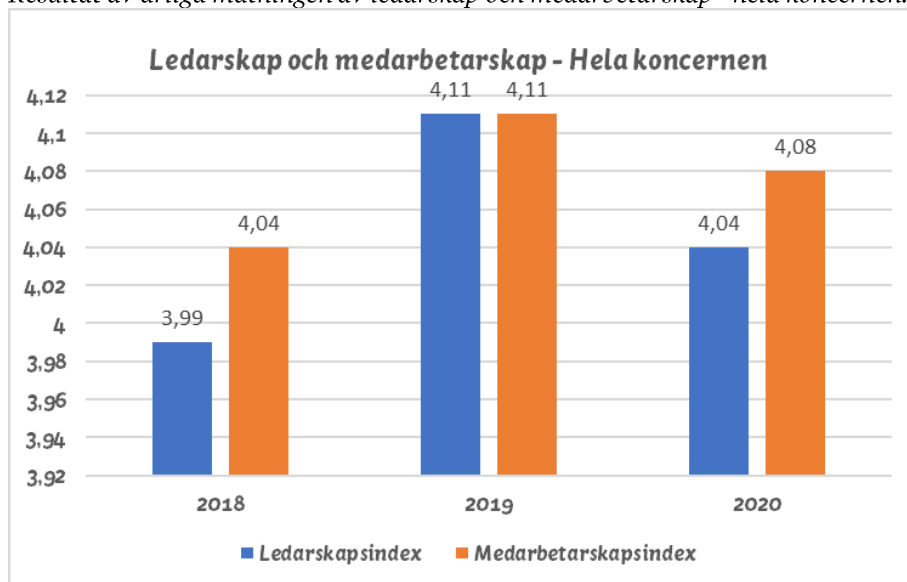
Telgekoncernen arbetar för att säkerställa att medarbetarna har rätt kompetens som svarar mot organisationens behov. Att kunna utveckla sig i sin roll på arbetsplatsen är också något som starkt bidrar till hur attraktiv en arbetsgivare anses vara. Varje enskild ledare och medarbetare ska vara rustad för sin roll och veta vad som förväntas av dem för att möta utmaningarna. Detta är en viktig framgångsfaktor för att skapa delaktighet,

engagemang och att nå våra målsättningar.

Varje bolag har arbetat kontinuerligt med kompetensinventeringar och har gjort GAP-analyser inom olika delar av sina verksamheter. Samtliga bolag har även arbetat fram affärsplaner och målbilder som i sin tur har brutits ner till enskild individnivå. Inom Telgekoncernen har vi utifrån dessa arbeten årliga utvecklingssamtal med halvårsvisa uppföljningar som chefer genomför med sina medarbetare.

Sedan 2015 har Telgekoncernen implementerat behovsanpassat ledarskap som ledarskapsmodell för ledarskapsarbetet. Alla nya chefer inom koncernen genomgår en grundutbildning enligt behovsanpassat ledarskap. Ledarskap och medarbetarskap följs upp i en årlig mätning (Car-Q) med en svarsfrekvens på 80,7 % (2020).

*Resultat av årliga mätningen av ledarskap och medarbetarskap - hela koncernen.*



En fördjupad analys av resultatet av de höga snitten inom medarbetarskap visar att medarbetarna upplever sig ha ökat sin kompetens och effektivitet i arbetet. Man upplever också en ökad känsla av att kunna göra fler meningsfulla val samt ökad upplevd frivillighet i arbetet

Ledarskapet har höga snittsiffror då våra ledare ger bra förutsättningar i arbetet och ger tydliga mål. De är också bra på att förklara syfte samt uppskattar sina medarbetare för den person de är.

Nedgången i index under 2020 beror till största del på pandemin och de nya utmaningar som både medarbetare och chefer har fått hantera med distansarbete och nya arbetsformer för att bibehålla en kontinuerlig och utvecklande dialog med varandra.

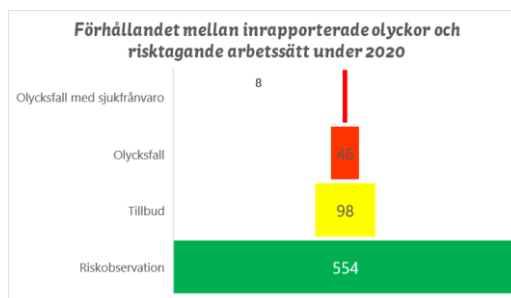
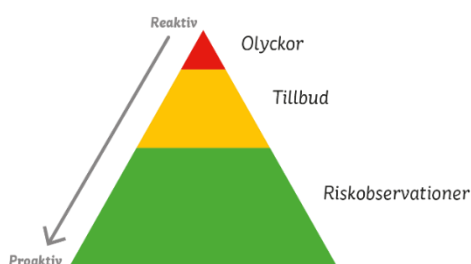
Telgekoncernen har bra resultat på mätningen och ligger över snitt mot andra bolag som använder sig av samma mätning.

Inom flera delar av verksamheten har organisationsförändringar skett. Under året har ledare gått utbildningen "Lean för ledare" och agila arbetssätt implementerats. Annat som skett är säkerhetsutbildning, chefsträffar och kulturmätningar i syfte att förbättra organisationens förutsättningar.

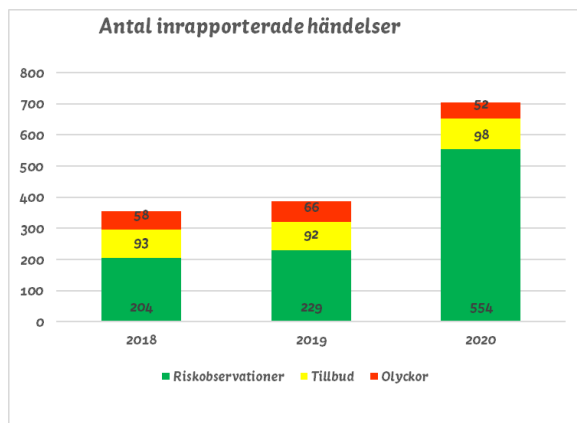
### Olyckor och tillbud i arbetsmiljön

Ett förebyggande arbete av arbetsmiljön gör att man identifierar de risker som finns i arbetsmiljön. En så kallad pyramid brukar användas för att visualisera hur det bör förhålla sig mellan antalet olyckor och antalet risktagande arbetssätt. Genom att identifiera risktagande arbetssätt minimeras antalet olyckor.

*Teoretisk modell över förhållandet mellan riskobservationer och olyckor för att minimera antalet olyckor samt faktiskt utfall för koncernen 2020.*



*Utveckling av rapportering av händelser fördelat på riskobservationer, tillbud och olyckor.*

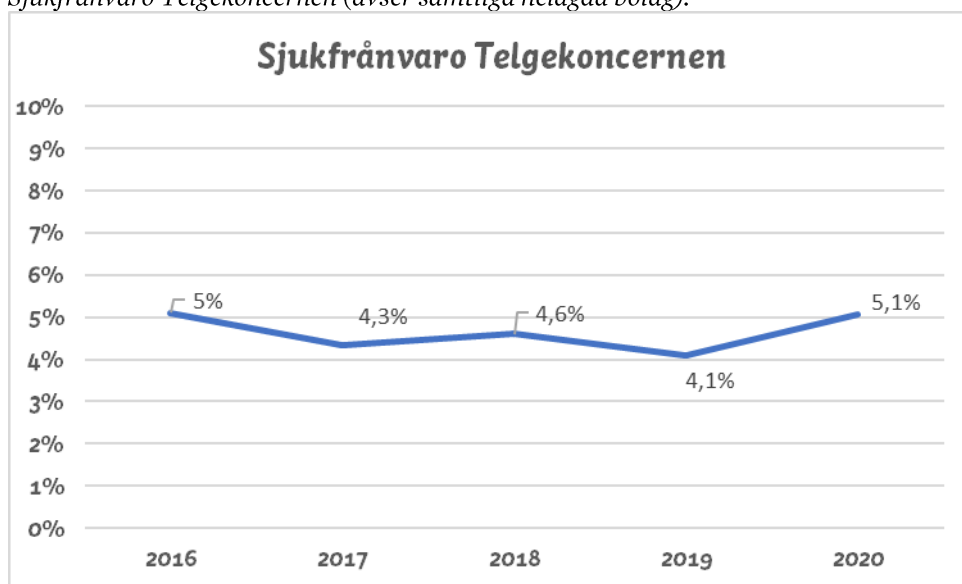


Ett aktivt arbete hos delar av verksamheten har gett en ökad rapportering av riskobservationer.

## Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron i koncernen ligger för 2020 på 5,3 %, vilket är något högre än tidigare år och beror främst på covid-19. Ett aktivt arbete med rehabiliteringsärenden i Södertälje Hamn har fortsatt under året och bidragit ytterligare till den lägre sjukfrånvaron i Södertälje Hamn trots pandemin.

*Sjukfrånvaro Telgekoncernen (avser samtliga helägda bolag).*

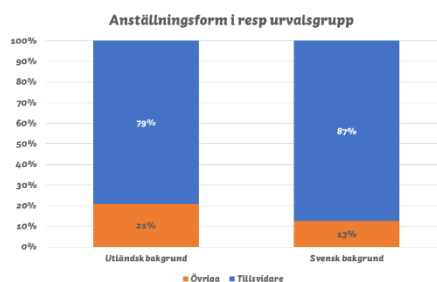
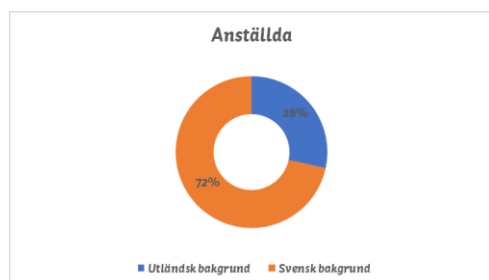


## Mångfald

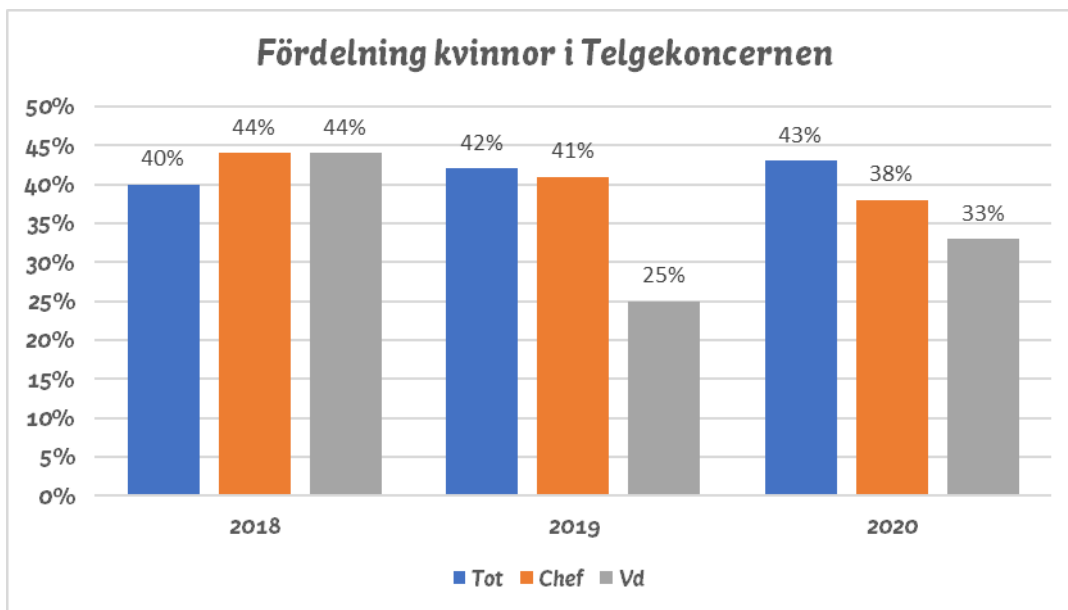
Att vår arbetsplats präglas av mångfald både ökar vår konkurrenskraft och ger oss friskare medarbetare, samtidigt som det skapar en dynamik som berikar och utvecklar verksamhet och affär. Målet är att Telgekoncernen ska återspegla hur Södertälje ser ut i stort avseende ålder, religion, etnicitet, funktionshinder, kön och sexuell läggning.

Samtliga bolag har utifrån SCB-statistik arbetat fram mångfaldsplaner och integrerat mångfaldsfrågan i sina affärsplaner. En översyn har gjorts av Telgekoncernens HR-processer och mångfaldsperspektivet är en integrerad del i dessa.

*Fördelningen mellan svensk och utländsk bakgrund i Telgekoncernen samt fördelningen av anställningsform, kopplat till bakgrund avseende 2020.*



Fördelningen mellan män och kvinnor i Telgekoncernen. Tot= andel kvinnor av alla anställda, Chef= andel kvinnliga chefer, Vd= andel kvinnliga VDar.



Fördelningen mellan män och kvinnor ligger på en jämn nivå de senaste åren för medarbetare och chefer.

Årets lönekartläggning, som genomförs för att säkerställa att ingen diskriminering sker utifrån kön i lönesättning, visar mycket små löneskillnader mellan män och kvinnor och att inga åtgärder var nödvändiga.

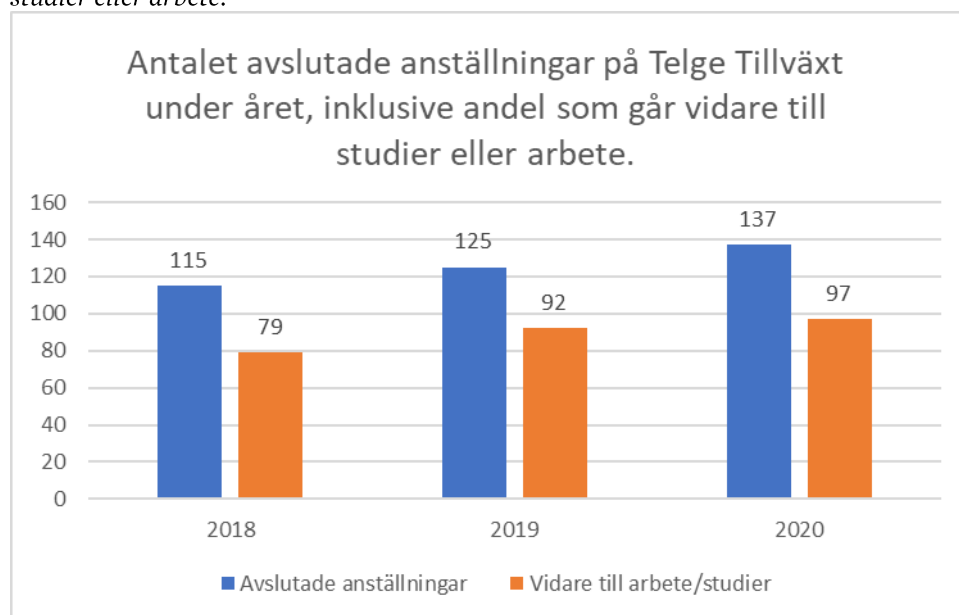
Andra aktiviteter som genomförts under året är bland annat en översyn och implementering av riktlinjer för mångfald och kränkande särbehandling. En HBTQ-utbildning har genomförts med samtliga medarbetare inom Telge Bostäder. I samband med detta startades även en mångfaldsgrupp som tagit steget vidare och fortsatt arbeta med samtliga mångfaldsfrågor inom bolaget.

### **Unga vuxna en chans till egen försörjning**

Inom Telgekoncernen sker arbete med att erbjuda unga att få erfarenheter av att arbeta. Att fler unga stärks i sin strävan att skapa sina egna liv och ordna sin egen försörjning är viktigt för samhället, och bidrar till en ökad trygghet. Telge Tillväxt anställer arbetslösa ungdomar från Södertälje kommun. Anställningen kan vara maximalt ett år. Under anställningen ska ungdomarna erbjudas möjlighet till coaching, studier och inläsning av kurser som ökar deras anställningsbarhet och

självkänsla. Under anställningstiden ska ungdomarna aktivt söka andra arbeten eller studier. Telge Tillväxts ambition är att 150 st ska erbjudas anställning varje år i syfte att få sin första rad i ett CV och att så många som möjligt ska gå vidare till arbete/studier. Under året har Telge Tillväxt fått uppdrag att titta på en affärsmodell för arbetslösa utrikesfödda kvinnor mellan 25-45 år. Telgekoncernen använder även ungdomar från Telge Tillväxt i sin verksamhet, knappt 6500 timmar under 2020.

*Antalet avslutade anställningar på Telge Tillväxt under året, inklusive andel som går vidare till studier eller arbete.*



Att stötta fler att komma ut i arbete görs även genom övriga koncernbolag genom att erbjuda olika typer av praktikplatser inom vår verksamhet för personer som studerar inom skolor som vi har samarbeten med samt sommarjobb och examensarbeten.

Förändrad verksamhet och covid-19 har begränsat möjligheterna att ta emot feriepraktikanter under 2020. Men ett par hundra har erbjudits plats och ett 70-tal har haft andra typer av praktikplatser.







R

FOKUSOMRÅDE  
**Varumärke**

Varumärkesstrategi • Kundbemötande  
Gemensamt arbetsgivarvarumärke/Employer Branding

## Varumärke - Telge det självklara valet

För oss betyder det att att Telge ska ha ett starkt varumärke både mot kund och medarbetare.

Effekten	Aktiviteter/KPI:er	Agenda 2030
Nöjda kunder	Kundmätningar Anseendeindex och ansvarsfull marknadsföring	
Attrahera och behålla rätt kompetens	Arbetsgivarevarumärkestrategi, Se även "medarbetare"	

### Nöjda kunder

Delar av Telgekoncernen har monopol på sin verksamhet. Oavsett det har koncernen ett fokus på att leva upp till kundförväntningar samt att kunden ska vara nöjd med oss som leverantör och de tjänster och den service vi erbjuder. Flera av koncernens bolag arbetar aktivt med en förbättrad kundupplevelse genom att se över och förbättra kundresan och de tillfällen kunden är i kontakt med bolagen. Telgebolagen ska vara förstahandsval inom sin bransch. Årets kundmätningar visar att Telgekoncernens kunder är nöjda med oss som leverantör. Vi presterar även bättre än de interna mål vi formulerat för att ständigt utvecklas i vårt bemötande och i vårt erbjudande till kund.

Under 2020 hamnade bl.a. Telge Energi på en andraplats i mätningen "Swedish Brand Award". Telge Energi blev även godkända för "Schysst Elhandel" som är en certifiering framtagen av branschorganisationen Energiföretagen i Sverige samt "Trygg kundkontakt".

### Attrahera och behålla rätt kompetens

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Telgekoncernen står inför kommande pensionsavgångar och den framtida planerade expansionen av Södertälje kommer, tillsammans med samhälls- och branschförändringar, ställa stora krav på vår förmåga att attrahera rätt kompetens. Arbetet med att utveckla vårt arbetsgivarevarumärke syftar till att skapa ytterligare attraktionskraft för Telgekoncernen som arbetsgivare.



Under 2020 antogs en strategi för ett koncerngemensamt arbetsgivarvarumärke. Strategin har utgått ifrån tidigare interna kartläggningar av Telgekoncernen som arbetsgivare samt aktuell omvärldsbevakning.

Flera bolag har under året deltagit i Södertälje Science Week som ett led i att marknadsföra både det enskilda bolaget och även koncernen som en attraktiv arbetsgivare.

Telgekoncernen erbjuder en bredd av förmåner via förmånsleverantören Benify. Senaste mätningen (2018) visade att både medvetenheten och nöjdheten med förmånsportalen är högre än genomsnittet i branschen.





FOKUSOMRÅDE

# Ekonomi och verksamhetsutveckling

Investeringsbehov • Öka verksamhetsresultaten i koncernens alla bolag  
Öka kassaflödet • Ordning och reda • Effektivisering och ständiga förbättringar

## Ekonomi och verksamhetsutveckling - God hushållning och långsiktigt ekonomisk hållbarhet

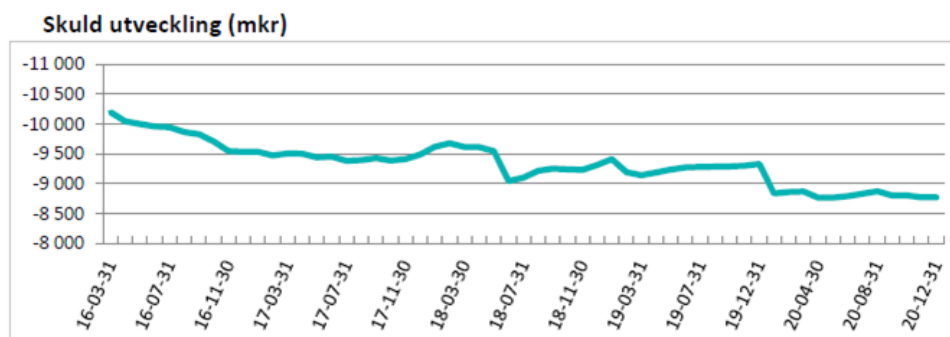
För oss innebär det att vi har ordning och reda, samarbetar samt prioriterar och genomför investeringar.

Effekten	Aktiviteter /KPI:er	Agenda 2030
Stabil koncernskuld per invånare	Utveckla lönsamma affärsinvesteringar Samarbeten & Finansieringsmedel  Resultat för bolagen (se separat Årsredovisning)	 
Ordning och reda	Mutor och korruption, Riktlinje interna oegenligheter  Outhyrda lokaler och olovlig uthyrning  Avtalstrohet och uppförandekod för leverantörer	 

### Stabil koncernskuld

Effekten av en god och långsiktig ekonomisk hållbarhet är att koncernens skuld per invånare är stabil. För att nå det ska till exempel underhållsinvesteringar bekostas av bolagens kassaflöde. Lånade medel används då primärt till affärsinvesteringar, som till exempel nyproduktion av bostäder.

Skuldutveckling för Telgekoncernen i absoluta tal.



Mer om den ekonomiska hållbarheten hänvisas till årsredovisningen på [Telge.se](http://Telge.se).

## Ordning och reda

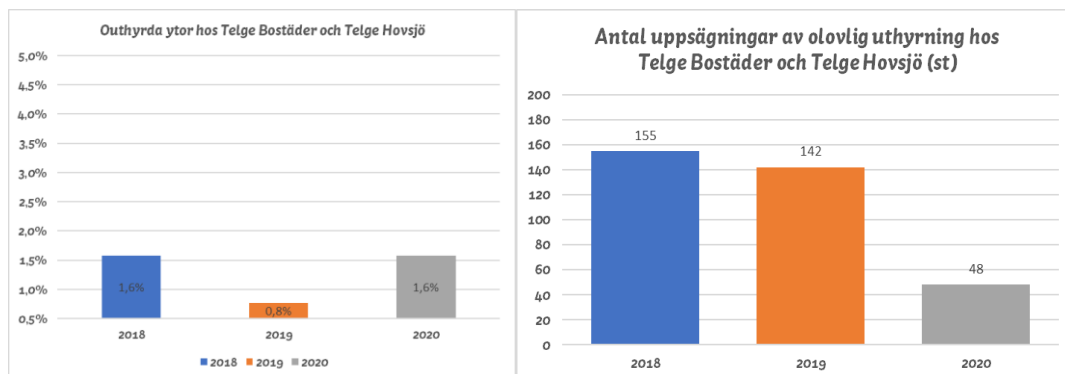
Inom Telgekoncernen råder noll tolerans mot mutor och korruption. Riktlinjer för interna oegentligheter samt gåvor och uppvakning finns upprättade som ett led att tydliggöra hur våra medarbetare ska förhålla sig gentemot leverantörer och andra affärskontakter. Riktlinjen för Attest- och utanordning tydliggör kontrollverksamhet och ansvarsfördelning. En genomgång med respektive bolag har gjorts för att uppmärksamma riskerna för mutor och korruption. Funktioner (avtalsamordnare/controller) har upprättats inom flera bolag för att kunna följa upp avtal ur flera hänseenden.

Under året har det inkommit ett ärende om intern oegentlighet som utretts i samarbete med säkerhetsavdelningen på Södertälje kommun. Oegentligheten gav inga stora konsekvenser.

## Outhyrda ytor och olovliga uthyrningar

Att våra fastigheter inte står outhyrda bidrar till en god ekonomisk hushållning. Telge Bostäder bygger om lokaler till bostäder vilket har bidragit till att outhyrda lokalytor har minskat, men mätningen har kompletterats med Telge Hovsjös outhyrda ytor, vilket ger en ökning från förra året. Rutiner och arbetssätt har effektiverats för att snabbare hyra ut lediga objekt. Avhysning av så kallade svartkontrakt, det vill säga olovlig uthyrning, är en del av ett långsiktigt arbete för att få en ökad trygghet i bostadsområdena. Under 2020 minskade antal uppsägningar markant p.g.a. personalbortfall.

*Outhyrda ytor hos Telge Bostäder, där BOA är bostadsarea och LOA är lokalarea såsom mopedrum och förråd, i kvadratmeter. From 2020 inkluderas Telge Hovsjös outhyrda ytor samt antal uppsägningar av olovlig uthyrning hos Telge Bostäder och Telge Hovsjö.*



## Hållbara leverantörskedjor

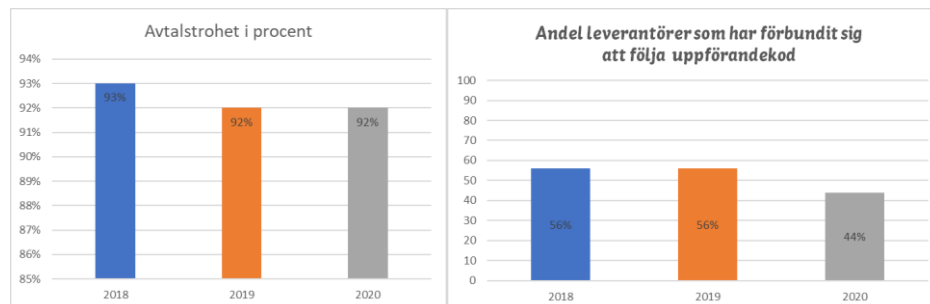
Telgekoncernen handlar till största delen upp varor och tjänster inom ramen för offentlig upphandling (Lagen om offentlig upphandling, LOU).

En hållbar leverantörskedja innebär att vi anlitar företag som tar ansvar för hållbarhetsfrågorna. För att säkerställa att så är fallet finns det tre områden att arbeta inom:

- Ställa hållbarhetskrav
- Använda de avtal som finns
- Följa upp att vi får det som vi har beställt

Telgekoncernen arbetar med att få fler leverantörer att förbinda sig att följa vår uppförandekod för leverantörer som bygger på de 10 principerna i FN:s Global Compact. För att sedan se till att vi använder dessa leverantörer följs avtalstroheten för koncernen. Avtalstrohet ska hålla sig över 90 % vilket vi har lyckats nå upp till de senaste åren.

*Avtalstrohet för upphandlade avtal, avseende hela Telgekoncernen samt leverantörer som förbundit sig att följa uppförandekoden.*





FOKUSOMRÅDE


# Affärsutveckling

Kundens och medborgarens behov  
Vår organisations styrkor och svagheter, hot och möjligheter • Omvärldsbevakning



## Affärsutveckling - Vi ska utvecklas, växa och skapa kundvärde

För oss betyder det att vi ser kundens och medborgarnas behov och analyserar vår verksamhet för att utveckla vår affär och vårt erbjudande till våra kunder.

Effekten	Aktiviteter /KPI:er	Agenda 2030
Utvecklingsområden	Nya tjänster och produkter under året Samverkansprojekt Transparens Internkontrollplan, se bilaga B	

### Utvecklingsområden

I Telgekoncernen finns många exempel på att utveckla verksamheten, några finns redan nämnda i denna rapport. Affärsutveckling sker både internt och tillsammans med andra.

Att bidra till att öka kompetensen och förmedla kunskap om det hållbara samhället till medborgare är en del i Telgekoncernens arbete. Under 2020 gav Tom Tits Experiment ca 80 000 besökare förutsättningar att ta till sig av naturvetenskap och teknik på ett kreativt och inkluderande sätt. Under 2020 har Tom Tits p.g.a. covid-19 samarbetat med Volante med att genomföra digitala aktiviteter där medverkande barn på ett lekfullt sätt får lära sig mer om miljömässig hållbarhet. För att förenkla i huset har förköp och digitala beställningar i caféet införts.

Några andra nya tjänster är:

- Rullande ÅVC där Telge Återvinning har möjliggjort för invånarna att lämna grovavfall och miljöfarligt avfall i sitt bostadsområde under några specifika dagar/tider. Ett sätt för att göra det enklare för invånare att källsortera och återvinna mer.
- Oljetratt där invånare har möjlighet att på ett enkelt sätt samla in använd olja från matlagning i en behållare och lämna in på olika ställen runt om i Södertälje, bl.a. finns det insamlingsskåp på Ica Maxi Vasa och i Hovsjö. Det gynnar våra avlopp väldigt mycket och minskar risken för igentäppta rör.
- Försäljning och installation av solcellsanläggningar i egen regi.
- Telge Tillväxt har utvecklat ett nytt samarbete med kostenheten där Telge Tillväxt administrativt driver och bemannar deras vikariepool från september

2020. Vikariepoolen korttidsbemannar kök inom skolor och omsorg i Södertälje kommun. Detta samarbete ger unga vuxna värdefull arbetslivserfarenhet och gör de lättare för dem att sedan få ett reguljärt arbete.

Telgekoncernens bidrag till ökad kunskap och kompetens till samhället sker även genom bland annat följande informationskampanjer:

- Hållbara arbetssätt för en hållbar verksamhet
- Hållbarhetskompassen – ett verktyg som guidar kunden genom en djungel av begrepp, märkningar och klimatsnack(isar)
- Solceller – en alldeles lysande investering
- Biltvättarhelgen – egenproducerad film från biltvätt
- Spara på vattnet – artikel + pressmeddelande
- Telge Nät uppmanar att spara på vattnet
- Biokol, en klimatsmart affär
- Hållbara hemestertips
- Hemestertips ekoslinga i Lina Hage
- Sommarskoj – lägerverksamhet för ca 600 barn
- Har vi Sveriges godaste kranvatten?

## **Samverkansprojekt**

Telgekoncernens bolag samverkar med olika aktörer i syfte att få till ett hållbarare samhälle. En tydlig samarbetspartner är kommunen där Telge bidrar på olika sätt t.ex. genom:

- LOVA projektet för samsyn om dagvatten
- Ett antal VA-omvandlingsområden enligt LAV §6 pågår, d.v.s. enskild VA-försörjning ersätter allmän VA-försörjning i områden som identifierats i den kommunala VA-planen
- ”Sommarskoj” genomfördes under 2020, om än med fler anpassningar i och med pandemin.
- Science week genomfördes precis innan pandemin bröt ut, fysiska träffar med möjlighet att informera om våra verksamheter och planer framåt
- Samordna investeringsprojekt inom Elnät, Fjärrvärme/-kyla, Stadsnät och VA för att effektivisera genomförandet, hushålla med investeringsmedlen samt minimera störningarna för kommuninnevånarna
- Portvaktsprojektet
- Effektiva Samverkansmöten med viktiga funktioner i samhället t.ex polis, räddningstjänst, säkerhetsavdelningen i kommunen, utbildningskontoret, socialtjänsten, fältarna, Nobina och Kof
- Nätverk för Hållbart resande i kommunen

Andra sätt som vi bidrar till utveckling av hållbarhetsarbetet är:

- Grundare av Childrens' Climate Prize som årligen delar ut ett pris till ungdomar som gör skillnad genom nya innovativa och hållbara lösningar för vår planet
- Kontinuerligt arbete med uppströmsarbete och revasamarbete med Syvab
- Samarbeten kring vattenskyddsområden och vattenvårdsområden i Mälaren och Östersjön
- Deltar i Pris- och Klimatdialogen för Fjärrvärme
- Står bakom Färdplanen för fossilfri konkurrenskraft för uppvärmningsbranschen
- Nätverk för miljö-/hållbarhetsfrågor för hamnar i Sverige
- Ingår i styr- och referensgrupp för projektet Landsortsfarleden (delvis omlagd farled från Landsort till Södertälje Hamn)
- Innovationslab i Lina - Vinnova/ABF/Malmö universitet
- Ingår i projektgrupp för Åtgärdsvalstudie (Trafikverket, Södertälje kommun, Nykvarns kommun, Södertälje Hamn)
- Ingår i projektgrupp för utredning av prämtrafik i Mälaren (flytt av gods från lastbil till sjö)
- Samverkan inom TripleF (Fossil Free Freight) tillsammans med Södertälje Hamn, kommun, VTI, RISE, Trafikverket mfl

## **Transparens**

Hållbarhet är en av Telgekoncernens strategier för att kunna leverera.

Hållbarhetsrapporten är ett sätt att vara transparent om hur koncernen utvecklas inom området. Transparens följs inte med något annat nyckeltal än att hållbarhetsrapporten publiceras.

## Bilaga A Intressenters förändrade förväntningar

Dialoger görs kontinuerligt med flertalet viktiga intressenter där nya väsentliga områden identifieras och implementeras i affärsplaner mm.

*Exempel på relationer och dialoger i Telgekonzernen*



Kommunen har en förväntan att 20 000 bostäder ska byggas i kommunen fram till 2036. Det i sin tur innebär att koncernens bolag ska bidra med bostäder, skolor, infrastruktur och annat som behövs för ett hållbart samhällsbyggande.

Färdplan för fossilfri konkurrenskraft syftar till att skapa en fossilbränslefri sektor och kolsänka. Telge Nät har valt att stå bakom färdplanen. Telge Nät har även valt att ansluta sig till Klimatdialogen -ett koncept för att möta fjärrvärmekunden i klimatfrågan.

Telge Bostäder har valt att stå bakom Klimatinitiativet från Sveriges allmännytt. Klimatinitiativets övergripande mål är En fossilfri allmännytt senast år 2030 samt 30 procents lägre energianvändning till 2030 (räknat från år 2007).

Telge Energi är nu certifierade mot Schysst Elhandel. Genom att certifiera sig avger elhandelsföretag ett antal löften som ska göra det enklare för elkunden att känna sig trygg i sitt val av avtal och elhandelsföretag. Telge Energi har från i år även övergått till att enbart sälja el enligt kriterierna för Naturskyddsföreningens Bra Miljöval El. Övriga samarbeten som bolaget har är bl.a. KRAV, Solelkommissionen, Global Utmaning och 100 % förnybart.

Under året har kommunen antagit en avfallsplan vars syfte är att ge en hållbar resurshantering i samhället och att avfallens påverkan på och risker för hälsa, miljö och klimat minimeras och att främja social hållbarhet. Avfallsplanen består av tre målområden med tillhörande handlingsplaner för att uppnå sitt syfte.

Ett arbete med att på en nordisk nivå ta fram dekalering för källsortering har gjort att Miljönären, Telge Fastigheters källsorteringskoncept behöver arbetats om. Under året har även lagkraven på rapportering av farligt avfall från verksamheter skärpts.

I Telgekoncernens bolagsstyrningsrapport och i bolagens årsredovisningar presenteras de händelser i omvärlden som har haft eller kommer ha en större ekonomisk påverkan på Telgekoncernen. Den som vill fördjupa sig i området kan hämta bolagens årsredovisningar på [telge.se/om-telge/ekonomi/årsredovisningar](http://telge.se/om-telge/ekonomi/arsredovisningar).

## Bilaga B Internkontrollplan

Var finns risken?	Väsentlig risk	Kategori av risk	Hur hanteras risken?
Telge Nät	Effektbrist i elnätet - nya kunder kan inte anslutas, utökade effektbehov kan inte tillgodoses	Affärsrisk	Komplettering med ytterligare mottagningsstationer (Almnäs, Östertälje) Dialog med Vattenfall om regionnätsförsättningar och abonnemang. Investeringar i befintliga mottagningsstationer. Förslag om frånkopplingsbara abonnemang utreds (flexmarknad). Dialog med fastighetsbolagen i koncernen angående effekteffektivisering.
Telge	Arbete hemma (beordrad i och med pandemin) - psykosocial och fysisk ohälsa	Säkerhet/Hälsa	Följa utvecklingen och se över vilka åtgärder som kan behöva göras i dialog med förvaltningen/krisledningen.
Telge Återvinning	Risk för utsläpp av lakvatten från Tveta	Miljö	Reningsverk installeras Lakvattenreningen, uppföljning av genomförda åtgärder
Telge	Avsaknad av bra projektstyrning - försenade projekt, ökade kostnader, kvalitetsbrist	Kvalitet och Leverans	Stärka upp styrning och metodstöd från moderbolaget
Telge	Felaktig hantering av pensionsinbetalningarna	Legala krav	Resurs- och kompetensfrågan behöver ses över alternativt köpa in som extern tjänst.
Telge Nät	Kundtapp och lägre energibehov för uppvärmning i nya fastigheter	Affärsrisk	Försöka få in krav i markanvisningar att fjärrvärme används som uppvärmningskälla före t.ex. värmepumpar.
Södertälje Hamn	Olycka kan ske om krankörning sker under starka vindar	Säkerhet/Hälsa	Säkerställa att vidtagna åtgärder fortsätter att följas.
Telge	Ändrad skattelagstiftning t ex gällande ränteavdrag, förmåner	Legala krav	Proaktivitet och nära kontakt med specialister i området.
Telge	Felaktiga löner betalas ut, avslut blir inte gjorda, medarbetare får inte lön	Kvalitet och Leverans	Arbetsgrupp upprättad mellan lön och HR för att löpande gå igenom rutiner och arbetssätt. Tydliggöra ansvarsfördelning.
Koncernstab	Vikande verksamhetsresultat p.g.a. kostnadsökningar, brist på affärsutveckling	Ekonomi/Finans	Säkerställa att åtgärder från management reviews genomförs.
Koncernstab	Brist på byggrätter	Kvalitet och Leverans	Utökad dialog med planläggande myndigheter.