

Telge

Hållbarhetsrapport 2023



Innehåll

För framtidens Södertälje	3
Om rapporten	5
Bolagsstyrning	6
Uppdrag och kontext	6
Verktyg för styrning, ledning och uppföljning	7
Social hållbarhet	11
Omtanke om människan - medarbetaren	12
Attraktiv arbetsgivare	14
Våra medarbetare	15
Vårt ledarskap	17
Mångfald och inkludering	19
Omtanke om människan - samhället	21
Trygghet i staden	23
Lärande och sysselsättning	25
Inflytande och delaktighet	29
Mångfald och inkludering	29
Hinder och risker	30
Vår plan framåt	31
Miljömässig hållbarhet	32
Omtanke om planeten	33
Robust	35
Klimatneutralt	41
Grönt	51
Cirkulärt	54
Hinder och risker	60
Vår plan framåt	62
Ekonomisk hållbarhet	63
Kundens fokus	64
Effektiv leverans	70
Ansvarsfull ekonomi	74
Affärsetik	76
Hinder och risker	79
Vår plan framåt	81

För framtidens Södertälje

Telgekoncernen arbetar för att Södertälje ska vara en plats där människor trivs med sin vardag och där företag kan växa. Det ska vara enkelt att göra hållbara val, vi ska säkra att infrastrukturen fungerar och det ska vara tryggt att röra sig i våra områden.

2023 var ett år av både utmaningar och ljuspunkter. Inom Telgekoncernen gjordes ett flertal stora framsteg inom hållbarhetsområdet. FN:s klimatomöte i Dubai, COP28, slutade i vad som beskrivs som en historisk vändpunkt bort från fossila bränslen och ett steg närmare noll nettoutsläpp av växthusgaser till 2050.

Samtidigt skapar krig i omvärlden och skjutningar i vår omedelbara närhet otrygghet i vårt samhälle. Inflationen började visserligen visa på en vändning men räntorna har legat på nivåer yngre generationer aldrig har upplevt.

Vi utvecklar Södertälje

I utmanande tider blir vårt bidrag till samhället ännu viktigare. Fler ska ha råd med en vettig bostad, vi behöver säkra vår egen elförsörjning och vi ska bidra med hållbara godstransporter. Vi behöver främja det livslånga lärandet. Det ska vara enkelt att källsortera och unga ska erbjudas sysselsättning och en meningsfull fritid. När vi talar om hållbarhet gör vi det utifrån tre avseenden: social hållbarhet, miljömässig hållbarhet och ekonomisk hållbarhet.

Mänsklig omtanke

Telgekoncernen bidrar till ett attraktivt Södertälje som mår bra. Vår verksamhet ska leda till ökad trygghet och trivsel. Vi har en förskola med naturvetenskaplig inriktning. Under 2023 har vårt arbete med att ge unga fritidsintressen trappats upp. Genom sponsringssamarbeten har barn haft möjlighet att utöva idrott efter skolan utan att det kostar pengar. Vi har också erbjudit feriepraktik och arbete till unga och långtidsarbetslösa. För många har det varit en första kontakt med arbetslivet. Vi arbetar också med det livslånga lärandet inom naturvetenskap, teknik och hållbarhet. Fler än 190 000 besökare besökte vårt Science Center under 2023.

Våra mångfaldsdagar ger medarbetarna ökad kunskap i frågor som rör jämställdhet och mångfald. Vi strävar efter att Telekoncernens medarbetare ska spegla Södertälje som kommun för att på bästa sätt kunna förstå och skapa värde för invånarna. Vi har omtanke om varandra och vår verksamhet såväl som om våra kunder.

Vi arbetar för att våra medarbetare ska ha ett hållbart liv. Det är viktigt med balans mellan arbetsliv, fritid och familjeliv. Så långt det är möjligt har vi flexibla arbetstider där var och en styr över sin tid.

Vi uppmuntrar och skapar möjlighet för distansarbete där det är möjligt. Det gynnar både individen och miljön.

Med miljö och klimat i fokus

Vår verksamhet ska möjliggöra att vi når våra mål att om tio år vara klimatneutrala, cirkulära, gröna och robusta. Under 2023 har arbetet för ökat återbruk vid renoveringar i våra fastigheter fortsatt och Telge Nätts kunder har fått nya mätare för el, vatten och fjärrvärme som hjälper kunderna att aktivt styra sin förbrukning och minska klimatpåverkan. Vi har också varit med och ordnat klädbytdagar i våra områden, öppnat en bytesbutik i Lunagallerian och byggt ett insektshotell på återvinningscentralen Tveta.

Vi arbetar långsiktigt

I svårare ekonomiska tider behöver både hushåll och företag tänka på sina utgifter. Den ekonomiska hållbarheten säkrar vi genom tuffa prioriteringar inom våra bolag. Lika viktigt är det att hela tiden ha kundens fokus. Genom goda relationer kan vi se till att komma med lösningar på våra kunders utmaningar. Därmed kan vi se till att det finns en fortsatt efterfrågan på våra tjänster.

Koncernstrategin - vår riktning och målbild

Vi planerar långsiktigt och agerar varje dag för att uppnå våra mål. Med de små besluten som tas varje dag kan vi göra skillnad för framtidens generationer. Genom att välja hållbara leverantörer, se till att långsiktigt säkra vår energiförsörjning och genom att ge fler Södertäljebor sysselsättning ser vi till att skapa en attraktiv kommun. För att finnas kvar under lång tid framöver tar vi ansvar för vår ekonomi. Allt detta är en del av vår koncernstrategi, som ligger till grund för våra beslut och investeringar.

Med koncernstrategin som en tydlig riktning och målbild vet vi vart vi ska och hur vi vill skapa ett Södertälje som är attraktivt i dag, i morgon och i framtiden.

Karin Medin
vd Telge AB och koncernchef
Södertälje, februari 2024



Om rapporten

Rapporten omfattar moderbolaget Telge (i Södertälje) AB (556307–6867) och dotterbolagen:

- Telge Bostäder AB (556411–0616)
- Telge Fastigheter AB (556054–0345)
- Telge Inköp AB (556770–1437)
- Telge Nät AB (556558–1757)
- Telge Tillväxt AB (556837–2568)
- Telge Återvinning AB (556549–8747)
- Tom Tits Experiment AB (556044–5131)
- Södertälje Hamn AB (556063–5145)

Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i Årsredovisningslagen, ÅRL, kap. 6 och 7 och avser räkenskapsåret 2023.

Hållbarhetsrapporten följer samma struktur som Telgekoncernens nya strategi, koncernstrategin, vilken integrerar Telgekoncernens mest väsentliga hållbarhetsfrågor inom miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet samt följer upp koncernstrategins fem målområden med tillhörande tillståndsmål; omtanke om människan, omtanke om planeten, kundens fokus, effektiv leverans och ansvarsfull ekonomi. I samband med detta har även en översyn gjorts av vilka indikatorer som beskriver framdriften mot våra tillståndsmål.

Telgekoncernen har under året påbörjat anpassningen till det nya EU Direktivet CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) och standarden ESRS (European Sustainability Reporting Standard) och kommer redovisa enligt den nya standarden för räkenskapsår 2025.

Vid upprättandet av hållbarhetsrapporten har vi hämtat inspiration från Global Reporting Initiative, GRI, standard för hållbarhetsrapportering, men riktlinjerna har inte tillämpats fullt ut. Vi har även hämtat vägledning från Greenhouse Gas Protocol, GHG, för hur vi rapporterar klimatpåverkan. Vissa av nyckeltalen i rapporten redovisas för ett särskilt dotterbolag där den väsentliga uppkomsten sker.

Föregående års hållbarhetsrapport inkluderade uppföljningen av Södertälje kommuns Miljö- och klimatstrategi och en förändring i årets rapport är att den även följer upp Södertälje kommuns Folkhälsostategi, som ger den övergripande styrning inom social hållbarhet för kommunkoncernen. Telge Energi har under året sålts av till företag utanför Telgekoncernen varför hållbarhetsdata för Telge Energi är exkluderat ur årets rapport. I övrigt har inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering förekommit.

Styrelsen för Telge AB ansvarar för att denna hållbarhetsrapport upprättas och har vid undertecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt denna rapport.

Bolagsstyrning

Uppdrag och kontext

Telgekoncernen ägs av Södertälje kommun. Södertälje kommun som ägare representeras av kommunfullmäktige som beslutar om bolagens bolagsordningar, ägardirektiven och koncernövergripande styrdokument. Kommunfullmäktige utser även styrelseledamöter och lekmännarevisorer i samtliga Telgebolag. Styrelserna består i huvudsak av förtroendevalda politiker men några av bolagen har även näringslivsrepresentanter och fackliga styrelse-representanter.

Ägardirektiv

Alla bolag, inklusive moderbolaget Telge AB, har ägardirektiv som styr verksamheten mot en hållbar utveckling. Telgekoncernen har bland annat ägardirektiv om att samtliga bolags agerande ska präglas av ett offensivt hållbarhetstänkande, bidra till hållbar samhällsutveckling ur ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv, aktivt verka för att öka mångfalden inom koncernen och aktivt verka för att uppnå kommunens mål inom området. Kompletta ägardirektiv för Telge AB och dotterbolagen återfinns i Södertälje kommuns beslutade Mål- och budget.

Samtliga bolagsstyrelser tar beslut om vilka aktiviteter bolagen ska arbeta med under året för att nå den effekt som önskas i ägardirektiven. Genom att styrelserna tar beslut om aktiviteter som ska utföras blir det tydligare för bolagen att arbeta in det i sin verksamhet för bättre genomförande samt att det blir tydligare vid uppföljningen av ägardirektiven att förstå vad som skulle genomföras under året.

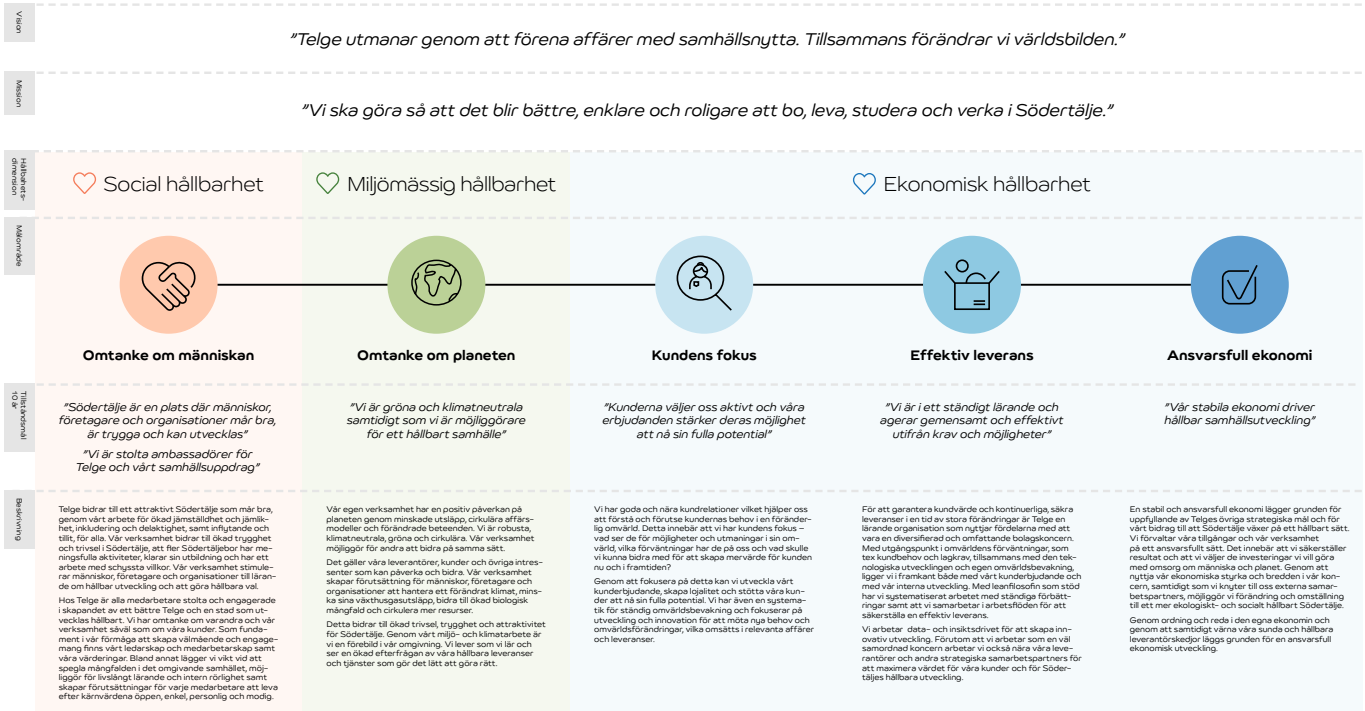
Samtliga ägardirektiv i Telgekoncernen följs upp två gånger per år i respektive bolagsstyrelse samt i koncernstyrelsen. Styrelserna har därmed möjlighet att under året ta ställning till vad det är för eventuella ytterligare aktiviteter eller resurser som kan behövas för att uppnå ägardirektivet.

Styrdokument

Södertäljes kommunfullmäktige har fastställt styrdokument som Telgekoncernen ska ta till sig och arbeta in i sin affärsplan och löpande verksamhet för att nå de effekter som eftersträvas. De av kommunfullmäktige fastställda styrdokumenterna finns på Södertälje kommuns webbplats, som till exempel Folkhälsostrategi 2021–2024, Miljö- och klimatstrategi 2022–2030 samt Riktlinje för God ekonomisk hushållning. Dessa tre styrdokument formulerar hållbarhetsstrategin för Telgekoncernens och Södertälje kommuns förvaltning (kommunkoncernen).

Verktyg för styrning, ledning och uppföljning

Koncernstrategin



Koncernstrategin är Telgekoncernens strategiska dokument, som på ett övergripande sätt samlar och beskriver Telgekoncernens gemensamma arbete och prioriteringar de närmaste åren.

Koncernstrategin består av fem målområden. Fem målområden som behövs för att med en stabil och balanserad verksamhet få framdrift. Inom varje målområde finns ett beskrivet tillståndsmål, en beskrivning av var Telgekoncernen siktar på att vara tio år framåt. Det önskade läget för verksamheten. För att skapa bättre förståelse för respektive målområde och dess tillståndsmål finns det en beskrivning till varje målområde. En beskrivning som berättar vad som ligger inom respektive målområde på koncernnivå.

I koncernstrategins målområden och tioåriga tillståndsmål är visionen, missionen, leanfilosofin, kärnvärden, folkhälsostategin, miljö- och klimatstrategin samt god ekonomisk hushållning integrerade. Genom att dessa viktiga parametrar är integrerade i koncernstrategin visar det på en samlad bild om vad vi ska fokusera på för att nå flera av de uppsatta målen i koncernkoncernen.

Koncernstrategin tillsammans med ägardirektiv, lagkrav och ytterligare styrdokument ligger till grund för bolagens arbete med affärsplanerna.

Intressenter och väsentliga hållbarhetsfrågor

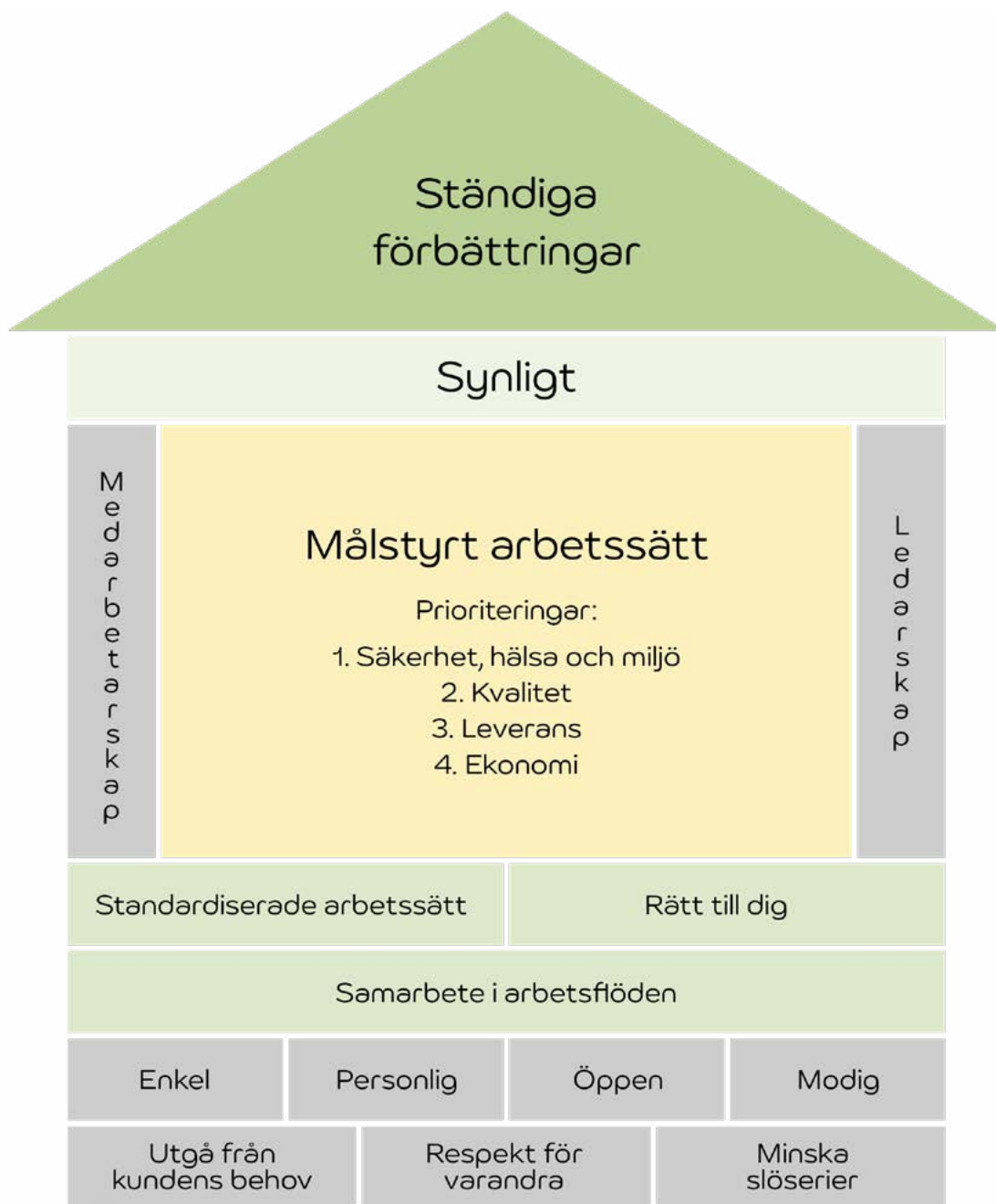
Telgekoncernens bolag samverkar med en rad olika intressenter för att bidra till ett hållbarare samhälle. Intressenterna är de som kan påverka oss eller bli påverkade av vår verksamhet och hjälper oss att avgöra vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för Telgekoncernen att arbeta med och förhålla oss till. Dialoger görs kontinuerligt med flertalet intressenter där nya väsentliga hållbarhetsområden likväl som befintliga identifieras, värderas och hanteras i våra verksamheter för effekt i önskad inriktning. I hållbarhetsrapporten lyfter vi de hållbarhetsaspekter som våra intressenter anser är mest betydande i deras relation till oss. Telgekoncernens främsta intressenter presenteras i bilden nedan.



Våra intressenter, det vill säga de som påverkar och påverkas av Telgekoncernens verksamhet.

Ledningsfilosofi och kärnvärden

Lean är ledningsfilosofin inom Telgekoncernen. Vi arbetar och styrs utifrån leanfilosofin och det vi benämner leanhuset, som på ett enkelt och överskådligt sätt visar de olika delarna som ingår i lean. Värderingar och kärnvärden utgör grunden som allt övrigt arbete vilar på. Leanhuset är vår ledstjärna och lean, arbetsmiljö och miljö är en självklar del i det dagliga systematiska arbetet i alla våra verksamheter, samt integrerad i vår koncernstrategi. Vi skapar förutsättningar för att vara en hållbar koncern och attraktiv arbetsgivare som kännetecknas av delaktighet och engagemang.



Telgekoncernens leanhus.

Certifierade ledningssystem

Koncernens samtliga bolag är certifierade inom ISO 45001:2015 (arbetsmiljö) samt ISO14001:2015 (miljö). Södertälje Hamn är även certifierade inom ISO 9001 (kvalitet). Revisioner säkerställer att arbetet följs upp löpande under året. I huvudsak finns ett väl fungerande ledningssystem med tydlig inriktning på ständig förbättring.

Policyer och riktlinjer

I Telgekoncernen har vi för närvarande tio koncernövergripande policyer och därtill kopplade riktlinjer. De koncernövergripande policyerna beskriver riktning och mål för hur vi ska arbeta och förhålla oss inom olika områden för att nå hållbar framgång. De koncernövergripande policyerna är:

- Policy för lean, miljö och arbetsmiljö
- Inköspolicy
- Mångfaldspolicy
- Policy för sponsring
- Policy mot muta och bestickning
- Policy för kamerabevakning
- Informationssäkerhetspolicy
- Policy för IT-säkerhet
- Policy för IT
- Policy för kommunikation

Transparens

Hållbarhetsrapporten, bolagsstyrningsrapporten samt årsredovisningen är ett sätt att vara transparent om koncernens resultat och utveckling inom området. Transparens följs inte med något annat nyckeltal än att hållbarhetsrapporten publiceras.

Social hållbarhet



Omtanke om människan

“Södertälje är en plats där människor, företagare och organisationer mår bra, är trygga och kan utvecklas.”

“Vi är stolta ambassadörer för Telge och vårt samhällsuppdrag”

Omtanke om människan – medarbetaren

Tillståndsmål: Vi är stolta ambassadörer för Telge och vårt samhällsuppdrag.

Beskrivning: Hos Telge är alla medarbetare stolta och engagerade i skapandet av ett bättre Telge och en stad som utvecklas hållbart. Vi har omtanke om varandra och vår verksamhet såväl som om våra kunder.

Som fundament i vår förmåga att skapa välmående och engagemang finns vårt ledarskap och medarbetarskap samt våra värderingar.

Bland annat lägger vi vikt vid att spegla mångfalden i det omgivande samhället, möjliggör för livslångt lärande och intern rörlighet samt skapar förutsättningar för varje medarbetare att leva efter kärnvärdena öppen, enkel, personlig och modig.



Så jobbar Telge Fastigheter med mångfald

Under Telge Fastigheters bolagskonferens fick ett 60-tal medarbetare göra övningar som väckte nya tankar om privilegier och hur vi är mot varandra.

– Vi måste ha ett inkluderande klimat på jobbet. Det räcker inte med att tänka mångfald när vi rekryterar. Någon som inte trivs kommer ändå att sluta, säger Veronika Löfström.

”Mina högtider har en röd dag i almanackan”, ”Ingen har förklarat mitt humör med att jag har mens”. Det är exempel på påståenden som Telge Fastigheters medarbetare fick reflektera över under företagets bolagskonferens den 21–22 november 2023.

Tanken med övningen var att medarbetarna skulle se situationer utifrån andra människors perspektiv.

– Du behöver tänka som någon som är väldigt olik dig själv, samtidigt som du får insikt i vilka privilegier du själv har. På så sätt kan du bli mer ödmjuk inför den du möter på jobbet, säger Veronika Löfström, HR strateg och initiativtagare till övningarna.

På Telge Fastigheter finns en mångfalds- och inkluderingsplan. I planen finns att anordna aktiviteter som ska leda till målet.

– När ett helt bolag lär sig att se saker från nya perspektiv skapas en ”aha-upplevelse”. Det gör också att vi vågar utmana varandra om en viss järgong börjar spridas, säger Veronika Löfström.

Under övningstillfället fick deltagarna även se en undervisningsfilm om mikroaggressioner. Filmen tar upp exempel på kommentarer

som kan göra mottagaren illa till mods, även om det inte var avsikten. En annan fråga som diskuterades var hur någon kan agera om en kollega exempelvis drar ett sexistiskt skämt under lunchen.

– Det går att säga ifrån men det går också att inte delta. Du kan börja prata om något annat eller undvika att skratta med.

Hur togs övningarna emot av deltagarna?

– De skapade många fina dialoger där medarbetarna reflekterade över olikheter genom att uttrycka: ”Jaha, du ser det så här, det sättet att se det hade jag helt och hållet missat”.

Varför är det så viktigt med mångfald?

– Om vi är för lika riskerar vi att gå miste om perspektiv som kan vara värdefulla för våra kunder. Vi har kunder i olika åldrar, med olika nationalitet och förstås olika behov, säger Veronika Löfström.

Fanns det några andra reflektioner?

– Deltagarna kom fram till att det inte finns en lösning på mångfalds- och inkluderingsfrågan utan det spelar roll vad vi gör i det lilla. Vad pratar vi om på lunchen? Vilket aktiviteter ägnar vi oss åt på konferensen?

Vad är nästa steg?

– I mars 2024 ska vi se hur vi har ökat mångfalden. Vi strävar efter fler kvinnliga chefer, fler med utländsk bakgrund och dynamiska arbetsgrupper, säger Veronika Löfström.

”Om vi är för lika riskerar vi att gå miste om perspektiv som kan vara värdefulla för våra kunder.”

Attraktiv arbetsgivare

Telgekoncernen arbetar mot tillståndsmålet att alla medarbetare är stolta ambassadörer för Telgekoncernen och vårt samhällsuppdrag. För att följa hur vi utvecklar oss mot vårt mål så gör vi löpande mätningar av eNPS. eNPS står för Employee Net Promotor Score, som mäter om de anställda skulle rekommendera Telgekoncernen som arbetsgivare eller inte. eNPS-skalan skiljer sig från övriga index och spänner mellan -100 och +100.

Under året ökade eNPS från +19 till +23. Telgekoncernen har generellt goda resultat på mätningen och har ökat på flertalet index under året och ligger över snitt på eNPS mot andra bolag som använder sig av samma mätmetod.

Kompetensförsörjning och utveckling

Telgekoncernen arbetar kontinuerligt med kompetensförsörjning för att säkerställa att medarbetarna har rätt kompetens som svarar mot organisationens behov. De långsiktiga kompetensbehoven har analyserats i samband med affärsplaneprocessen och varje bolag arbetar kontinuerligt med kompetensinventeringar i samband med att vakanser uppstår.

Genom proaktiv och löpande kompetensomställning säkerställer vi våra kompetensbehov och erbjuder samtidigt våra medarbetare goda interna utvecklingsmöjligheter och kompetensutveckling. Vid behov täcks kompetensbehovet genom extern rekrytering eller konsultinsatser. Telgekoncernen har sedan tidigare bra processer, metoder och verktyg för kompetensförsörjning vilka har utvecklats och förfinats under året.

Varje enskild ledare och medarbetare ska vara rustad för sin roll och veta vad som förväntas av dem för att möta utmaningarna. De långsiktiga affärsplanerna tillsammans med årliga målbilder bryts ner till mål och aktiviteter på individnivå i medarbetarsamtalen.

Inom Telgekoncernen sker årliga utvecklingssamtal mellan chefer och medarbetare med halvårsvisa uppföljningar. Att kunna utveckla sig i sin roll på arbetsplatsen är också något som starkt bidrar till hur attraktiv en arbetsgivare anses vara. Detta är en viktig framgångsfaktor för att skapa delaktighet, engagemang och att nå våra målsättningar.

Vårt erbjudande

Våra medarbetare är vår främsta resurs. Telgekoncernen står inför kommande pensionsavgångar och den framtida planerade expansionen av Södertälje kommer, tillsammans med samhälls- och branschförändringar, ställa stora krav på vår förmåga att attrahera rätt kompetenser.

Arbetet med att utveckla vårt arbetsgivarvarumärke syftar till att skapa ytterligare attraktionskraft för Telgekoncernen som arbetsgivare. Telgekoncernen som arbetsgivare ska vara det självklara valet på arbetsmarknaden.

Telgekoncernen har ett arbetsgivarlöfte (EVP, Employee Value Proposition) som riktar sig till befintliga och potentiella medarbetare, där vi beskriver oss som arbetsgivare, både nuläge och önskat läge, samt vad som är unikt för just oss som arbetsgivare. Utifrån vårt EVP har vi under året fortsatt att kommunicera budskapet i annonser, i sociala medier och på vår webbplats. Vi har även kompletterat Telgekoncernens bildbank och platsannonser med bilder på egna medarbetare. Under hösten togs bolagsspecifika miljöbilder som används som "banners" när respektive bolag lägger ut en platsannons.

Våra medarbetare

Telgekoncernen fortsätter sitt strukturerade arbete med att inspirera och skapa bättre förutsättningar för medarbetarna att göra mer hållbara val, både inom ramen för sin anställning och som privatperson. Under kapitlet "Miljömässig hållbarhet/Klimatneutralitet/Mobilitet", presenteras resultatet från årets resvaneundersökning som driver förändring mot mer hållbara resor.

Även i år ställdes samma tre frågor om arbetsgivaren inblandning och påverkan på medarbetarnas val, där föregående års resultat visas inom parentes.

Tycker du att arbetsgivaren ska arbeta för att minska utsläppen från personalens arbetspendling?

55 procent (59 procent) av medarbetarna svarar att man tycker att arbetsgivaren ska arbeta för att minska utsläppen från personalens arbetspendling.

Väljer du att leva mer hållbart eftersom jag påminns om det av min arbetsgivare?

18 procent (16 procent) av medarbetarna svarar att man väljer att leva mer hållbart för att man påminns om det av sin arbetsgivare.

Tycker du att det hållbarhetsarbete som görs inom Telgekoncernen är tillräckligt?

42 procent (34 procent) av medarbetarna svarar att man tycker att det hållbarhetsarbete som görs inom Telge är tillräckligt.

Medarbetaren är vår främsta resurs som vi värdesätter stort. För Telgekoncernen betyder det att vi har medarbetare som upplever stolthet och engagemang i en dynamisk och berikad verksamhet samt att vi alltid använder våra resurser på bästa och mest effektiva sätt.

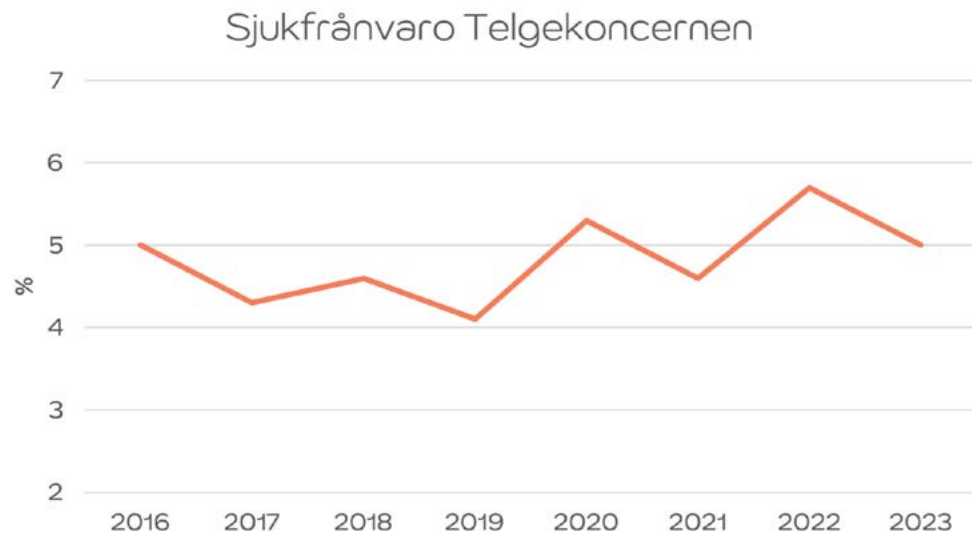
Inom Telgekoncernen pågår en kontinuerlig verksamhets- och organisationsutveckling för att på bästa sätt nå de uppsatta målen. En anpassad och vässad organisation ger ökad lönsamhet och även en bättre arbetsmiljö och ökad motivation för medarbetarna.

De verksamhetsanpassade kollektivavtalen för de kommunala bolagen säkerställer en grundläggande god arbetsmiljö med goda arbetsvillkor. Arbetsmiljöarbetet sker systematiskt i koncernen sedan många år. Detta tillsammans med ett gott ledarskap som utvecklar både verksamheten och individen gör Telgekoncernen till en attraktiv arbetsgivare.

Hälsa och arbetsmiljö

Sjukfrånvaron i Telgekoncernen har sjunkit under året från tidigare 5,7 procent till 5,0 procent. Både korttids- och långtidssjukfrånvaron har minskat. Sjukfrånvarons utveckling i det kommunala Sverige i stort, visar i stället på en ökning motsvarande 0,5 procent. En anledning till detta tros vara pandemins påverkan på vissa yrkesgrupper med högre risk att utsättas för smitta och ökad arbetsbelastning, ökad sysselsättningsgrad bland kvinnor och äldre samt att stressrelaterade sjukdomar ökat igen efter pandemin.

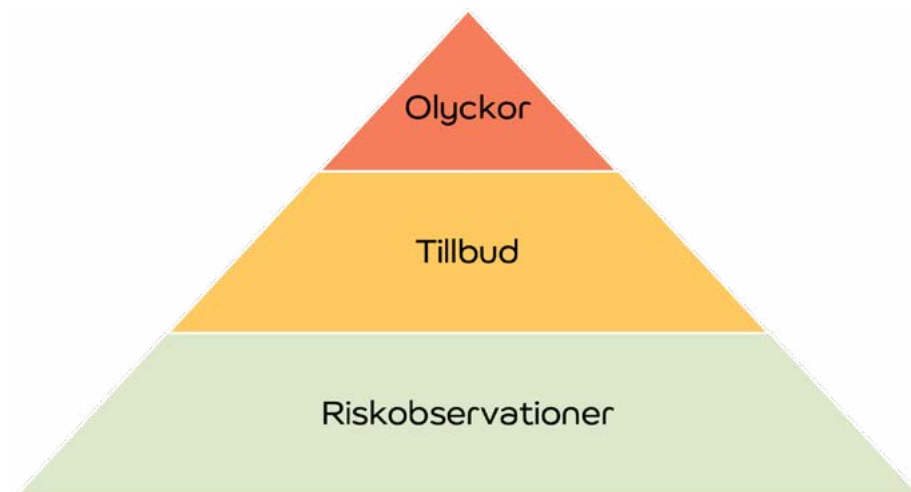
En av anledningarna till att sjukfrånvaron minskar inom Telgekoncernen kan vara att vi infört ett ökat antal omtankesamtal. Tidigare när en medarbetare var korttidssjukskriven vid minst sex tillfällen under tolv månader, hölls ett så kallat omtankesamtal mellan chef och medarbetare. Under 2023 har detta ändrats till att omtankesamtal ska hållas vid minst tre korttidstillfällen under sex månader. Även ett omfattande arbete har genomförts för att förtydliga processen, förväntningarna och arbetssätten i samband med rehabiliteringsarbetet.



Sjukfrånvaro Telgekoncernen (avser samtliga helägda bolag).

Olyckor och tillbud

Ett förebyggande arbete av arbetsmiljön gör att man identifierar de risker som finns i arbetsmiljön. En olyckspyramid används för att visualisera hur det bör förhålla sig mellan antalet olyckor och antalet risktagande arbetssätt. Genom att identifiera risktagande arbetssätt minimeras antalet olyckor.



Olyckspyramiden, en teoretisk modell över förhållandet mellan riskobservationer och olyckor för att minimera antalet olyckor samt faktiskt utfall för koncernen 2023.



Relationen mellan rapporterade riskobservationer och verkliga olycksfall.

Något färre olyckor och något fler riskobservationer har rapporterats in under 2023. Under året har flera av Telgekoncernens bolag haft ett stort fokus på att öka antalet inrapporterade riskobservationer för att kunna jobba mer proaktivt med målet att minska antalet tillbud och olyckor. Arbetet har gett resultat i och med att antalet riskobservationer ökat jämfört med 2022 men antalet olyckor har gått ner.

Vårt ledarskap

Ledarskapet inom Telgekoncernen präglas av att vara transformativt. Ett transformativt ledarskap präglas av öppenhet och delaktighet och baseras på klargörande och påverkande faktorer. Enligt forskning ger dessa faktorer förutsättningar och möjligheter till att ge medarbetare tydliga målsättningar och förväntansbilder.

Vi ser att arbetet med det transformativa ledarskapet möter upp Telgekoncernens samtliga målområden då tydliga målsättningar och förväntansbilder skapar en effektivare, tydligare och mer välmående organisation.

Under 2023 har utbildning inom det transformativa ledarskapet påbörjats. Två grupper har utbildats i en pilot som utvärderats vid årets slut. Ytterligare utbildningar är planerade under 2024. Vidare har chefer haft möjlighet att utbildas i grundläggande arbetsrätt. Denna utbildning är en del av en större satsning med målsättning att Telgekoncernen ska erbjuda en bred palett av chefsutbildningar.

Genom att stärka cheferna i både transformativa ledarskap och i ämneskunskaper, får cheferna förutsättningar att leda sina medarbetare och verksamhet till att verka för ett bättre, smartare och mer hållbart Södertälje.

Inflytande och engagemang

Ledarskap, social och organisatorisk arbetsmiljö och engagemang följs upp i medarbetarundersökningen "Telgepulsen" som också har en funktion för åtgärdsplanering för att löpande förbättra resultatet. Skalan är tiogradig sedan 2022 där ledarskapsindex för hela Telgekoncernen visade på 7,9 2023, vilket är en ökning med 0,2 mot föregående år. Engagemangsindex hade en nedgång från 7,8 till 7,7 medan index för arbetssituation var 7,1 vilket är en ökning med 0,2 från föregående år.



Ledarskapsindex är en del av medarbetarundersökningen "Telgepulsen" (2022 byttes mätmetod och skalan ändrades från 1–6 till 1–10).

En fördjupad analys av resultatet från medarbetarundersökningen visar att många medarbetare trivs bra och motiveras starkt av samhällsuppdraget samt att man har utrymme att påverka och göra skillnad.

Vårt ledarskap ger bra förutsättningar till utveckling och cheferna uppmuntrar medarbetarna att ta egna initiativ i arbetet. De är också bra på att lyssna in samt uppskattar sina medarbetare för de personer de är. Vidare lyfts lagandan fram som starkt bidragande bland dem som gärna rekommenderar sitt bolag som arbetsgivare.

Som förbättringsområden efterfrågas bland annat mer klarhet kring mål och förväntningar. Medarbetarundersökningen visar att arbetsplatsen inte är helt fri från upplevd mobbning och kränkande särbehandling, vilket det givetvis finns en nollvision kring. Som stöd till detta finns rutiner och riktlinjer för hur man ska gå tillväga samt att möjligheter finns för medarbetarna att rapportera en eventuell problematik i medarbetarundersökningen "Telgepulsen".

Mångfald och inkludering

Att vår arbetsplats präglas av mångfald både ökar vår konkurrenskraft och ger oss friskare medarbetare, samtidigt som det skapar en dynamik som berikar och utvecklar verksamhet och affär. Telgekoncernen lägger vikt vid att spegla mångfalden i vårt omgivande samhälle.

Telgekoncernen har under året utbildat alla chefer och fackliga representanter i mångfald och inkludering via en intern digital utbildning. Alla chefer har fått tillgång till en verktygslåda som stöd för att bedriva ett aktivt mångfalds- och inkluderingsarbete inom sina arbetsgrupper. Verktygslådan innehåller bland annat gruppövningar för att synliggöra fördomar och tillsammans reflektera över vilka värderingar och beteenden som stödjer ett inkluderande arbetsklimat.

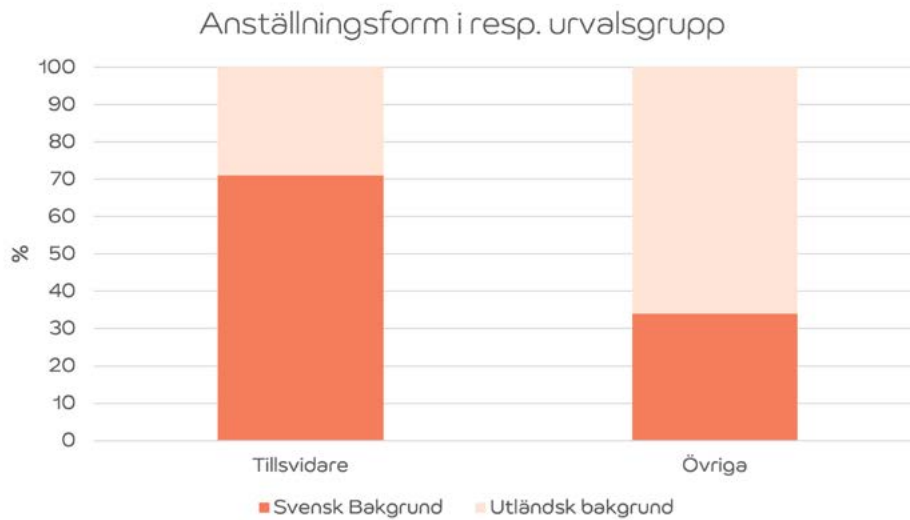
Vi mäter upplevelser av kränkande särbehandling och trakasserier i den pulsundersökning som görs om medarbetarupplevelsen i allmänhet. Detta möjliggör att vi systematiskt kan följa upp att våra rutiner och riktlinjer kring mångfald och kränkande särbehandling fungerar inom Telgekoncernen.

För att möjliggöra utveckling för alla i arbetet, oavsett bakgrund eller tidigare erfarenheter, har alla medarbetare en individuell årlig kompetensutvecklingsplan och vår interna utbildningsportal har byggts ut med fler ämnen under året.

Anställdas bakgrund

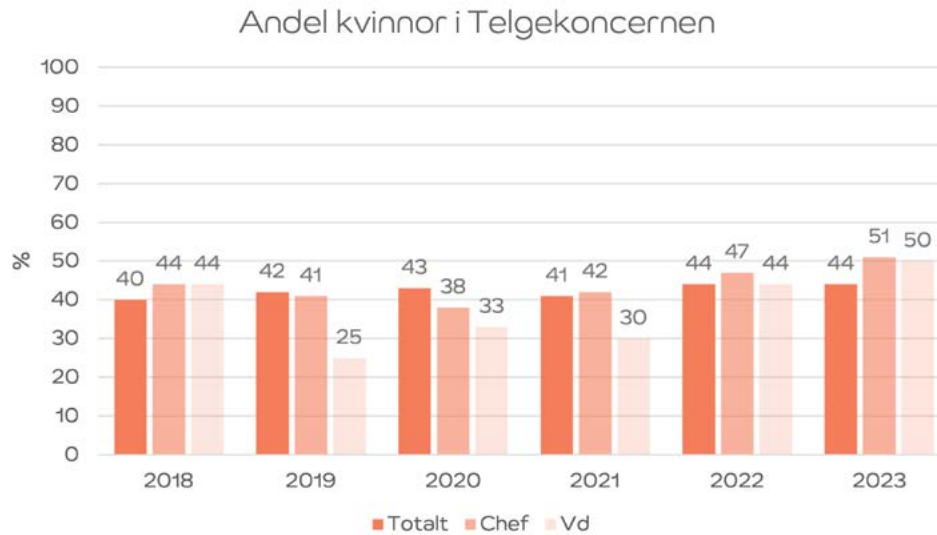


Fördelning av anställdas bakgrund för 2023.



Fördelning av medarbetarnas anställningsform för 2023.

Fördelningen mellan män och kvinnor har legat på en jämn nivå de senaste åren för medarbetare och chefer. En positiv trend är att andelen kvinnor på chefspositioner har fortsatt att öka. Årets lönekartläggning, som genomförs för att säkerställa att ingen diskriminering sker utifrån kön i lönesättning, visar mycket små löneskillnader mellan män och kvinnor. Endast tre åtgärder har varit nödvändiga.



Fördelningen mellan män och kvinnor i Telgekoncernen. Totalt= andel kvinnor av alla anställda, Chef= andel kvinnliga chefer av alla chefer, Vd= andel kvinnliga vd:ar.

Omtanke om människan – samhället

Tillståndsmål: Södertälje är en plats där människor, företagare och organisationer mår bra, är trygga och kan utvecklas.

Beskrivning: Telge bidrar till ett attraktivt Södertälje som mår bra, genom vårt arbete för ökad jämställdhet och jämlikhet, inkludering och delaktighet, samt inflytande och tillit, för alla.

Vår verksamhet bidrar till ökad trygghet och trivsel i Södertälje, att fler Södertäljebor har meningsfulla aktiviteter, klarar sin utbildning och har ett arbete med schyssta villkor.

Vår verksamhet stimulerar människor, företagare och organisationer till lärande om hållbar utveckling och att göra hållbara val.



Slappna av från era vuxengrejer

Det har varit full fart hela sommaren på Telges sommarläger, Telge hjärta Sommar. Albin och Michelle är två glada tioåringar som går på vetenskapsläger på Tom Tits Experiment. Häng med när de berättar om sina dagar och ger oss vuxna några bra tips på hur vi kan förlänga semesterkänslan.

– Vi har fått bygga badbomber och just nu vaskar vi guld, berättar Michelle som står i parken på Tom Tits Experiment.

Utan skor och strumpor kliver hon ner i en av dammarna och gör sig redo att hitta guldet.

– Det är lite svårt att få tag i guldet men det skönt att kunna vara barfota, säger hon.

Aktiviteter i hela Södertälje

Tillsammans med föreningslivet arrangerar Telge cirka tio olika dagläger med nära 500 platser under sommaren. Allt för att skapa en meningsfull fritid i Södertälje kommun. Lägren är alltid gratis och inga förkunskaper behövs.

Ett av lägren är just vetenskapslägret som Michelle och hennes vän Albin deltar i på Tom Tits Experiment. Tillsammans med Tom Tit kan Telge erbjuda hela 90 platser.

– Vi har också programmerat med lego och gjort vattenexperiment. Det var något koldioxidgrejsemojs i vattnet och det sprängdes! Det var jättekul, intygar Albin.

”Koppla av, slappna av, läs en bok eller spela ett nytt spel så kommer ni ha det lika roligt i höst som vi barn har på sommaren.”



Träffar nya kompisar

På frågan varför barn ska gå på läger svarar både Albin och Michelle att det är att träffa nya kompisar. Barnen på det här lägret kommer från olika delar av Södertälje kommun och under lägrets fem dagar möts de och lär sig mer om naturvetenskap och teknik.

Tips till alla vuxna

Avslutningsvis får barnen ge oss vuxna sina bästa tips för att förlänga semesterkänslan:

– Ni vuxna ska koppla av från alla era vuxengrejer och från att diskutera saker, tycker Michelle.

– Koppla av, slappna av, läs en bok eller spela ett nytt spel så kommer ni ha det lika roligt i höst som vi barn har på sommaren, avslutar Albin.

Trygghet i staden

Social hållbarhet sätter människan i fokus och handlar om våra mänskliga rättigheter. För att skapa trivsamma och trygga bostadsområden krävs bland annat att den yttre miljön och skötseln är tillfredställande och att avfallshanteringen är enkel och fungerande, samt att främja integration och tillsammans med andra arbeta för att skapa trygga områden och en socialt hållbar bostadsmiljö. Det sociala hållbarhetsarbetet skapar förutsättningar för ett gott liv utifrån de förutsättningar som finns anpassat efter vardera insatsen och område.

Våra fastighetsbolag har i uppdrag att se till att det finns boenden och lokaler till kommunens invånare, att en upplever trygghet och att man trivs. Att det finns en rimlig andel hyreslägenheter och skolor är även det en del av ett hållbart samhälle.

Vårt bostadsbolag äger och förvaltar strax över 10 000 bostäder varav cirka 650 av dessa är radhus. Bolaget har fastigheter i 23 olika områden och bostadsområdena finns i Södertälje, Järna, Mölnbo, Hölö och Enhörna. Runt en fjärdedel av kommunens totala antal invånare bor i Telgekoncernens bostäder och av det totala antalet lägenheter i Södertälje, står bolagets andel för 26 procent. 22 nya lägenheter har under året färdigställts för inflyttning samt 17 lokaler är omvandlade till lägenheter. Vårt fastighetsbolag förvaltar cirka 520 000 kvadratmeter lokaler bestående av butiker, kontorslokaler och fastigheter för kommersiell och kommunal verksamhet i hela Södertälje kommun. Fastighetsbolaget har ett särskilt ansvar för att utveckla beståndet av icke-kommersiella fastigheter, som till exempel skolor och förskolor.

Telge Bostäder arbetar aktivt med trygghetsskapande åtgärder i form av integrationsprojekt, fokus på att hålla rent och snyggt, trygga utemiljöer samt punktinsatser där det behövs. Exempel på en punktinsats är dörrknackning i specifika fastigheter där det framkommit att det funnit ett större missnöje.

Telge Fastigheter har under året genomfört ett antal trygghetsskapande insatser för att minska otrygghet och skadegörelser. Vid skolor och förskolor, som har varit utsatta för skadegörelser, har kameror monterats vilket resulterat i minskade skadegörelser på våra fastigheter. Under skolloven har bolaget ökat mängden rondering utförd av Securitas för att värna om fastighetsbeståndet och bidra till ökad trygghet i närmiljöerna till bolagets fastigheter. Under året genomfördes även 30 förbättringsprojekt där ljussättningen förbättrades och skapade mer attraktiva skolgårdar för ökad trygghet och trivsel.

Telge Bostäder har under 2023 ökat sin kundnöjdhet med tio procent på helåret. Genom riktat arbete och trots yttre påverkan kopplat till situationen i Södertälje, visar Telge Bostäders kundnöjdhetsenkät att 64 procent av hyresgästerna är nöjda eller mycket nöjda under året med tryggheten i bostadsområdet och vi ser även en positiv utveckling över en treårsperiod. Bidragande orsaker till förbättringen rör service, bemötande och tillgänglighet hos kundcenter och distriktskontoren, samt möjlighet för kunden att göra individuella tillval till sitt boende.

NKI, nöjd kund index	2021	2022	2023
	54%	55,1%	64%

Den omvärldssituation som fortsatt råder i Södertälje med omnejd skapar otrygghet och är utmanande för Telgekoncernen. Antalet öppna drogscener har ökat samt att ytterligare stadsdelar och bostadsområden har klassats som riskområden, utsatta områden och/eller särskilt utsatta områden. Det råder en fortsatt tystnadskultur vilket försvårar arbetet ytterligare.

För att utveckla tryggheten och trivseln i kommunen är samverkan fortsatt prioriterat och det arbete som görs inom ramen för PAX för att främja trygghet för kommunens invånare. Täta och löpande avstämningar hålls med kommunpolisen, socialtjänsten, Södertörns brandförsvär, säkerhetsavdelningen, utbildningskontoret, Ung Fritid, fältare, Nobina och ambulansen för att gå igenom nuläget i Södertälje och för att rikta resurserna till rätt område.

Hälsosamma levnadsvanor och utomhusmiljöer

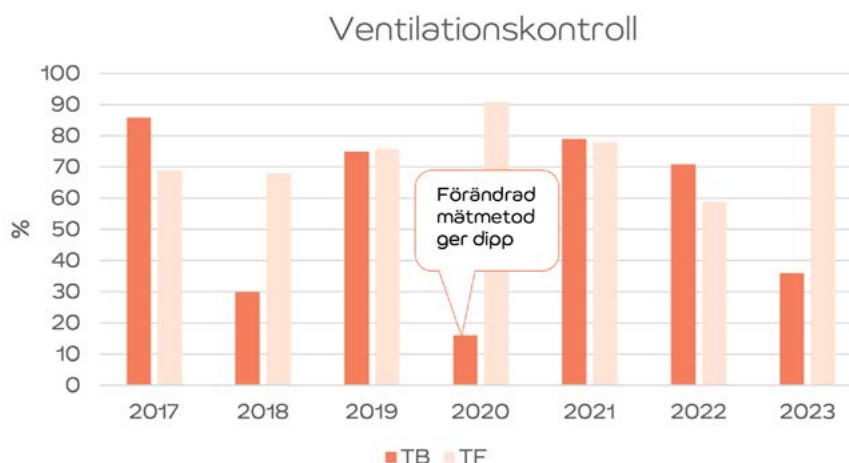
Telgekoncernens fastighetsbolag samarbetar med andra aktörer, kommunförvaltningar samt övriga bolag inom Telgekoncernen för att utveckla våra boende- och verksamhetsmiljöer, som till exempel lekplatser.

Under året har Telgekoncernen bedrivit och erbjudit gratis idrottsverksamhet för barn och ungdomar i Hovsjö, Brunnsäng och Blombacka. Ett samarbete med idrottsföreningar inom kommunen, Telge Hjärta, där barn och ungdomar kan utöva ledarledd spontanidrott. Telge Hjärta aktiverar cirka 150–200 barn per vecka i varje område. Våra fastighetsbolag prioriterar även lekutrustning för barn som främjar hälsosamma vanor och uppfyller lagstadgade krav.

Sunda inomhusmiljöer

Inomhusmiljön är en viktig del i att skapa en hållbar närmiljö i både bostäder och lokaler. Att ventilationen fungerar tekniskt är en del av ett gott inomhusklimat, liksom att inomhusmiljön upplevs som bra av kunder och hyresgäster. Beroende på typ av hus och vilket typ av ventilationsaggregat som huset har, utförs besiktningar var tredje eller var sjätte år. Den obligatoriska ventilationskontrollen (OVK) hjälper oss att upptäcka och åtgärda de anläggningar som inte fungerar optimalt. Alla icke-godkända OVK:er åtgärdas genom att sätta upp en åtgärdsplan.

Under året har Telge Bostäder beställt 74 besiktningar varav 27 blivit godkända. 47 av dessa är fortfarande ej godkända. I ett flertal ärenden pågår en rad olika åtgärder för att lösa problemen. En växande utmaning är att våra entreprenörer har svårt att få tillträde till lägenheterna och ventilationskontrollerna tar därför ovanligt lång tid att genomföra, vilket därför orsakar att flera kontroller inte är genomförda enligt plan och räknas in som ej godkända.



Andel godkända ventilationskontroller, OVK. (Förändrad mätmetod 2020 gav låg andel godkända OVK 2020 för TB).

Lärande och sysselsättning

Tom Tits Experiments (Tom Tit) kärnuppdrag är att vara en kunskapsfrämjande aktör för livslångt lärande inom STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) och hållbar utveckling. I detta verkar Tom Tit i hela spektret; formell, icke-formell och informell utbildning och lärande.

Genom formellt lärande har Tom Tit bidragit i högskolekurser för studenter vid KTH och Konstfack samt varit ett Tom Tit är ett utökad klassrum för barn och elever i förskolor och skolor. Drygt 18 000 barn och elever besökte Tom Tit som en del av sin utbildning.

Tom Tit har vidare via icke-formellt lärande genomfört kompetensutvecklande fortbildningar för 1 593 yrkesverksamma pedagoger. Utbildningarna har fokus på naturvetenskap, teknik, digitala kompetenser och hållbar utveckling. Genom fortbildningen stärks medverkande pedagoger i sin yrkesprofession och ämneskunskap och Tom Tit bidrar genom detta till god utbildning i förskola och skola.

Cirka 190 000 personer har även besökt verksamheten och tagit del av informellt lärande genom de interaktiva och lärande utställningarna med fokus på STEM. Utöver besökare till utställningarna har bolaget mött ytterligare cirka 20 000 personer i uppsökande aktiviteter under året.

Tom Tit utgår från beforskade metoder för tillgänglig utställningsdesign och programutveckling i syfte att främja jämställdhet och jämlikhet. I utvecklingen av utställning och program är tillgänglighet utifrån ålder och funktionsvariation med som kriterium och krav.

Tom Tit bedriver även förskola i egen regi. Förskolan har under året arbetat aktivt med att stärka det systematiska kvalitetsarbetet i syfte att främja undervisningen kvalitet och genom det barnens lärande. Förskolan har en god rekommendationsgrad gällande trygghet och trivsel.

Tom Tit har under året investerat i ett nytt spel till utställningen som erbjuder besökare möjlighet att lära sig mer om FN:s 17 Globala mål. Spelet syftar till att bidra både till ökad förståelse för de globala målens komplexitet och inbördes beroende, samt till praktiska saker som hållbara val i vardagen och i yrkeslivet.

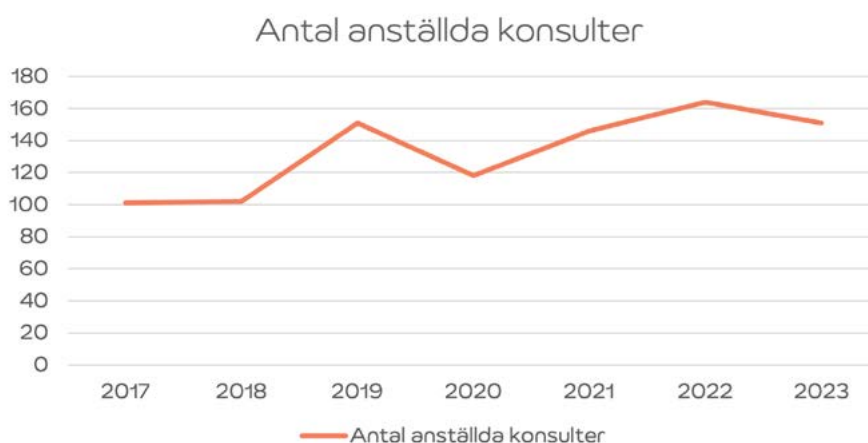
Telgekoncernen har genom informations- och utbildningsinsatser bidragit till att sprida kunskap och skapa engagemang för hållbarhet till våra kunder och kommuninvånare, bland annat genom nyhetsbrev, Södertälje Science Week, Södertäljefestivalen, Kuststädning, samt medverkat vid områdesdagar tillsammans med fastighetsbolag i kommunen. Telgekoncernen, genom Telge Återvinning har arrangerat Green Week, som motkraft till Black Week, initierat Klimatveckan och startat upp ett projekt kring återbruk, Pryloteket.

Sysselsättning och första raden i CV:t

Att ordna egen försörjning är viktigt för samhället och bidrar till ökad delaktighet, meningsfullhet och trygghet för individen.

Telgekoncernen, via Telge Tillväxt, har i uppdrag att möjliggöra och underlätta för unga vuxna (i åldern 18–29 år) och utrikesfödda kvinnor (alla åldrar) att komma in på arbetsmarknaden eller gå vidare till studier.

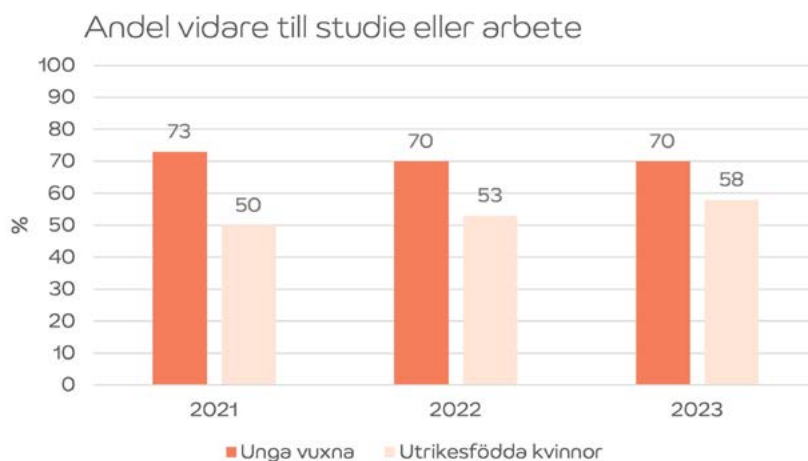
Telge Tillväxt har, trots lägre efterfrågan av uthyrnings- och betaluppdrag, lyckats nå upp till målnivån 150 anställda, där alla konsulter har en värdefull sysselsättning under anställningstiden.



Antal anställda konsulter (unga vuxna och utrikesfödda kvinnor).

Målet för verksamheten är att minst 70 procent av de unga vuxna ska vidare ut i arbete eller studier efter avslutad anställning. Året var utmanande. Konjunkturläget och ett ökat behov bland konsulterna av flera träningstimmar, innan de är redo för betal- eller hyruppdrag, har påverkat konsulternas möjligheter att nå en långvarig anställning efter sin tid hos Telge Tillväxt. Trots detta så lyckas 70 procent av årets anställda konsulter gå vidare till arbete eller studier.

Utfödet för de utrikesfödda kvinnorna har varit mer positivt och landade för året på 58 procent vilket ligger över uppsatt mål. Antalet anställda har dock justerats ner under året då det har varit svårt hitta lämpliga kandidater. Analysen visar dock att en kvalitativ matchning är avgörande för ett positivt utfall.



Andelen anställningar på Telge Tillväxt som går vidare till studier eller arbete.

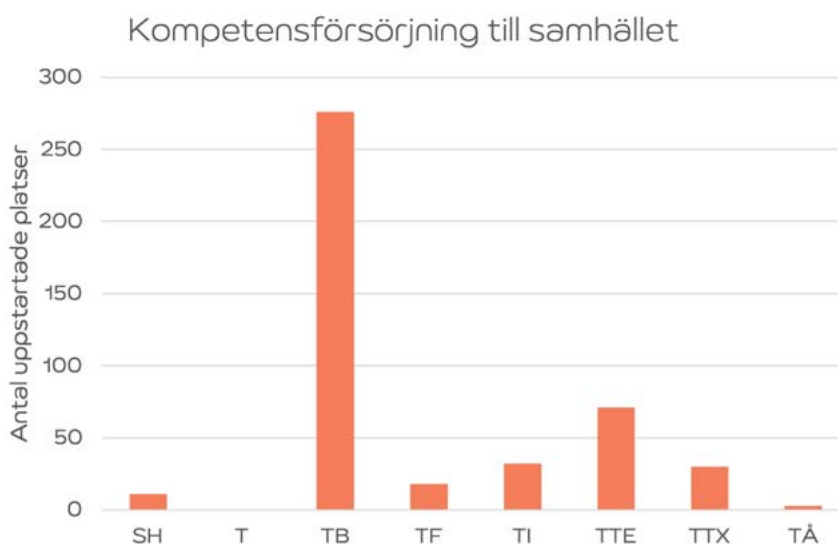
Feriepraktiken inom Telgekoncernen startades 2007 och erbjuder ungdomar mellan 16 och 18 år som är folkbokförda i Södertälje sommarjobb. Från 2007 till 2023 har vi erbjudit totalt 6000 ungdomar sommarjobb och under 2023 tog Telgekoncernen emot 301 feriepraktikanter. Vanligt förekommande arbetsuppgifter är trädgårdsskötsel, skräpplockning, målning av allmänna utrymmen och enklare fastighetsskötsel. Genom satsningen får ungdomarna öva sina färdigheter i att ta ansvar, passa tider och bemöta kunder och kollegor. De träffar också nya och positiva förebilder. Tack vare satsningen har ungdomarna fått den första värdefulla arbetslivserfarenheten och sitt första arbetsintyg som kan vara till nytta för framtida jobbansökningar. Ungdomarna blir dessutom mer engagerade i sin närmiljö, vilket syns genom att klotter och skadegörelse minskar.

Telge Bostäder har sedan 2014 bedrivit arbetsmarknadsinsatser där bolaget ger långtidsarbetslösa som står långt ifrån arbetsmarknaden en möjlighet till arbete. Insatserna drivs i samverkan med Arbetsförmedlingen. Fokus ligger på personer som står långt ifrån arbetsmarknaden, vilka erbjuds anställning och utbildning om totalt två år med syfte att utbildas och förberedas för den öppna arbetsmarknaden.

Under året har Telge Bostäder anställt totalt nio personer med koppling till dessa arbetsmarknadsinsatser. Ytterligare sex personer har fått möjlighet att medverka inom arbetsmarknadsverksamheterna inom bolaget, samt att bolaget erbjudit tre personer som tidigare arbetat inom arbetsmarknadsverksamheten, anställning på Telge Bostäder som fastighetsvärdar.

Tom Tit erbjuder anpassade anställningar och praktikplatser till personer i behov av stöd och handledning i sitt arbete. Under året har sex personer med anpassade anställningar och 27 personer haft en praktiktjänstgöring inom bolaget.

Telge Inköp möjliggör placeringar av lärlingar särskilt inom byggsektorn inom ramen för vissa upphandlingar och under 2023 resulterade detta i 32 placeringar.



Antal erbjudna praktik- och ferieplatser 2023 som syftar till att bidra till samhället för tex en första rad i CV:t.

Aktiv och meningsfull fritid

Inom Telgekoncernen använder vi sponsring som ett instrument för social hållbarhet. Målet med vårt arbete med sponsring är en aktiv och meningsfull fritid för barn och unga i Södertälje kommun.

Vår målgrupp som vi vill ska gynnas av sponsringen är barn mellan 6 och 18 år som bor i Södertälje kommun. Vi samarbetar idag med ett tjugotal idrotts- och kulturföreningar. Historiskt har företag sponsrat för att få sin logotype på tröjor, på en skylt, på en arena eller liknande. Men i takt med digitaliseringen har vi nya sätt att nå vår målgrupp. Därför är exponering av vår logotype inte vårt främsta mål, utan i stället aktivering. Det gör vi genom att vi ber föreningarna göra olika aktiviteter i vårt namn. Tillsammans arrangerar vi efter-skolan-sport, sommarläger, nattvandring och kvällsfotboll, allt under namnet Telge hjärta.

Aktivitetserna finns i våra idrottssvaga områden där föreningsdeltagande är lågt och där behoven är som störst. Vi möter cirka 3000 barn varje år i våra aktiviteter och vi bidrar med 160 extra vuxna som nattvandrare. Nio av tio barn som har deltagit i våra sommarläger skulle rekommendera dem till andra.

Antal deltagare i aktiviteter som arrangeras av våra föreningar inom ramen för Telgekoncernens sponsring:

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
900*	900*	900*	1 400 ^A	1 400 ^A	3 000 ^B	3 100 ^B

* Avser sommarläger

^A Avser sommarläger och kvällsfotboll

^B Avser sommarläger, kvällsfotboll och "efter-skolan" sport.

Inflytande och delaktighet

Vårt bostadsbolag har under året startat ett pilotprojekt som kallas "Framtidspanare". Projektet syftar till att ge barn och ungdomar i grundskoleåldern möjlighet att vara med och påverka i och kring sina bostadsområden. Arbeta med frågor kopplat till trygghet och trivsel samt vägledning i hur barnen kan föra fram sina åsikter på ett adekvat sätt till den aktör som det berör. Pilotprojektet drivs i samråd med skolan.

Sedan Barnkonventionen blev lag arbetar vi på ett strukturerat med barns rättigheter och extra varsamt avseende barn som riskerar att drabbas av vräkning. Med barn avses samtliga barn i åldrarna 0–17 år. Arbetet genomförs i samverkan med socialtjänsten i kommunen och innebär att bolagets rutiner är reviderade för att möta nuläget och den rådande lagstiftningen. Ett konkret exempel på aktivitet som genomförts under året är att bolaget har ändrat i sin policy avseende möjlighet till avbetalning samt anstånd med betalning av hyra, detta för att i möjliggöra familjens kvarstannande i den aktuella bostaden.

Mångfald och inkludering

Bostadsbolaget är Hbtqi-certifierade och arbetar systematiskt och aktivt med inkludering och mångfald i hela verksamheten. Bolaget har en mångfaldsgrupp och en upprättad handlingsplan som har sin grund i certifieringen och de krav som ställs på bolaget för fortsatt certifiering.

Historiskt har Telge Tillväxt haft svårt att attrahera kvinnor för anställning, men sedan utveckling och uppstart av ett nytt verksamhetsområde inom omsorg har siffrorna vänt. Under 2023 var hela 49 procent av de konsulter bolaget anställde kvinnor. Samarbetet med Södertälje kommuns omsorgskontor har under året utökats och utvecklats. De konsulter som är i behov av språkutvecklande insatser kan nu erbjudas lektioner i vårdsvenska inom ramen för anställningen hos Telge Tillväxt, vilket givit effekten att fler av konsulterna blivit anställda inom omsorgskontoret efter den tidsbegränsade anställningen på Telge Tillväxt. Genom detta bidrar Telge Tillväxt aktivt till ökad jämställdhet i kommunen då en yrkesarbetande kvinna sannolikt bidrar till större jämställdhet i familjen jämfört med om hon är arbetslös och sannolikt får ta största ansvaret för det obetalda hemarbetet.

Under året har samarbetet med Scania utökats där Telge Tillväxt fått i uppdrag att matcha tio utrikesfödda kvinnor per år till Scania, för arbete inom montering i en utpräglad mansdominerad bransch. Telge Tillväxt arbetar även aktivt med att attrahera män till arbete inom omsorgen för att även där bidra till ökad jämställdhet inom kvinnodominerad bransch. Totalt anställdes under året två män för arbete inom omsorgen.

Vidare arbetar Telge Tillväxt aktivt med att erbjuda anställning till alla, bortsett från personer med fysisk funktionsvariation. Telge Tillväxt har svårt i dagsläget att anställa personer med vissa fysiska funktionsnedsättningar eftersom de arbetsuppgifter som utförs inom bolaget i huvudsak är fysiska och många gånger till och med fysiskt krävande. Bolaget anpassar dock och tar emot många personer med psykiska funktionsvariationer, psykosociala svårigheter och NPF-diagnoser och anpassar alltid arbetsplatsen utifrån se särskilda behoven, vilket visat sig vara ett lyckosamt sätt att introducera även personer med NPF-diagnoser eller psykosociala bekymmer ut i arbetslivet. Telge Tillväxt har under året anställt flera personer med könsdysfori och har installerat ett könsneutralt omklädningsrum.

Hinder och risker

Nedan följer risker som har identifierats på Telgekoncernen tillsammans med väsentliga hinder för att uppnå tillståndsmålen inom hela målområdet; Omtanke om människan.

Väsentlig risk		Kategori av risk	Handlingsplan
Vad är det som kan hända? Vad är faran för er?	Vad kan det leda till?	Inom vilken kategori finns riskkällan?	Hur hanteras risken
Organiserade brottsligheten kommer in i verksamheten.	Minskad trovärdighet, kvalitet, ökade kostnader.	Kvalitet och leverans.	Fortsatt samarbete inom PAX och ett nära samarbete med SÄK. Säkerhetsklassificering av en del medarbetare. I slutet av året pausades bakgrunds-kontroller av medarbetare tillsvidare (se avsnitt Mutor och korruption). Telgekoncernen, via Telge Inköp, arbetar i linje med Rättvist byggande inom byggsektorn, med syfte att stävja kriminalitet och skapa brottsfria byggen. Telgekoncernen har under året börjat använda ett nytt verktyg, Kapitel 13, för att upptäcka oseriösa leverantörer med domar kopplade till uteslutningsgrunderna i upphandling.
Kompetensbehov i framtiden för fortsatt utveckling i koncernen.	Komma efter i utvecklingen gentemot konkurrenter.	Säkerhet/hälsa.	Mall för strategisk kompetensförsörjningsplan framtagen som verktyg för bolagen i deras affärsplanearbete. Stygrupp för kompetensförsörjning uppstartad. Utbildningsportal implementerad. Identifiering påbörjad av kritiska kompetenser för uppfyllelse av koncernstrategin.
Medarbetare utsätts för hot/våld utifrån.	Risk för personskada.	Säkerhet/hälsa.	Bolagen i koncernen har upprättade rutiner för att minimera denna risk.

Väsentliga risker för Telgekoncernen inom målområdet: Omtanke för människan

Tidigare års risker, som inte längre återfinns i ovan tabell, har under året hanterats och omvärderats och anses därmed inte längre som en väsentlig risk. Följande risker har under året åtgärdats; felaktig hantering av pensionsinbetalningarna, felaktiga löner betalas ut (avslut blir inte gjorda och medarbetare får inte lön), avsaknad av bra projektstyrning, avsaknad av mål och fokus som styr mot klimatneutral 2030 samt pandemin.

Hinder	Styr mot målområde
Fler samarbeten behöver skapas för Telge Tillväxt inom branscher som kräver lägre utbildningsnivå för att höja andelen personer som går vidare till arbete eller studier.	Omtanke om människan, Ansvarsfull ekonomi
Ökat fokus behövs för åtgärder som främjar mångfald för måloppfyllelse.	Omtanke om människan, Ansvarsfull ekonomi
Kompetensförsörjning och svårigheter att hitta kompetenser och resurser för verksamheterna.	Omtanke om människan, Ansvarsfull ekonomi

Vår plan framåt

Nedan presenteras ett antal av Telgekoncernens prioriterade aktiviteter som under kommande år kommer förflytta oss närmare våra tillståndsmål.

Initiativ/aktivitet	Styr mot målområde
Nytt branschspår för Telge Tillväxt inom återvinning och återbruk.	Omtanke om människan, Omtanke om planeten
Ökat samarbete med Södertälje kommun för att möjliggöra anställningar för fler konsulter inom Telge Tillväxt.	Omtanke om människan
Utvecklat ledarskap som ger stöd till både transformativt- och transaktionellt ledarskap.	Omtanke om människan
Kompetensförsörjning som möter våra behov i dag och i framtiden.	Omtanke om människan, Ansvarsfull ekonomi
Arbetsgivarvarumärket och vårt erbjudande stärker oss som attraktiv arbetsgivare.	Omtanke om människan, Ansvarsfull ekonomi
Uppförandekod för medarbetare som tydliggör oss som arbetsgivare, leverantör och samarbetspartner.	Omtanke om människan, Ansvarsfull ekonomi
Kompetensutveckling och utbildning som driver hållbar utveckling.	Omtanke om människan, Omtanke om planeten

Miljömässig hållbarhet



Omtanke om planeten

“Vi är gröna och klimatneutrala samtidigt som vi är möjliggörare för ett hållbart samhälle“

Omtanke om planeten

Tillståndsmål: Vi är gröna och klimatneutrala samtidigt som vi är möjliggörare för ett hållbart samhälle.

Beskrivning: Vår egen verksamhet har en positiv påverkan på planeten genom minskade utsläpp, cirkulära affärsmodeller och förändrade beteenden. Vi är robusta, klimatneutrala, gröna och cirkulära.

Vår verksamhet möjliggör för andra att bidra på samma sätt. Det gäller våra leverantörer, kunder och övriga intressenter som kan påverka och bidra.

Vår verksamhet skapar förutsättning för människor, företagare och organisationer att hantera ett förändrat klimat, minska sina växthusgasutsläpp, bidra till ökad biologisk mångfald och cirkulera mer resurser. Detta bidrar till ökad trivsel, trygghet och attraktivitet för Södertälje.

Genom vårt miljö- och klimatarbete är vi en förebild i vår omgivning. Vi lever som vi lär och ser en ökad efterfrågan av våra hållbara leveranser och tjänster som gör det lätt att göra rätt.





Vi förlägger el och fiber med diamond microtrenching

Under hösten har vi på Telge Nät jobbat med ett projekt i Nykvarn där vi har markförlagt både elkablar och fiber med hjälp av metoden diamond microtrenching. Det är en spårfräsningsmetod som innebär att man kan lägga ner rör utan att förstöra vägar och miljön runtomkring.

Diamond microtrenching passar särskilt bra på grusvägar och landsbygd eftersom diamantringen som används har en så hög rotationshastighet att det går att såga och pulverisera underlaget.

Håkan Thulin, projektledare på Telge Nät, svarar på några frågor:

Värför valde ni den här metoden?

– Med diamond microtrenching kan du i princip såga igenom alla slags underlag, som berg, tjäle och asfalt. Väggarna i skåran är helt släta. Det gör att metoden passar bra på grusvägar och berg.

Vilka är fördelarna med den här metoden?

– Vi behöver inte avverka skog eller göra några sprängningar i berg. Vi slipper även fyllnadsmassor så det är bättre ur miljösynpunkt än traditionell schaktning som kräver mycket transporter.

– Ytterligare fördelar är att det blir mindre återställning och eftersom vi inte behöver göra några ingrepp i marken behöver vi inte teckna avtal med markägare.

Finns det inga nackdelar?

– Eftersom det här är lite av en pilot när det gäller förläggning av elkablarna så vet vi inte riktigt resultatet ännu, det vet vi först om kanske tio år. Vi använde metoden i en tidigare etapp i samma projekt för ungefär 1,5 år sedan och vi är väldigt nöjda med resultatet hittills.

Uppdraget utförs av entreprenörer. Området är den femte och sista etappen av ett större område där Telge Nät har utfört kabelfieringsarbeten under ett par år för att förstärka elnätet. I samband med markförläggningen av el passade vi på att samtidigt lägga fiber.

Robust

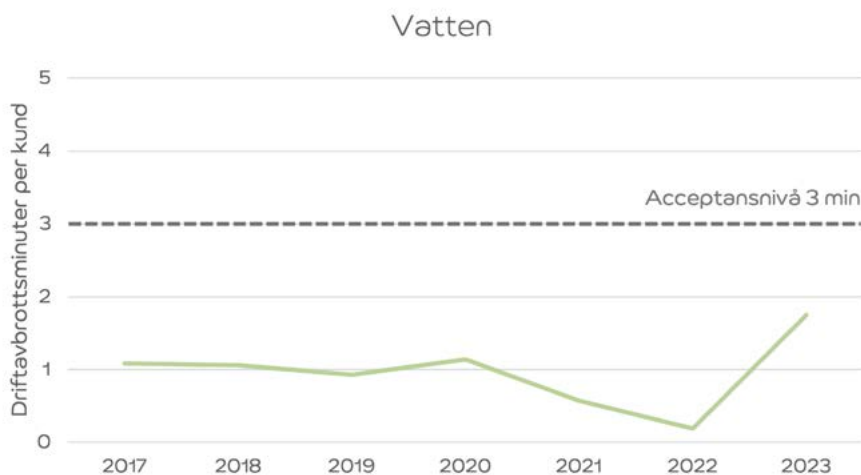
Ett samhälle som hanterar ett förändrat klimat innebär att Telgekoncernen kan leverera våra tjänster varje dag, idag och i framtiden, trots kommande klimatförändringar.

Infrastruktur

Leveranssäkerheten är ett mått på hur väl infrastrukturen fungerar. För ett fungerande infrastruktursystem behövs både förbyggande och avhjälpande arbete. Avbrottsminuter är ett mått på hur väl det här fungerat.

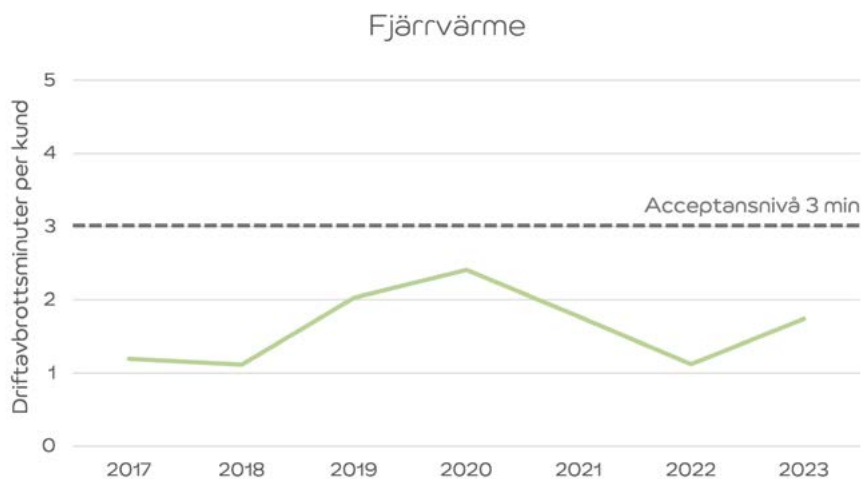
Acceptansnivån för avbrott för vatten uppnås, dock har antalet avbrottsminuter för vatten ökat för 2023. I förebyggande syfte genomförs läcksökningar områdesvis samt att i pågående mätarbytesprojekt installeras nu nya vattenmätare som har en inbyggd läcksökningsfunktion.

En stor del av antalet läckor är väldigt svåra att förutsäga och beror bland annat på hur markförhållanden, som till exempel tjälen, påverkar rörledningar för dricksvatten.



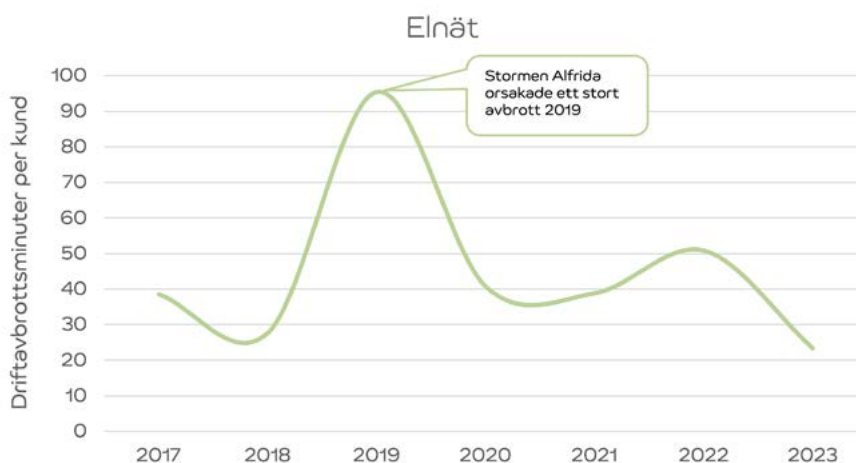
Vatten, driftavbrottsminuter per kund.

För fjärrvärmerna är målsättningen att ständigt bli bättre på att planera och effektivisera avbrotten genom förberedelse i syfte att minimera avbrottstiden. Åtgärder under 2023 har till exempel varit att motionera avstängningsventilerna innan avbrott för att dessa inte ska orsaka problem vid själva avbrottet. Antal avbrottsminuter ökade något under 2023 men hamnar under acceptansnivån.



Fjärrvärme, driftavbrottsminuter per kund.

Arbetet med att vädersäkra elnätet fortsätter. Under 2023 uppmättes den hittills lägsta avbrottstiden för elnätet och acceptansnivån uppnås. De flesta av avbrotten under 2023 har varit mindre, och de har varit relaterade till väder. Med nya skärpta lagkrav på avbrottstider för större kunder kommer det behöva byggas redundanta nät vilket ytterligare kommer att påverka avbrottstiden positivt de kommande åren.

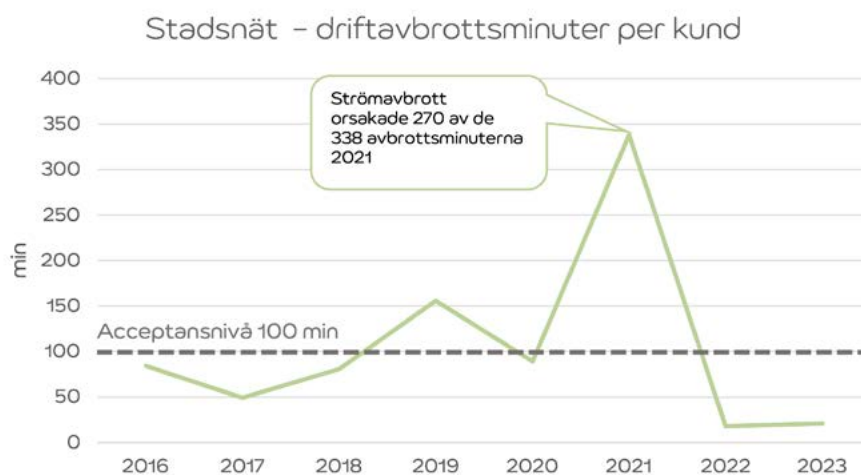


Elnät, driftavbrottsminuter per kund.

Omställningen till ett hållbart, elektrifierat och uppkopplat Södertälje pågår för fullt. Med hastigheter på upp till 1 000 Mbit/sekund är stadsnätet väl rustat för framtiden. Det möjliggör nya tjänster som gör livet lättare och som kan hjälpa oss att spara el, vatten och värme. Stadsnätet byggs kontinuerligt ut i Södertälje för att öka möjligheten för medborgarna att ansluta sig. Stadsnätet är ett öppet nät, vilket betyder att det är fritt för tjänsteleverantörerna att leverera sina tjänster. Ett öppet nät skapar konkurrensfrihet som i sin tur höjer kraven på prestanda och pressar priserna på marknaden.

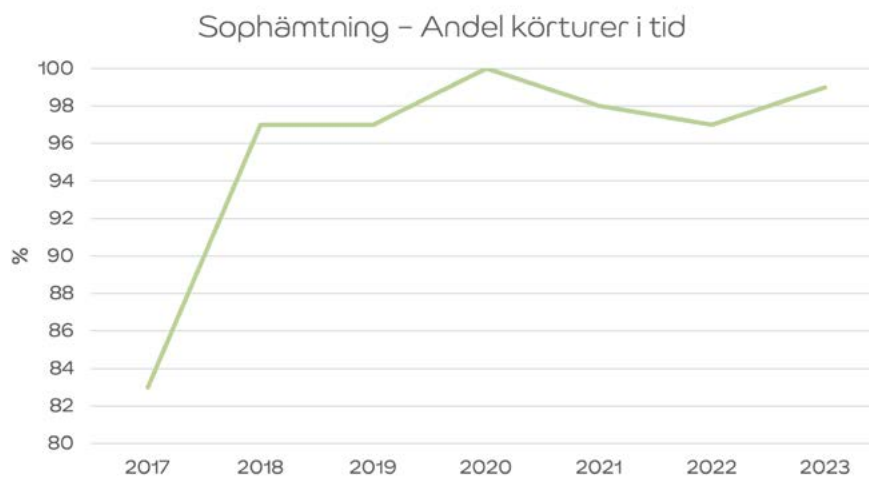
För att förbättra stadsnätet och minska risken för störningar har arbetet fortsatt under 2023 med att ersätta de äldsta modellerna av switchar i stadsnätet och byta ut gammal utrustning hos slutkunderna, läs mer om uppdateringen i stadsnätet under Effektiv leverans.

Ett arbete har också gjorts med att börja migrera kunder till ett nytt system för att höja kapaciteten och driftsäkerheten i framtiden. Inför migreringen till det nya systemet har oplanerade avbrott uppstått vilket har bidragit till att avbrottsperioderna ökat något. Hittills har över 50 procent av kunderna flyttats till det nya nätet.



Stadsnät, driftavbrottsminuter per kund.

En del i hållbar avfallshandling är att sophämtning kan ske i enlighet med planerade körtider, vilket betyder att sophämtningen ska vara så väl planerad att avfallsbilarna inte behöver åka ut på extra hämtningar. Under 2023 uppnåddes ett mycket gott resultat för Telge Återvinning med endast en dipp i slutet på året, vilken berodde på den stora mängd snö som kom och försvårade arbetet.



Sophämtning, andel körturer i tid.

Förebyggande arbete

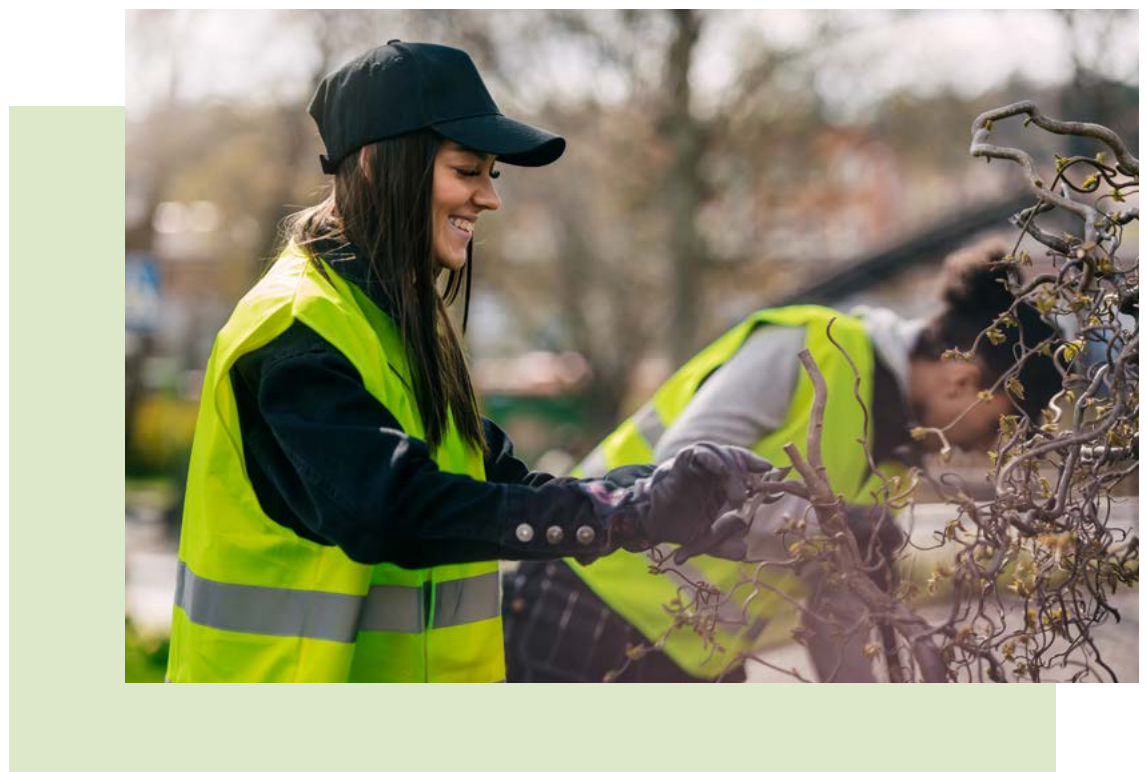
Telgekoncernens fastighetsbolag har många aktiviteter i gång som fokuserar på att säkra samhället mot konsekvenserna av pågående klimatförändring.

Vid nyproduktion av fastigheter genomförs en dagvattenutredning i kvartersområdet för att inte försämra dagvattenavrinning och orsaka översvämningar i andra områden. Det investeras även i tekniska lösningar såsom växtbäddar och höjdsättning som minskar översvämningens risk och reducerar föroreningar i vattnet.

Dessutom har det utförts en skyfallsinventering för alla fastigheter där de fastigheter med högst risk för översvämning vid extremväder har identifierats, som exempelvis vid hundraårsregn. Inventeringen är ett stöd till framtida utemiljöprojekt för att minimera risken för översvämningar.

Telgekoncernens fastighetsbolag har även stort fokus på gröna lösningar samt solvärmelast med både tekniska och naturbaserade lösningar i form av ekosystemtjänster. Kravställning i projekt gällande fler grönytor och genomsläppliga ytor gynnar både upptag av vatten och klimatreglerande funktion.

Verksamheten på Tom Tit är väderkänslig. Dimensionering och kapacitet på dagvattenhanteringen i närområdet har stor påverkan på verksamheten. I händelse av skyfall leds allt regnvatten rakt ner i parkområdet och in i fastigheten, vilket medför skador i fastighet och park, kostnader för sanering och återställande samt uteblivna entréintäkter. Under 2023 har sandsäckar köpts in för att ha en tillgänglig åtgärd för att minska konsekvenserna vid översvämning. Även varma dagar/perioder påverkas Tom Tit, inomhustemperaturen stiger snabbt vilket påverkar besöksupplevelsen och arbetsmiljön. För att skapa bättre inomhusklimat under varma perioder har ventilationen i fastigheten rustats upp och arbetet färdigställdes under 2023.



För att kunna leverera vatten på ett säkert och hållbart sätt behövs det, förutom fungerande nät, även tillräcklig kapacitet i dricksvattenproduktionen, liksom reserv och nödvatten. Vattnet behöver också hålla en bra kvalitet. Branschorganisationen Svenskt Vatten har utvecklat ett hållbarhetsindex att använda som ett verktyg för att analysera och utveckla den kommunala VA-verksamhetens hållbarhet på kort och lång sikt. Arbetet bedöms inom olika kategorier på en skala grönt, gult eller rött.

Hållbarhetsindex		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Hållbara tjänster för brukare	Hälsomässigt säkert vatten							
	Vattenkvalitet (Tv)							
	Leveranssäkerhet (TI)							
	VA-planering (Tp)							
	Klimatanpassning och översvämningssäkerhet (Ta)							
	Nöjdare brukare (Tn)							
	Kommunikation (Tk)							
	Hushållning med ändliga resurser (Mr)							
Miljö-mässig hållbarhet	Hushållning med energi (Me)							
	Miljökrav (Mm)							
	Vattentillgång (Mv)							
	VA-anläggningens status (Rs)							
Hållbara resurser	Driftstabilitet (Rd)							
	Personalresurser och kompetens							

Telge Näts resultat i Svenskt Vattens Hållbarhetsindex.

Kategorin Klimatanpassning och översvämningssäkerhet har fått resultatet gul 2023. En utredning för att kartlägga samhällets sårbarhet till följd av extrema skyfall och stigande vattennivåer är gjord, men en handlingsplan och strategi för översvämningssäkring finns inte framtagna än vilket är ett krav för att området ska bli grönt.

Kategorin Leveranssäkerhet får bedömningen röd för att det ställs väldigt höga krav på nödvattenplanering och att leverera tillräckligt stora nödvattenvolymer vid leveransbrott, dock anses leveransbrott inte vara ett större problem.

Även kategorin VA-anläggningens status blir röd där en av anledningarna är kraven på ekonomisk framförhållning för investeringar inte uppfylls. För att bli grön på kategorin VA-planering krävs en politisk förankrad plan som är framtagna genom en kommunkoncern-övergripande process.

Klimatneutralt

Telgekoncernens ambition är att bli klimatneutral till 2030, vilket är ett av målen i Södertälje kommuns Miljö- och klimatstrategi och även integrerad i Telgekoncernens koncernstrategi. Det innebär att Telgekoncernen inte enbart kan fokusera på den egna verksamhet utan även inkludera miljö- och klimatpåverkan från våra leverantörer, kunder och andra intressenter som är involverade i produktion, distribution och användning av våra produkter och tjänster. I det arbetet ingår att identifiera våra utsläppskällor samt arbeta med åtgärder som reducerar eller helt tar bort vår klimatpåverkan. Rapporteringen av utsläppta växthusgaser baseras på Greenhouse Gas-protokollet (GHG-protokollet) som är en standard för hur utsläpp redovisas. GHG-protokollet fördelar utsläppen i tre Scope, fördelat på direkta och indirekta utsläpp.

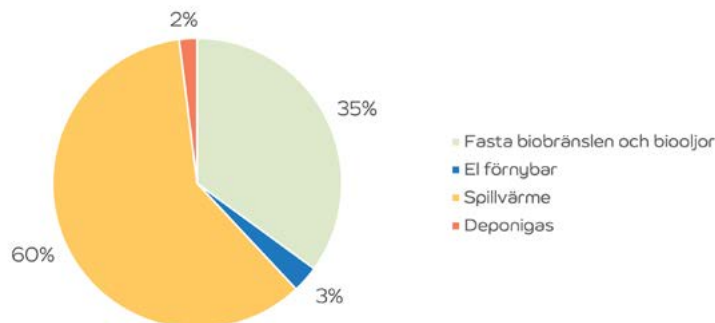
Energi

Produktion och distribution av energi

Telgekoncernen producerar och distribuerar energi i form av fjärrvärme, fjärrkyla, el och ånga.

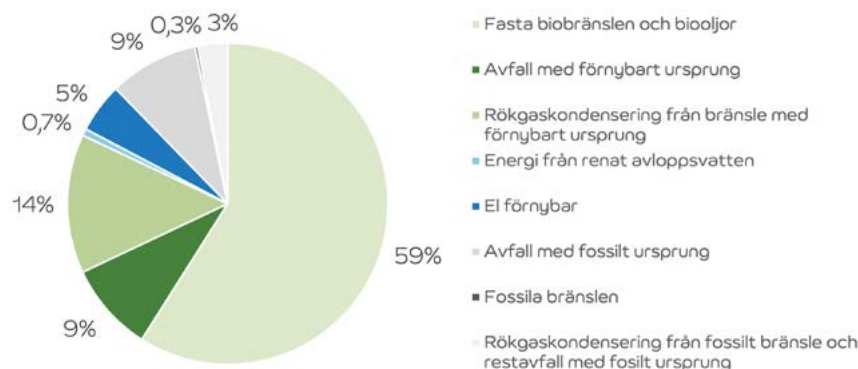
Totalt levererades 693 090 MWh (Södertälje) respektive 44 592 MWh (Järna) fjärrvärme till kunderna under 2023. Detta är en ökning av levererad volym jämfört med året innan vilket till stor del beror på att 2023 var ett något kallare år.

Produktionen av fjärrvärme och ånga i Järna är helt fossilfri. För produktion av energi används främst havreskal, ett spill från havregrynstillverkning och sedan 2017 används pellets och bioolja som spetslast.



Fördelning av bränslen för produktionen av ånga och fjärrvärme i Järna 2023.

I Södertälje distribuerades den fjärrvärmes som produceras av Söderenergi. Fjärrvärmes i Södertäljenätet är baserad på återvunna och förnybara avfallsbränslen.



Fördelning av bränslen för produktionen av ånga och fjärrvärme i Södertälje 2023.

Leverans av kyla sker med hjälp av Mälärvatten. Produktion och leverans av frikyla sker med hög verkningsgrad och förnyelsebar el. Kylmaskiner finns för spetslast i vissa fastigheter.

Som ägare av elnätet kan förutsättningar för elektrifieringen av samhället skapas genom att säkerställa att tillräckligt med eleffekt finns tillgängligt över tid.

Flera av bolagen i Telgekoncernen producerar el genom egna solceller. Totalt har koncernen en installerad effekt på knappt 3 MW. Under året har även Telge Återvinning installerat sina första solceller på återvinningscentralen Returen i Södertälje.



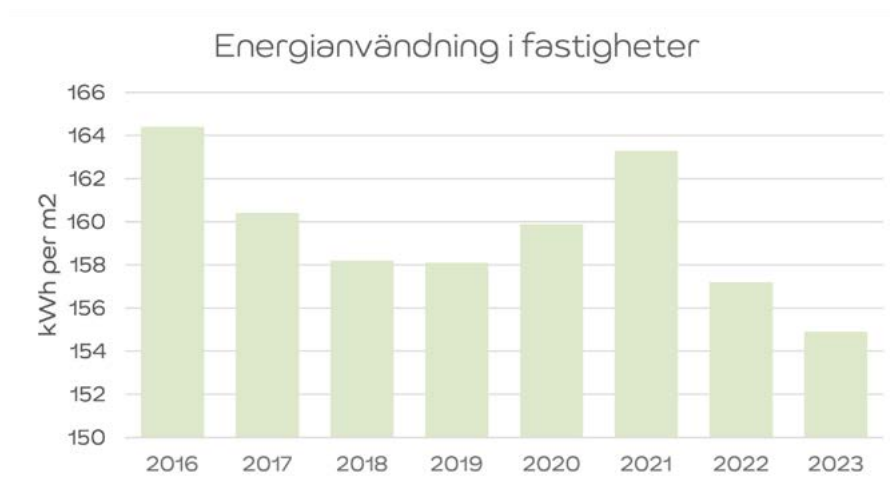
Egenproducerad solel inom Telgekoncernen, MWh.

Användning av energi

Telgekoncernens ambition är att bli klimatneutral till 2030. I det arbetet ingår att använda energi så effektivt som möjligt.

Den största delen av Telgekoncernens egen energianvändning är drift av fastigheter (uppvärmning och driftel) i våra fastighetsbolag. Att förbättra energiprestandan i fastigheterna är ett kontinuerligt arbete. Exempelvis byggs nyproduktion enligt standarden Miljöbyggnad Silver och under året har energikrävande fläktsystem (remdrivna ventilationsaggregat) bytts ut till energieffektiva fläktsystem (EC-fläktar) i flertalet fastigheter samt att isolering kring fönster och taknockar har genomförts på Tom Tit. Nya styrsystem ger bättre förutsättningar för energieffektiviseringar då relevant dataunderlag finns för att revidera värmekurvor och drifttider. Ett arbete med att uppdatera styrsystemen i fastigheterna pågår.

Allt detta arbete har gjort att energianvändningen per kvadratmeter i våra fastigheter har fortsatt minska under 2023.



Energianvändning per kvadratmeter, avser normalårskorrigerade värden av el och fjärrvärme (baserat på data från Telge Bostäder och Telge Fastigheter).

Energianvändningen för hela Telgekoncernen har en sjunkande trend. Angivna värden är i absoluta tal och därför mer väderberoende. Piken under 2021 har till viss del att göra med covidpandemin och behovet av att öka ventilationen som gav upphov till ökad användning av driftel och uppvärmning i fastigheterna.



Telgekoncernens energianvändning (del av scope 2) i MWh. Absoluta tal.

Utsläpp av växthusgaser

Telgekoncernens ambition är att bli klimatneutral till 2030. I det arbetet ingår att identifiera våra utsläppskällor samt arbeta med åtgärder som reducerar eller helt tar bort vår klimatpåverkan.

Rapporteringen av utsläppta växthusgaser baseras på Greenhouse Gas-protokollet (GHG-protokollet) som är en standard för hur utsläpp redovisas. GHG-protokollet fördelar utsläppen i tre Scope, fördelat på direkta och indirekta utsläpp.

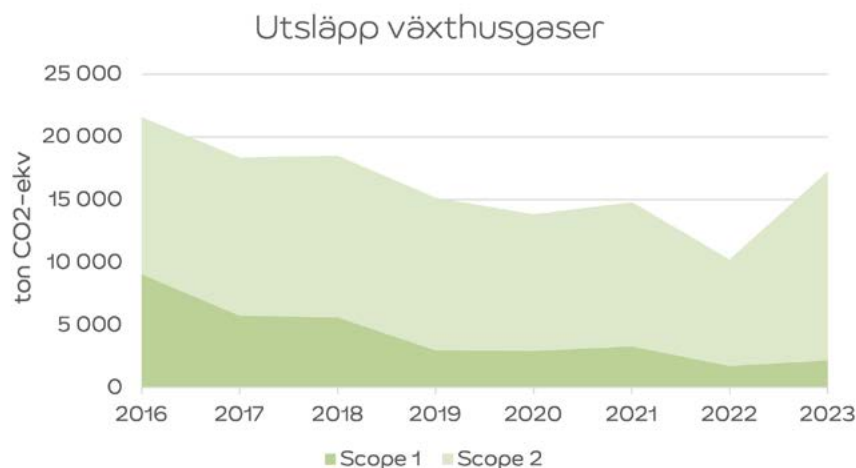
Direkta utsläpp (Scope 1) för Telgekoncernen är framför allt transporter med egna fordon och maskiner. Förutom bränslen i Scope 1, finns även bland annat metangas- och köldmedialäckage.

Utsläppen i Scope 2 omfattar utsläpp (indirekta) från inköpt elektricitet, ånga, värme och kyla.

Fakta:

- Scope 1: Direkta växthusgasutsläpp, från källor som ägs eller kontrolleras av företaget. För Telgekoncernens del bl.a. egen produktion av värme, bränsle till bolagens fordon och deponigasläckage.
- Scope 2: Indirekta växthusgasutsläpp från inköpt energi. För Telgekoncernens del bl.a. inköp av fjärrvärme och el till verksamheterna.
- Scope 3: Indirekta växthusgasutsläpp från köpta tjänster och produkter. För Telgekoncernens del till exempel byggnation, personalens pendling och IT-utrustning.

För att minska fossilberoendet (Scope 1) fortsätter Telgekoncernens fordon och maskiner att främst använda HVO i stället för diesel samtidigt som utbyte av bilar sker till elbilar i första hand. Telgekoncernen har även två eldrivna avfallsbilar. Tack vare en effektivare arbetsprocess och mindre geografiska områden med distriktsindelning på Telge Bostäder har körsträckor kortats ner och mängden inköpt bränsle har därför minskat med 7,2 procent under 2023.



Utsläpp av växthusgaser för Telgekoncernen, i Scope 1 och 2.

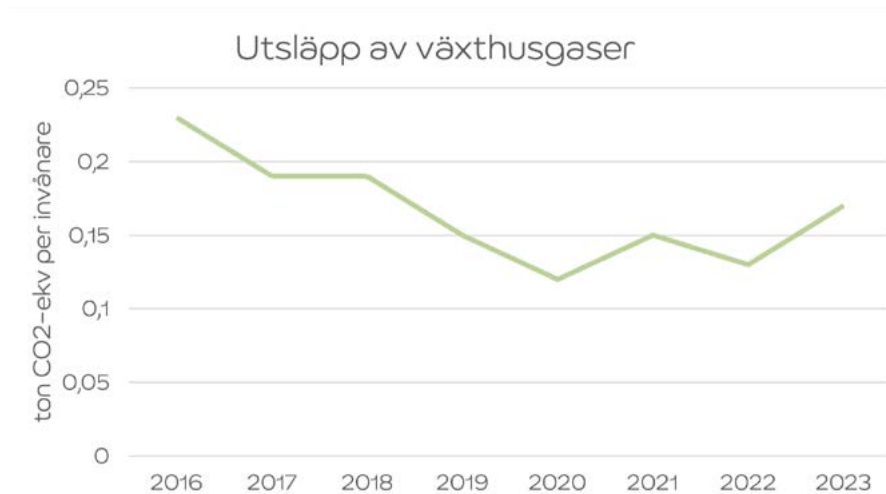
Den totala ökningen (Scope 1) beror till stor del på ändrad och utökad avfallsverksamhet och därmed ökad bränsleanvändning. Exempelvis har obligatorisk hemsortering införts, vilket kräver tömning med två olika fordon. Under året har också hämtningar av förpackningar ökat och en entreprenad med hushållstömning i grannkommunerna har tillkommit.



Telgekoncernens bränsleanvändning i egna fordon. I detta inkluderas diesel, bensin, etanol, biogas och biodiesel (HVO100).

Energianvändning (Scope2) har gått ner under 2023 jämfört med tidigare år men utsläppen har ökat. Den främsta anledningen till att utsläppen i Scope 2 ökat är att delar av den sålda fjärrvärmens har allokerats med specifika miljövärden till en av våra större kunder. De allokerade utsläppen från den fjärrvärmens har gått till våra egna anläggningar och därmed gett en ökning av Telgekoncernens utsläpp. Koldioxidutsläppen har alltså flyttat från kunden till oss, men de totala utsläppen i fjärrvärmens har inte påverkats. En annan anledning till ökningen är att bränslemixen i fjärrvärmeproduktionen innehållit mer plast än föregående år. 2022 skedde ovanligt lite avfallsförbränning vilket gör att skillnaden mellan utsläppsfaktorerna 2022 och 2023 blir stor. Telgekoncernen använder enbart förnyelsebar el i verksamheterna.

För att se Telgekoncernens utsläpp i förhållande till hur många som använder våra tjänster visas nedan ett jämförelsetal, baserat på Scope 1 och 2 och antalet invånare i kommunen.



Utsläpp av växthusgaser (Scope 1 och 2) från Telgekoncernen, fördelat på antalet invånare i kommunen.

Våra indirekta utsläpp av växthusgaser

Utsläppen från Telgekoncernens egna verksamhet redovisas i Scope 1 och 2, vilket presenterats ovan. Telgekoncernen bidrar även till andras utsläpp indirekt i värdekedjan, detta redovisas enligt GHG-protokollet i Scope 3.

De indirekta utsläppen kan delas in i uppströms- och nedströms utsläpp. Det kan vara kunders utsläpp av växthusgaser när de använder våra produkter (nedströms) eller hur de produkter och tjänster som Telgekoncernen köper in har producerats (uppströms). Denna grupp av utsläpp är svåra att hitta exakta data för, men är nödvändiga att försöka påverka för att minska växthusgasutsläpp i samhället.

Under året har en väsentlighetsanalys gjorts för bolagens indirekta utsläpp som ett led i att ytterligare öka kännedomen om var Telgekoncernen har den största indirekta påverkan. Detta skiljer sig mellan de olika bolagen. Väsentlighetsanalysen presenterar "relevans för verksamheten" per bolag där möjliga val är Låg, Medium, Hög och Ej relevant. Värderingen av relevans utgår från respektive verksamhet vilket gör att mindre utsläppsintensiva verksamheter har hög relevans på kategorier som inte är de mest väsentliga för Telgekoncernen som helhet. Ej relevant innebär att verksamheten inte har några utsläpp inom den Scope 3-kategorin.

Uppströms	Telge	TN	TI	SH	TTE	TTX	TÅ	TF	TB
3.1 Inköpta varor och tjänster	Hög	Hög	Hög	Hög	Hög	Hög	Hög	Hög	Hög
3.2 Kapitalvaror	Låg	Medium	Ej relevant	Hög	Medium	Ej relevant	Medium	Hög	Hög
3.3 Bränsle- och energi-relaterade aktiviteter	Låg	Medium	Låg	Medium	Låg	Medium	Medium	Låg	Medium
3.4 Uppströms transport och distribution	Låg	Hög	Låg	Medium	Medium	Låg	Hög	Låg	Låg
3.5 Avfall genererat i verksamheten	Medium	Hög	Medium	Medium	Medium	Medium	Hög	Låg	Låg
3.6 Tjänsteresor	Medium	Låg	Medium	Låg	Låg	Medium	Låg	Låg	Medium
3.7 Pendlingsresor	Hög	Låg	Hög	Låg	Låg	Hög	Låg	Låg	Låg
3.8 Uppströms hyrda tillgångar	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Låg	Låg
Nedströms	Telge	TN	TI	SH	TTE	TTX	TÅ	TF	TB
3.9 Nedströms transport och distribution	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Hög	Hög	Ej relevant	Medium	Ej relevant	Ej relevant
3.10 Bearbetning av såld produkt	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant
3.11 Användning av sålda produkter	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Låg	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Medium
3.12 Avfallshantering av sålda produkter	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Låg
3.13 Nedströms hyrda tillgångar	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Låg	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Hög	Hög
3.14 Franchise	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Medium
3.15 Investeringar	Låg	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Ej relevant	Låg

Väsentlighetsanalys av växthusgasutsläpp per bolag. Sammanställning baseras på approximativa och indirekta data.

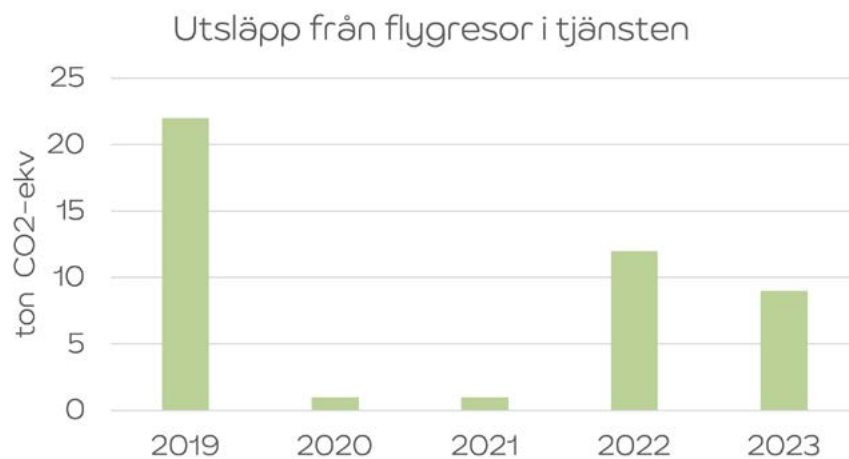
Några av de indirekta växthusgasutsläppen från Telgekoncernen presenteras nedan. Urvalet är baserat på tillgängliga data, många kategorier av utsläpp är fortfarande inte kvantifierade men väsentlighetsanalysen har gett oss en vägledning kring vilka områden vi ska fokusera på att få fram kvantifierade data. Arbete med att minska utsläppen kan göras även om inte exakta data finns framme för att påvisa en förbättring.

Uppströms

Inköpta varor och tjänster är relevant för samtliga bolag och det kan du läsa mer om i ekonomisk hållbarhet.

Påverkan från de materialval som görs i investeringar, t.ex. byggnader, ingår i kategorin *Kapitalvaror*. Nyligen antagen lagstiftning (2022) kräver klimatberäkningar av fastigheter, vilket blir ett underlag till val av material utifrån klimatsynpunkt. I dagsläget omfattas enbart nyproduktion.

För *uppströms transporter* finns en framtagna styrning för kravställning på entreprenörer i upphandlingsskedet, men detta sammanställs inte i dagsläget. Fastighetsbolagen ställer miljökrav på entreprenörer och leverantörer om att minst 40 procent av den samlade energianvändning avseende fordon ska bestå av förnybara energikällor. Telgekoncernen har även styrning för att i första hand använda tåg vid tjänsteresor i stället för bil eller flyg.



Utsläpp av växthusgaser från flygresor i tjänsten.

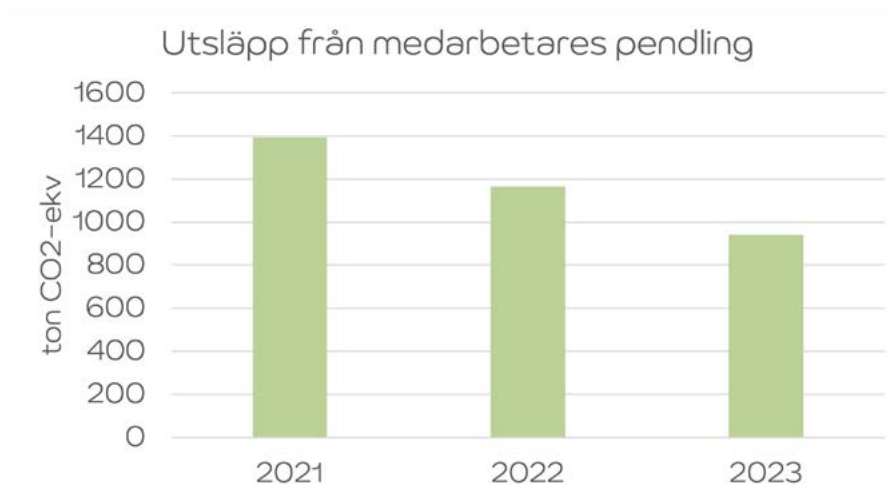
Pendlingsresor och mobilitet

Telgekoncernen mäter sedan 2021 medarbetarnas klimatpåverkan från pendlings- och tjänsteresor genom metoden CERO (Climate and Economic Research in Organisations).

Åtgärder som under året har vidtagits för att möjliggöra mer hållbara resor är; utökad antal laddplatser för elbilar/laddhybrider, gratis laddning av elbilar och laddhybrider vid våra arbetsplatser, fortsatt möjlighet till distansarbete, förenklade parkeringsmöjligheter för mopeder/motorcyklar/el-scooter, fler små mötesrum/holkar för distansmöten på kontoren, tillgång till verktyg för enklare cykelservice, fler cykelställ samt fortsatt internkommunikation om vikten av att resa mer hållbart, utifrån medarbetarens egna förutsättningar.

Målet inför 2023 var att minska koldioxidutsläppen från våra pendlingsresor med tio procent. Det tuffa målet nåddes inte helt utan våra åtgärder ledde till en minskning med tre procentenheter, vilket trots målavvikelsen är en bra prestation i relation till andra arbetsgivare. Vi ser en fortsatt potential att göra arbetsplatsen än mer cykelvänlig då många av medarbetarna bor på cykelavstånd, men fortsatt saknas det rätta stödet eller incitamentet. Även kollektivtrafiken har brister och hela 39 procent av Telgekoncernens bilister uppger att en förbättrad kollektivtrafik skulle kunna få dem att minska utsläppen från sina resor.

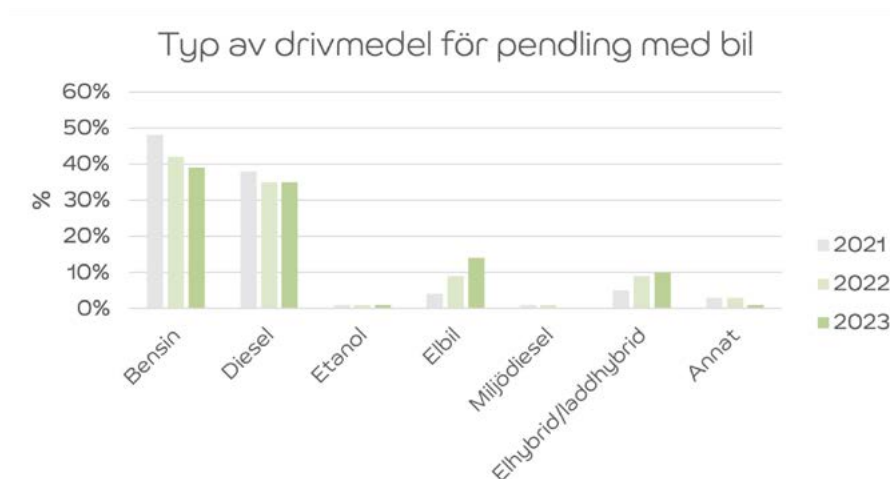
Totalt släppte Telgekoncernen ut 941 ton CO2 under året från pendlingsresor, vilket nedbrutet per medarbetare betyder 1 025 kg CO2. Som jämförelse kan nämnas att de genomsnittliga globala utsläppen behöver ner till 1 000 kg CO2 per person till år 2050 för att vara i linje med Parisavtalet.



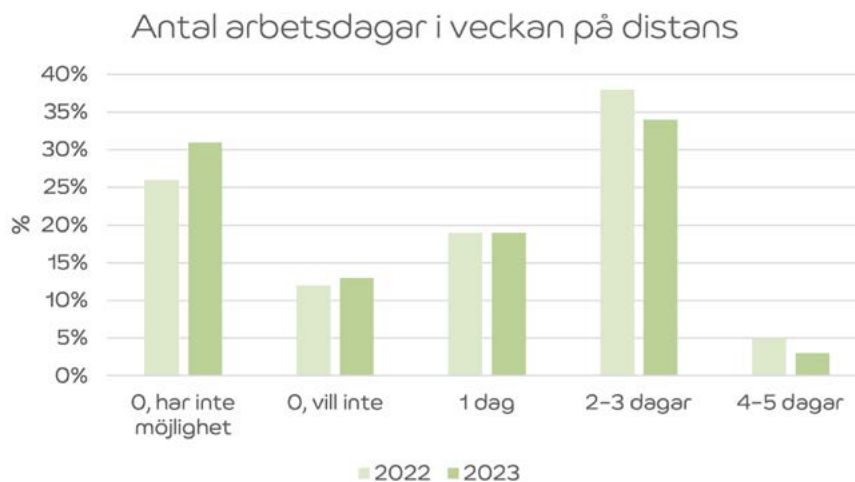
Årliga växthusgasutsläpp från medarbetarnas pendlingsresor, Telgekoncernen.

Minskningen förklaras främst av att:

- Antalet resta kilometer med bil vid arbetspendling har minskat något till förmån för ökad andel kollektivtrafik
- Andelen elbilar fortsätter att öka från föregående år
- Fortsatt möjlighet till distansarbete



Resultat från enkätundersökning bland Telgekoncernens medarbetare (CERO).



Resultat från enkätundersökning bland Telgekoncernens medarbetare (CERO 2023).

Genom vår verksamhet möjliggör Telgekoncernen elektrifierade transporter till och från jobbet samt för våra interna fordon. Med årets installerade laddplatser har vi totalt 56 laddpunkter tillgängliga vid våra arbetsplatser

Nedströms

Arbete med att indirekt påverka transporter nedströms är relevanta för Södertälje Hamn då verksamheten är ett logistikcenter. Verksamheten har kunder som kommer till hamnen med fartyg, tåg eller med andra transportsätt. Med stöd av EU-finansiering från CEF-fonden har ett arbete påbörjats med förstärkning av kajer för att säkerställa den gröna omställningen, från transport på väg till transport på vatten. Detta möjliggör att ta emot gods som transporteras miljövänligt, vilket är betydligt mer motståndskraftigt och framtidsäktrat.

Även för Tom Tit är transporten av kunderna relevant för verksamhet. Ett science center är till för att besökas och majoriteten av besökarna kommer med bil. Under 2024 kommer en kartläggning påbörjas för att ta reda på hur besökarna reser till vårt science center för att se hur vi kan arbeta för att skapa förutsättningar för mer hållbara resor.

Arbete med att ge hyresgäster förutsättningar att transportera sig, hantera sitt avfall samt verksamhetsel/hushållsel ingår i kategori Nedströms hyrda tillgångar. Arbetet med avfall beskrivs utförligare under avsnittet Cirkulärt. Förutsättningar att transportera sig handlar om tillgång på parkering med laddmöjligheter, cykelgarage, placering av fastigheter i förhållande till kollektiva resmöjligheter mm. Telgekoncernen har laddstolpar avsedda både för verksamheten, anställda och allmänheten, totalt knappt 200 laddpunkter.

Grönt

Ekosystem som är långsiktigt hållbara kräver ett arbete i dag för att i morgon ha ekosystemen kvar. Ekosystemen kan användas för att skapa sunda och trygga miljöer att vistas i tillsammans med den miljö- och klimatnytta som det bidrar med.

Märk

Telgekoncernen har sedan 2021 använt insamlat ris- och grenavfall för att tillverka biokol i stället för att energiåtervinna materialet. Biokol är en av flera lösningar som kan bidra till att minska koldioxidhalterna i atmosfären och skapa en långsiktig kolsänka i marken. Kolsänka innebär att kolet binds i marken i stället för att släppas ut i luften som koldioxid. Vid produktion av biokol skapas en kolsänka samtidigt som biokolens egenskaper bidrar till markens förutsättningar och egenskaper. Genom att använda biokol förenas återvinning av restprodukter med cirkulära resursflöden, miljö- och klimatnytta. Under 2023 har 377 m³ registrerats i Carbon Future, har potential att lagra in 244 ton CO₂e åt kunderna samtidigt som växtligheten gynnas där den används.

Vid möjliga entreprenader där schaktfritt arbete kan användas, så används detta regelbundet, exempelvis så kallad relining av vattenledningar. Under året har Telge Nät även startat ett helt nytt arbete som går under namnet diamond microtrenching, vilket innebär spårförläggning av kablar och kanalisationsrör. Metoderna innebär betydligt mindre påverkan på naturen än traditionell grävning.

Inom Telgekoncernen finns även flera ängsetableringar och insektshotell för att gynna den biologiska mångfalden.

Telgekoncernens fastighetsbolag arbetar aktivt med att bevara, stärka och komplettera ekosystemtjänster på fastigheterna. De naturliga grönstrukturerna bevaras och medvetna val görs för att minska fastigheternas påverkan på ekosystemen. Smarta lösningar för hantering av nederbörd innebär en minskad risk för översvämningar i framtiden på grund av klimatförändringar.

I fastighetsbolaget är grunden för arbetet ett kravdokument där bl.a. inventering av ekosystem ingår som en del i framtida byggprojekt, "Miljökrav i byggande och förvaltning". Kravdokumentet gäller samtliga fastighetsbolag och omfattar åtta huvudkravområden varav ett kravområde, Utemiljö, är direkt relaterat till målområdet Grönt Södertälje. Kravområdet omfattar bland annat kravställning på befintliga ekosystem (upprätta ekosystemtjänstanalys och begränsa påverkan på befintlig ekologi), synliggöra ekosystemtjänster (beskrivning och kommunikation till verksamheten/hyresgäster), val av växter (växter ska gynna det lokala växt- och djurlivet och/eller stärka ekosystemtjänster inom projektområdet) och lokalt omhändertagande av dagvatten (dagvattenutredning ska upprättas och åtgärder ska vidtas för att skapa en klimatanpassad och hållbar dagvattenhantering).

Genom att använda planeringsverktyget Grönytefaktorn (GYF) arbetar bolagen med att bevara och stärka de befintliga ekosystemen på fastigheten samt skapa nya ekosystem. Grönytefaktorn är kvoten mellan den "ekoeffektiva ytan" och hela tomtens eller fastighetens yta. Med hjälp av den räknar man fram andelen funktionella grönytor i förhållande till hårdgjorda ytor. Funktionella grönytor är exempelvis genomsläppliga ytor och ytor som täcks av träd, gräsmattor eller gröna tak. Grönytefaktorn (GYF) är ett nytt verktyg för 2023 som ersätter Boverkets ESTER som Telgekoncernens fastighetsbolag arbetat med tidigare. Ett projekt, åtgärder inom utemiljön, har testat verktyget. Verktyget kommer att succesivt användas för nyproduktion. Den biologiska mångfalden främjas och stärks bland annat genom att vid trädåtgärder spara virke på fastigheten där det är lämpligt för att skapa faunadepåer. Vid planteringar väljs inhemska arter med höga pollineringsvärden under hela säsongen samt användas arter som är inhemska i så stor utsträckning som möjligt. Det sker också ett kontinuerligt arbete med att identifiera gräsytor där intensiv skötsel utförs för att hitta lämpliga områden där ängsytor kan skapas. Telge Fastigheter använder också GIS-verktyget ITree för att kartlägga trädbeståndet på fastigheter där trädets status med bland annat art, ålder, position, krontäckning, skötselbehov med mera framgår.

Parken på Tom Tits Experiment underhålls och utvecklas för att främja och stärka biologisk mångfald. Val av växter och odlingsmetoder syftar till att främja den biologiska mångfalden. All biomassa som parken producerar återanvänds i parken, exempelvis till benjeshäckar/bio-depåer, i lövkomposter och flis till marktäckning. I parken ges besökare möjlighet till lärande och inspiration om en mer hållbar trädgårdsskötsel.

Under perioden juni–september hyrdes en extern utställning in om insekter, spindlar och maskar och dessa små djurs stora betydelse för vår värld. De inhyrda djuren placerades ut i parken, i uppbyggda boplatser liknande deras respektive naturliga boplatser. Till utställningen utvecklades en rad aktiviteter riktade till allmänbesökare, skolklasser och verksamma pedagoger.



Vatten

För Telgekoncernen innebär vattenfrågan både att producera vatten och ta hand om avloppsvatten från kommunens medborgare och näringsliv likväl som att själv använda vatten.

Under 2023 har drygt 10 miljoner m³ dricksvatten levererats till kunderna. Arbetet med att säkerställa att detta fungerar mäts via ett hållbarhetsindex VA som du kan läsa om under rubriken Robust. Trots ett systematiskt arbete bräddar ibland spillvatten bland annat på grund av höga flöden i systemet. Under 2023 uppskattas den bräddade volymen uppgå till cirka 6500 m³, varav merparten av bräddningarna har skett på grund av kraftigt regn och därför utgörs av cirka 90 procent regnvatten och tio procent orenat spillvatten. Tre procent av den bräddade volymen härrör från akuta driftstörningar. Andelen bräddad volym utgör en mycket liten del av det totala spillvattenflödet som hanteras. Ett aktivt arbete pågår i uppströmsarbetet i linje med REVAQ-certifieringen i syfte att minska föroreningarna i spillvattnet och en kartläggning kring ovidkommande vatten i spillvattenledningsnätet. REVAQ är ett certifieringssystem för uppströmsarbete, hållbar återföring av växtnäring, minskat flöde av farliga ämnen till reningsverk och hantering av risker på vägen dit. Syftet med REVAQ-certifiering av reningsverk är att kvalitetssäkra reningsverkens arbete med uppströmsarbete och säkra återföring av näringsämnen i slam av hög kvalitet till jordbruket.

Branschorganisationen Svenskt vatten anger att hushållen i Sverige använde i snitt 138 liter dricksvatten per person och dygn (2022) vilket motsvarar ca 50m³/person och år. Våra hyresgäster använder 1,5 m³ vatten/m² bostadsyta (A-temp) och år. I ett räkneexempel med en etta på 30 m² där en person bor, motsvarar vattenkonsumtionen i våra hyresrätter 45 m³/person per år. För att minska vattenanvändning införs Individuell mätning och debitering av kall- och varm vatten i alla nya lokalkonverteringar och vid nyproduktioner. Genom debitering av förbrukningen påverkas beteenden som leder till minskat resursutnyttjande och en ökad medvetenhet om vatten som begränsad resurs.

Under 2023 färdigställdes projektet för mer hållbar hantering av vattendragen i Tom Tit parkens södra delar. Arbetet innebär minskad energiförbrukning och återanvändning av vattnet i parkens vattendrag. Vidare har parkens dammar försetts med biologiska filter som förbättrar vattenkvaliteten utan onödiga kemikalier eller extra energi.

Luft

Under avsnittet Klimat framgår hur Telgekoncernen arbetar med att minska utsläppen av växthusgaser. Det arbetet medför även vinster för luftkvalitetet lokalt, till exempel hur vi använder våra fordon påverkar partiklar i den lokala miljön men berörs inte i detta avsnitt.

Cirkulärt

Att resurser används effektivt i giftfria och cirkulära flöden innebär för Telgekoncernen att använda resurser på ett ansvarfullt sätt, genom att minska konsumtion samt användningen av hälso- och miljöfarliga ämnen.

Leverantörer

Arbetet med att välja och krävställa leverantörer framgår under rubriken Ekonomisk hållbarhet/Affärsetik.

Användning av resurser

Telgekoncernen strävar efter en resurs- och energisnål bebyggelse med långsiktigt hållbara material – giftfri, attraktiv och anpassad till platsen. I det arbetet eftersträvas alltid att bygga efter standarden Miljöbyggnad Silver. Andra resurser som Telgekoncernen producerar och levererar är vatten och energi, vilket det finns med data om i andra delar av rapporten.

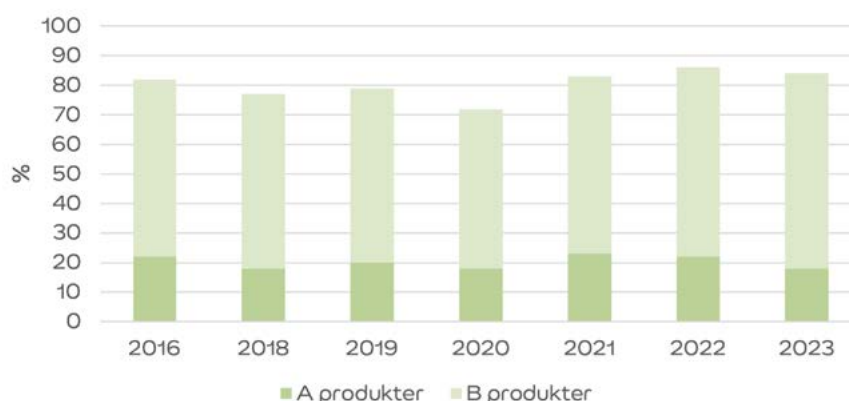
Genom ett systematiskt miljöarbete i hela byggnationsprocessen, som innebär miljökravställning och efterlevnadskontroll i byggnationsprocessens alla delar, gynnas omställningen till ett cirkulärt samhälle.

Miljökravställningen är sammanfattad i bolagsspecifikt styrdokumentet "Miljökrav vid byggande och förvaltning av lokaler och bostäder". Kravdokumentet omfattar åtta huvudkravområden varav tre kravområden är direkt relaterade till Målområdet Cirkulärt Södertälje. De tre kravområdena är Avfall och resurshantering (exempel på krav är Materialhanteringsplan eller Materialinventering inklusive krav på återbruksinventering), Klimat (exempel på krav minskad klimatpåverkan) och Material och cirkulärt byggande (exempel på krav återvunnet byggmaterial och/eller demonterbara konstruktioner samt dokumentation av byggvaror).



Med hjälp av Sunda Hus gör Telgekoncernens fastighetsbolag val av vilka material som sätts in i fastigheterna. Sunda Hus klassar alla material på en skala A till D utifrån dess miljöpåverkan under produktion, vid användning och vid bortskaffandet. Ambitionen är att material som byggs in i fastigheterna ska vara av klass A eller B, där A är den högsta klassen. Endast då A- eller B-produkter inte går att välja kan andra produkter användas. Gränsen för vad som bedöms som A och B förflyttas år efter år då Sunda Hus omklassar produkter kontinuerligt det vill säga produkter som varit B tidigare kan omklassas till C då kravställning skärps. Så även om vi säkerligen blir bättre och bättre så förflyttas målet hela tiden framåt då det inte är statiskt, vilket är bra då det driver branschen framåt. Exempelvis är det utmanande att hitta godkända produkter inom el och armaturer där det förekommer många sammansatta produkter. En bibehållen nivå av A och B-produkter är alltså ett förbättrat resultat.

Telge Bostäder avslutade projekt, andel A- och B-produkter som köpts in under året.



Andel A- och B-produkter (%) i avslutade projekt som köpts in under året på Telge Bostäder.

Telge Fastigheters avslutade projekt, andel A- och B-produkter som köpts in under året.

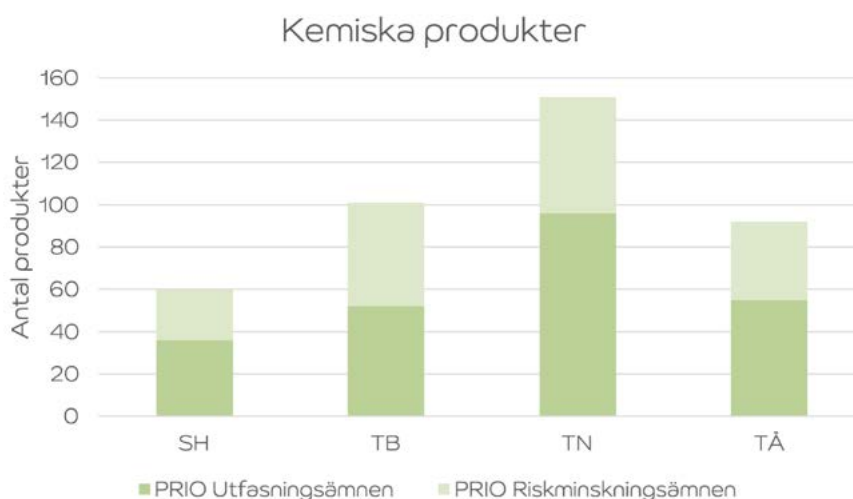


Andel A- och B-produkter (%) i avslutade projekt som köpts in under året på Telge Fastigheter.

PRIO är ett verktyg som är framtaget av Kemikalieinspektionen för att hjälpa företag och andra aktörer att hitta och byta ut farliga ämnen i de produkter och varor de hanterar. Kriterierna för PRIO-ämnena är baserade på Sveriges miljökvalitetsmål Giftfri miljö och EU:s kemikalie-lagstiftning Reach.

Syftet med PRIO är att kunna vägleda i utfasningen av användandet av farliga ämnen, och undvika ämnen som är på väg att bli begränsade eller förbjudna och därmed ligga steget före lagstiftningen. Alla ämnen i PRIO-databasen har tilldelats en prioriteringsnivå utifrån dess allvarligaste inneboende egenskaper. De ämnen som har de allvarligaste egenskaperna för hälsa och miljö och som är viktigast att prioritera att byta ut eller undvika kallas för utfasningsämne i PRIO. De ämnen som har något mindre allvarliga egenskaper för hälsa och miljö jämfört med utfasningsämnena har den lägre prioriteringsgraden i PRIO och benämns prioriterat riskminskningsämne.

Flera bolag använder numera ett systemstöd som möjliggör enkel och smidig hantering av säkerhetsdatablad och riskbedömningar. Systemet och hanteringen bidrar till en minskad mängd kemikalier genom att med systematik gå igenom de olika produkterna och ersätta med mindre riskfyllda kemikalier eller se över användningsområdet för produkten och hitta bättre arbets sätt. I en översyn kunde doseringen av fällningskemikalier minska med cirka en tredjedel.



PRIO riskminskningsämne och PRIO utfasningsämnen som används i verksamheterna för de bolag som använder systemstöd.

I Hölo har sedan 2013 toalettavfall från enskilda avlopp våtkomposterats och cirkulerats som gödsel. Anläggningen har en kapacitet på 1500 m³ och under 2023 har drygt 700 m³ behandlats. Målet är att minska påfrestningarna på miljön och samtidigt bidra till ett mer hållbart jordbruk.

De senaste åren har även en anläggning för PFAS-rening av lakvatten etablerats på Tveta Återvinningsanläggning. PFAS är ett samlingsnamn för över tusentals olika ämnen med liknande kemisk struktur som är misstänkt cancerframkallande, reproduktionstoxiska och svårnedbrytbara. Anläggningen har under 2023 avskilt 82 g PFAS11 respektive 13 g PFOS från lakvattnet på Tveta.

Cirkulära flöden

Telge Bostäder jobbar med sparsam och varsam renovering genom att i stället för att till exempel byta ut hela köket mot ett nytt kök så fräschas köken som är i bra skick upp. På detta sätt minskar Telge Bostäders avfalls- och klimatpåverkan. Succesivt införs återbruk i projekten för att minska inköp av nya varor och material. Genom inventering av lägenheterna kan varor sparas och återbrukas i projektet eller inom förvaltning. För att minimera inköp av ersättningsprodukter köps endast material och produkter som är reparerbara, och där reservdelar finns tillgängliga. Detta för att minimera klimatpåverkan och resursbehovet.

Vid renoveringen av restaurangen på Tom Tit har vi haft ett stort fokus på minskad resursförbrukning. Befintliga möbler har rustats upp och återbrukade möbler har prioriterats vid inköp. Inredning som efter projektet inte längre används har avyttrats för återbruk i nästa led. Efter avetablering av caféverksamheten på plan två utformades en ny utställning i caféets serveringsytor. Även i denna produktion har återbruk och minskad konsumtion stått i fokus.

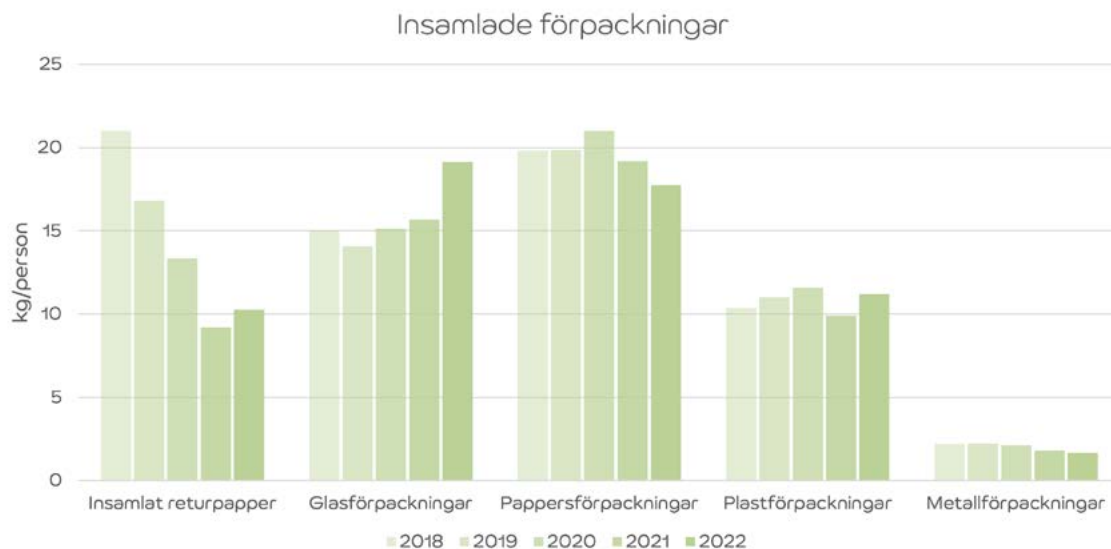


Avfall

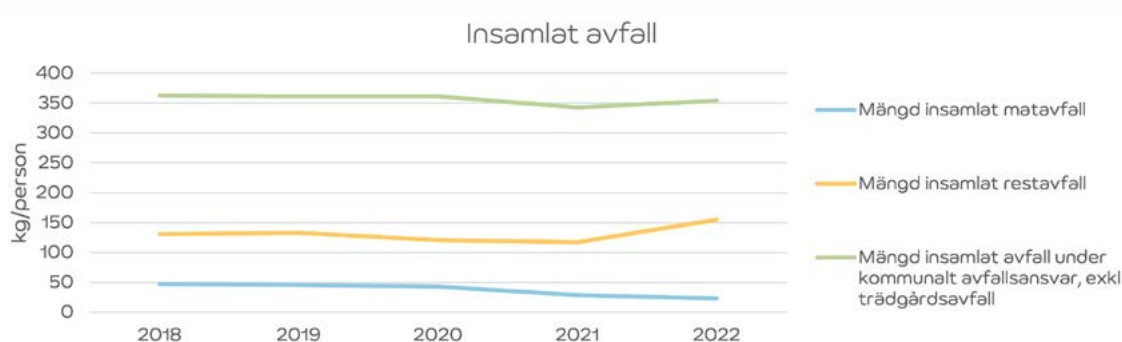
Ambitionen kring avfallsfrågor styrs utifrån kommunens avfallsplan och dess målbilder, som tar sikte på 2030. Avfallsplanen utgår från Miljö- och klimatstrategin och Agenda 2030 och tar en viktig positionsförflyttning från att vi hanterar avfall till att vi i stället ska se det som en resurs, vilket krävs när vi rör oss alltmer mot ett cirkulärt samhälle.

Telge Återvinning har i uppdrag att erbjuda återbruks- och återvinningslösningar för kommuninvånarna. Telge Återvinning hämtar hushållsavfall i hela Södertälje och erbjuder tre fasta platser för att lämna produkter till återbruk: Tvetå, Cirkeln och Returen samt en rullande återvinning. På Tvetå och Returen finns även bodar för återbruk av byggavfall.

Ett aktivt arbete med att minska avfall som går till energiutvinning och deponering och istället få material att cirkulera är ett ständigt pågående projekt. Det visar bland annat arbetet med hemsortering, uppstart av återbruksprojektet Pryloteket samt vår textilinsamling och textilåtervinning. Idag samlas 4 kg textil/invånare och år varav 88 procent går till återbruk och återvinning. I och med en lagändring övergår ansvaret för insamling av förpackningar från förpackningsinsamlingen till kommunen från och med 2024.

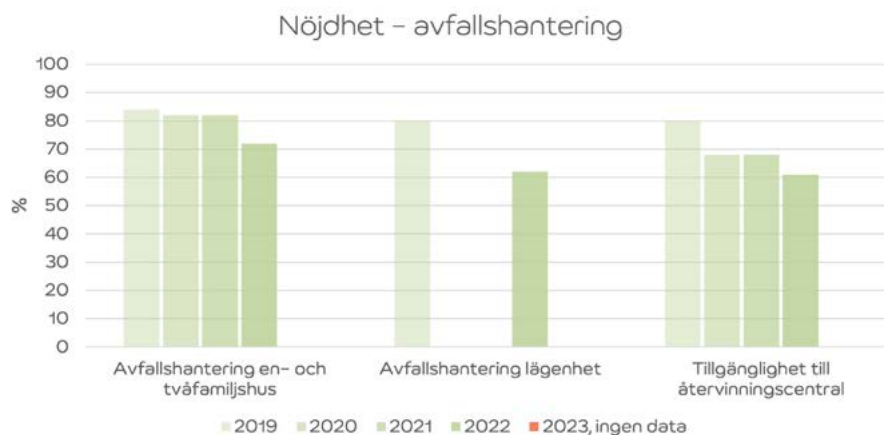


Insamlade förpackningar i Södertälje kommun, kg/person. Data för 2023 tillgängligt först under kvartal 2, 2024 (källa: avfallWeb).



En summerad bild av insamlat avfall under kommunalt avfallsansvar, även fördelat på restpåse och matavfall. Data för 2023 tillgängligt först under kvartal 2, 2024 (källa: avfallWeb).

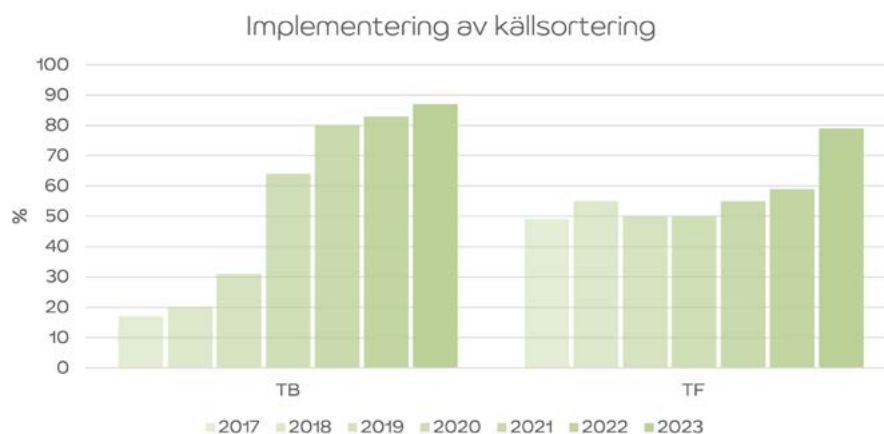
I diagrammet framgår hur nöjda kommuninvånarna i Södertälje är med avfallshanteringen.



Nöjdhet med avfallshanteringen i Södertälje, för en- och tvåfamiljshus, lägenheter och återvinningscentralen. Data för 2023 tillgängligt först under kvartal 2, 2024 (källa: avfallWeb).

Telgekoncernens fastighetsbolag har som mål att införa fastighetsnära källsortering vid samtliga fastigheter. Telge Bostäders arbete med fastighetsnära insamling innebär att hyresgästerna kan källsortera sitt avfall i olika fraktioner i anslutning till hemmet i stället för att åka till en återvinningsstation. Succesivt ökar andelen, men brist på ytor är den främsta anledning till att hyresgäster inte har tillgång till fastighetsnära insamling. Telge Fastigheter arbetar på motsvarande sätt med konceptet Miljönären som är en standardiserad metod för källsortering i lokaler.

Telge Bostäders och Telge Fastigheters implementering av källsortering, antalet fastigheter med fastighetsnära insamling (%) av totala antalet fastigheter.



Telge Bostäders och Telge Fastigheters implementering av källsortering, antalet fastigheter med fastighetsnära insamling (%) av totala antalet fastigheter.

Hinder och risker

Nedan följer risker som har identifierats på Telgekoncernen tillsammans med väsentliga hinder för att uppnå tillståndsmålen inom målområdet; Omtanke om planeten.

Väsentlig risk		Kategori av risk	Handlingsplan
<i>Vad är det som kan hända? Vad är faran för er?</i>	<i>Vad kan det leda till?</i>	<i>Inom vilken kategori finns riskkällan?</i>	<i>Hur hanteras risken</i>
Lågkonjunktur, fortsatt hög inflation och stigande räntor.	Materialbrist, resursbrist och längre leveranstider och brist på leverans.	Ekonomi	Läget har stabiliserat sig på marknaden men en del komponenter har förbeställts för lagerhållning.
Avsaknad av mål och fokus som styr mot klimatneutral 2030 kan göra att det blir svårare, dyrare att uppnå/genomföra vårt uppdrag.	Ökade kostnader, minskade intäkter, oattraktiva (icke hållbara produkter/tjänster), färre antal kunder, färre nöjda kunder, mindre attraktiv arbetsgivare, mindre attraktiv kommun. Negativ miljöpåverkan.	Miljö/Ekonomi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ny koncernstrategi beslutad där hållbarhetsmålen är integrerade. 2. Affärsplan och budget för bolagen/koncernen styr nu mot tillståndsmålen per målområde. 3. Portföljstyrningen ger förutsättningar för att styra investeringarna mot koncernstrategi och mål. 4. Projekt pågår för att säkra rätt kravställning i upphandlingar som styr mot de övergripande tillståndsmålen i koncernstrategin. 5. Koldioxidbudget framtagna för kommunkoncernen, samt för Telgebolagen för scope 1–3. 6. Hållbarhetsrapporteringen struktureras om och följer från räkenskapsår 2023 upp verksamheten mot koncernstrategi och mål. 7. Arbete påbörjat för anpassning mot nytt EU-direktiv om hållbarhetsrapportering (CSRD) samt förenlighet med taxonomin (finansiering av hållbara investeringar). 8. Beslut fattat om uppstart av nytt hållbarhetskluster "Klimatanpassning", för att skapa förutsättningar att nå tillståndsmålen i koncernstrategin.

Väsentliga risker för Telgekoncernen inom målområdet: Omtanke om planeten.

Tidigare års risker, som inte längre återfinns i ovan tabell, har under året hanterats och omvärderats och anses därmed inte längre som en väsentlig risk. Följande risker har under året åtgärdats; brist på kemikalier för att rena dricks- och avloppsvatten, fjärrvärmen tappar intäkter till följd av lägre energibehov i fastigheter och förändrade marknadsförutsättningar, samt nödvattenplan med prioritering saknas.

Hinder	Styr mot målområde
Beroende av andra aktörer när det gäller samhällsplaneringen.	Omtanke om planeten, robust
Lagstiftningen i Sverige är omfattande och det kan leda till långa tillståndsprocesser samt medföra svårigheter att testa nya idéer.	Omtanke om planeten, robust
Tillgång skyfallskarteringar och risker.	Omtanke om planeten, robust
Tekniken kan begränsa oss till exempel när det gäller eldrivna fordon.	Omtanke om planeten, klimatneutral
Det är en kostnad att ställa om.	Omtanke om planeten, klimatneutral
De diffusa utsläppen från metangasen är en stor utmaning om vi ska komma ner till noll utsläpp av CO ₂ .	Omtanke om planeten, klimatneutral
Inköpsprocessen – det gäller att ställa miljökrav, avropå från avtalen och att följa upp dem.	Omtanke om planeten, klimatneutral, grön
Svårt att följa hela kedjan på produkter vi köper in. Exempelvis var alla metaller kommer ifrån i de batterier som finns i våra elbilar.	Omtanke om planeten, grön
Fyrkantig lagstiftning och tillstånd som bromsar och hindrar utveckling och testa nya saker.	Omtanke om planeten, cirkuläritet
Vissa projekt, som återbruk av bygg- och rivningsavfall kräver att flera aktörer är involverade.	Omtanke om planeten, cirkuläritet

Vår plan framåt

Nedan presenteras ett antal av Telgekoncernens prioriterade aktiviteter som under kommande år kommer förflytta oss närmare våra tillståndsmål.

Initiativ/aktivitet	Styr mot målområde
Försorteringsanläggning för textilåtervinning och återbruk.	Omtänke om planeten, Cirkuläritet, minskad konsumtion
Miljövänliga lösningar för renovering av golvytskikt (ev. farliga ftalater i PVC-mattor).	Omtänke om planeten, Cirkuläritet, giftfria miljöer
Återbruk av materialflöden i fastighetsprojekt (bl a. digital inventering och fysiska lagringshubbar).	Omtänke om planeten, Cirkuläritet, minskad konsumtion
Anpassning till ny reglering för krav på cirkuläritet.	Omtänke om planeten, Cirkuläritet, minskad konsumtion och klimatneutralitet
Skyfallskartering, värmelaster och riskanalyser.	Omtänke om planeten, Robust, klimatsäkring och klimatanpassning
Grön omställning av transportbranschen med hjälp av EU bidrag från CEF fonden (elektrifiering av järnväg, landström, laddplatser mm vid Södertälje Hamn).	Omtänke om planeten, Klimatneutral, Direkt- och indirekta växthusgasutsläpp
Åtgärder för förbättrad dagvattenhantering och översvämningssytor vid några av våra fastigheter.	Omtänke om planeten, Robust, klimatsäkring och klimatanpassning
Uppdaterade styrsystem och undercentraler i några av fastigheterna för att skapa bättre förutsättningar för energieffektiviseringar m m.	Omtänke om planeten, Klimatneutral, hållbara energisystem, direkt- och indirekta utsläpp av växthusgaser

Ekonomisk hållbarhet



“Kunden väljer oss aktivt och våra erbjudanden stärker deras möjlighet att nå sin fulla potential”

“Vi är i ett ständigt lärande och agerar gemensamt och effektivt utifrån krav och möjligheter”

“Vår stabila ekonomi driver hållbar samhällsutveckling”

Den ekonomiska hållbarheten består av tre målområden; **Kundens fokus**, **Effektiv leverans** samt **Ansvarsfull ekonomi**. Målområdet Kundens fokus har ett externt perspektiv medan Effektiv leverans har ett mer internt perspektiv. Ansvarsfull ekonomi är både ett internt och externt perspektiv.

Kundens fokus

Tillståndsmål: Kunderna väljer oss aktivt och våra erbjudanden stärker deras möjlighet att nå sin fulla potential.

Beskrivning: Vi har goda och nära kundrelationer vilket hjälper oss att förstå och förutse kundernas behov i en föränderlig omvärld. Detta innebär att vi har kundens fokus – vad ser de för möjligheter och utmaningar i sin omvärld, vilka förväntningar har de på oss och vad skulle vi kunna bidra med för att skapa mervärde för kunden nu och i framtiden? Genom att fokusera på detta kan vi utveckla vårt kunderbjudande, skapa lojalitet och stötta våra kunder att nå sin fulla potential. Vi har även en systematik för ständig omvärldsbevakning och fokuserar på utveckling och innovation för att möta nya behov och omvärldsförändringar, vilka omsätts i relevanta affärer och leveranser.



Ny AI-lösning ger snabbare service till Telge Återvinnings kunder

Med AI-lösningen Kastor har Telge Återvinning lyckats förkorta tiden det tar att hämta upp avfall med 3–5 timmar per dag.

– Kunderna får snabbare service och vi slipper onödigt många mellanhänder, samtidigt som vi sparar in på bränsle, säger Anis Beso, IT-ansvarig och initiativtagare till projektet.

Fulla miljörum, återvinningsstationer och hemsorteringar riskerar att skräpa ner i naturen och försämrar trivselen för de som bor i området.

– Ibland krävs fler tömningar än vad som ingår i det ordinarie schemat, till exempel om någon har haft fest, säger Anis Beso.

Telge Återvinning har totalt cirka 30 avfallsbilar som dagligen kör rutter i Södertälje. När kunder ringer in och anmäler överfulla avfallsplatser, bokas extra turer för att hämta upp avfallet. Tidigare sköttes bokningen av dessa extraturer genom att kundtjänst ringde en arbetsledare, som i sin tur kontaktade chaufförerna för avfallsbilarna.



Den manuella processen var ibland tidskrävande och med flera mellanhänder fanns risken att något glömdes bort eller missförstods. Behövdes det en mer effektiv lösning?

Det gjorde det. Sedan sommaren 2023 används AI. Kundenservicemedarbetaren kan via ett system se vilken dag, vilken bil och vilken rutt som är bäst i förhållande till adressen. Det sker genom att systemet hämtar data från tidigare körningar. Lösningen frigör omkring 3–5 timmar varje dag.

– Det fungerar bra och effektiviserar allt. Vi slipper mellanhänder och kunderna får snabbare tömning av sina kärl. Ärendet går fortare att hantera, säger Anis Beso.

Under 2024 finns planer på att även kunna räkna in vägarbeten, väder och köer i planeringen.



Kundens behov

Telgekoncernen vänder sig både till privatpersoner och företag främst i Södertälje och i vårt närområde. Delar av Telgekoncernen har monopol på sin verksamhet och andra verksamheter konkurransutsatta. Oavsett vilket har Telgekoncernen alltid fokus på att möta och även överträffa kundens förväntningar samt att ge bra service.

Telgekoncernens bolag arbetar aktivt med en förbättrad kundupplevelse genom kunddialog och att mäta och följa kundnöjdheten. Telge Bostäder har ökat sin kundnöjdhet med tio procentenheter från 2022. Ökningen är bland annat kopplad till att kunderna upplever högre grad av service. Telge Bostäder har tre distriktskontor som är placerade i bolagets bostadsområden. Sedan införandet av dessa upplevs bolaget mer serviceinriktat och tillgängligt. Förändringen genomfördes till följd av identifierade behov som framkommit i bolagets dialog med kunderna. Ett annat exempel på utveckling utifrån kundens behov är att Telge Fastigheter har infört strukturerad kommunikativ ärendehantering för att mer effektivt fånga upp behov av progressrapportering och öppna för uppföljningsbar återkoppling från kunden.

Enkelt att göra hållbara val

Våra kunder förväntar sig att Telgekoncernen ger dem bra förutsättningar för att göra långsiktigt hållbara val.

Telge Nät levererar el, stadsnät, värme, vatten och avlopp till Södertäljes hushåll och företag. Alltid med kommande generationer i åtanke. Våra tjänster och produkter ska göra det lätt att göra hållbara val. Tillsammans med våra kunder möjliggör vi, genom våra tjänster och produkter, för omställningen till ett hållbart, elektrifierat, digitalt och uppkopplat samhälle. Nu skapar vi möjligheter för framtidens infrastruktur för att säkra energiförsörjningen som våra kunder kommer att behöva för att klara den gröna omställningen.

Under året har Telge Nät installerat mer än 25 000 smarta elmätare hos sina kunder. Den nya mätaren ger kunden en tydligare bild av sin elanvändning eller sin elproduktion och på så vis får kunden förbättrade möjligheter till att påverka både hur mycket el som förbrukas och när under dygnet. Bolaget har även infört en ny prismodell som stöttar mer hållbara elanvändning. Telge Nät har under året bedrivit ett aktivt kommunikationsarbete i syfte att skapa beteendeförändringar mot mer hållbara val till exempel med tips om hur man sparar el i vardagen.

Telge Nät har under 2023 börjat erbjuda produkten klimatkompenserad fjärrvärme där fjärrvärmens klimatutsläpp uppvägs genom köp av klimatkompensation för de kunder som så önskar.

Telge Återvinning arrangerade Klimatveckan 2023, i samverkan med bland annat Telge Bostäder och Tom Tits Experiment, ett evenemang för alla som bor i Södertälje med syfte att öka kunskapen om klimatet. Under klimatveckan arrangerades workshops, föreläsningar och friluftaktiviteter för att inspirera till mer hållbara val.

Telge Bostäder har individuell mätning och debitering av kall- och varmvatten i nyproduktioner. På så sätt hjälper vi våra kunder att använda vatten mer hållbart. Alla nyproduktioner har också tillgång till en fullständig avfallssortering i sitt område. 2023 hade 87 procent av hyresgästerna tillgång till fastighetsnära insamling (FNI) vilket är en höjning jämfört med 2022. I nyproducerade lägenheter erbjuder Telge Bostäder sortering med olika fraktioner i köken.

Under våren 2023 har alla villor och fritidshus i Södertälje fått nya avfallskärl för hemsortering. Med hemsortering återvinner våra kunder enkelt och bekvämt i egna tunnor som är indelade i fack för tidningar och förpackningar.

Redan 2022 började Telge Återvinning erbjuda inlämning av textilier via egna textilskåp runt om i kommunen. Att samla textilier i egen regi har bidragit till enkelhet för kund samt att insamlingen ökat med 400 procent, vilket bidrar till ökad återvinning och återanvändning av textilier.

Hållbara transporter

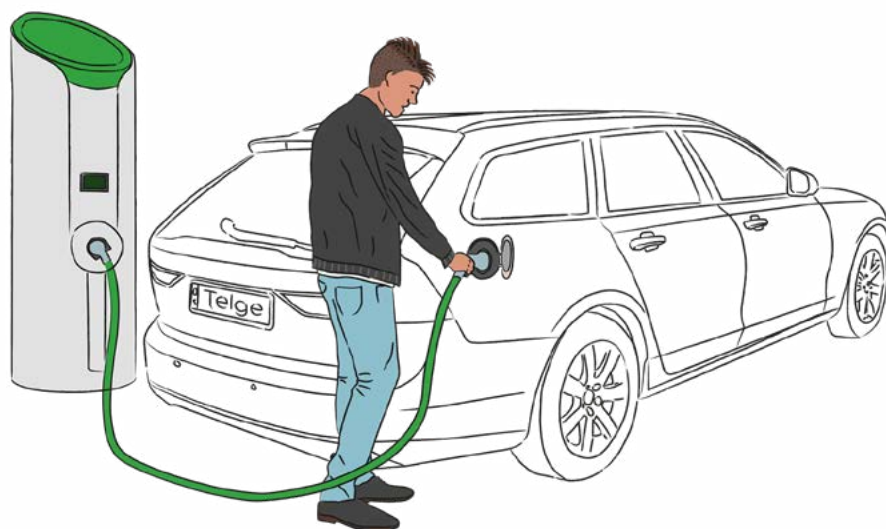
Genom flera initiativ har Södertälje Hamn under 2023 skapat förutsättningar för att kunna erbjuda sina kunder mer hållbara, klimatsmarta och effektiva transporter. Södertälje kommun och Södertälje Hamn fick 2023 EU-bidrag för att utreda möjligheterna att flytta fler godstransporter från väg till järnväg och sjöfart. Att transportera gods sjövägen är ett hållbart alternativ, samtidigt som vi måste utveckla en infrastruktur för att möta framtida kundbehov.

Regeringen har sagt ja till en ny farled mellan Landsort och Södertälje. Den nya farleden kommer att vara anpassad till större fartyg än de som trafikerar leden idag. Detta kommer i sin tur att leda till minskad miljöpåverkan och reducera transportkostnaderna för transporter via Södertälje Hamn.

Telge Bostäder erbjuder 82 laddplatser för elbilar i sina områden till både hyresgäster och besökare.

Telge Fastigheter bidrar till att möjliggöra hållbara transporter för hyresgästerna i fastigheterna genom att bygga attraktiva och funktionella cykelparkeringar nära byggnadernas entré och har även under året installerat ytterligare 15 nya laddplatser för elfordon.

Telge Återvinning har under året införskaffat två eldrivna avfallsbilar som skapar mindre buller och mindre utsläpp för invånarna i Södertälje.



Samordnad och inkluderande kommunikation

Kommunikationsarbetet är ett verktyg för att förverkliga Telgekoncernens tillståndsmål i koncernstrategin. Genom målmedveten kommunikation skapar vi en enhetlig och tydlig bild av Telgekoncernens verksamheter. Den interna och externa kommunikationen ska samverka och tillsammans stärka bilden av verksamheterna i Telgekoncernen. För att vår kommunikation ska vara tydlig och effektiv krävs att vi strävar efter att vara samordnade och konsekventa i de budskap vi förmedlar.

Vår externa kommunikation ska ge våra kunder, invånare, besökare, näringsliv, föreningar och andra intressenter kunskap om vår verksamhet, våra produkter och tjänster. Med hjälp av extern kommunikation bygger vi relationer med vår omvärld, och med hjälp av dessa relationer skapas intresse, engagemang och delaktighet. Med kommunikationen som verktyg kan vi förstärka förtroenden och skapa positiva attityder till Telgekoncernen som stärker oss både som organisation och Södertälje som plats.

Våra kunder förväntar sig ett bra bemötande som både är inkluderande och jämlikt. Under året har drygt 35 medarbetare genomfört utbildning i inkluderande kommunikation. Samtliga kommunikatörer har utbildats i klarspråk. Dessa aktiviteter har stärkt vår förmåga att förutse våra kunders behov utifrån till exempel språk och kultur samt att skapa en mer tillgänglig kommunikation.

Utvecklingen av nya och befintliga kanaler sker i hög hastighet. Ett förhållningssätt som är anpassat för att kommunicera i ständig förändring är därför nödvändigt. Det är viktigt för Telgekoncernen att finnas i de kommunikationskanaler som målgrupperna föredrar och anpassa kommunikationen efter deras villkor och behov. Våra tjänster och vår service ska vara tillgängliga för så många som möjligt, oavsett förutsättningar. Huvudingången är alltid vår webbplats, telge.se och vi väljer digitalt först för att öka tillgängligheten och minska vårt klimatavtryck.



Varumärke

Telgekoncernens varumärke är summan av de uppfattningar som vår omvärld och vi själva har om vår verksamhet. Styrkan i vårt varumärke bestäms av kvaliteten på våra tjänster, vår service och det sätt vi kommunicerar på. Alla medarbetare har därför en viktig roll när det gäller att skapa bilden av Telgekoncernen. I kraften av Telgekoncernens roll och storlek påverkas även hur Södertälje som plats uppfattas. Våra verksamheter kan bidra till att Södertälje är en attraktiv plats att leva på, men har också betydelse för Södertälje som besöksdestination och för attraktionskraften bland företagare och investerare.

Telgekoncernen arbetar aktivt med sitt varumärke och arbetsgivarvarumärke för att över tid vara relevant och attraktiv för befintliga och nya kunder samt medarbetare. Ett starkt varumärke betyder att omvärlden har en hög tilltro till bolagens kapacitet.

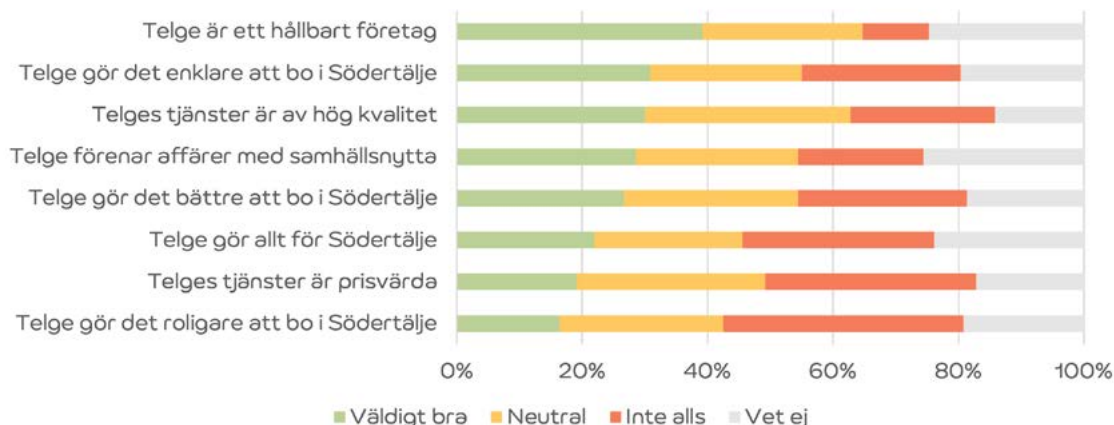
Bolag inom Telgekoncernen som har sin primära marknad utanför Södertälje kommun (Tom Tits Experiment och Södertälje Hamn) profilerar sig med sina egna varumärken, egna webbplatser och med sina egna grafiska profiler. Övriga bolag profilerar sig med Telges varumärke. Med detta upplägg fångar vi det unika med respektive dotterbolag, samtidigt som vi lyfter styrkan med det gemensamma. Styrkan med att samla de bolag med Södertälje kommun som primär marknad i ett gemensamt varumärke, är att det blir lättare för kunden vid kontakter med oss. Det finns en tydlighet kring vad Telgekoncernen som helhet står för och kommunikationen blir mer enhetlig.



Under 2023 genomfördes en varumärkesundersökning för att få en tydlig bild av hur starkt det gemensamma varumärket Telge är samt vilka områden som vi behöver utveckla ytterligare. Undersökningen visade att varumärket Telge är välkänt. Både privatpersoner och företag har hög kännedom och positiv uppfattning om de tjänster som vi erbjuder. 85 procent av allmänheten har eller har haft en kundrelation och många har använt flera tjänster. 63 procent av företagskunderna är även kund privat. 79 procent av hushållen är positiva eller neutrala till varumärket och 70 procent av företagen är positiva eller neutrala. 31 procent kan tänka sig att söka jobb hos Telge.

Undersökningen visade att den starkaste associationen till varumärket är att Telge är ett hållbart företag. Vi behöver vara fortsatt proaktiva med att kommunicera kring Telgekoncernens tjänster och om hur vi skapar värde för våra kunder och till Södertälje som plats.

Associationer till varumärket Telge



Resultat av undersökningen genomförd våren 2023. Svarar på frågan "Hur väl stämmer dessa påståenden med din uppfattning om Telge?"

Effektiv leverans

Tillståndsmål: Vi är i ett ständigt lärande och agerar gemensamt och effektivt utifrån krav och möjligheter.

Beskrivning: För att garantera kundvärde och kontinuerliga, säkra leveranser i en tid av stora förändringar är Telge en lärande organisation som nyttjar fördelarna med att vara en diversifierad och omfattande bolagskoncern. Med utgångspunkt i omvärldens förväntningar, som till exempel kundbehov och lågkrav, tillsammans med den teknologiska utvecklingen och egen omvärldsbevakning, ligger vi i framkant både med vårt kunderbudande och med vår interna utveckling. Med leanfilosofin som stöd har vi systematiserat arbetet med ständiga förbättringar samt att vi samarbetar i arbetsflöden för att säkerställa en effektiv leverans. Vi arbetar data- och insiktsdrivet för att skapa innovativ utveckling. Förutom att vi arbetar som en väl samordnad koncern arbetar vi också nära våra leverantörer och andra strategiska samarbetspartners för att maximera värdet för våra kunder och för Södertäljes hållbara utveckling.





Hållbar utveckling av stadsnätet

Just nu jobbar Telge Nät intensivt med att byta ut kundnoder i Södertäljebornas hem. Syftet med bytet är att säkerställa att stadsnätet är stabilt och säkert även i framtiden. Arbetet är även en förutsättning för framtida digitala behov.

”Vi utnyttjar samma rör och fiberkablar som vi låner i marken för mer än tio år sedan.”

– Det här är ett hållbart arbete! Vi utnyttjar samma rör och fiberkablar som vi låner i marken för mer än tio år sedan. Genom att byta ut kundnoderna ökar vi kapaciteten i stadsnätet upp till tio gånger, säger Fidan Shala, projektledare på Telge Nät.

Under hösten planerar Telge Nät att byta ut omkring 2 000 noder i bland annat Fornhöjden, Rosenlund och centrala Södertälje.

Bra dialog med kunderna är viktigt

– Vi genomför en stor satsning på en kort tid. Just nu är vi inne i utförandefasen tillsammans med vår entreprenör Lincom. En viktig faktor är bra dialog med kunderna så att de förstår och är positiva till att vi genomför bytet, säger Fidan vidare.

Ur ett nationellt perspektiv bidrar projektet till Post- och telestyrelsens (PTS) mål att 98 procent av alla hushåll och företag i Sverige ska ha tillgång till 1 Gbit/s år 2025.

Detta målområde innebär att Telgekoncernen ska ha ordning och reda, arbeta med ständiga förbättringar och tillsammans med andra aktörer hitta lösningar som kommer våra kunder till godo. Med mer effektiva processer, kontinuerlig utveckling och gemensamma lösningar ökar det möjligheten för våra kunder att få bättre kvalitet och/eller minskade taxehöjningar.

Telge AB har som verksamhetsändamål att förvalta kommunens dotterbolag med krav på effektivitet, god ekonomisk avkastning och att nå uppsatta mål från ägaren. Telge AB ska även vara en effektiv organisation för ledning, uppföljning, förvaltning och utveckling av bolagen, för att kunna ge dotterbolagen förutsättningar att utveckla sina kärnaffärer i syfte att skapa långsiktigt värde för Södertäljes medborgare.

Processutveckling

Som ett led i Telge AB:s ägardirektiv med krav på effektivitet och måluppfyllelse pågår ett projekt i Telgekoncernen kallat Integrerat ledningssystem (ILS) där syftet är att få till en bättre och tydligare ledningsprocess för styrning och uppföljning. För att enklare och bättre, med mindre administrativ tid, kunna göra analyser som kommer till nytta för vidareutveckling av verksamheterna. Men även för att säkerställa att de av kommunfullmäktige beslutade målsättningarna i styrdokumentet uppnås.

Arbetet med ILS stämmer väl överens med vår leanfilosofi, som till stor del handlar om att ha tydliga processer och arbetet med ständiga förbättringar. Med tydliga processer är det enklare att ha ordning och reda i verksamheterna. Har vi ordning och reda i verksamheterna gynnar det vår framtida utveckling av Telgekoncernen.

Under året har arbete pågått med att skapa en bättre struktur för planering och prioritering samt uppföljning av Telgekoncernens investeringar och utvecklingsinitiativ. En struktur som förbättrar möjligheten att skapa balanserad styrning mot målen, både på bolags- och koncernnivå. Bolagen samlar sina investeringar och utvecklingsinitiativ i en så kallad bolagsportfölj. Bolagens samlade portföljer utgör sedan en koncernportfölj. Detta är en viktig del i det integrerade ledningssystemet för styrning och uppföljning av Telgekoncernens investeringar. Med systemstöd på plats kommer det även skapa bättre förutsättningar för struktur, systematik och transparens. Detta för att säkra att det är investeringar och utvecklingsinitiativ som genomförs som leder till uppfyllelse av tillståndsmålen.

2 000 noder

För cirka tio år sedan la Telge Nät ner rör och fiberkablar i marken för att kunna erbjuda kommunens invånare uppkoppling via stadsnätet. Utvecklingen har de senaste tio åren gått framåt, omvärlden har förändrats och behovet och efterfrågan från kunderna är annorlunda nu än för tio år sedan. För att tillgodose dagens och kommande behov har Telge Nät under hösten bytt ut 2 000 noder för att öka kapaciteten i stadsnätet upp till tio gånger. Bytet av noderna har skett i samarbete med en extern leverantör och en god dialog med kunderna har varit en viktig faktor för att kunna byta ut noderna på ett bra sätt.

Med Telge Tillväxt får fler möjlighet till ett första jobb och ett socialt sammanhang. Genom att anställa personer som annars riskerar att hamna i mångårig arbetslöshet tar vi ansvar för både människa och samhällsekonomi och bidrar till ett Södertälje som växer hållbart.



Ett första jobb ger stora vinster för samhället

Telge Tillväxt anställer unga vuxna och utrikesfödda kvinnor som bor i Södertälje kommun. Uppdragen är omkring sex månader. Under perioden arbetar den anställda som konsult inom näringslivet eller offentlig sektor.

– De anställda får olika typer av uppdrag. Vi har också en träningsarena där vi rustar personerna för arbetslivet. Telge har i uppdrag av kommunen att hålla rent på gator och torg så en del av arbetsuppgifterna är kopplade till det, säger Johanna Kock, vd på Telge Tillväxt. Våra investeringar ska alltid värna om en ansvarsfull ekonomisk utveckling i Södertälje. Pengarna ska spenderas på

”Cirka 70 procent av de vi jobbar med går från ett socialt beroende till en anställning.”

ett sätt som leder till ett hållbart samhälle med omsorg för människa och planet. Varje år får 150–200 personer möjlighet till arbete med Telge Tillväxt. Under 2023 anställdes 151 personer.

– De som kommer till oss saknar ofta kontaktnät, arbetslivserfarenhet och referenser. De flesta har också ett socialt fattigt liv. Genom en anställning får de någonstans att gå på morgonen, kollegor att äta lunch med och möjlighet till en egen lön, säger Johanna Kock.

I Sverige finns 140 000 personer unga i åldern 16–29 år som varken arbetar eller studerar. En daglig sysselsättning ger stora fördelar för samhället. Samhällsbesparingen beräknas vara 15–20 miljoner kronor per individ fram till pensionen.

– Cirka 70 procent av de vi jobbar med går från ett socialt beroende till en anställning. Det är oerhört lönsamt på lång sikt sett till de insatser som hade behövt läggas men också för att personen nu kan försörja sig själv, säger Johanna Kock.

Ansvarsfull ekonomi

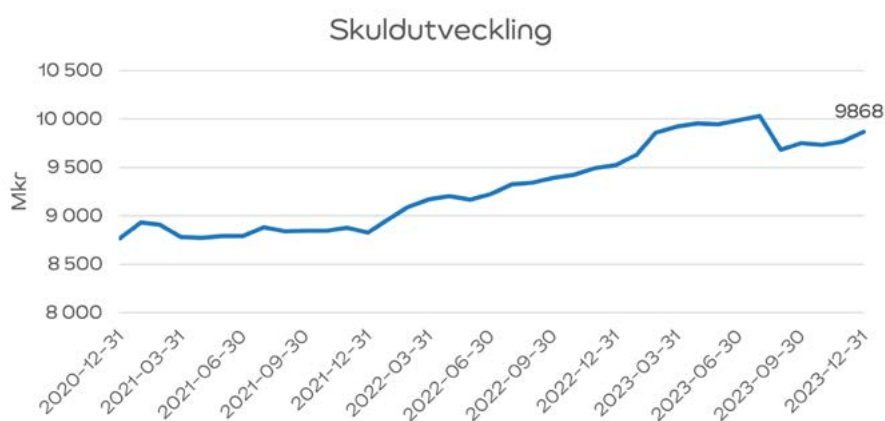
Tillståndsmål: Vår stabila ekonomi driver hållbar samhällsutveckling.

Beskrivning: En stabil och ansvarsfull ekonomi lägger grunden för uppfyllande av Telges övriga strategiska mål och för vårt bidrag till att Södertälje växer på ett hållbart sätt. Vi förvaltar våra tillgångar och vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt. Det innebär att vi säkerställer resultat och att vi väljer de investeringar vi vill göra med omsorg om människa och planet. Genom att nyttja vår ekonomiska styrka och bredden i vår koncern, samtidigt som vi knyter till oss externa samarbetspartners, möjliggör vi förändring och omställning till ett mer ekologiskt- och socialt hållbart Södertälje. Genom ordning och reda i den egna ekonomin och genom att samtidigt värna våra sunda och hållbara leverantörskedjor läggs grunden för en ansvarsfull ekonomisk utveckling.



Skuldutveckling

Effekten av en god och långsiktig ekonomisk hållbarhet är att Telgekoncernens skuld per invånare är stabil över tid. För att nå det ska till exempel underhållsinvesteringar bekostas av bolagens kassaflöde. Lånade medel används då primärt till affärsinvesteringar, som till exempel nyproduktion av bostäder, kapacitetsförstärkningar i elnät, VA, stadsnät och fjärrvärme. I en tid då inflationen stiger kraftig inom vissa områden och räntorna har ökat, samtidigt som det finns ett behov av att både reinvestera i våra anläggningar för att bibehålla värde och behov av kapacitetsförstärkningar och utbyggnaden av Södertälje kommun, innebär en hårdare prioritering av de investeringar som görs. En balans mellan underhållsinvesteringar och affärsinvesteringar som leder mot tillståndsmålen i koncernstrategin.



Skuldutveckling för Telgekoncernen i absoluta tal, Mkr.

Den ekonomiska skulden har under 2023 ökat inom Telgekoncernen med 342 miljoner kronor vilket framför allt beror på investeringar i fastigheter och infrastruktur, som ett led i utvecklingen av Södertälje kommun. Utan försäljningen av Telge Energi hade skulden ökat ytterligare.

Mer om den ekonomiska hållbarheten hänvisas till bolagens årsredovisningar alternativt Bolagsstyrningsrapporten på [Telge.se](https://www.telge.se).

Extern bedömning

Södertälje kommunkoncern (Telgekoncernen och Södertälje kommuns förvaltning) har de senaste åren blivit bedömda avseende kommunkoncernens kreditrisk. S&P Global är de som utför bedömningen där de bedömer kommunkoncernens förmåga och vilja att uppfylla sina finansiella åtaganden. Bedömningen är framåtriktad och utgör ett gemensamt och transparent språk för investerare för att skapa sig en uppfattning om bolagets förmåga att betala tillbaka sina skulder. Södertälje kommunkoncern har fått bedömningen "AA+ med stabil outlook", ett bra omdöme som innebär att kommunkoncernen ökar möjligheterna att få till bättre lånevillkor.

Affärsetik

Hållbara leverantörskedjor

Telgekoncernen handlar till största delen upp varor och tjänster inom ramen för lagen om offentlig upphandling (LOU). LOU är en lagreglerad inköpsprocess som ska se till att offentliga inköp öppnas för konkurrens och att offentliga medel används så effektivt som möjligt. Det är Telge Inköp som genomför upphandlingarna för Telgekoncernen.

En hållbar leverantörskedja innebär att vi upphandlar företag som tar ansvar för hållbarhetsfrågorna i hela sin värdekedja. För att säkerställa att så är fallet finns det tre områden vi arbetar inom:

- Ställa hållbarhetskrav
- Använda de avtal som finns
- Följa upp att vi får det som vi har beställt

I Telgekoncernen uppgick den totala inköpsvolymen till cirka 2,9 miljarder kronor under året och är således ett väsentligt hållbarhetsområde för Telgekoncernen i vårt långsiktiga arbete med att nå våra tillståndsmål och bidra till hållbara städer och samhällen.

Telge Inköp har under året genomfört 156 annonserade upphandlingar och miljökrav har ställts i nästan hundra procent av alla annonserade upphandlingar. I samtliga upphandlingar ställs också krav på att leverantörerna förbinder sig att följa vår uppförandekod för leverantörer som bygger på de tio principerna i FN:s hållbara företagsnätverk, Global Compact. För 2023 har hundra procent av alla leverantörer, både i annonserade och i direktupphandlingar, skrivit på vår uppförandekod samt även att efterleva principerna under avtalstiden.

Avtalstroheten följs upp för Telgekoncernen för att säkra att vi använder oss av våra avtalade leverantörer. Målet är att avtalstroheten ska hålla sig över 90 procent, vilket vi har lyckats uppnå de senaste åren (93 procent för 2023).



Avtalstrohet för upphandlade avtal, avseende hela Telgekoncernen.

För att stimulera och engagera lokala leverantörer i Södertälje vänder vi oss till den lokala marknaden i direktupphandlingar samt annonserar samtliga direktupphandlingar på Södertälje kommuns hemsida.

Under året har ett kommunkoncernövergripande projekt drivits inom "Miljökrav i upphandlingar" där vikten av att påbörja miljökravställningen redan under affärs- och projektplanering belyses, det vill säga långt före upphandlingsprocessen börjar. Denna insikt är en grundförutsättning för att Telgekoncernens inköp och upphandlingar ska driva mot de övergripande hållbarhetsmålen i koncernstrategin. Varje avtalsperiod är mellan två och fyra år varför det är av yttersta vikt att rätt kravställning sker vid upphandlingstillfället så att målpuppfyllnad kan följas upp under den avtalsperioden.

Mutor och korruption

Inom Telgekoncernen råder nolltolerans mot mutor och korruption. Telgebolagen verkar samordnat tillsammans med kommunen, polisen och andra myndigheter för att upptäcka oegentligheter och rapportera om och åtgärda dem inom ramen för samverkansprojektet PAX. Under året har "Riktlinjer för motverkan av korruption – mutor, jäv och oegentligheter" antagits för att ge stöd i arbetet med att motverka organiserad brottslighet i Telgekoncernen och Södertälje kommuns förvaltning.

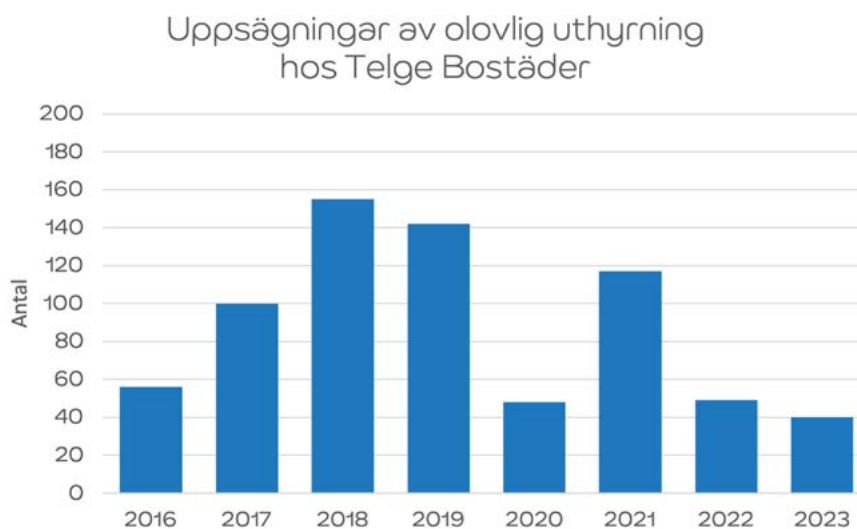
Telgekoncernen, via Telge Inköp, arbetar i linje med Rättvist byggande inom entreprenad, som syftar till att stävja kriminalitet (ekonomisk brottslighet, svartarbete och oegentligheter) inom byggsektorn för att skapa brottsfria byggen och god arbetsmiljö, samt deltar löpande i kommunens säkerhetsarbete med polisen med samma syfte inom omsorgsområdet.

För att upptäcka oseriösa leverantörer med domar kopplade till uteslutningsgrunderna i upphandling har Telgekoncernen under året börjat använda en ny tjänst som heter Kapitel 13, vilket hjälper oss i vårt arbete med att verka för sund konkurrens, både under upphandlingsfasen och under avtalets löptid.

Under året har Telge Inköp även deltagit i ett regeringsuppdrag som syftar till att ta fram ett nytt gemensamt verktyg, där upphandlande myndigheter genom en slagning, får tillgång till mer information än vad som är möjligt i dag. Detta ger en bredare bild av leverantören och möjliggör att vi på ett ännu bättre sätt kan stoppa kriminalitet i välfärden i upphandlingar.

Olovliga uthyrningar

Avhysning av så kallade svartkontrakt, det vill säga olovlig uthyrning, är en del av ett långsiktigt arbete för att få en ökad trygghet i bostadsområdena. Detta systematiska arbete bidrar till, förutom bidraget till den ekonomiska hållbarheten, att fler människor ges möjlighet till ett hem.



Antal uppsägningar av olovlig uthyrning hos Telge Bostäder.

Visselblåsarfunktion och bakgrundskontroller

Tillsammans med kommunens säkerhetsavdelning har en extern visselblåsarfunktion implementerats under året. Funktionen kan användas vid misstanke om exempelvis: muta, bedrägeri, stöld, jäv, olämplig bisyssla eller en situation där någon får privat vinning eller fördel på grund av sin befattning, närstående som gynnas av anställd inom Telgekoncernen eller andra lagbrott.

Genom att använda en extern funktion kan information om misstänkta missförhållanden rapporteras anonymt. Den som rapporterar ska inte heller riskera att drabbas av repressalier eller negativa konsekvenser. Under året har inga ärenden rapporterats genom visselblåsarfunktionen.

Under början av 2023 genomfördes löpande bakgrundskontroller på samtliga medarbetare inom Telgekoncernen och Södertälje kommuns förvaltning. Detta för att skydda kommunorganisationen mot organiserad brottslighet, såväl som stärka möjligheterna till en säker och trygg arbetsmiljö. Kontrollerna är begränsade till fyra brottstyper; sexualbrott, narkotikabrott, våldsbrott och ekonomisk brottslighet. Under senare delen av hösten gjorde JO (Justitieombudsmannen) ett uttalande som föranledde att kommunkoncernen påsade kontrollerna tillsvidare.

Hinder och risker

Nedan följer risker som har identifierats på Telgekoncernen tillsammans med väsentliga hinder för att uppnå tillståndsmålen inom målområdena; Kundens fokus, Effektiv leverans och Ansvarsfull ekonomi.

Väsentlig risk		Kategori av risk	Handlingsplan
Vad är det som kan hända? Vad är faran för er?	Vad kan det leda till?	Inom vilken kategori finns riskkällan?	Hur hanteras risken
Lågkonjunktur, fortsatt hög inflation och stigande räntor.	Fastighetsvärdet kan sjunka, ökade kostnader, mindre utrymme för investeringar, lägre kassaflöde.	Ekonomi	Löpande omvärldsbevakning och hantering av risker och möjligheter. Översyn och prioritering av investeringar och aktiviteter har skett.
Bristfällig IT-säkerhet.	Intrång, cyberattacker, överlästningsattacker, kontinuitetsplaner .	Säkerhet/Hälsa	Löpande nano-utbildningar samt upplysning/information till medarbetare om vad man ska vara uppmärksam på. Arbete för att upprätthålla säkerheten i systemen pågår kontinuerligt.
Avsaknad av bra projektstyrning.	Försenade projekt, ökade kostnader, kvalitetsbrist, XLPM-standard följs inte fullt ut.	Ekonomi/ Leverans	Arbete pågår inom de investerings-tunga bolagen med att få till ett nytt arbetssätt kring projekt- och portfölj-arbete. Upphandling av systemstöd har skett under 2023. Flera deltagare från moderbolaget samt dotterbolagen är delaktiga och engagerade i arbetet med att sätta upp process och verktyg för bättre projekt- och portföljstyrning. Integrationer till systemstöd har påbörjats under hösten, fortsatt arbete med integrationer och implementering av uppdaterade arbetssätt sker under 2024.
Ändrad skattelagstiftning inom bolagsbeskattning.	De kan leda till ökad skattebelastning i koncernen. Dessutom komplicerade regler vilket gör det svårt att förstå konvenserna samt större risk för fel samt även felaktiga beslut. Risk för skattetvister.	Ekonomi	Etablerad kontakt med specialister på området. Omvärldsbevakning samt nära samarbete med specialister i området för att löpande samt inför årsbokslut säkerställa att vi agerar korrekt.

Väsentliga risker för Telgekoncernen inom målområdena: Kundens fokus, Effektiv leverans och Ansvarsfull ekonomi

Tidigare års risker, som inte längre återfinns i ovan tabell, har under året hanterats och omvärderats och anses därmed inte längre som en väsentlig risk. Följande risker har under året åtgärdats; Telgekoncernen blir utsatt för mutor och korruption i olika sammanhang och led, ökad risk för intrång och läckage av data, ökad digitalisering kräver en bra informationssäkerhet och klassning av dokument, vikande verksamhetsresultat på grund av kostnadsökningar, olönsamma investeringar, brist på affärsutveckling, tillgång till kapital, högre räntekostnad på grund av att räntan stiger, nyproduktion (brist på markförvärv och längre ledtid än planerat för godkännande av detaljplaner samt ökade kostnader på grund av utdragen produktionstid), överhettad marknad för byggnadsprojekt ger ökade produktionskostnader samt sluttäckningen av Tvetå medför platsbrist.

Hinder	Styr mot målområde
Otillräckliga finansieringsmöjligheter.	Omtanke om planeten, Ansvarsfull ekonomi
Ökade räntenivåer och inflation som påverkar våra omkostnader.	Ansvarsfull ekonomi
Risk för ekonomiska oegentligheter.	Ansvarsfull ekonomi
Prioritering av investeringar och insatser där det kan uppstå målkonflikter p.g.a. begränsat med ekonomiska medel.	Ansvarsfull ekonomi, Omtanke om planeten, Omtanke om människan



Vår plan framåt

Nedan presenteras ett antal av Telgekoncernens prioriterade aktiviteter som under kommande år kommer förflytta oss närmare våra tillståndsmål.

Initiativ/aktivitet	Styr mot målområde
Framtagande och implementering av grönt ramverk (grön finansiering).	Ansvarsfull ekonomi, Omtanke om planeten
Nytt insamlingsystem och affärsmodell för matavfall.	Omtanke om planeten
Systemstöd för processhantering.	Effektiv leverans
Kunskapshöjande insatser.	Effektiv leverans, kundens fokus, ökad kvalitet
Ökad tillgänglighet digitalt för bättre användarvänlighet.	Kundens fokus, öka kundnöjdheten
Ökad uthyrningsgrad för effektivare resursutnyttjande.	Ansvarsfull ekonomi, ordning och reda
Utveckla befintliga fastigheter så de kan användas efter det behov som finns utan att behöva bygga nytt.	Ansvarsfull ekonomi, växa hållbart, cirkularitet
Dykdalb	Kundens fokus, utveckla kunderbudande, ansvarsfull ekonomi
Reservvatten	Omtanke om människa, Effektiv leverans
Kapacitetsförstärkningar – el och VA.	Kundens fokus, Omtanke om planeten
Digitaliserings- och effektivitetsarbetet för att förbättra administrativa processer.	Effektiv leverans, ordning och reda
Nya samarbetspartners för ökad grad av sysselsättning i kommunen.	Ansvarsfull ekonomi, externa samarbetspartners

Telge AB
Telefon: 08-550 220 00
Storgatan 42
Box 633
151 27 Södertälje

Telge.se