

Hållbarhetsrapport 2017

Telge (i Södertälje) AB 556307-6867

Telge Bostäder AB 556411-0616

Telge Hovsjö 556333-9810

Telge Fastigheter AB 556054-0345

Telge Nät AB 556558-1757

Telge Återvinning AB 556549-8747

Telge Energi AB 556498-8029

Tom Tits Experiment AB 556044-5131

Telge Inköp AB 556770-1437

Telge Tillväxt 556837-2568



Om rapporten och redovisningsprinciper.....	5
Affärsmodell.....	6
Telge – en del av Södertälje kommun6
Det här är vi.....	.6
Vision.....	.8
Mission8
Styrning och ledning	9
Lean9
Policyer och riktlinjer10
Ägardirektiv11
Ägardirektiv Telge AB11
Väsentlighetsanalys och intressentdialoger.....	12
Väsentlighetsanalys12
Intressentdialog13
Väsentliga hållbarhetsrisker	14
Vår (när)miljö14
I lokalsamhällets tjänst14
Attraktiv arbetsgivare14
Hållbar leverantörskedja.....	.15
Ansvarsfull och transparent aktör15
Väsentliga hållbarhetsområden inklusive indikatorer	16
Värna vår närmiljö16
Klimatpåverkan16
Materialval och resurseffektivitet19
Avfall20
Biologisk mångfald24
Inomhusmiljö25
I lokalsamhällets tjänst26
Tillgång till kritiska samhällsfunktioner26
Trygghet och säkerhet30
Unga i arbete31
Attraktiv arbetsgivare32
Attrahera och bibehålla kompetens32
Arbetsmiljö och hälsa33
Hållbar leverantörskedja.....	.35
Ansvarsfull och transparent aktör.....	.36
Mutor och korruption.....	.36
Kostnadseffektivitet36
Taxeförändringar.....	.41
Ansvarsfull marknadsföring.....	.41
Transparens och samverkan för hållbarhet.....	.42
Yttrande från revisorer	43

Om rapporten och redovisningsprinciper

Detta är Telgekoncernens första hållbarhetsrapport. Rapporten avser räkenskapsåret 2017 och ger en bra grund för våra bolag att arbeta vidare med hållbarhetsfrågorna tillsammans.

Rapporten omfattar moderbolaget Telge (i Södertälje) AB och de helägda dotterbolagen Telge Bostäder AB, Telge Energi AB, Telge Fastigheter AB, Telge Hovsjö AB, Telge Inköp AB, Telge Nät AB, Telge Tillväxt AB, Telge Återvinning AB, Tom Tits Experiment AB och Södertälje Hamn AB.

Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i Årsredovisningslagen, ÅRL, kap. 6 och 7.

Vid upprättandet av Telgekoncernens hållbarhetsrapport har vi hämtat inspiration från Global Reporting Initiatives, GRI, standard för hållbarhetsrapportering, men riktlinjerna har inte tillämpats fullt ut. Vi har även hämtat vägledning från Greenhouse Gas Protocol för hur vi rapporterar klimatpåverkan.

Vissa av nyckeltalen i rapporten redovisas för ett särskilt dotterbolag där den väsentliga uppkomsten sker.

Då det här är Telgekoncernens första hållbarhetsrapport har inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering, eller rapporteringens omfattning, förekommit.

Styrelsen ansvarar för att denna hållbarhetsrapport upprättas och har vid under-tecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt denna rapport.

Affärsmodell

Telge - en del av Södertälje kommun

Telge består av moderbolaget Telge AB samt ett antal dotterbolag. Hela Telgekoncernen ägs av Södertälje kommun.

Telge har skapats för att säkerställa att kommunens bolag ska fortsätta att utvecklas positivt i en värld dominerad av företag som är betydligt större än Telge.

Telgekoncernen ska:

- Ge Södertäljeborna bra tjänster
- Bidra till ett attraktivt Södertälje
- Leverera ett ekonomiskt överskott som kommer alla Södertäljebor till del.

Det här är vi

I ett mer långsiktigt perspektiv är ambitionen att Telge ska vara och uppfattas så här:

”Vi är samhällsbyggare som skapar vardagsmagi varje dag. För oss är Södertälje viktigast. Vi tar ansvar. Vi är öppna, enkla, personliga och modiga. Mångfald är vår styrka. Alla vill jobba på Telge.”

Telge AB

Moderbolaget Telge AB:s uppgift att bedriva ett aktivt ledarskap av Södertälje kommuns bolag med utgångspunkt i ägardirektiv, mål och budget och andra styrande inriktningsdokument. Telge AB har även koncerngemensamma stöd- och servicefunktioner.

Telge Bostäder och Telge Hovsjö

Telge Bostäder och Telge Hovsjö förvaltar och förädlar bostadsfastigheter och ger kunderna bra boende i sunda bostäder och miljöer. Ambitionen är att utveckla sociala och ekonomiska värden för att skapa attraktiva och levande stadsdelar.

Telge Fastigheter

Telge Fastigheter äger, utvecklar och förvaltar företrädesvis kommunala fastigheter inom Södertälje kommun.

Telge Nät

Telge Nät erbjuder rena, enkla och trygga leveranser av vatten, energi- och kommunikationslösningar.

Telge Återvinning

Telge Återvinning arbetar för att alla i Södertälje kommun ska kunna återanvända, återvinna och spara miljö på ett så enkelt och effektivt sätt som möjligt.

Telge Energi

Telge Energi är en oberoende elleverantör som jobbar för en fri och fungerande konkurrens på elmarknaden. All el som säljs produceras av sol, vind- och vattenkraft.

Tom Tits Experiment

Tom Tits Experiment är Sveriges största science center med lärande upplevelse baserad på tekniska och naturvetenskapliga experiment och fenomen.

Telge Tillväxt

Telge Tillväxt ger unga utanför arbetsmarknaden arbetslivserfarenhet, nätverk och utbildning så att de kan gå vidare till egen försörjning.

Telge Inköp

Telge Inköp ska genom en samordnad och utvecklad inköpsprocess bidra till kostnadseffektiva inköp i kommunen och koncernen.

Södertälje Hamn

Södertälje Hamn är en effektiv och flexibel länk mellan sjö-, land- och järnvägstransporter i Mälardalsregionen.

Vår vision och mission, tillsammans med framgångsfilosofin Lean, är viktiga ledstjärnor som skapar en gemensam styrningsmodell för hela Telgekoncernen.

Telgekoncernens vision är gemensam för samtliga bolag:

Vision

”Telge utmanar genom att förena affärer och samhällsnytta. Tillsammans förändrar vi världsbilden.”

Mission

Bolagen inom Telgekoncernen ska bidra till att skapa ett attraktivare, mer hållbart Södertälje vilket beskrivs i koncernens övergripande mission; ”Vi ska göra så att det blir bättre, enklare, och roligare att bo, leva och verka i Södertälje.”

Det innebär att Telgekoncernen, förutom att göra bra saker för de som redan har Södertälje som bas, även ska:

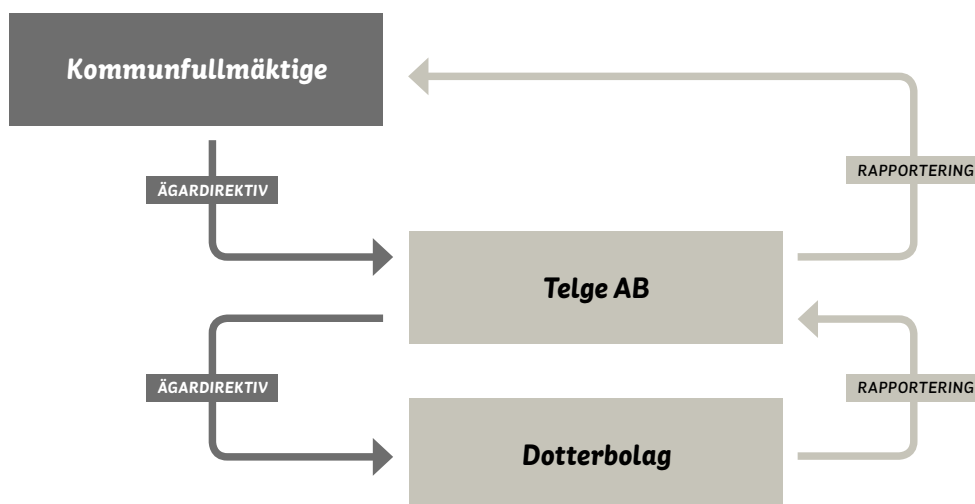
- locka fler som vill bosätta sig här
- locka fler företag att etablera sig här
- locka fler besökare och turister hit
- locka fler studenter hit
- locka fler som vill arbeta här

Styrning och ledning

Ytterst styrs Telgekoncernen av ägaren Södertälje kommun. Ägaren representeras av kommunfullmäktige som beslutar om bolagsordningen samt ägardirektiven som ges till koncernen. Kommunfullmäktige utser även styrelseledamöter och revisorer i både moderbolaget Telge AB och dotterbolagen. Styrelsen i Telge AB (koncernstyrelsen) tillsätter Telge AB:s vd, som även är koncernchef. Koncernchefen ansvarar för den operativa ledningen av Telgekoncernen, och är närmsta chef till vd:arna i dotterbolagen.

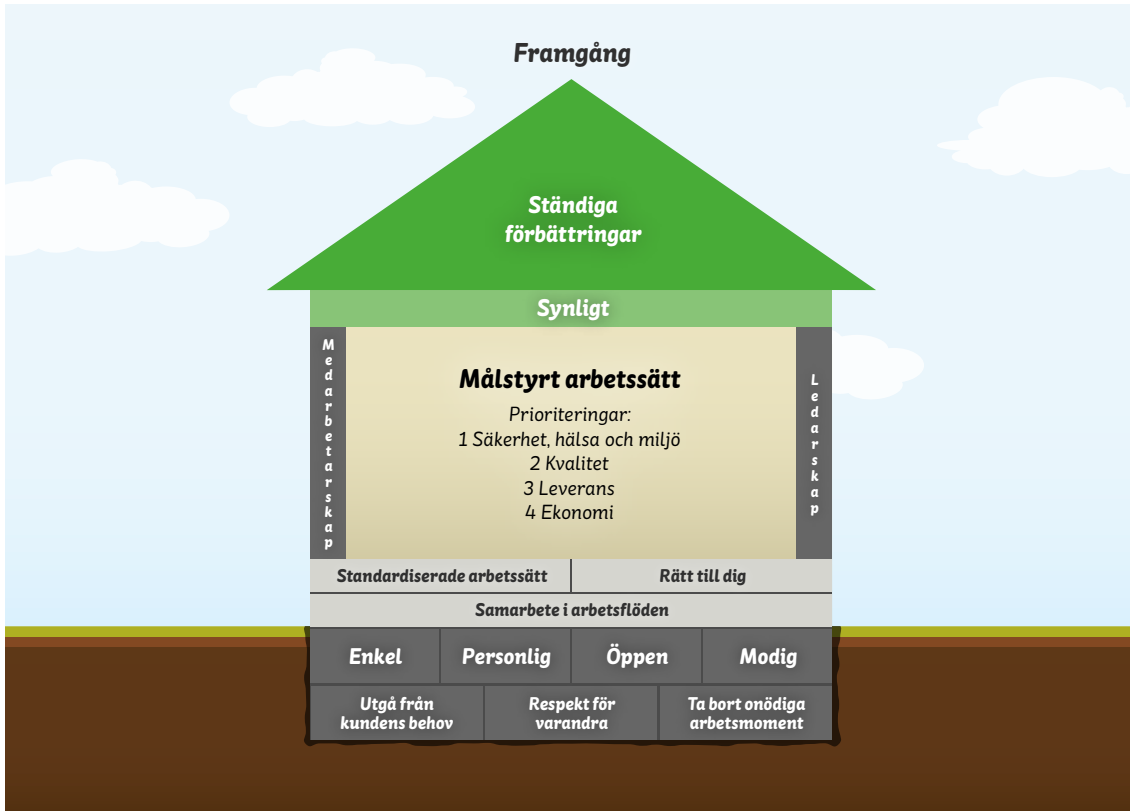
Styrmodellen nedan beskriver hur koncernen styrs och hur vår ägare får insyn i verksamheten.

Styrmodell Södertälje kommun – Telgekoncernen:



Lean

Lean är en viktig framgångsfilosofi inom Telgekoncernen. För att åskådliggöra Lean använder vi en metafor och liknar Lean vid ett hus – Leanhuset – som på ett enkelt och överskådligt sätt visar de olika delarna som ingår i Lean. För att skapa en långsiktig hållbar framgång är det viktigt att arbeta med att förbättra samtliga delar i huset.



Policyer och riktlinjer

Den övergripande styrningen sker via Lean och Leanhuset.

Avseende miljö och arbetsmiljö är den övergripande styrningen för Telgekoncernen ISO 14001:2015 och AFS2001:1, där vi är certifierade.

Det finns policyer och riktlinjer inom flera områden och de är våra övergripande styrdokument. Vår policy för Lean, miljö och arbetsmiljö förtydligar hur vårt arbete styr mot hållbar framgång.

Det gör vi genom att vi alla:

- Bidrar till att det blir enklare, bättre och roligare att bo, leva och verka i Södertälje.
- Arbetar aktivt och långsiktigt för att förstå och tillgodose kundernas behov.
- Har tydliga mål och arbetssätt för våra huvudprocesser.
- Utvecklar våra arbetssätt för att uppnå våra mål.

- Alltid tar hänsyn till koncernens miljöaspekter och arbetsmiljörisker.
- Tydliggör och följer lagar, förordningar, andras och egna krav.
- Arbetar med våra medarbetarskaps- och ledarskapskompetenser utifrån våra kärnvärden.

Ägardirektiv

Alla bolag, inklusive moderbolaget Telge AB, har ägardirektiv som styr våra verksamhet. Här har vi valt att lyfta fram ägardirektivet till Telge AB. Ägardirektiven för dotterbolagen finns på vår hemsida telge.se under Om Telge/Vårt uppdrag.

Ägardirektiv Telge AB

Telge ABs agerande ska bidra till hållbar samhällsutveckling ur ett ekonomiskt, ekologiskt och socialt perspektiv. Telgekoncernen ska präglas av ett offensivt miljötänkande och aktivt verka för att uppnå kommunens mål inom området.

Telge AB ska aktivt verka för att öka mångfalden inom koncernen, bland annat vad gäller kön, ålder och etnisk härkomst.

Väsentlighetsanalys och intressentdialoger

Väsentlighetsanalys

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten har Telge tillsammans med dotterbolagen analyserat vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst väsentlighet för koncernen och dotterbolagen, samt var vår påverkan kan anses vara som störst.

Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterade till hållbart företagande. Dessa analyser har sedan stämts av med våra viktigaste intressenter för att säkerställa att vi även rapporterar det som våra externa och interna intressenter anser är våra mest prioriterade hållbarhetsområden. Se avsnittet Intressentdialog nedan för fler detaljer.

De övergripande fokusområden som beaktats har varit inom ramen för de områden som ska rapporteras enligt årsredovisningslagens krav om hållbarhetsrapport.

Våra väsentliga hållbarhetsområden är att; (1) värna om vår (när)miljö, (2) vara i lokalsamhällets tjänst, (3) vara en attraktiv och stabil arbetsgivare, (4) säkra en hållbar leverantörskedja samt (5) vara en ansvarsfull och transparent aktör.

Våra väsentliga hållbarhetsområden är uppdelade i underkategorier och framgår i tabellen nedan.

Telgekoncernens väsentliga hållbarhetsområden:

Telge				
Värna vår (när)miljö	I lokalsamhällets tjänst	Attraktiv arbetsgivare	Hållbar leverantörskedja	Ansvarsfull och transparent aktör
Klimatpåverkan	Trygghet och säkerhet	Attrahera och behålla kompetens	Hållbara leverantörer	Mutor och korruption
Materialval och resurseeffektivitet	Tillgång till kritiska samhällsfunktioner	Arbetsmiljö och hälsa	Hållbarhetskrav vid inköp/upphandling	Kostnadseffektivitet
Avfall				Transparens
Biologisk mångfald				Samverkan för hållbarhet
Inhomhusmiljö				Ansvarsfull marknadsföring

Intressentdialog

För att kunna utvärdera och förstå vad våra intressenter anser är våra viktigaste hållbarhetsområden, och följaktligen vad de anser att vi ska rapportera på, har vi under hösten 2017 genomfört ett antal olika intressentdialoger.

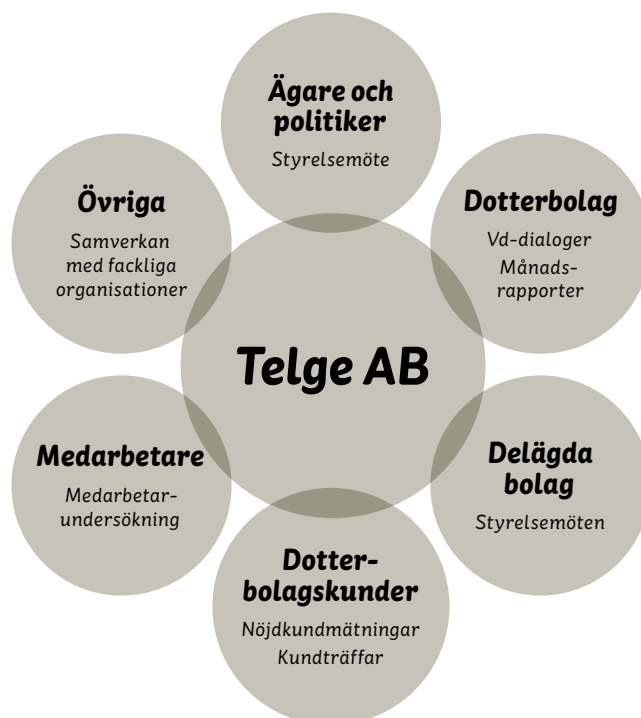
Vi har generellt en löpande dialog med olika intressenter under året. De intressentdialoger som fokuserat på hållbarhet, genomfördes med viktiga externa och interna intressenter till Telge AB och våra olika dotterbolag.

Dialogerna har handlat om allt från djupintervjuer med representanter som är delägare, politiker och tillsynsmyndighet till enkäter med medarbetare, dotterbolagens vd:ar och kunder till dotterbolagen. I både intervjuer och enkäter har de tillfrågade berättat vad de förväntar sig att Telge som koncern ska arbeta med när det handlar om hållbarhetsfrågor, risker och möjligheter, och följaktligen vad de önskar få mer information och rapportering kring.

Förutom de specifika dialogerna har Telge upparbetade relationer till sina intressenter där hållbarhet är en del i diskussionerna, se exempel på relationer i bild.

Utfallet av samtliga dialoger har påverkat vilka väsentliga områden som denna hållbarhetsrapport omfattar. Se avsnittet ovan om Väsentlighetsanalys för att se alla områden.

Exempel på Telgekoncernens relationer:



Väsentliga hållbarhetsrisker

Med många verksamheter inom flera olika områden finns naturligtvis alltid risken att något oförutsett inträffar. För att minimera dessa risker pågår ett aktivt arbete för att kunna uppmärksamma och åtgärda dem i tid. Nedan följer koncernens väsentliga hållbarhetsrisker.

Vår (när)miljö

Ett ändrat klimat påverkar delar av vår verksamhet, som till exempel tillgången på vatten för dricksvattenproduktion. Det påverkar även behovet av uppvärmning, vilket i sin tur kan leda till sjunkande försäljning av fjärrvärme och el. Läs mer i kapitlet Väsentliga områden inklusive indikatorer om hur vi hanterar detta.

Bränder är en stor risk för våra fastighetsbolag. Med ett aktivt, systematiskt brandskyddsarbete minskar vi risken för brand.

I lokalsamhällets tjänst

Olovlig uthyrning är en risk i våra fastighetsbolag och hanteras genom systemiska kontroller. Även eftersatt underhåll är en potentiell risk att inte kunna leverera de samhällstjänster som finns i bolagens uppdrag. För att minimera riskerna arbetar vi löpande för att förbättra det systematiska underhållet, både vad gäller brandskydd, fastigheter och maskiner/utrustning. Det gör vi bland annat genom långsiktiga planer för underhåll.

Attraktiv arbetsgivare

Arbete med elektricitet medför stora risker, eftersom en elolycka får stora konsekvenser. För att minska riskerna pågår ett löpande aktivt arbete i de verksamheter som hanterar elektricitet.

Områden som stress, hot och våld finns representerade i flera delar av koncernen och orsakerna till detta ser olika ut från bolag till bolag. Stress handlar bland annat om brist på kompetens, svårighet att rekrytera rätt personal och hög arbetsbelastning. Hot och våld innebär till exempel hotfulla situationer i möten med kunder, men även risken att utsättas för våld eller hot vid ensamarbete i otrygga områden. För att motverka detta arbetar koncernen förebyggande med utbildning och utveckling av processer. Som stöd finns även Leanfilosofin, det värderingsstyrda arbetet, utvecklingssamtalen och det arbete som pågår kring övriga frågor som rör medarbetar- och ledarskap. Kompetensbristen hanteras med planer för kompetensförsörjning samt nyrekrytering.

Hållbar leverantörskedja

I Telgekoncernen ingår Telge Inköp vars uppdrag bland annat består av att säkerställa att processen vid upphandlingar går rätt till för samtliga dotterbolag. I det arbetet används en uppförandekod för leverantörer som bygger på de tio principerna i FN:s Global Compact i områdena Mänskliga rättigheter, Arbetsvillkor, Miljö samt Öppenhet och Korruption.

Ansvarsfull och transparent aktör

Under 2018 kommer de västliga riskerna för alla kategorier, inklusive miljö, arbetsmiljö och antikorrup­tion, att gemensamt lyftas till styrelsen för beslut och kännedom genom en internkontrollplan. Det här gör att riskerna är mer transparenta och de olika styrelserna lättare kan ta beslut utifrån detta.

Väsentliga hållbarhetsområden inklusive indikatorer

Telgekoncernen har valt att koncentrera sitt hållbarhetsarbete till fem väsentliga områden. Dessa områden har, som vi tidigare berättat om i denna rapport, tagits fram genom att tillsammans med våra dotterbolag analysera vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst betydelse för oss. Vi har även tittat på var vår påverkan kan anses vara som störst.

De analyser som vi kommit fram till har sedan stämmts av med våra viktigaste intressenter.

Telge				
Värna vår (när)miljö	I lokalsamhällets tjänst	Attraktiv arbetsgivare	Hållbar leverantörskedja	Ansvarsfull och transparent aktör

Värna vår närmiljö

Som kommunala bolag ska vi bidra till att Södertälje kommuns ambitioner inom miljöområdet uppfylls. Kommunen har under 2017 tagit fram ett nytt miljö- och klimatprogram, som vi i Telgekoncernen aktivt bidrar till att uppfylla via våra verksamheter.

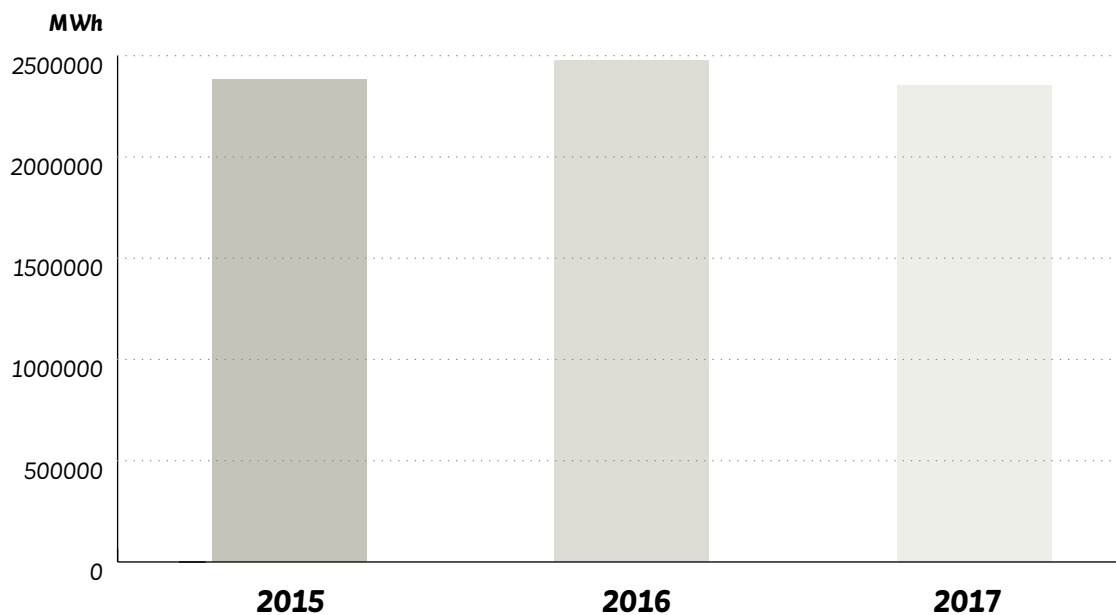
Klimatpåverkan

Med klimatpåverkan avser vi de utsläpp av växthusgaser som koncernen gör men också den positiva påverkan som vi har genom att sälja förnyelsebar el.

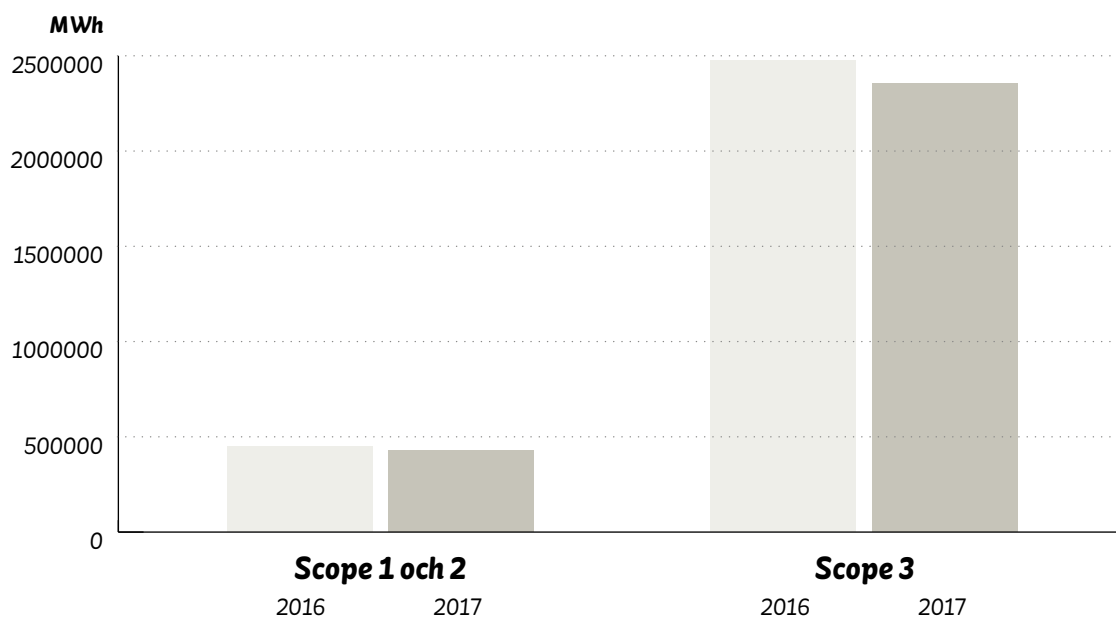
Koncernen använder el i sin egen verksamhet men säljer också el till privat- och företagskunder. Den energi som säljs och används inom koncernen kommer från sol, vind och vatten. Telges ambition är att bli en fossilbränslefri organisation senast 2020, vilket är en del av Södertälje kommuns miljöprogram och ett av koncernens övergripande mål.

En stor del av koncernens fossila utsläpp kommer idag från den inköpta fjärrvärmens som används för uppvärmning av fastigheter och de förluster som finns i fjärrvärmenätet.

Försäljning av el från sol, vind och vatten (MWh):



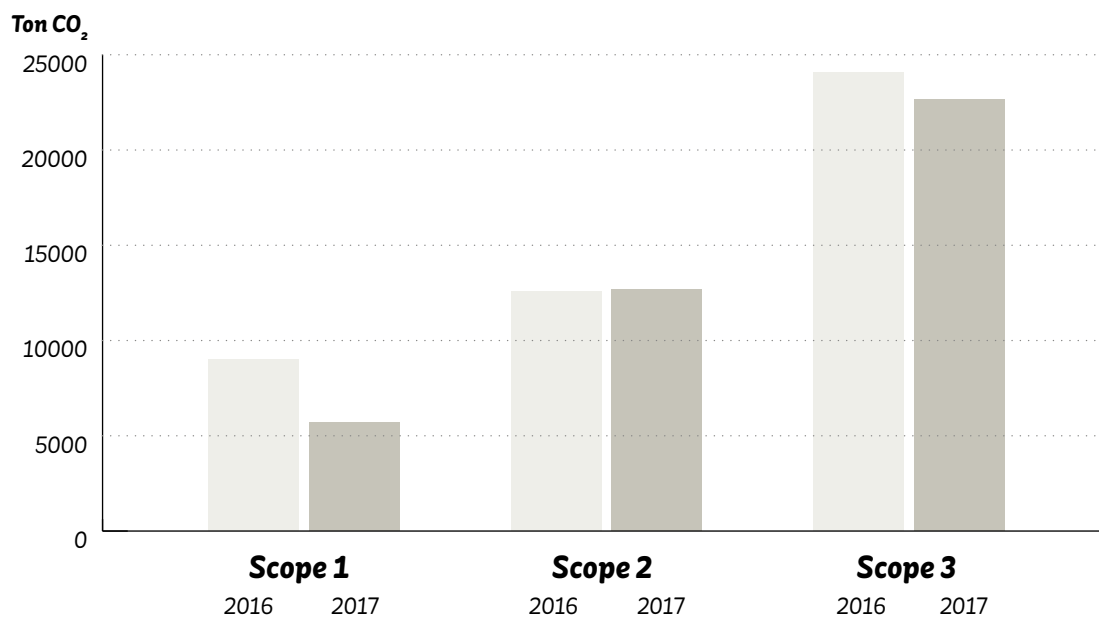
Telgekoncernens energianvändning, inkluderar Telge Energis försäljning av el (MWh):



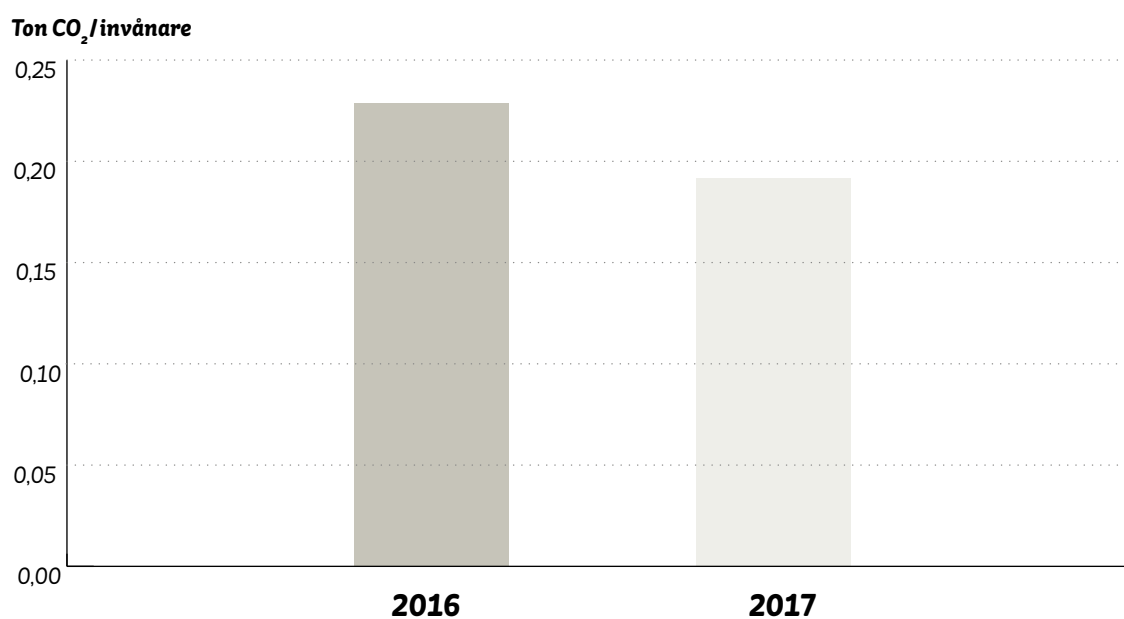
*Scope 1: direkta växthusgasutsläpp. Från källor som ägs eller kontrolleras av företaget.
För Telges del bla egen produktion av värme, bränsle till bolagens fordon och deponigas.*

*Scope 2: indirekta växthusgasutsläpp från inköpt energi.
För Telges del bla inköp av fjärrvärme och el till verksamheterna.*

*Scope 3: indirekta växthusgasutsläpp från köpta tjänster och produkter.
För Telges del flygresor och försäljning av el:*



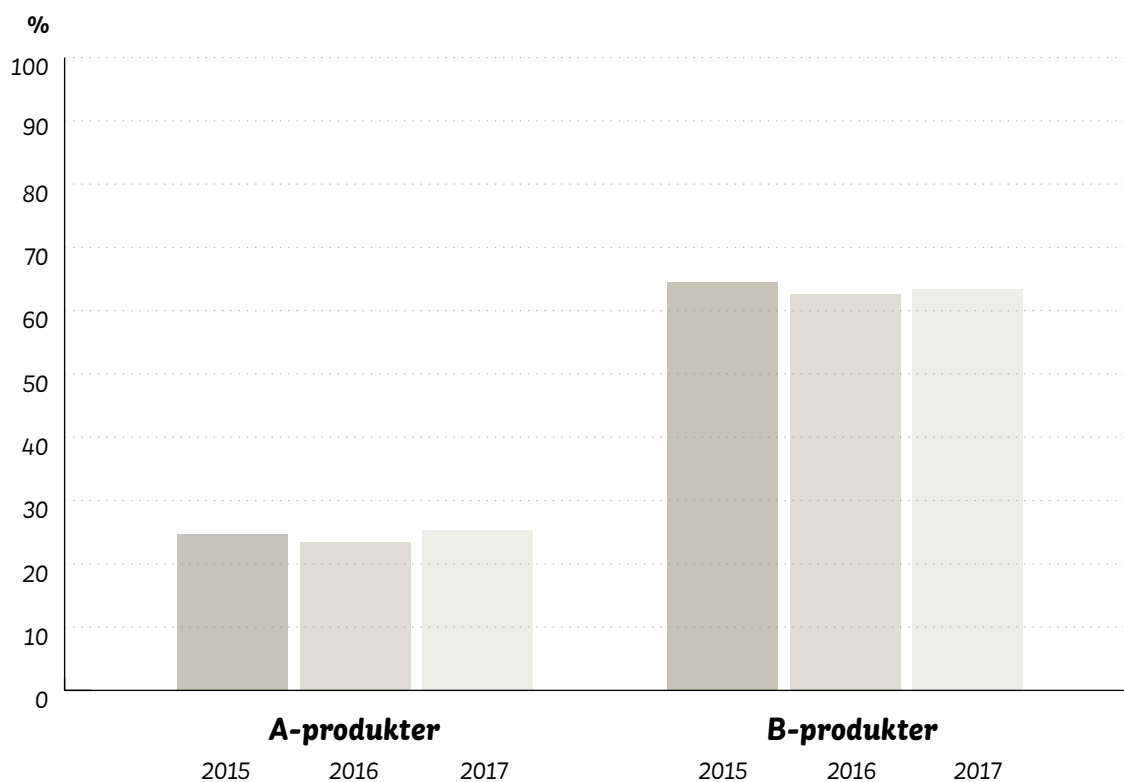
*I en kommun som växer är det även relevant att titta på vilka utsläpp vi har per kommuninvånare.
(baserat på Scope 1 och 2).*



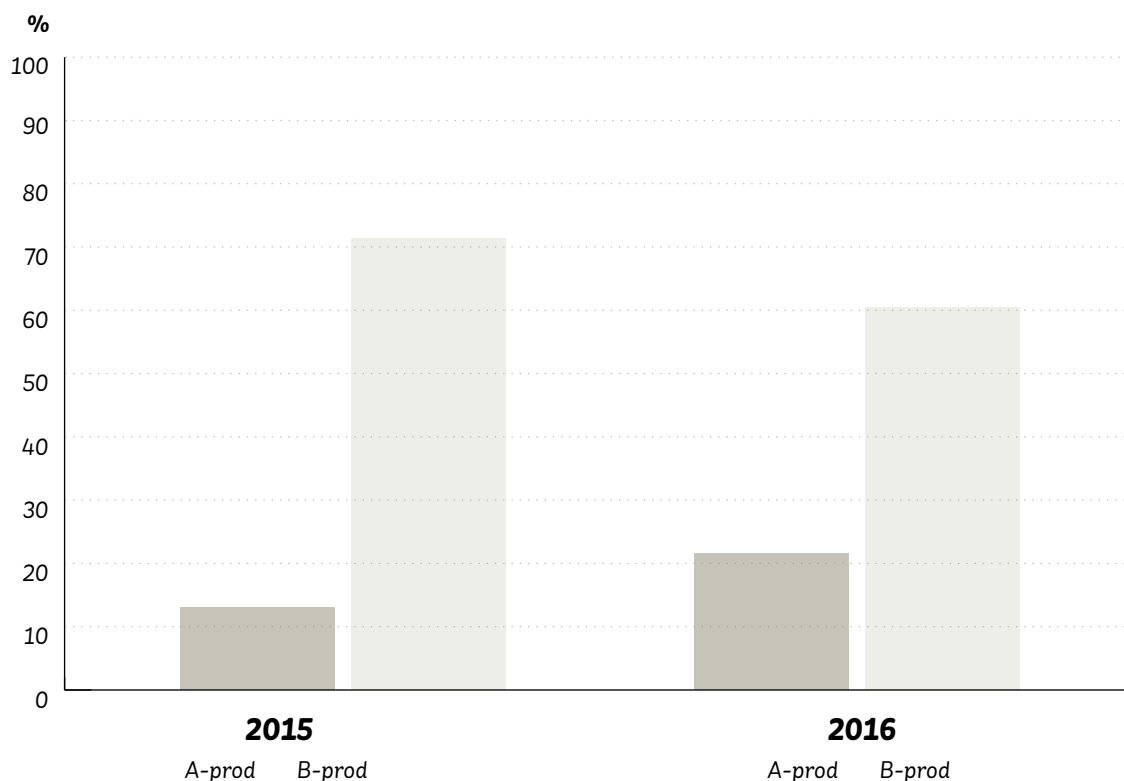
Materialval och resurseffektivitet

Våra fastighetsbolag använder databasen Sunda Hus för att följa vilka material som sätts in i fastigheterna. Sunda Hus klassar alla material på en skala A-D utifrån dess miljöpåverkan under produktion, vid användning och vid bortskaffandet. Ambitionen är att material som byggs in i fastigheterna ska vara av klass A eller B, där A är den högsta klassen.

Telge Fastigheters avslutade projekt, antalet A-produkter som köpts in (%) i förhållande till totala antalet produkter, under året:



Telge Bostäders avslutade projekt, antalet A-produkter som köpts in (%) i förhållande till totala antalet produkter, under året: (Inga projekt avslutades under 2017.)



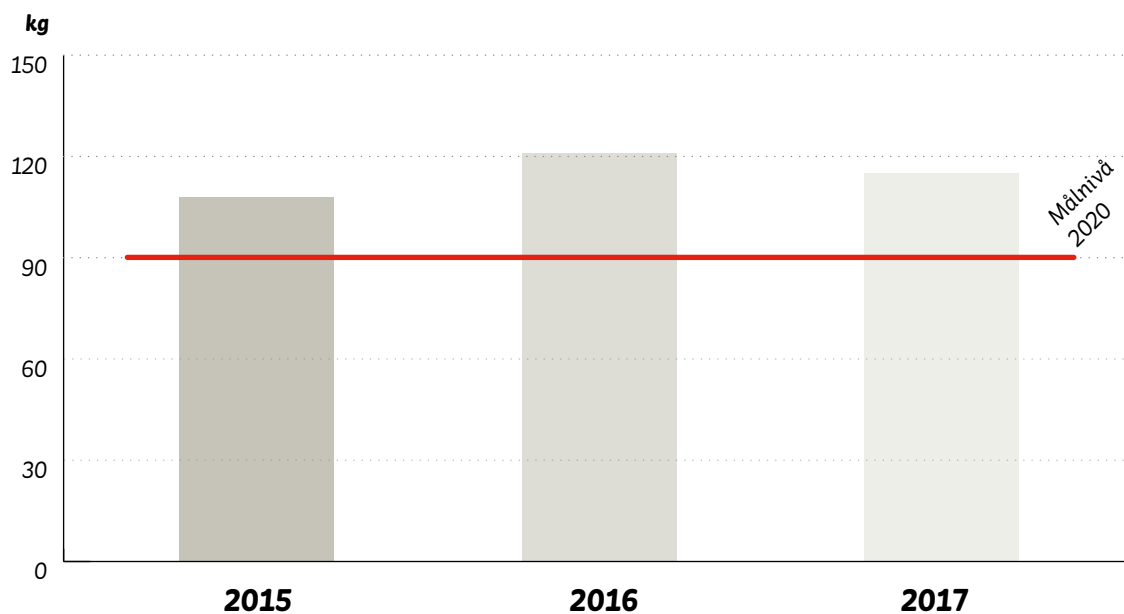
Avfall

Avfall är naturligtvis en viktig fråga för en koncern vars ena dotterbolags uppdrag är att tillhandahålla återanvändnings- och återvinningslösningar för kommuninvånarna.

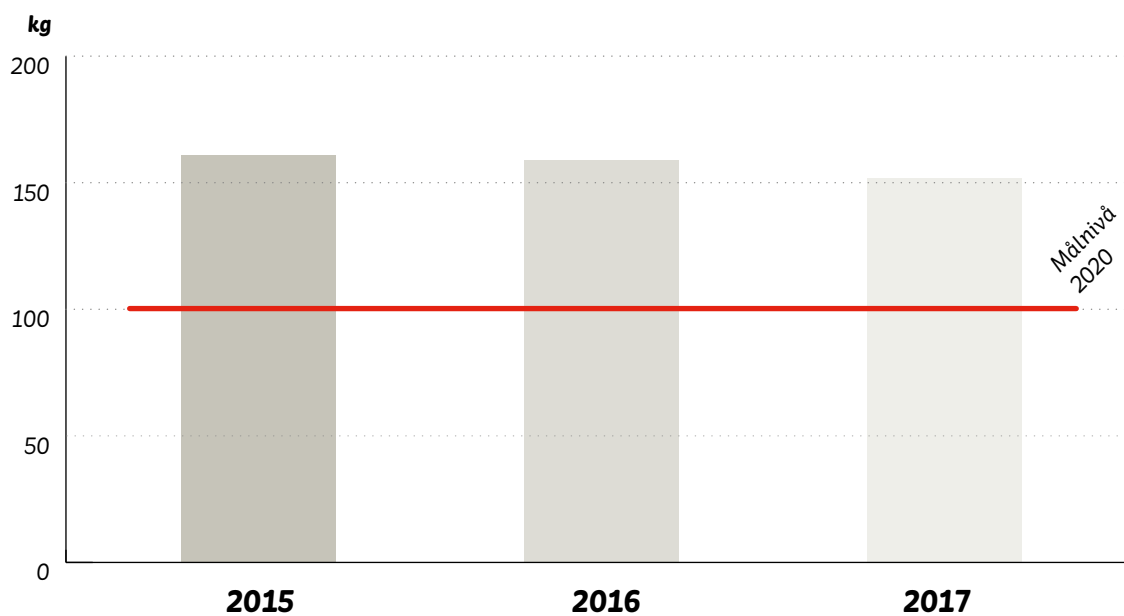
Ambitionen kring avfallsfrågor styrs utifrån kommunens avfallsplan och dess målbilder, något som framförallt Telge Återvinning arbetar med. Även fastighetsbolagen kan bidra till att förbättra till exempel med bra möjligheter till källsortering i sina fastigheter varför Telgekoncernen ser det som väsentligt även för dessa bolag att tillhandahålla bra lösningar för sina kunder.

Telge Återvinnings redovisning av målen i avfallsplanen följer nedan.

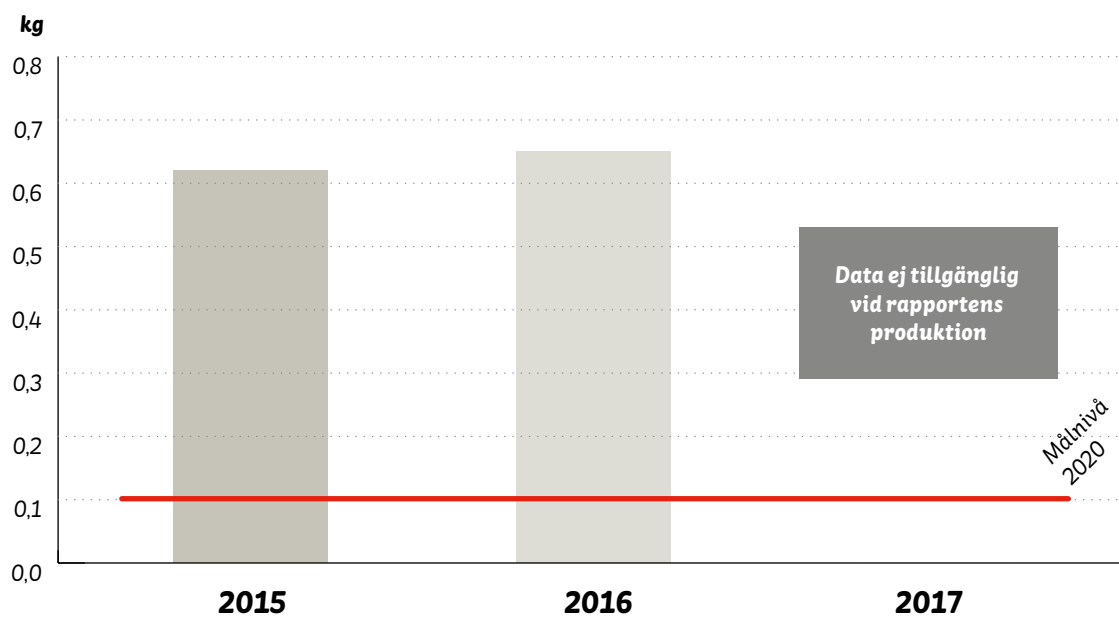
Öka återbruket av grovavfall så att mängden minskar från 133 kg/person och år 2012 till högst 90 kg/person och år 2020.



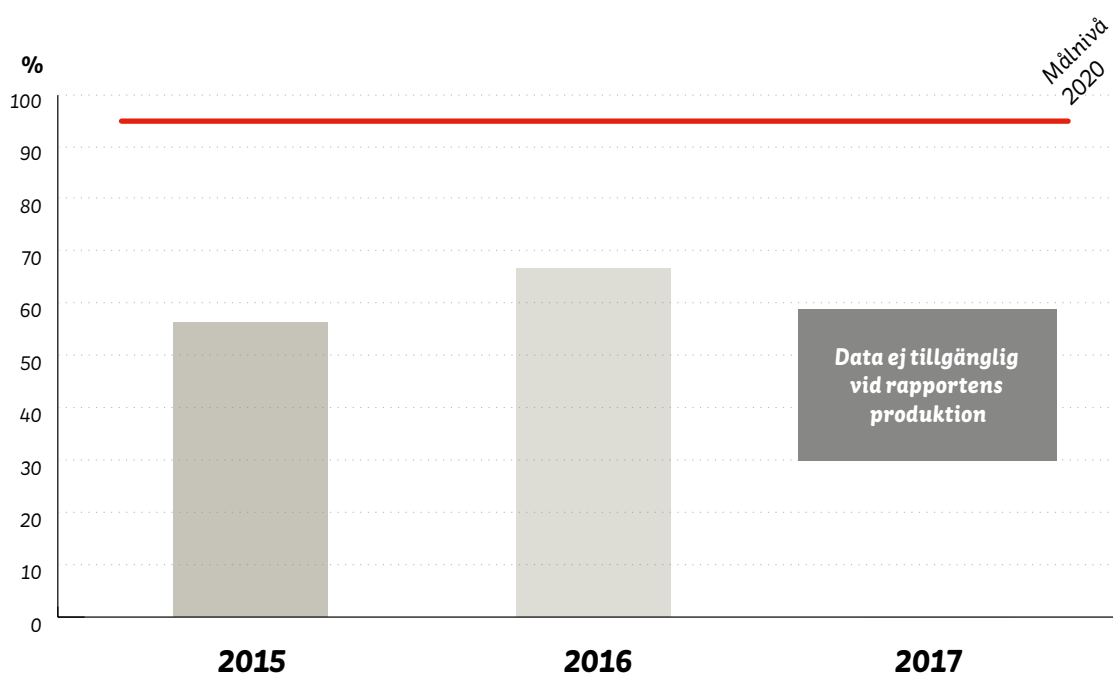
Restpåsen ska minska från 166 kg/person och år 2012 till högst 100 kg/person och år 2020.



Mängden farligt avfall i restpåsen ska minska från 1,5 kg/person och år 2012 till högst 0,1 kg/person och år 2020.



I påsen för matavfall ska rättsorteringsgraden öka från 85 procent 2011 till minst 95 procent 2020 inklusive emballage.



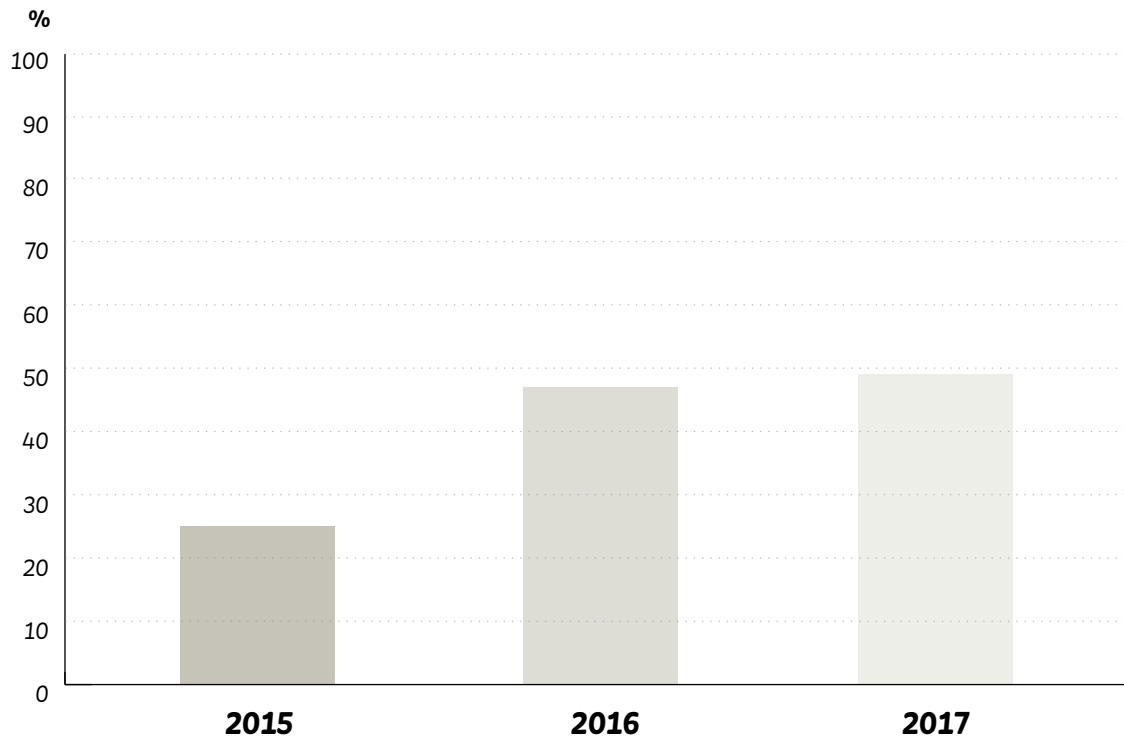
Ett annat mål i avfallsplanen berör bygg- och rivningsavfall. Senast år 2020 ska minst 70 viktprocent av icke farligt bygg- och rivningsavfall återanvändas eller återvinnas, detta enligt EU:s avfallsdirektiv och regeringens etappmål. I dagsläget uppskattas ca 50% återanvändas eller återvinnas.

Telge Bostäder och Telge Hovsjö erbjuder i dag fastighetsnära insamling till cirka 20 procent av sina hyresgäster. Fastighetsnära insamling innebär att hyresgästerna kan källsortera sitt avfall i olika fraktioner hemma i fastigheten, i stället för att åka till en återvinningsstation.

Enligt den senaste kundundersökningen för de båda fastighetsbolagen är fler kunder nöjda med hur möjligheterna för källsortering ser ut, liksom hur man uppfattar att sophantering sköts. Undersökningen visar att 68,1 procent av hyresgästerna tycker detta fungerar ganska eller mycket bra 2017, jämfört med 66,0 procent 2015.

Telge Fastigheter har under flera år arbetat med att implementera källsorteringssystemet Miljönären i sina fastigheter, främst i skolor och förskolor. Miljönären består av tydligt märkta och färgkodade sopkärl med enkla symboler som gör det lätt för barn och unga att sortera sitt avfall på rätt sätt.

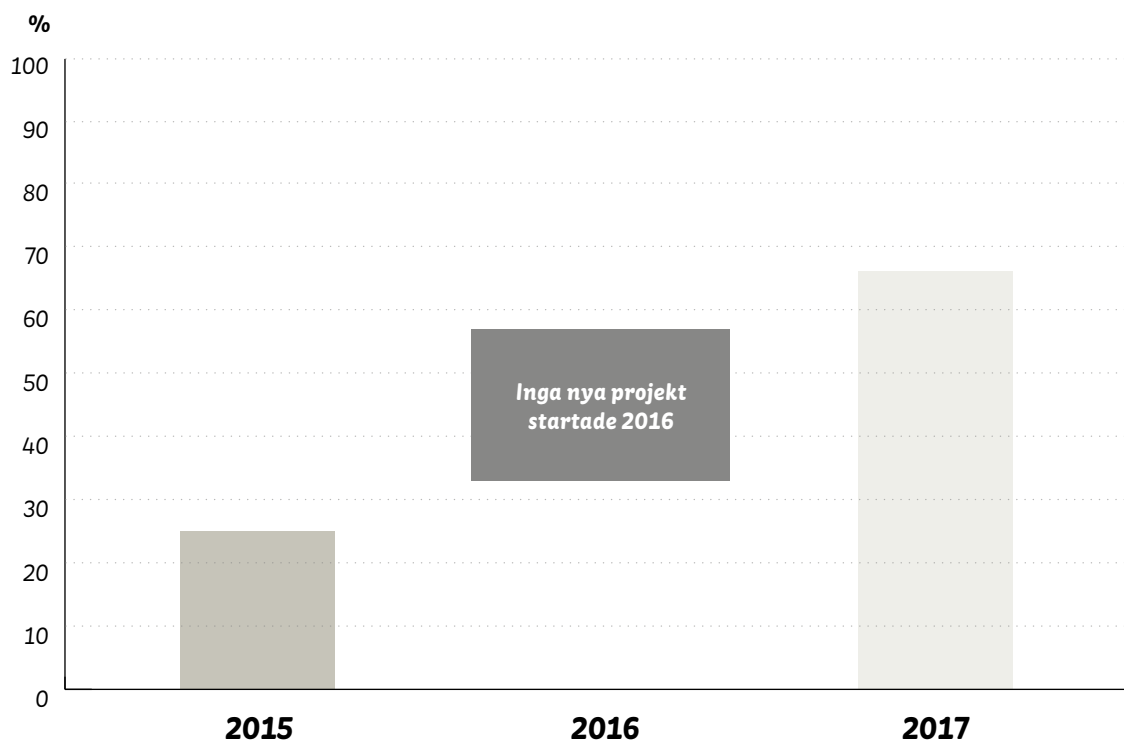
Telge Fastigheters implementering av Miljönären, antalet fastigheter med fastighetsnära insamling (%) av totala antalet fastigheter:



Biologisk mångfald

Ett första steg i att mer systematiskt arbeta med biologisk mångfald och ekosystem är att inventera projekt, något som Telge Fastigheter har börjat med för de Mål och Budget-projekt som startas avseende utemiljöer. Under året har även ett kravdokument tagits fram där inventering ingår som en del i framtida byggprojekt (Miljökrav i byggande och förvaltning). Kravdokumentet gäller för samtliga fastighetsbolag i koncernen.

Telge Fastigheters inventerade projekt avseende biologisk mångfald:



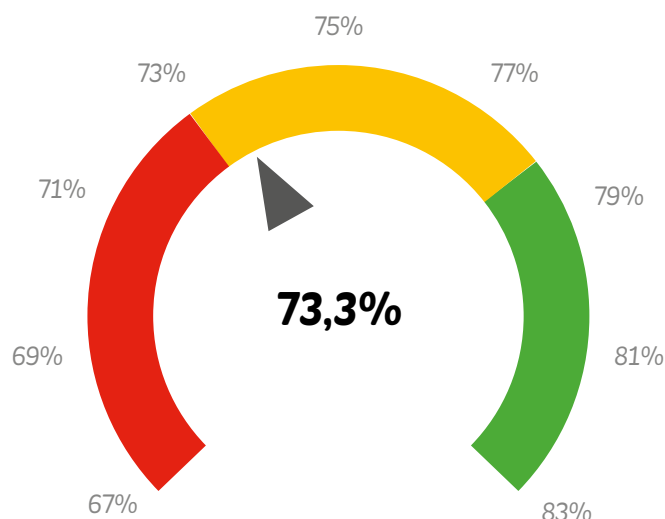
Inomhusmiljö

Inomhusmiljön är en viktig del i att skapa en hållbar närmiljö i både bostäder och lokaler. Den obligatoriska ventilationskontrollen, OVK, hjälper oss att upptäcka och åtgärda de anläggningar som inte fungerar optimalt. 86 procent av Telge Bostäder och Telge Hovsjös fastigheter har en OVK som är godkänd vid 2017 års slut. Motsvarande siffra för Telge Fastigheter är 69 procent.

Att ventilationen fungerar tekniskt är en del av ett gott inomhusklimat, liksom är att inomhusmiljön upplevs som bra av kunder och hyresgäster. I Telge Fastigheters undersökning från 2016 blev resultatet 45/100 vilket motsvarar svagt till medel (40-60).

Även Telge Bostäder och Telge Hovsjö gör löpande kundundersökningar där flera frågor handlar om klimat och kvalitet i lägenheterna. I en jämförelse med 70 andra bostadsbolag i Sverige placerar sig de båda bolagens sammanlagda resultat på en medelnivå, 73,3 procent. Hyresgästerna själva är något mer nöjda med inomhusklimatet 2017 jämfört med 2015. 2017 tyckte 73,3 procent att inomhusluften är ganska eller mycket bra. Motsvarande siffra för 2015 var 73,2 procent.

Telge Bostäder och Telge Hovsjö i jämförelse med 70 andra bostadsbolag i Sverige avseende inomhusklimat och kvalitet i lägenheter:



I lokalsamhällets tjänst

Telge				
Värna vår (när)miljö	I lokalsamhällets tjänst	Attraktiv arbetsgivare	Hållbar leverantörskedja	Ansvarsfull och transparent aktör

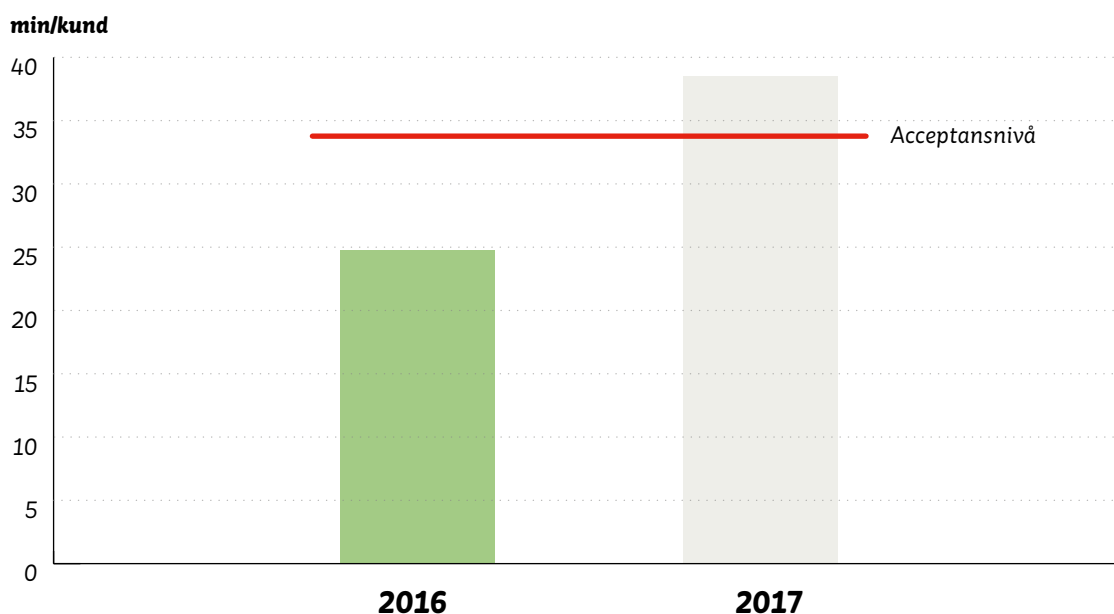
Flera av våra bolag i Telgekoncernen har sina affärsuppdrag direkt kopplade till att leverera samhällsnyttiga tjänster till Södertälje kommun och dess invånare.

Tillgång till kritiska samhällsfunktioner

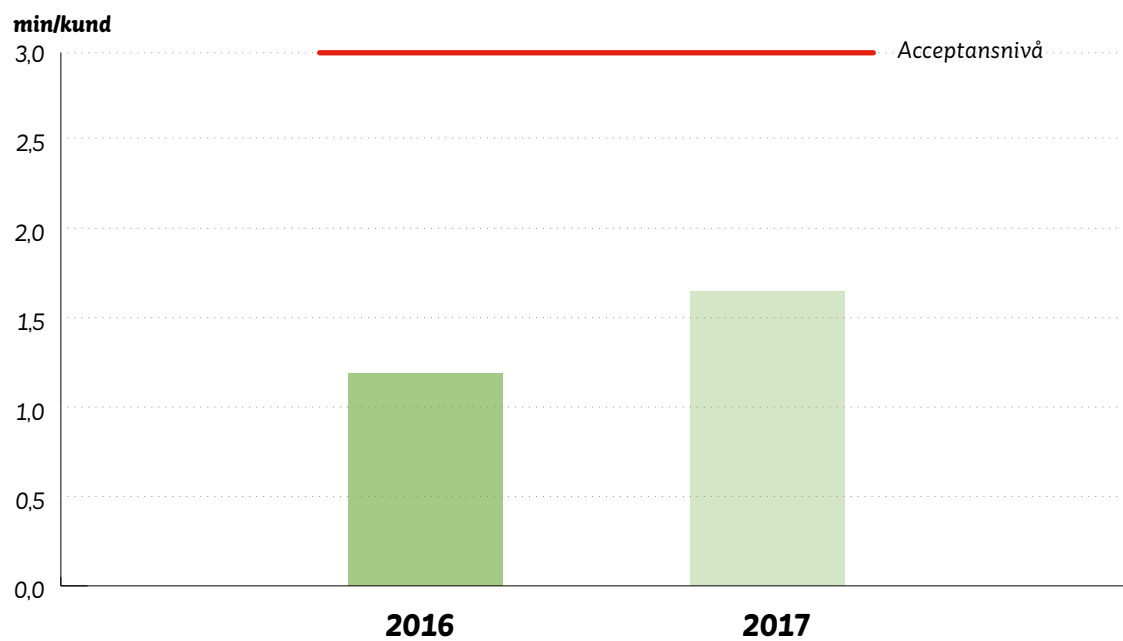
Kommuninvånarnas tillgång till kritiska samhällsfunktioner, som vatten, el, fjärrvärme, stadsnät och sophämtning, påverkas bland annat av hur långa driftavbrott som förekommer i näten som levererar detta. Själva driftavbrotten kan bero på flera olika saker, till exempel vädret. Därför finns det en nivå som kan ses som rimlig att hålla sig under för att leveranserna ska vara hållbara, se diagram nedan.

Detsamma gäller för sophämtningen, där en förutsättning för att kunna hämta avfallet är att sopbilarna kan köra enligt den upprättade turplanen. Under 2017 fick 83 procent av kunderna sina sopor hämtade enligt uppsatt tidsplan (indikatorn är ny för 2017, ingen tidigare data finns.)

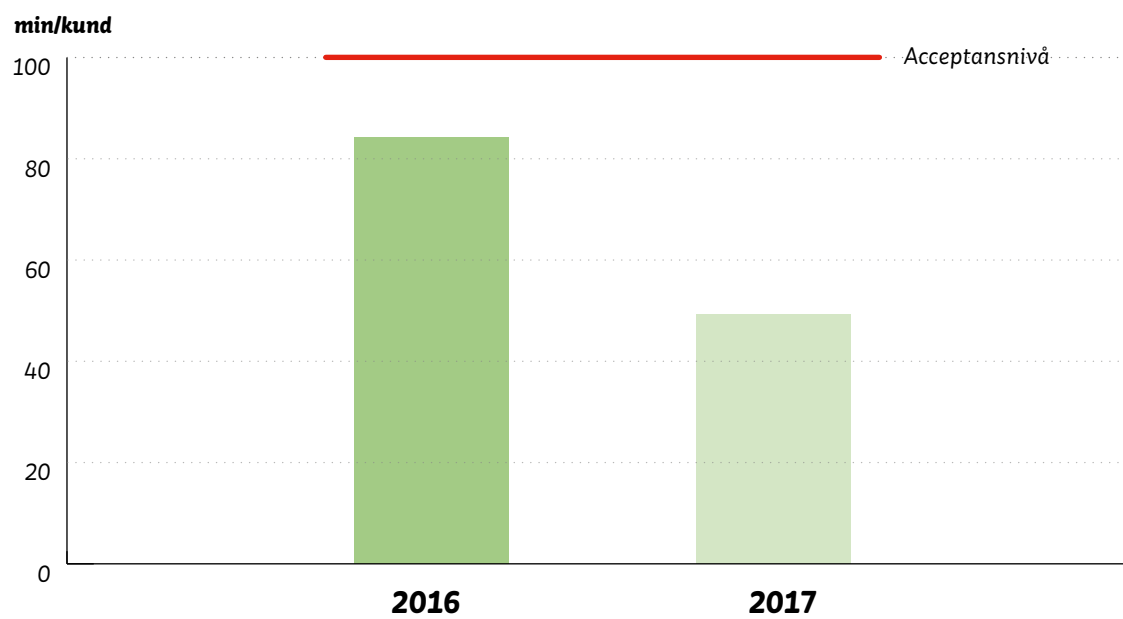
El – driftavbrottsminuter per kund:



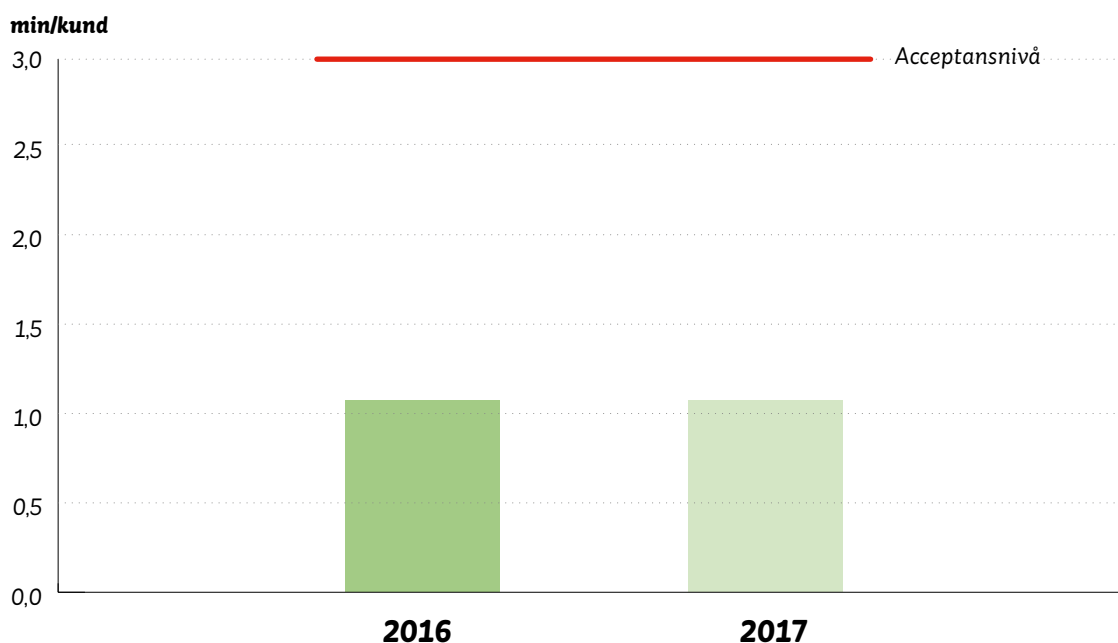
Fjärrvärme – driftavbrottsminuter per kund:



Stadsnät – driftavbrottsminuter per kund:



Vatten – driftavbrottsminuter per kund:



För att kunna leverera vatten på ett säkert och hållbart sätt behövs det, förutom fungerande nät, även finnas tillräcklig kapacitet i dricksvattenproduktionen, liksom reserv- och nödvatten. Vattnet behöver också hålla en bra kvalitet.

Branschorganisationen Svenskt Vatten har utvecklat ett hållbarhetsindex att använda som ett verktyg för att analysera och utveckla den kommunala VA-verksamhetens hållbarhet på kort och lång sikt. Enligt Svenskt Vattens hållbarhetsindex står sig Telge Nätets resultat starkt i jämförelse med övriga deltagande kommuner. Resultatet visar även att flera områden har förbättrats från 2016 till 2017, något som beror på att den långsiktiga planeringen har förbättrats mot tidigare. Under 2017 har långsiktiga underhållsplaner för anläggningar och ledningsnät tagits fram eller påbörjats. Dessutom har en ny VA-policy tillika en ny VA-plan tagits fram i samarbete med Södertälje kommun.

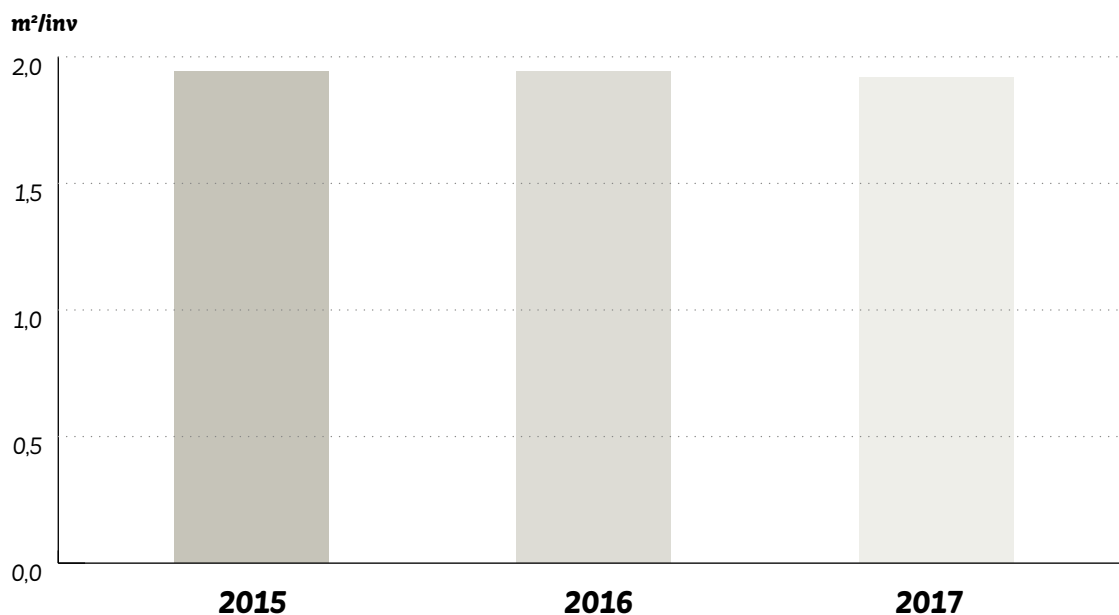
Telge Nätts resultat i Svenskt Vattens hållbarhetsindex:

		2015	2016	2017
Hållbara resurser	Personalresurser och kompetens (Rk)	Grön	Grön	Grön
	Driftstabilitet (Rd)	Grön	Grön	Grön
	VA-anläggningens status (Rs)	Röd	Röd	Gul
Miljömässig hållbarhet	Vattentillgång (Mv)	Röd	Röd	Röd
	Miljökrav (Mm)	Grön	Grön	Grön
	Hushållning med energi (Me)	Gul	Gul	Gul
	Hushållning med ändliga resurser (Mr)	Grön	Grön	Grön
Hållbara tjänster för brukare	Kommunikation (Tk)	Grön	Grön	Grön
	Nöjdare brukare (Tn)	Grön	Gul	Grön
	Klimatanpassning och översvämningssäkerhet (Ta)	Gul	Röd	Gul
	VA-planering (Tp)	Röd	Röd	Gul
	Leveranssäkerhet (Tl)	Gul	Röd	Röd
	Vattenkvalitet (Tv)	Grön	Gul	Gul
	Hälsomässigt säkert vatten (Th)	Röd	Röd	Grön

Våra fastighetsbolag har i uppdrag att se till att det finns boenden och lokaler till kommunens invånare. Att det finns en rimlig andel hyreslägenheter och skolor är även det kritiska samhällsfunktioner.

Allmännyttiga bostäder per invånare i Södertälje (30 september 2017): 7,66 kvm/invånare (jämförelsetal för 2016 saknas). Nyckeltalet avser Telge Bostäder och Telge Hovsjö.

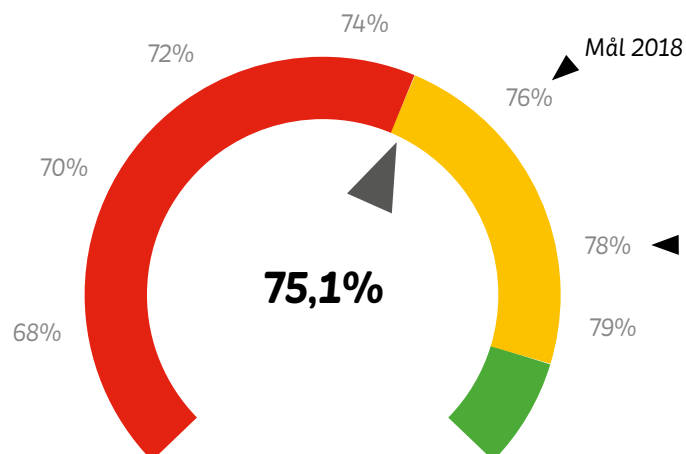
Allmännyttiga fastigheter och lokaler för skola och förskola (m²) per invånare i Södertälje, avser Telge Fastigheter:



Trygghet och säkerhet

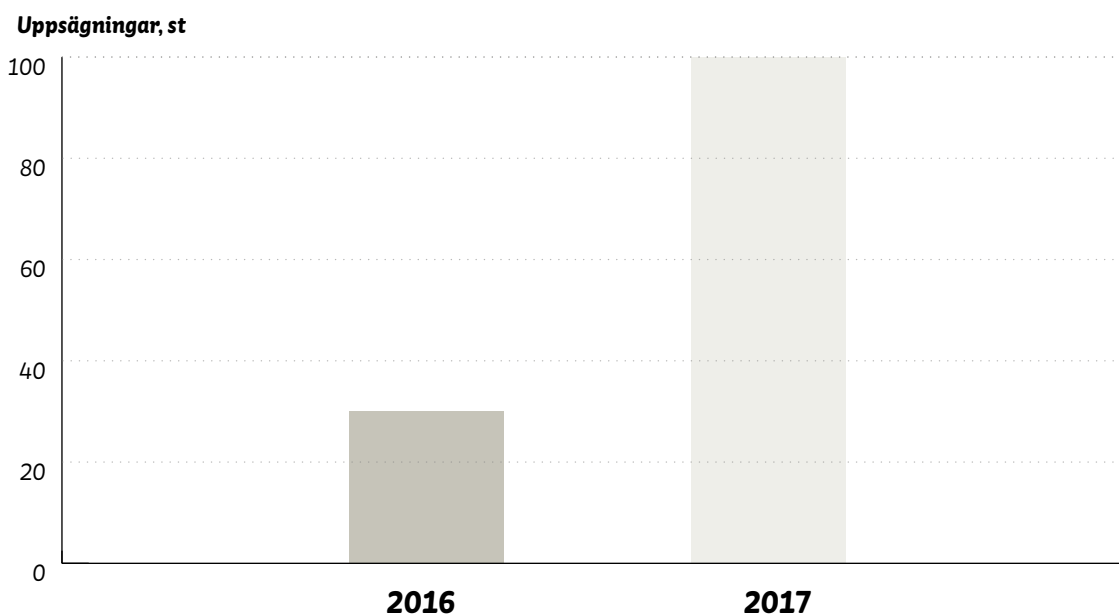
Förutom att se till att det finns boenden och lokaler till kommunens invånare, ingår det i våra fastighetsbolags hållbarhetsarbete att se till att det är tryggt att vistas i och omkring våra fastigheter. I Telge Bostäder och Telge Hovsjös kundmätning tillfrågas hyresgästerna hur de upplever tryggheten. Resultatet visar att de båda bostadsbolagen placerar sig på ett medelvärde i branschen. Målet för kommande år för de båda bolagen visar på en vilja till förflyttning, från 2017 års resultat 75,1 procent, till 76 procent 2018 och 78 procent 2020.

Telge Bostäder och Telge Hovsjö i jämförelse med 70 andra bostadsbolag i Sverige avseende trygghet:



Ambitionen är att förbättra sig så att hyresgästerna upplever en större trygghet. Ett intensifierat arbete med att avhysa så kallade svartkontrakt, det vill säga olovlig uthyrning, är en del av ett långsiktigt arbete för att få en ökad trygghet i bostadsområdena.

Antal uppsägningar av olovlig uthyrning hos Telge Bostäder och Telge Hovsjö:



Unga i arbete

Koncernens bolag Telge Tillväxt har i uppdrag att få ut unga i arbetslivet. Att fler unga stärks i sin strävan att skapa sina egna liv och ordnar sin egen försörjning är viktigt för samhället, och bidrar till en ökad trygghet.

Under verksamhetsåret 2017 har 101 unga vuxna anställts av Telge Tillväxt med fördelningen 69 män och 32 kvinnor. Samtidigt har 84 personer avslutat sin anställning, och av dessa har 68 personer, 81 procent, fortsatt till annat arbete eller studier.

Attraktiv arbetsgivare

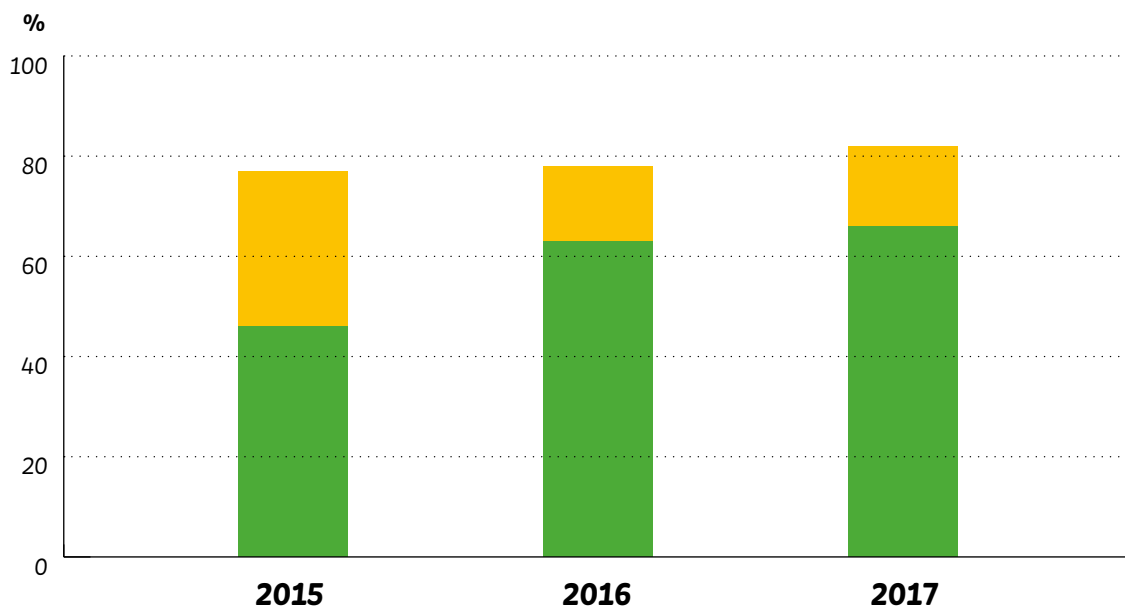
Telge				
Värna vår (när)miljö	I lokalsamhällets tjänst	Attraktiv arbetsgivare	Hållbar leverantörskedja	Ansvarsfull och transparent aktör

Attrahera och bibehålla kompetens

Att kunna utveckla sig i sin roll på arbetsplatsen är något som starkt bidrar till hur attraktiv en arbetsgivare anses vara. Inom Telgekoncernen har vi därför årliga utvecklingssamtal som chefer genomför med sina medarbetare, med syftet att öka sin kompetens och vidareutvecklas. Utvecklingssamtalen ingår i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

I diagrammet nedan visas hur stor andel av koncernens chefer som genomfört alla sina utvecklingssamtal under det angivna tidsintervallet i årsarbetsplanen, samt de som genomfört samtliga, men inte inom sagda tidsintervall.

Koncernens genomförda utvecklingssamtal i enlighet med årsarbetsplanen. Antal utvecklingssamtal som genomförts (%) av totalt antal som borde ha genomförts. Grön indikerar genomfört inom angivet tidsintervall och gul genomfört efter tidsintervallet:



Förutom utvecklingsmöjligheter kännetecknas ofta en attraktiv arbetsplats av goda ledare. Med det som utgångspunkt satsar därför Telgekoncernen på att utveckla sina chefer i ett behovsanpassat ledarskap och mäter detta i ledarskapsindex. Mätningen görs i en kvartalsvis undersökning till alla medarbetare. Index för 2017 låg på 4,76 på en 6-gradig skala där värden över 4,51 anses vara bra.

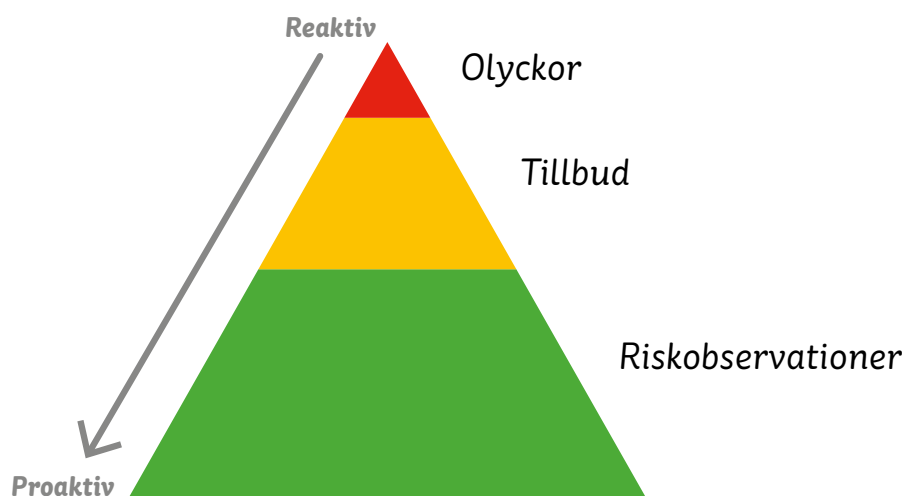
I dag är 46 procent av koncernens chefer kvinnor. Motsvarande siffra för koncernens verkställande direktörer är 44 procent (33 procent 2016). Det är att betrakta som en numeriskt jämställd koncern.

Koncernen erbjuder förmåner via förmånsleverantören Benify. För att ta reda på hur anställda uppfattar de förmåner som erbjuds, frågade Benify 150 företag i Sverige. Av de 589 personer i Telgekoncernen som fick undersökningen svarade 246. Frågorna handlade om ifall man var medveten om att arbetsgivaren erbjuder olika förmåner, vilka de är och om man uppskattar dem. Telges resultat visar att både medvetenheten och nöjdheten är högre än genomsnittet och koncernen hade högst totalresultat bland alla företag inom området Offentlig sektor.

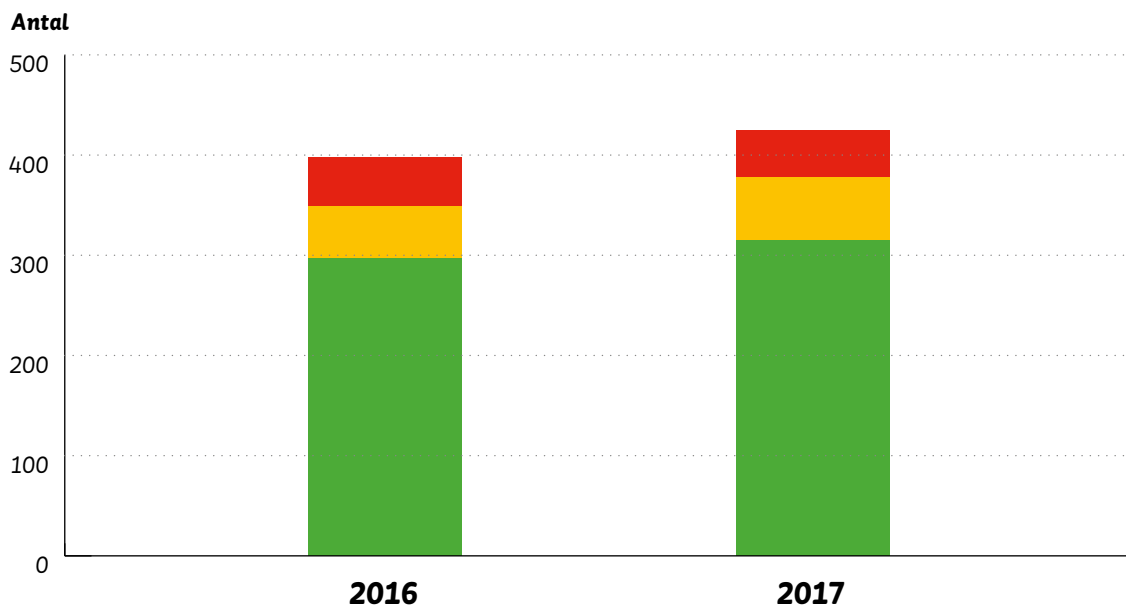
Ett nytt nyckeltal som är under utveckling är ”lyckade rekryteringar”. Nyckeltalet mäter hur många tillsvidarerekryteringar som efter ett år levt upp till ställda förväntningar vid rekryteringstillfället. Mätningen görs genom att den rekryterande chefen får svara på ett antal frågor ett år efter att rekryteringen är avslutad. Under nyckeltalets första år har samtliga tillfrågade chefer svarat att de var nöjda med sina rekryteringar.

Arbetsmiljö och hälsa

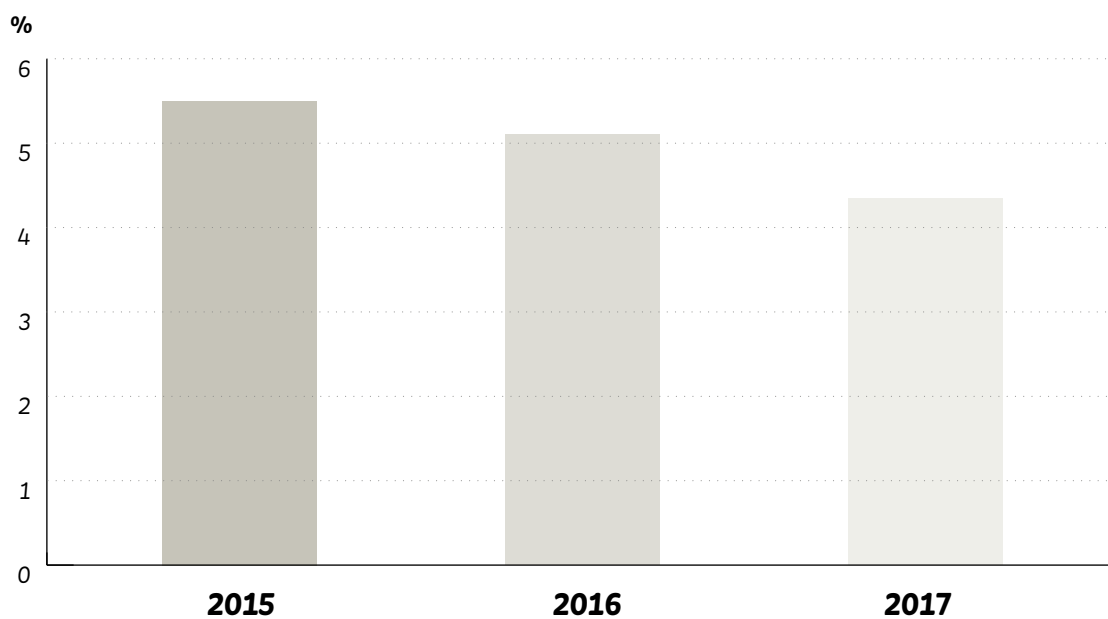
Ett förebyggande arbete av arbetsmiljön gör att man identifierar de risker som finns i arbetsmiljön. En så kallad olyckstriangel brukar användas för att visualisera hur det bör förhålla sig mellan antalet olyckor och antalet risktagande arbetssätt. Genom att identifiera risktagande arbetssätt minimeras antalet olyckor.



Det faktiska förhållandet mellan antalet olyckor och antalet risktagande arbetssätt i Telgekoncernen:



Sjukfrånvaro i Telgekoncernen (avser samtliga bolag):



Hållbar leverantörskedja

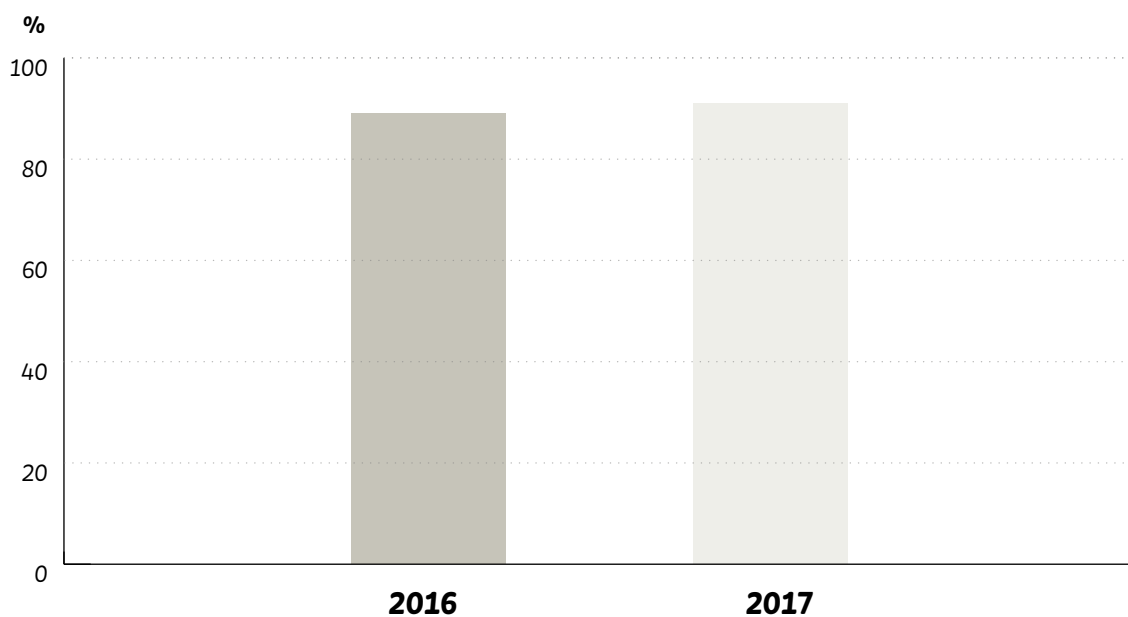
Telge				
Värna vår (när)miljö	I lokalsamhällets tjänst	Attraktiv arbetsgivare	Hållbar leverantörskedja	Ansvarsfull och transparent aktör

Telgekoncernen handlar till största delen upp varor och tjänster inom ramen för offentlig upphandling (Lagen om offentlig upphandling, LOU). En hållbar leverantörskedja innebär att vi anlitar företag som ansvar för hållbarhetsfrågorna. För att säkerställa att så är fallet finns det tre områden att arbeta inom:

- Ställa hållbarhetskrav
- Använda de avtal som finns
- Följa upp att vi får det som vi har beställt.

Av de 529 leverantörerna Telgekoncernen har avtal med så har 308 st förbundit sig till att uppfylla vår uppförandekod för leverantörer som bygger på de 10 principerna i FN:s Global Compact. För att sedan se till att vi använder dessa leverantörer följs avtalstroheten för koncernen.

Avtalstrohet för upphandlade avtal, avser hela koncernen:



Ansvarsfull och transparent aktör

Telge				
Värna vår (när)miljö	I lokalsamhällets tjänst	Attraktiv arbetsgivare	Hållbar leverantörskedja	Ansvarsfull och transparent aktör

Mutor och korruption

Inom Telgekoncernen råder nolltolerans mot mutor och korruption. Vi arbetar aktivt för att motverka korruption i alla dess former, vilket omfattar mutor, illojal konkurrens, intressekonflikter, bedrägerier, förskingring, så kallade kickbacks samt alla former av väntjänster.

I Telgekoncernens ekonomi- och personalhandbok finns riktlinjer som beskriver vår syn på affärsetik och hur våra medarbetare ska förhålla sig gentemot leverantörer och andra affärskontakter.

Kostnadseffektivitet

En prisjämförelse är gjord av taxorna för avfall, fjärrvärme, el och VA i kommunerna i Stockholms län. Uppgifterna är hämtade från den så kallade Nils Holgerson-rapporten som bland annat HSB, Riksbyggen och SABO årligen genomför.

I rapporten definieras ett typhus (flerfamiljshus) för vilket uppgifter hämtas in från de olika kommunerna. Tidigare genomförda undersökningar har visat på en relativt liten skillnad i kronor per kvadratmeter mellan den relativt lilla flerbostadshusfastigheten i den här undersökningen och större fastigheter, varför rapporten har valt att endast studera en fastighetsstorlek.

Typhusets förutsättningar (flerfamiljshus):

Area	1 000 m ²
Antal lägenheter	15 st (snittstorlek 67 m ²)
Årsförbrukning	
Elenergi	
Fastighetsel (35A)	15 000 kWh
Hushållsel (16A)	34 500 kWh
Fjärrvärme	
Energibehov	193 000 kWh
Flöde	3 860 m ³
Avfall	
Kärl/vecka	3 st á 370 l
VA	
Vatten och avlopp	2 000 m ³

Nedan återges ett antal diagram som sammanfattar utredningen. Mer information och fördjupning finns att hämta kostnadsfritt på hemsidan nilsholgersson.nu

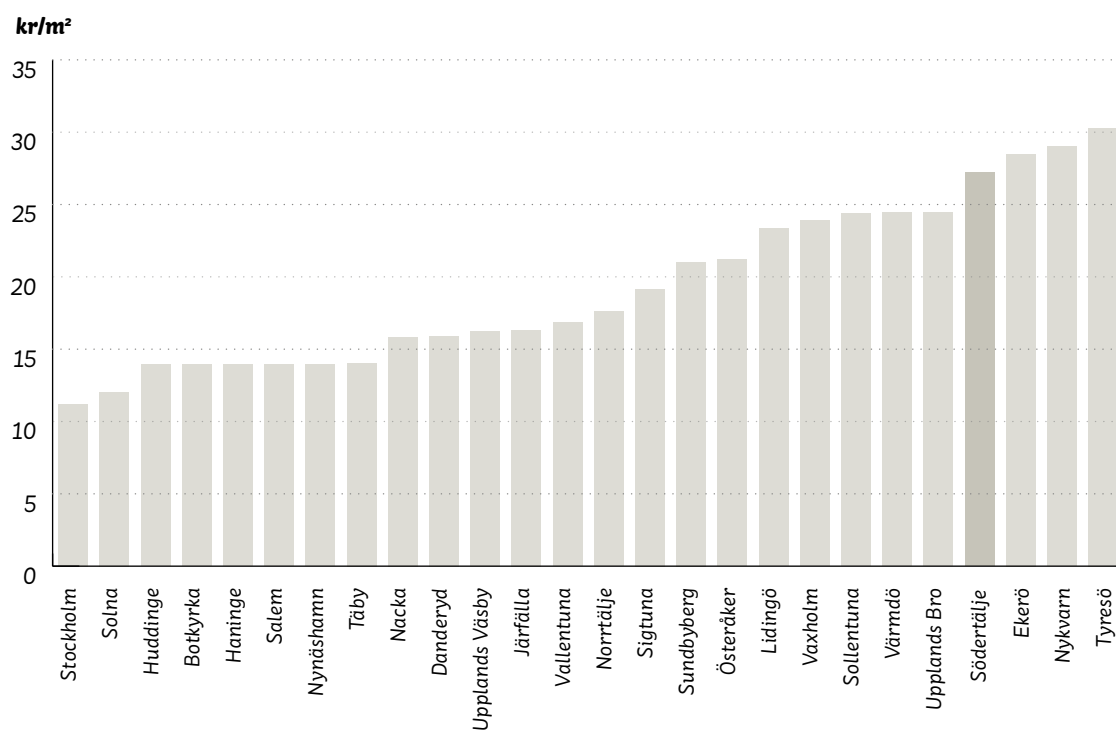
Avfall – taxejämförelse 2017

Nils Holgersson-rapporten tar ingen hänsyn till om hanteringen av hushållsavfall sker i linje med de nationella miljömålen avseende biologisk behandling av matavfall.

Riksgenomsnitt: 21,2 kr/m²

Länsgenomsnitt: 19,3 kr/m²

Telge Återvinning: 27,2 kr/m²



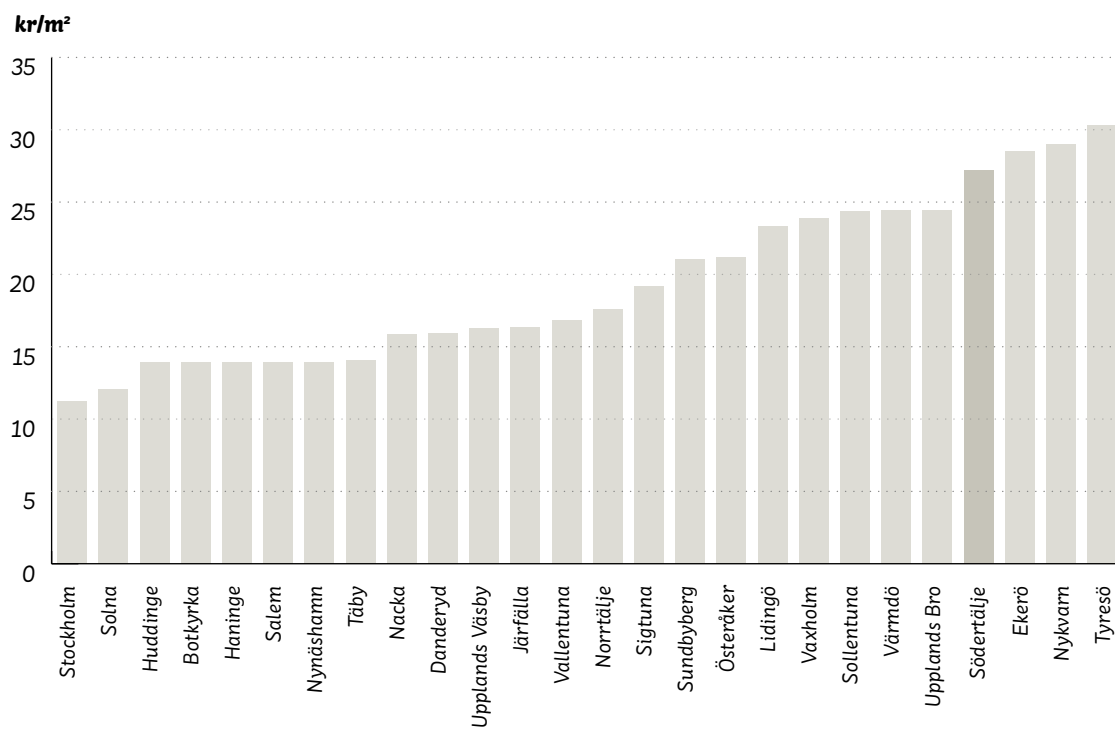
Vatten – taxejämförelse 2016 (ingen data finns för 2017)

Taxornas konstruktion skiljer sig något från kommun till kommun. I stort sett alla kommuner har en fast avgift samt en avgift per kubikmeter förbrukat vatten. Till detta kommer i en del fall lägenhetsavgift och/eller mätaravgift.

Riksgenomsnitt: 65,4 kr/m²

Länsgenomsnitt: 55,0 kr/m²

Telge Nät: 58,8 kr/m²



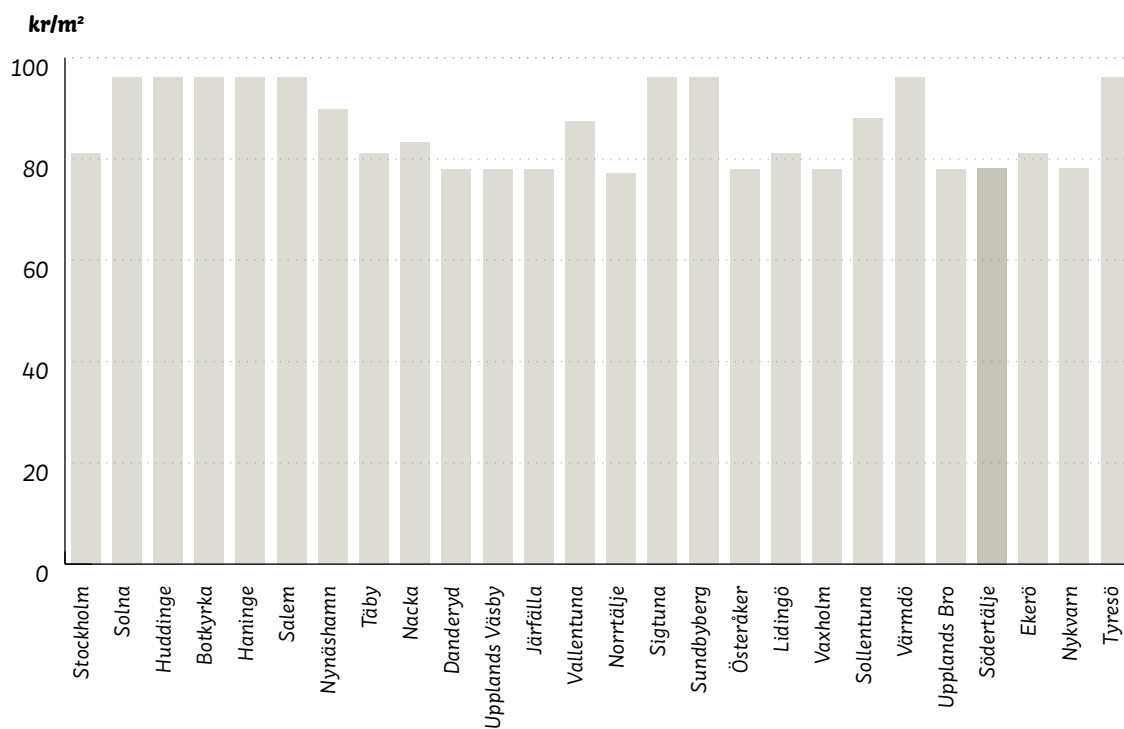
El – taxejämförelse 2017

Fastighetens elförbrukning delas upp i fastighets- respektive hushållsel (fastighetsel (35A) 15 000 kWh samt hushållsel (16A) 34 500 kWh). Här redovisas den totala elkostnaden för typhuset. I den totala elkostnaden ingår elpris, nätavgift, punktskatter och moms.

Riksgenomsnitt: 87,6 kr/m²

Länsgenomsnitt: 86,2 kr/m²

Telge Nät + Telge Energi: 78,2 kr/m²



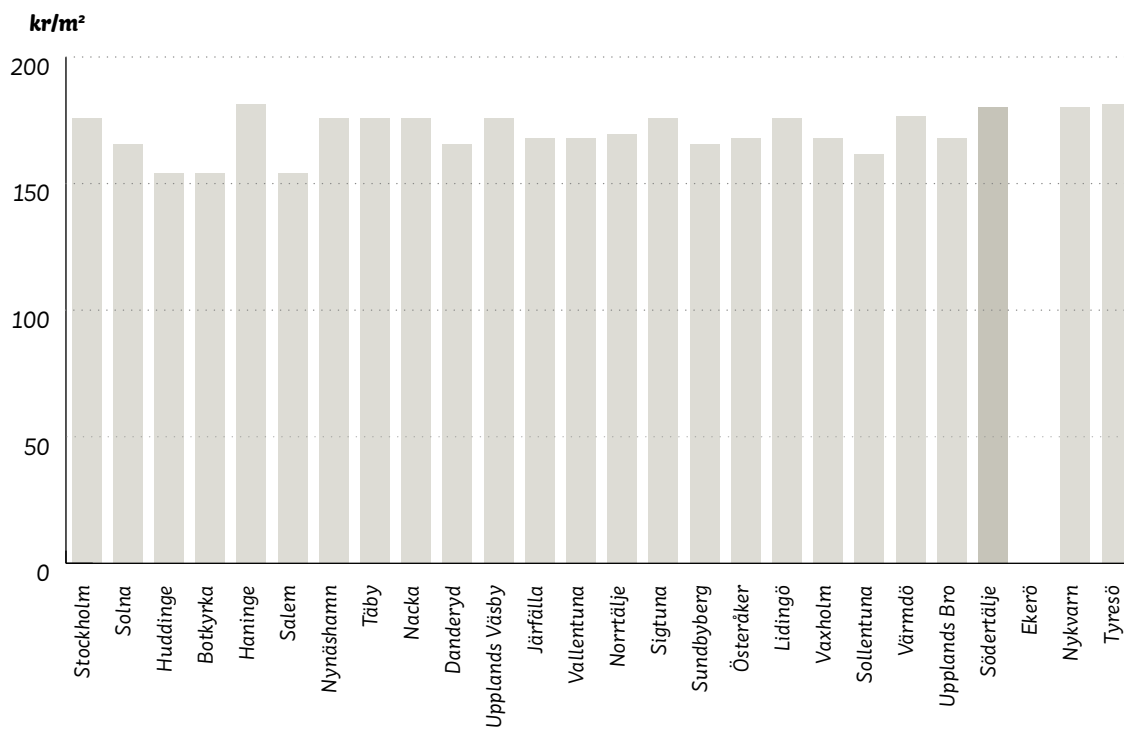
Fjärrvärme – taxejämförelse 2017

Diagrammet nedan avser ett flerbostadshus med 15 lägenheter och 1 000 m².
Fjärrvärme energibehov 193 000 kWh, flöde 3 860 m³.

Riksgenomsnitt: 163,4 kr/m²

Länsgenomsnitt: 163,8 kr/m²

Telge Nät: 180 kr/m²



Taxeförändringar

Taxorna beslutas i det dotterbolag som bedriver verksamheten, och i normalfallet är taxorna föremål för behandling i respektive bolagsstyrelse. Om en taxeförändring och påföljande taxenivå påtagligt avviker från omvärldens, hanteras taxeförändringen i Telges koncernstyrelse. Större förändringar av själva taxekonstruktionen hanteras av kommunfullmäktige.

Undantaget från ovanstående är situationer där priset är en förhandlingsfråga i varje enskilt fall, till exempel hyror för kommersiella lokaler, eller där marknadspriserna är mycket lättrorliga, som till exempel inom elmarknaden.

Under 2017 har taxan ändrats enligt följande:

- Elnätstaxan höjdes med 3,3 procent.
- Fjärrvärmestaxan var oförändrad.
- VA-taxan sänktes med 6 procent.
- Hushållstaxan höjdes med 2 procent.

Ansvarsfull marknadsföring

Telge Energi agerar på en annan marknad än de övriga bolagen i koncernen. Det ställer andra krav på bolaget som därför har tagit fram rutiner där de löpande genomlyser nätverk, leverantörer och andra samarbetspartner för att inte annonsera eller på annat sätt marknadsföra sig på ställen som inte kan anses vara etiskt korrekta.

Telge Energi har under 2017 stärkt sitt varumärke i flera varumärkesmätningar:

- Anseendeindex: återigen har bolaget placerat sig i topp, denna gång på plats nr 1 i elbranschen med bästa anseende, samt på plats nr 12 oavsett bransch, enligt Sifo Anseendeindex.
- Sveriges grönaste varumärke: I mätningen av Sveriges grönaste varumärke ligger Telge Energi på plats nr 2 i elbranschen, och på plats nr 10 oavsett bransch, enligt Sustainable Brand Index.

För andra året i rad anordnade Telge Energi Children's Climate Prize, en internationell tävling för barn och ungdomar. Children's Climate Prize tilldelas ett barn eller ungdom som gjort något extraordinärt för att bidra positivt till klimat och miljö, genom ett initiativ, projekt, uppfinningar eller genom engagemang i en organisation.

Transparens och samverkan för hållbarhet

Ytterligare två aspekter uppfattas som väsentliga av koncernen: transparens kring verksamhetens påverkan och samverkan för hållbarhet, det vill säga samarbete och partnerskap med intressenter.

Dessa två aspekter kommer inte att följas via nyckeltal utan hållbarhetsrapporten får tala sitt eget språk genom att vara transparent.



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Telge (i Södertälje) AB org. nr 556307-6867

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 på sidorna 1-42 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

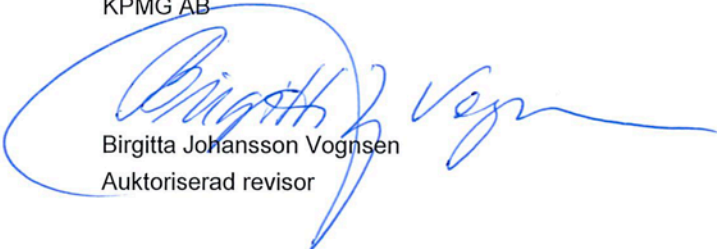
Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 15 maj 2018

KPMG AB


Birgitta Johansson Vognsen
Auktoriserad revisor

