

# Telge

## Hållbarhetsrapport 2021



# Innehåll

<b>TILLSAMMANS ÄR VI STARKA.....</b>	<b>2</b>
<b>OM RAPPORTEN OCH REDOVISNINGSPRINCIPER.....</b>	<b>3</b>
<b>STYRNING OCH LEDNING.....</b>	<b>3</b>
ÄGARDIREKTIV.....	3
VERKTYG FÖR STYRNING OCH LEDNING.....	4
CERTIFIERADE LEDNINGSSYSTEM.....	4
POLICYER OCH RIKTLINJER.....	4
VÅRA PRIORITERINGAR.....	5
<b>LEVERANS - MÖJLIGGÖRA 20 000 NYA BOSTÄDER TILL 2036.....</b>	<b>7</b>
ALLMÄNNYTTIGA LOKALER OCH BOENDEN.....	7
SUNDA BOENDEMILJÖER.....	8
RENA OCH TRYGGA OMRÅDEN.....	9
ÖKAD KOMPETENS TILL SAMHÄLLET.....	10
HÅLLBART VATTEN.....	12
DIGITAL TEKNIK, UTBYGGT STADSNÄT.....	12
MINSKADE AVFALLSMÄNGDER.....	13
KLIMATNEUTRAL TILL 2030.....	13
REN ENERGI.....	15
<b>MEDARBETARE - RÄTT PERSON PÅ RÄTT PLATS I RÄTT TID.....</b>	<b>18</b>
NÖJDA MEDARBETARE.....	18
MÅNGFALD.....	21
MUTOR OCH KORRUPTION.....	22
<b>VARUMÄRKE - TELGE DET SJÄLVKLARA VALET.....</b>	<b>24</b>
NÖJDA KUNDER.....	24
ATTRAKTIV KOMMUN.....	25
ATTRAHERA OCH BEHÅLLA RÄTT KOMPETENS.....	25
<b>EKONOMI OCH VERKSAMHETSUTVECKLING - GOD HUSHÅLLNING OCH LÅNGSIKTIG EKONOMISK HÅLLBARHET.....</b>	<b>28</b>
STABIL KONCERNSKULD PER INVÅNARE.....	28
ORDNING OCH REDA.....	29
HÅLLBARA LEVERANTÖRSKEDJOR.....	29
<b>AFFÄRSUTVECKLING - RELEVANT OCH ATTRAKTIV FÖR KUNDEN.....</b>	<b>32</b>
UTVECKLINGSOMRÅDEN.....	32
<b>BILAGA A INTERNKONTROLLPLAN.....</b>	<b>37</b>

# Tillsammans är vi starka

Vi som arbetar i Telgekoncernen har en hel stad som både arbetsgivare och kund. Med hållbarhet som en viktig del i vårt strategiska arbete skapar vi livskvalitet för dagens och morgondagens generationer både i och utanför Södertälje.

Vi är koncernen som levererar det mesta av det bästa inom bostäder, fastigheter, energi, nät, tillväxt, återvinning och inköp. Vi förvandlar vår vinst till Södertäljebornas, bokstavligen och dagligen, för att skapa ett bättre, smartare och mer hållbart samhälle än någonsin. Tillsammans så gör vi allt för Södertälje och vi är en del av Södertälje kommun.

## Utmaningar

Att vara samhällsbyggare i spåren av en pandemi och under pågående klimatförändringar är en utmaning. Södertäljes stora expansionsplaner gör den utmaningen extra spännande. Vi har även sociala utmaningar som vi arbetar med varje dag, exempelvis brott i välfärden och utanförskap.

## ...och hur vi möter dem

Vi arbetar ständigt med att rusta oss för att möta dessa utmaningar. Ett exempel är hur vi har arbetat oss igenom pandemin med resultatdrivande strategier som stärkt våra arbetssätt inför framtiden. Bland annat är vår strategi *tillsammans* framgångsrik när vi arbetar bolagsöverskridande för ett bättre resultat. Ett annat exempel är att vi har lyft in klimatarbetet på ett ännu tydligare sätt i koncernplanen och i våra affärsplaner. Även det integrerade ledningssystemet stärker vårt arbetssätt inför framtiden. Jag vill även nämna våra satsningar på projekt- och programstyrning som kommer ge märkbara resultat. I vårt arbete mot brott i välfärden ser vi ett annat värdefullt samarbete, det med Södertälje kommun bära frukt och minska klyftorna i samhället. Vi arbetar ägilt och flexibelt och står stadigt med nya digitala arbetssätt.

## Stabilitet från grunden

Att vi är en kärnvärdesstyrd koncern är ytterligare något som gör oss starka. Vi utgår alltid från våra kärnvärden – vi är öppna, enkla, personliga och modiga. Vi låter våra kärnvärden inspirera oss varje dag, guida oss när vi möter utmaningar, och stärka oss i vår strävan att förena goda affärer med värdefull samhällsnytta. Våra trygga leveranser av varor och tjänster och att göra skillnad i våra medborgares och kunders vardag kommer alltid att vara vår högsta prioritet.

I dag och i framtiden.

Juan Copovi-Mena  
Vd Telge AB och koncernchef



# Om rapporten och redovisningsprinciper

Rapporten omfattar moderbolaget Telge (i Södertälje) AB (556307–6867) och dotterbolagen:

- Telge Bostäder AB (556411–0616)
- Telge Energi AB (556498–8029)
- Telge Fastigheter AB (556054–0345)
- Telge Hovsjö AB (556333–9810)
- Telge Inköp AB (556770–1437)
- Telge Nät AB (556558–1757)
- Telge Tillväxt AB (556837–2568)
- Telge Återvinning AB (556549–8747)
- Tom Tits Experiment AB (556044–5131)
- Södertälje Hamn AB (556063–5145)

Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i Årsredovisningslagen, ÅRL, kap. 6 och 7 och avser räkenskapsåret 2021.

Vid upprättandet av Telgekoncernens hållbarhetsrapport har vi hämtat inspiration från Global Reporting Initiatives, GRI, standard för hållbarhetsrapportering, men riktlinjerna har inte tillämpats fullt ut. Vi har även hämtat vägledning från Greenhouse Gas Protocol för hur vi rapporterar klimatpåverkan. Vissa av nyckeltalen i rapporten redovisas för ett särskilt dotterbolag där den väsentliga uppkomsten sker.

Strukturen i rapporten följer koncernplanens fokusområden och det övergripande målet om 20 000 nya bostäder i Södertälje till 2036. I samband med detta har även en översyn gjorts av vilka indikatorer som beskriver framdriften av vårt hållbarhetsarbete. I övrigt har inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering förekommit.

Styrelsen för Telge AB ansvarar för att denna hållbarhetsrapport upprättas och har vid undertecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt denna rapport.

## Styrning och ledning

### Ägardirektiv

Alla bolag, inklusive moderbolaget Telge AB, har ägardirektiv som styr vår verksamhet. Telge AB har bland annat ägardirektiv om att bidra till hållbar samhällsutveckling, präglas av ett offensivt hållbarhetstänkande, verka för mångfalden inom koncernen samt ansvara för att optimera den ekonomiska nyttan med att vara en koncern. Kompletta ägardirektiv för Telge och dotterbolagen återfinns i Södertälje Kommuns beslutade Mål- och budget.

Samtliga ägardirektiv i Telgekoncernen följs upp två gånger per år i respektive bolagsstyrelse samt i koncernstyrelsen. På så sätt har styrelserna möjlighet att under året ta ställning till vad det är för ytterligare aktiviteter eller resurser som kan tänkas behövas för att uppnå ägardirektivet.

### **Verktyg för styrning och ledning**

Koncernplanen är koncernens strategiska dokument, som på ett övergripande sätt samlar och beskriver Telgekoncernens gemensamma arbete och prioriteringar de närmaste åren.

I koncernplanen finns fem fokusområden som talar om vad koncernen ska arbeta med samt fyra strategier, som visar hur koncernen ska arbeta för att nå det kommunkoncernövergripande målet om 20 000 nya bostäder till 2036. Du kan läsa mer om Telgekoncernen på [telge.se/omtelge](http://telge.se/omtelge). Utgångspunkten finns i intressenterna och dess förväntningar, vilket återfinns under avsnittet "Affärsutveckling". Tillsammans med Lean, kärnvärden, vision och mission används koncernplanen som ett verktyg för att styra och leda verksamheten.

### **Certifierade ledningssystem**

Koncernens samtliga bolag är certifierade inom ISO 45001:2015 (arbetsmiljö) samt miljöstandarden ISO14001:2015. Södertälje hamn är även ISO9001-certifierade. Revisioner säkerställer att arbetet följs upp löpande under året. I huvudsak finns ett väl fungerande ledningssystem med tydlig inriktning på ständig förbättring.

### **Policyer och riktlinjer**

I Telgekoncernen har vi för närvarande nio koncernövergripande policyer och därtill kopplade riktlinjer. De koncernövergripande policyerna beskriver riktning och mål för hur vi ska arbeta och förhålla oss inom olika områden för att nå hållbar framgång. De koncernövergripande policyerna är:

- Informationssäkerhetspolicy
- Inköbspolicy
- Mångfaldspolicy
- Policy för IT
- Policy för IT-säkerhet
- Policy för Lean, miljö och arbetsmiljö
- Policy mot muta och bestickning
- Policy för kommunikation
- Policy för sponsring

Telgekoncernen har även styrdokument att följa och förhålla sig till som finns på Södertälje kommuns hemsida till exempel Folkhälsostrategin och Miljö- och klimatprogrammet.

## Våra prioriteringar

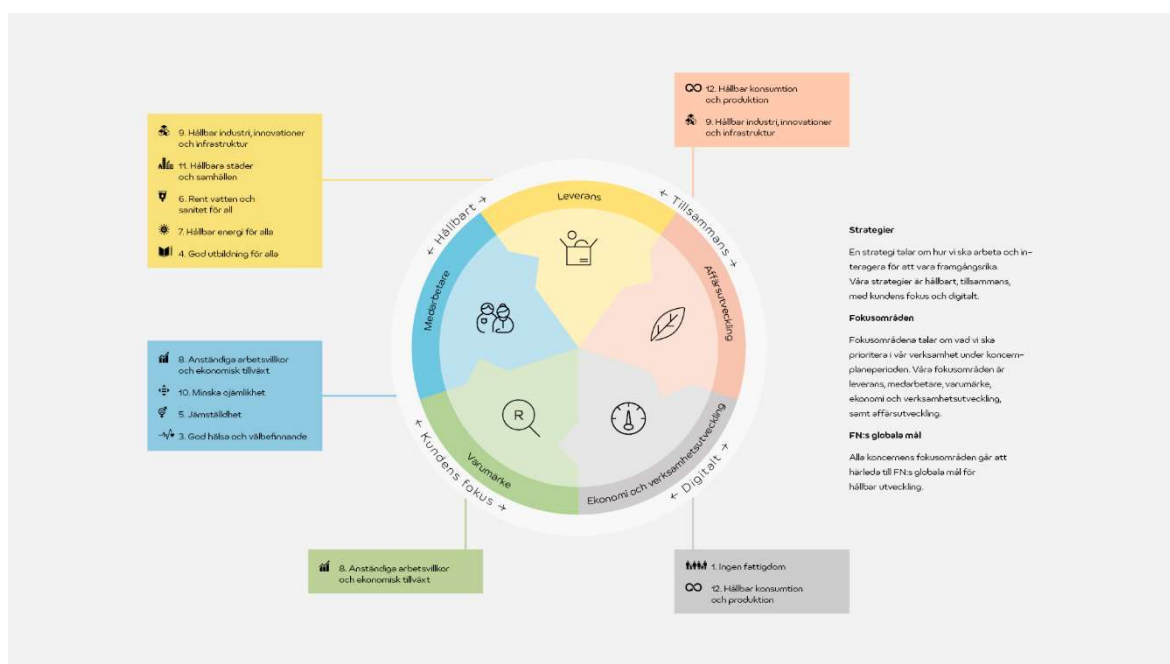
Våra prioriteringar utgår från koncernplanens fem fokusområden; *Leverans, Medarbetare, Varumärke, Ekonomi och verksamhetsutveckling* samt *Affärsutveckling*. Varje fokusområde har sin önskade effekt och aktiviteter för att nå dit.

Fokusområdena berättar vad vi ska göra inom Telgekoncernen de kommande åren.

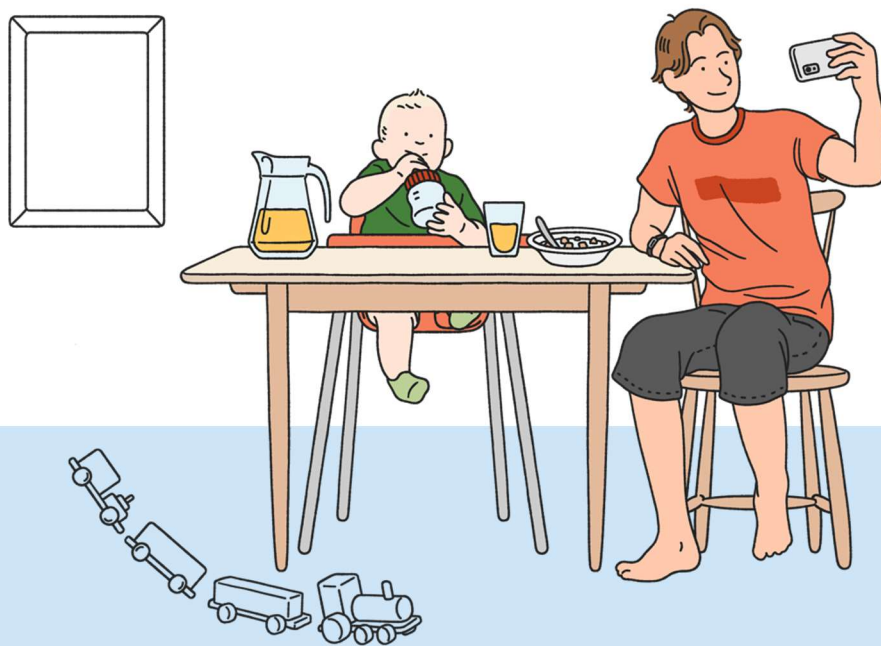
Våra fyra strategier visar hur vi ska arbeta, de fyra strategierna är *Hållbart, Tillsammans, Med kundens fokus* och *Digitalt*.

Det arbete som sker inom Telgekoncernens verksamheter, i våra fokusområden och med våra strategier, knyter an till FN's globala mål och Agenda 2030.

Övergripande bild av hur fokusområden, strategier och Agenda 2030 hänger ihop.



# Fokusområde - Leverans





# Leverans – Möjliggöra 20 000 nya bostäder till 2036

För oss betyder det att vi ska ha sunda boendemiljöer, våra skolor och förskolor ska vara miljöanpassade, våra områden ska vara rena och trygga samt att vi bidrar med ökad kompetens till samhället. Vi säkrar även tillgången till rent vatten, avlopp, ren energi, avfallshantering och stadsnät, med målen klimatneutralitet och en god och jämlik hälsa i Södertälje. Detta vill vi ska ske med hjälp av digital teknik som hjälper oss i vardagen.

Effekten	Aktiviteter /KPI:er	Agenda 2030
Allmännyttiga lokaler och boenden	Fastighetsyta per invånare Antalet nya färdigställda objekt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 1: Ingen fattigdom</li><li>• Mål 3: God hälsa och välbefinnande</li></ul>
Sunda boendemiljöer	Miljöcertifierade byggnader Materialval i produktion Godkänd ventilation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 4: God utbildning</li><li>• Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt</li></ul>
Rena och trygga områden	Införande av källsortering Ekosystemtjänster i fastighetsbeståndet Sponsring för social hållbarhet Kundens upplevelse av våra fastigheter Olovlig uthyrning, se "Ekonomi och verksamhetsutveckling"	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 9: Hållbar industri, innovation och infrastruktur</li><li>• Mål 11: Hållbara städer och samhällen</li><li>• Mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald</li></ul>
Ökad kompetens till samhället	Unga vuxna en chans till egen försörjning Utbildning av barn och ungdomar Feriepraktiken	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen</li></ul>
Hållbart vatten	Hållbarhetsindex Driftavbrottsminuter	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 6: Rent vatten och sanitet för alla</li><li>• Mål 7: Hållbar energi för alla</li></ul>
Digital teknik, utbyggt stadsnät	Anslutna till stadsnätet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 11: Hållbara städer och samhällen</li></ul>
Minskande avfallsmängder	Införande av källsortering, se "Rena och trygga områden" Restpåsen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion</li></ul>
Klimatneutral 2030	Direkta- och indirekta utsläpp av växthusgaser	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna</li><li>• Mål 14: Hav och marina resurser</li></ul>
Ren energi	Antal anslutna solelproducenter Bränslemix Egen energianvändning Energieffektivisering i fastigheter Egenproducerad solexel Driftavbrottsminuter el och fjärrvärme	

## Allmännyttiga lokaler och boenden

Våra fastighetsbolag har i uppdrag att se till att det finns boenden och lokaler till kommunens invånare. Att det finns en rimlig andel hyreslägenheter och skolor är en del av ett hållbart samhälle. 35 nya lägenheter har färdigställts för inflytt av Telge Bostäder under året. För Telge Fastigheter färdigställdes inga nya fastigheter under 2021 men flera ligger i detaljplanskede och några är under produktion.

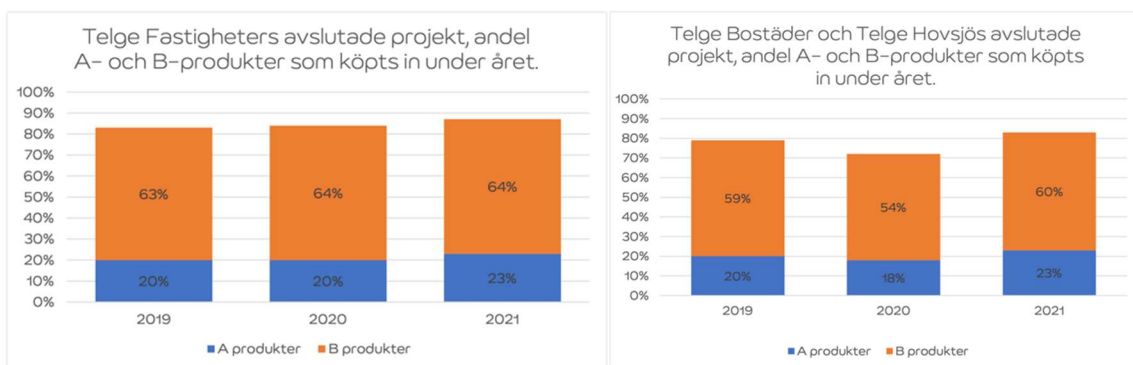


### Sunda boendemiljöer

Telgekoncernen strävar efter en resurs- och energisnål bebyggelse med långsiktigt hållbara material – giftfri, attraktiv och anpassad till platsen. I det arbetet eftersträvas alltid att bygga efter standarden Miljöbyggnad Silver.

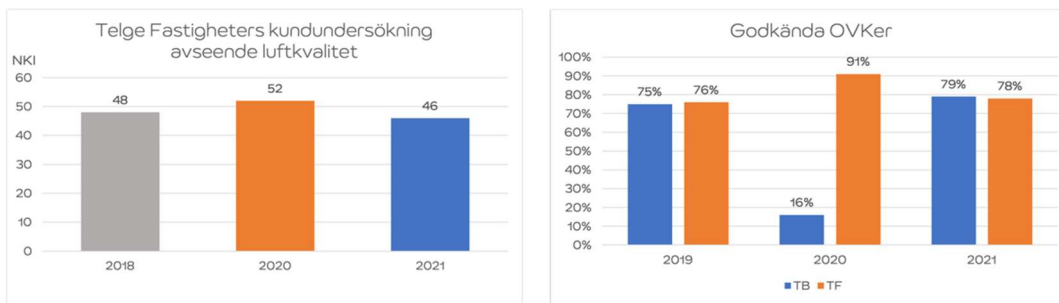
Med hjälp från Sunda Hus gör fastighetsbolagen val av vilka material som sätts in i fastigheterna. Sunda Hus klassar alla material på en skala A-D utifrån dess miljöpåverkan under produktion, vid användning och vid bortskaffandet. Ambitionen är att material som byggs in i fastigheterna ska vara av klass A eller B, där A är den högsta klassen (mål 4.1 i miljö- och klimatprogram). Fastighetsbolagen använder sig av det framtagna miljökravsdokumentet "Miljökrav vid byggande och förvaltning av lokaler och bostäder" vid upphandlingar för att säkerställa att en god miljö ställs med koppling till produktval. Endast då A- eller B-produkter inte går att välja kan andra produkter användas.

Andel A- och B-produkter (%) i avslutade projekt under året. (A är blå stapel och B är orange stapel).



Inomhusmiljön är en viktig del i att skapa en hållbar närmiljö i både bostäder och lokaler. Att ventilationen fungerar tekniskt är en del av ett gott inomhusklimat, liksom att inomhusmiljön upplevs som bra av kunder och hyresgäster.

Godkända OVK'er för Telge Bostäder och Telge Fastigheter (%) samt Telge Fastigheters kundmätning avseende luftkvalitet



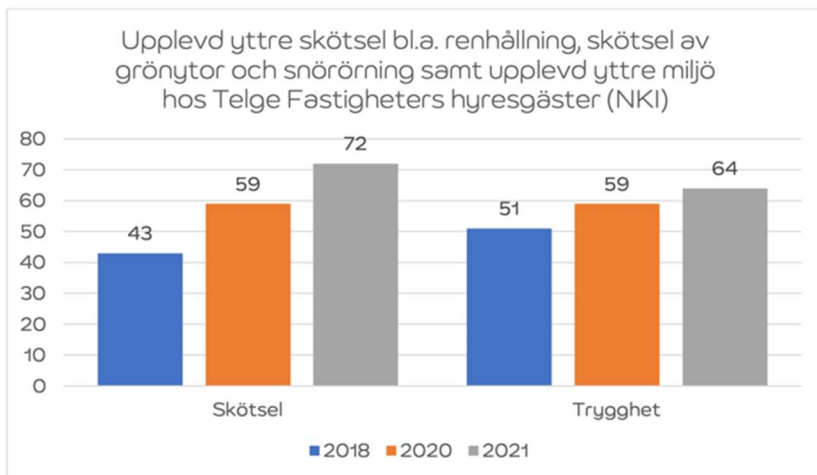
Den obligatoriska ventilationskontrollen (OVK) hjälper oss att upptäcka och åtgärda de anläggningar som inte fungerar optimalt. Den rådande pandemin under 2020 gjorde att inga inspektioner kunde genomföras som planerats på Telge Bostäder. Detta arbete kunde dock komma igång igen under 2021, vilket syns på resultatet och ligger nu på en högre nivå än innan pandemin.

## Rena och trygga områden

För att få till rena och trygga områden krävs bland annat att den yttre miljön och skötseln är tillfredställande och avfallshantering är enkel och fungerande.

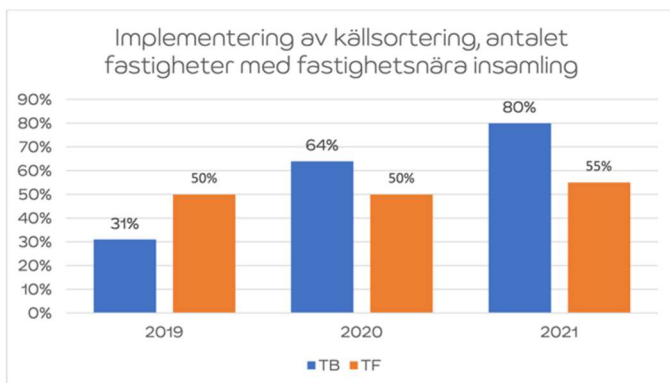
Telge Fastigheter ställer frågan hur hyresgästerna upplever den yttre miljön och den yttre skötseln. Ambitionen är att ligga i det övre segmentet vid en jämförelse med andra företag. Resultatet för 2021 är en klar förbättring i mätningarna vilket visar att prioriterade åtgärder under året har fått effekt. Bland annat har verksamheterna som hyr av Telge Fastigheter bjudits in till en dialog om den yttre skötseln för att skapa en delaktighet och förståelse av förväntningar och vad som är möjligt att genomföra. Även ett arbete med entreprenörerna har genomförts för att se att avtal följs.

Upplevd yttre skötsel bland annat renhållning, skötsel av grönytor och snöröjning samt upplevd yttre miljö hos Telge Fastigheters hyresgäster. 52–64 är medel av ingående företag i undersökningen.



Fastighetsbolagen strävar efter att införa fastighetsnära källsortering till samtliga fastigheter. Telge Bostäders arbete med bostadsnära insamling innebär att hyresgästerna kan källsortera sitt avfall i olika fraktioner i anslutning till hemmet i stället för att åka till en återvinningsstation. I slutet av år 2020 hade 64% av hushållen inom Telge Bostäder bostadsnära insamling, detta växte under 2021 till hela 80%.

Telge Bostäders, Telge Hovsjös och Telge Fastigheters implementering av källsortering, antalet fastigheter med fastighetsnära/bostadsnära insamling (%) av totala antalet fastigheter. TB=Telge Bostäder och Telge Hovsjö, TF= Telge Fastigheter.



Telge Fastigheter arbetar med konceptet Miljönären som är en standardiserad metod för källsortering i lokaler. 2018 var Miljönären implementerad i skolor och förskolor. Implementeringsarbetet av Miljönären påbörjades igen under hösten 2021 efter en tids paus.

#### *Sponsring för social hållbarhet:*

Syftet med sponsringen är att alla barn ska ha möjlighet till en aktiv och meningsfull fritid och genomförs som ett led i vårt arbete med att utveckla Södertälje till en attraktiv och hållbar stad för all medborgare. Cirka 2700 barn aktiverades under 2021 via sponsringen. Arbetet ger bättre förutsättningar för barn och ungdomar samt kommunens attraktionskraft. Målgrupp är barn 6–18 år boende inom kommunen. Aktiviteter som genomförts under 2021 är bland annat Sommarskoj, Sportlovsdagarna, Telge hjärta Street futsal, Mötesplats Södertälje, Skolaktivering Volleyboll och damsatsning fotboll AFF.

#### *Ekosystemtjänster i fastighetsbeståndet:*

Ekosystemen kan användas för att skapa sunda och trygga miljöer att vistas i. Som grund för arbetet med ekosystemtjänster i fastighetsbolagen finns ett kravdokument där inventering ingår som en del i framtida byggprojekt, "Miljökrav i byggande och förvaltning" samt programmet för utemiljö vid skolgårdar "Standard och utformning på förskole- och skolgårdar" där projektanvisningar för byggprojekt ingår. Kravdokumentet gäller samtliga fastighetsbolag.

Under 2021 gjordes denna ekosysteminventering på 100 % av alla byggprojekt. Åtgärder som färdigställts under året för att främja ekosystemtjänster och biologisk mångfald är plantering av ängsblomster längs alla sluttande ytor i stadsområdet Grusåsen, framtagande av växtlista för pollinatörer, deltagande i kommunens lökprojekt samt arbete i olika utemiljöinsatser för bevarande och skapande av ekosystemtjänster.

### **Ökad kompetens till samhället**

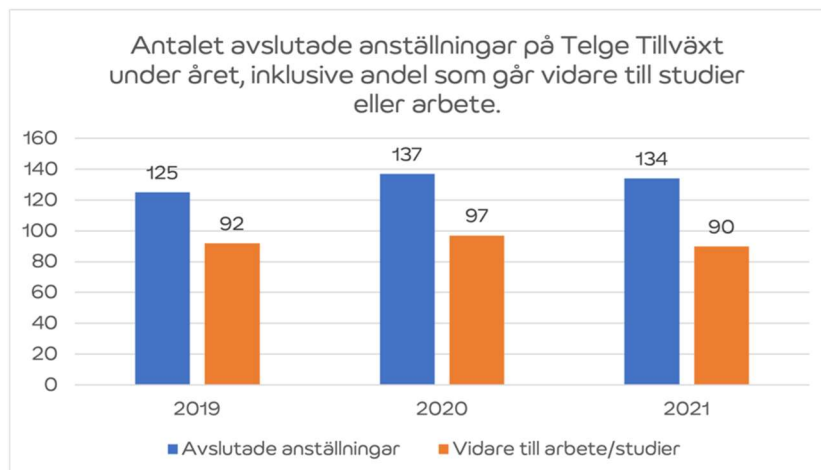
#### *Unga vuxna en chans till egen försörjning:*

Inom Telgekoncernen sker arbete med att erbjuda unga att få erfarenheter av att arbeta. Att fler unga stärks i sin strävan att skapa sina egna liv och ordna sin egen försörjning är viktigt för samhället, och bidrar till en ökad trygghet. Det har varit en hög efterfrågan på Telge Tillväxt tjänster och flera konsulter har kunnat erbjudas en varierad arbetslivserfarenhet. Under 2021 har 116 arbetslösa unga vuxna anställts i Telge Tillväxt varav 83 är män och 33 kvinnor. 134 har avslutat sin anställning och av dessa har 90 personer fortsatt till annat arbete eller studier.

Under 2021 har en pilot startats där 30 arbetslösa utrikesfödda kvinnor anställdes. 10 av dem har under 2021 avslutat sin anställning och 50 % av dem har gått vidare till arbete/studier. Ett utvecklat samarbete har även inletts med Scania där 10 utrikesfödda kvinnor per år kommer att hyras in av Scania för att sedan få möjlighet att gå vidare till anställning.

Ett nytt samarbete med omsorgskontoret har inletts under 2021. Samarbetet har i syfte att attrahera fler arbetslösa till att vilja arbeta med omvårdnad. 22 konsulter har fått möjlighet att utveckla sin kompetens inom branschen.

Antalet avslutade anställningar på Telge Tillväxt under året, inklusive andel som går vidare till studier eller arbete.



#### *Utbildning till barn och ungdomar:*

Tom Tits Experiment verkar för en hållbar samhällsutveckling genom ökad inkludering, jämställdhet och en god utbildning för alla. Dels sker detta genom att främja positiva attityder, kunskaper och förmågor inom naturvetenskap och teknik. Kompetens inom och förståelse för naturvetenskap och teknik hos fler är en central fråga för att främja en hållbar samhällsutveckling och klara ansatserna i Agenda 2030. Agenda 2030 och hållbar utveckling är ett centralt tema i Tom Tits aktiviteter riktade både till allmänhet och skolbesökare samt pedagoger i kompetensutveckling.

Genom nära samverkan med kommunens utbildningskontor möjliggörs en likvärdig tillgång till de lärande upplevelser Tom Tits erbjuder, oavsett vilken förskola/skola barnen går vid. Tillsammans med elever och lärare vid Stålhamra grundskola utvecklas metoder och kunskap om deltagardriven och tillgänglig utställningsutveckling, samt främjar ökad tillgänglighet i verksamheten. Ett läromaterial för grundskolans åk F-6 med fokus på återvinning och återanvändning.

Under höstlovet 2021 visades Tobbe Trollkarls föreställning om återvinning och återanvändning för allmänheten på Tom Tits Experiment.

#### *Feriepraktiken:*

Telge Bostäder och Telge Hovsjö startade feriepraktiken 2007 och erbjuder ungdomar mellan 16 – 18 år folkbordförda i Södertälje sommarjobb. Från 2007 – 2022 har vi erbjudit 5 700 ungdomar sommarjobb. De får arbeta med att rusta upp områden inom trädgårdsskötsel, skräpplockning, målning av allmänna utrymmen och enklare fastighetsskötsel i våra 26 områden. Genom satsningen får ungdomarna nya, positiva förebilder och övar sina färdigheter i att ta ansvar, passa tider, bemöta kunder och kollegor. Tack vare satsningen har ungdomarna fått den första värdefulla arbetslivserfarenheten och sitt första arbetsintyg som kan vara till nytta för framtida jobbansökningar. Dessutom blir de mer engagerade i sin närmiljö, vilket syns genom att klotter och skadegörelse minskat påtagligt.

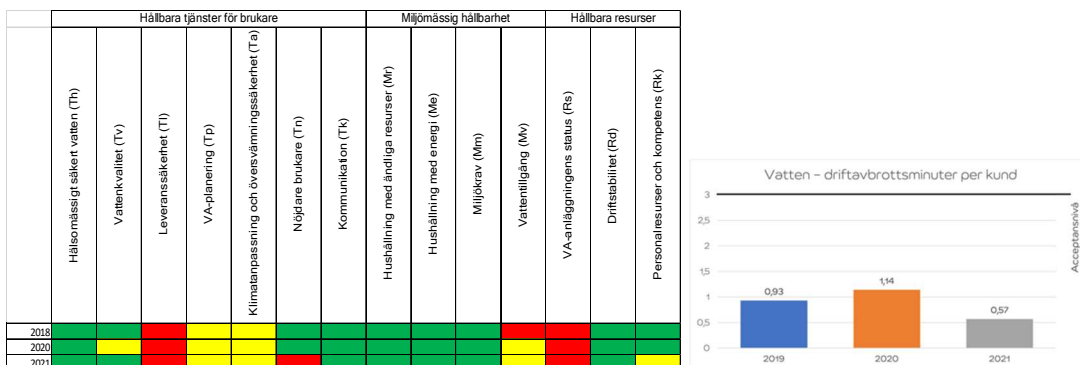
Att stötta fler att komma ut i arbete görs även i övriga koncernbolag genom att erbjuda olika typer av praktikplatser inom vår verksamhet för personer som studerar på skolor vi har samarbeten med samt sommarjobb och examensarbeten.

## Hållbart vatten

För att kunna leverera vatten på ett säkert och hållbart sätt behövs det, förutom fungerande nät, även finnas tillräcklig kapacitet i dricksvattenproduktionen, liksom reserv- och nödvatten. Vattnet behöver också hålla en bra kvalitet.

Branschorganisationen Svenskt Vatten har utvecklat ett hållbarhetsindex att använda som ett verktyg för att analysera och utveckla den kommunala VA-verksamhetens hållbarhet på kort och lång sikt. Enligt Svenskt Vattens hållbarhetsindex står sig Telge Nätets resultat starkt i jämförelse med övriga deltagande kommuner tidigare år. Förbättringar görs fortlöpande.

Telge Nätets resultat i Svenskt Vattens Hållbarhetsindex samt Vatten, driftavbrottsminuter per kund. Parametern "Nöjdare brukare (Tn)" är markerad röd år 2021, då det inte genomfördes någon mätning under året.



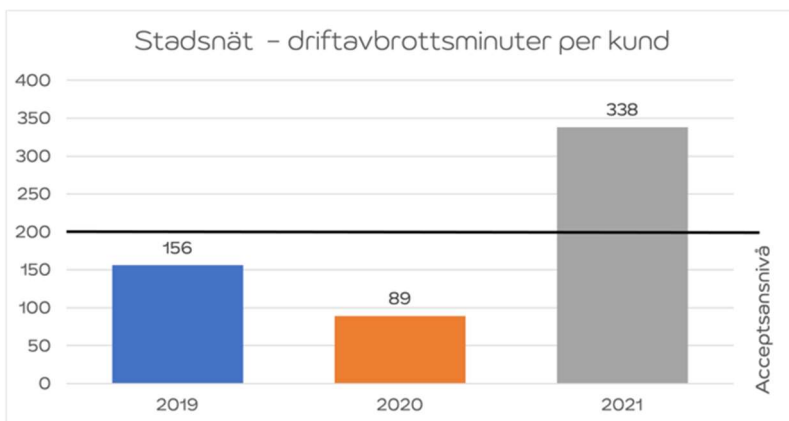
## Digital teknik, utbyggt stadsnät

Telge Nätets stadsnät är ett öppet nät, vilket betyder att det är fritt för tjänsteleverantörerna att leverera sina tjänster. Ett öppet nät skapar konkurrensfrihet som i sin tur höjer kraven på prestanda och pressar priserna på marknaden.

Stadsnätet i Södertälje är byggt med den senaste fibertekniken och anpassat för framtidens behov av snabb och säker datatrafik. Det självklara alternativet för alla som inser att en bra digital uppkoppling är lika viktigt som vattnet i kränen och elen i vägguttaget. Telge Nät bygger kontinuerligt ut stadsnätet i Södertälje för att öka möjligheten för medborgarna att ansluta sig. Under 2021 hade 22 500 bostäder möjlighet att ansluta sig och av dessa hade 80 % utnyttjat den möjligheten.

Stadsnät - driftavbrottsminuter per kund.

Stadsnätet hade ett större strömavbrott under sommaren 2021. Detta strömavbrott resulterade i 270 av det totala 338 minuter driftavbrott. Bortsett från det så minskade driftavbrottsminuterna under 2021.



### Minskade avfallsmängder

Telge Återvinning har i uppdrag att tillhandahålla återanvändnings- och återvinningslösningar för kommuninvånarna. Telge Återvinning hämtar hushållsavfall i hela Södertälje och erbjuder två ställen för att lämna produkter till återbruk, Tvetå och Returen. Ambitionen kring avfallsfrågor styrs utifrån kommunens avfallsplan och dess målbilder, men även av kommunens miljö- och klimatprogram (mål 4.2). Under hösten 2020 beslutades det om en ny avfallsplan fram som tar sikte på 2030. Den nya avfallsplanen utgår från Agenda 2030 och gör en viktig positionsförflyttning från att vi hanterar avfall till att vi istället ska se det som en resurs vilket krävs när vi rör oss allt mer mot ett cirkulärt samhälle. Telge Återvinning har under 2021 påbörjat ett projekt som handlar om beteendeförändrad kommunikation. Här har några bostadsområden i kommunen valts ut för

att se hur sorteringsgraden kan öka, hur kommunikation behöver ske för att nå ut till olika samhällsgrupper och olika bostadsområden. Under projektets gång kommer plockanalyser på restpåse och matavfallspåsen ske för att se om projektet ger någon effekt.

Under 2021 har ett arbete påbörjats med ett tvärfunktionellt avfallskluster med deltagande från flera bolag inom koncernen. Syftet är att gemensamt analysera åtgärder i den reviderade handlingsplanen kopplat till avfallsplanen, besluta vilka åtgärder som ska göras och när, samordna mellan bolagen för att se hur avfallet inom kommunen kan minskas.

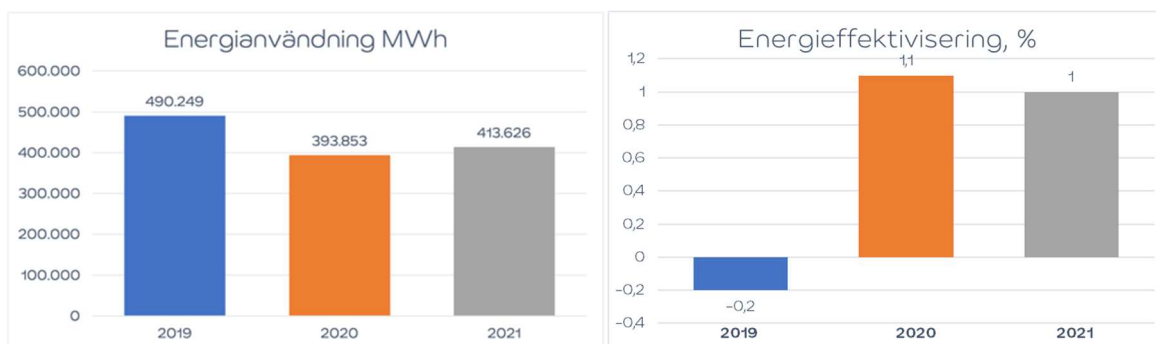
Restpåsen i kg/person samt sophämtningen som ska ske i enligt med körturer.



### Klimatneutral till 2030

Telgekoncernens ambition är att bli klimatneutral till 2030, vilket är en del av Södertälje kommuns miljöprogram. I det arbetet ingår att använda energi så effektivt som möjligt. Den största delen av koncernens egen energianvändning är drift av fastigheter (uppvärmning och drift-el) i koncernens fastighetsbolag. Ett kontinuerligt arbete sker med att förbättra energiprestandan i fastigheterna. Nyproduktion byggs enligt Miljöbyggnad Silver. Koncernens mål är att minska energianvändningen med 2 % per år. Energianvändningen per kvadratmeter har ökat med 1 % under 2021. En bidragande orsak är att det efter systemuppdateringar varit problem med att få fram data för analyser kring energianvändningen. Större delen av problematiken löstes under hösten 2021 och efter detta har arbetet med felsökningar kommit igång igen.

Telgekoncernens energianvändning, exklusive Telge Energis försäljning av el och Telge Nätts försäljning av fjärrvärme och kyla (MWh) samt Energieffektivisering i bebyggelse de senaste åren. Negativt tal innebär minskad energianvändning per kvadratmeter för koncernens fastighetsbestånd (Mål 2.1.3 i miljö- och klimatprogrammet).



Utsläppen av växthusgaser ökade något under 2021 jämfört med 2020. Detta beror främst på att 2020 var ett ovanligt varmt år medan 2021 blev betydligt kallare. Detta påverkar utsläppen av koldioxid från vår uppvärmning av fastigheter negativt. För att minska fossilberoendet fortsätter koncernens fordon och maskiner att använda HVO i stället för diesel och elbilar köps in i första hand. Under 2021 startades även ett koncerngemensamt projekt för att gemensamt ta fram riktlinjer kring hur vi använder våra fordon inom koncernen samt en riktlinje med miljökrav på fordon och drivmedel arbetades fram under 2021.

Telgekoncernens fastighetsbolag och Södertälje Hamn har tillsammans under året producerat 68 002 MWh solex på koncernens tak.

Utsläpp av koldioxid för koncernen samt utsläpp av koldioxid från koncernen, baserat på Scope 1 och 2, fördelat på kommunens invånare.

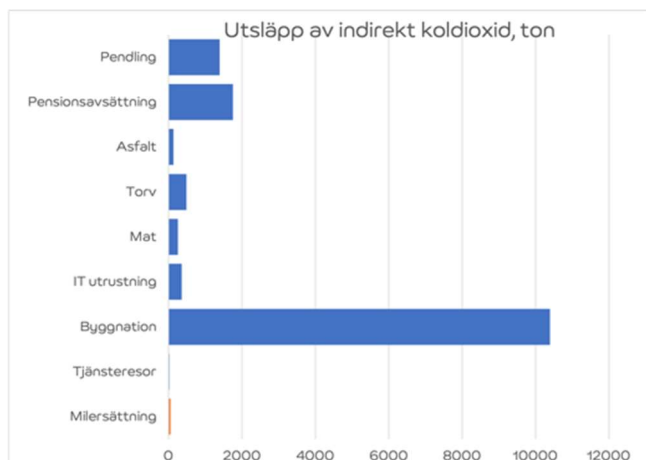


Telgekoncernens verksamhet har egna utsläpp, scope 1 och 2 men bidrar även till andras utsläpp indirekt, scope 3. De indirekta utsläppen kan delas in i uppströms och nedströms utsläpp. Det kan vara kunders utsläpp av växthusgaser när de använder våra produkter (nedströms) eller hur de produkter och tjänster som koncernen köper in har producerats (uppströms). Denna grupp av utsläpp är svåra att hitta exakta data för, men är nödvändiga att försöka påverka för att minska växthusgasutsläpp i samhället.

Några av de växthusgasutsläpp som Telgekoncernen indirekt bidrar till presenteras nedan men många är fortfarande inte identifierade och kvantifierade.



Scope 3: Indirekta växthusgasutsläpp från köpta tjänster och produkter. Värdena för pension, tjänsteresor, milersättning och pendlig är från 2021 och övriga siffror är från 2019.



**FOTNOT:**

Scope 1: Direkta växthusgasutsläpp, från källor som ägs eller kontrolleras av företaget.

För Telgekoncernens del bl.a. egen produktion av värme, bränsle till bolagens fordon och deponigasläckage.

Scope 2: Indirekta växthusgasutsläpp från inköpt energi.

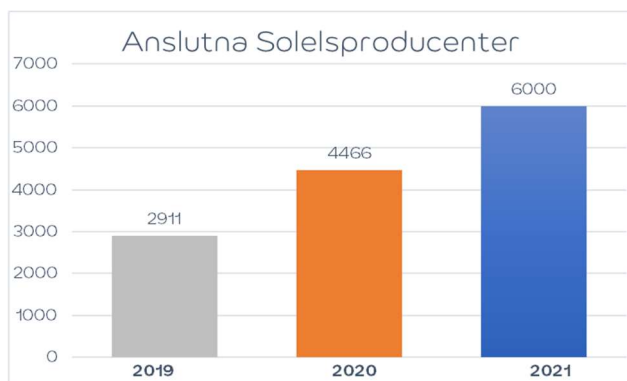
För Telgekoncernens del bl.a. inköp av fjärrvärme och el till verksamheterna.

Scope 3: Indirekta växthusgasutsläpp från köpta tjänster och produkter. För Telgekoncernens del till exempel byggnation, pensionsavsättning och IT-utrustning.

## Ren energi

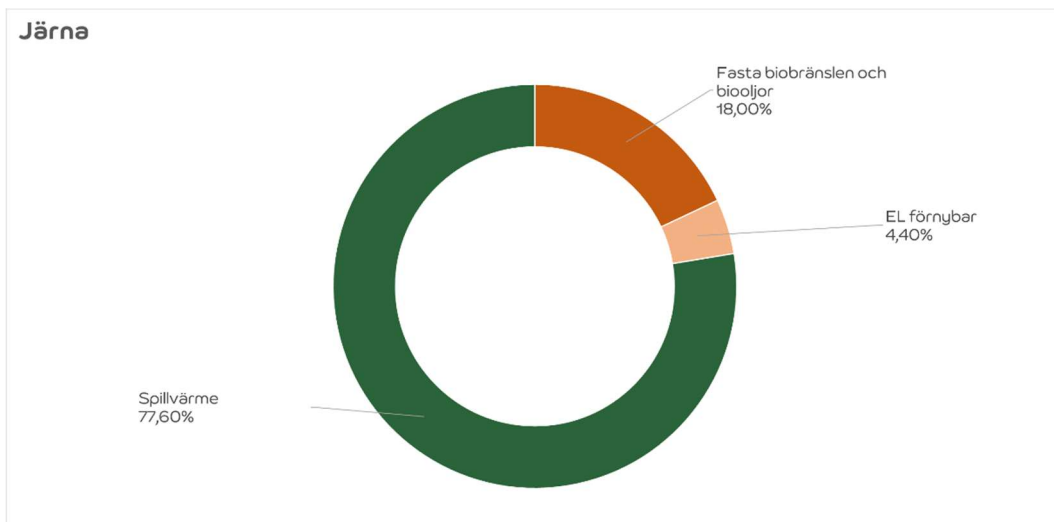
Telgekoncernen använder energi i sin egen verksamhet men säljer också energi (el och fjärrvärme) till privat- och företagskunder. Den el som säljs och används inom koncernen kommer från sol, vind och vatten. Telge Energi ställde om till 100 % förnybart redan 2008 och fr.o.m. 2020 är all såld el (ca 2 TWh) märkt med Naturskyddsföreningens miljömärkning Bra Miljöval, vilken även gynnar biologisk mångfald. I tillägg till försäljning av förnyelsebar el bidrar Telge Energi även till omställningen av energisystemet genom att förenkla för kunder att bli solexproducenter.

Antalet anslutna solexproducenter (mikroproducenter) av solex.

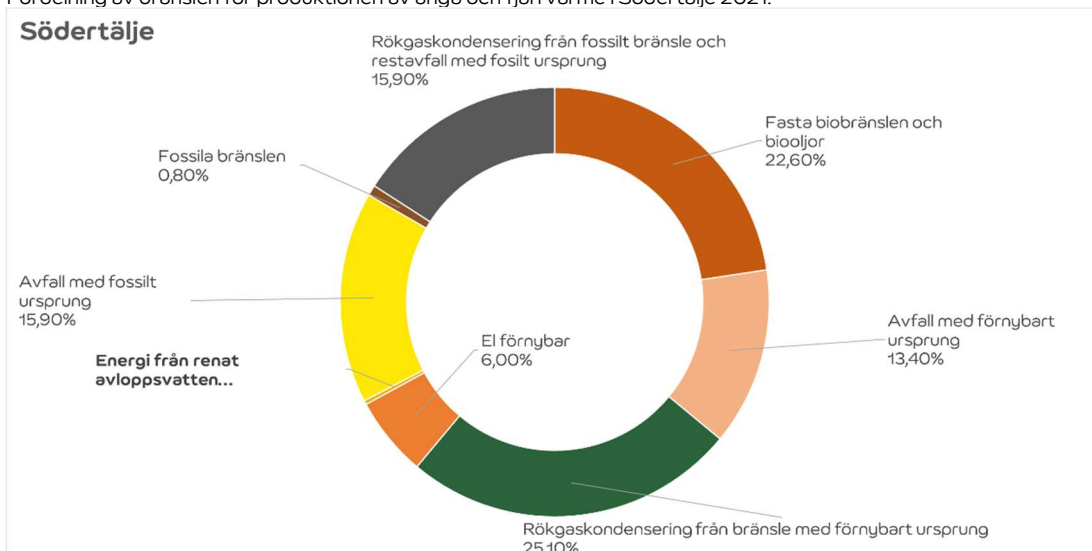


Produktionen av fjärrvärme och ånga i Järna är helt fossilfri. För produktion av energi används främst havreskøl, ett spill från havregrynstillverkning och sedan 2017 används bioolja som spetslast. Den distribuerade fjärrvärmerna i Södertäljenätet är baserad på återvunna och förnybara avfallsbränslen.

Fördelning av bränslen för produktionen av ånga och fjärrvärme i Järna 2021.



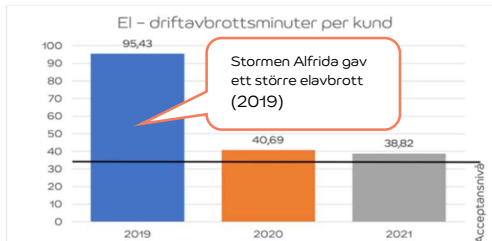
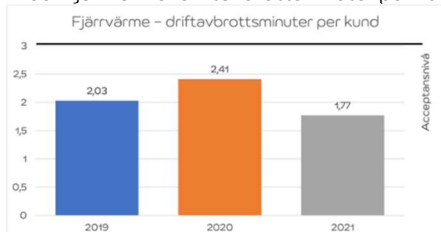
Fördelning av bränslen för produktionen av ånga och fjärrvärme i Södertälje 2021.



Under 2021 levererades 723 000 MWh (Södertälje) respektive 44 000 MWh (Järna) fjärrvärme till kunderna. Ett kontinuerligt arbete sker för att minimera nätförluster genom förbättrad isolering i nya rör och effektivare kundanslutningar.

Leverans av kyla sker med hjälp av Mälärvatten. Produktion och leverans av frikyla sker med hög verkningsgrad och förnyelsebar el. Kylmaskiner finns för spetslast i vissa fastigheter.

El och fjärrvärme-driftavbrottsminuter per kund.



# Fokusområde

## - Medarbetare



# Medarbetare – Rätt person på rätt plats i rätt tid

Medarbetaren är vår viktigaste tillgång som vi värdesätter stort. För oss betyder det att vi har en dynamisk och berikad verksamhet och att vi alltid använder våra resurser på bästa och mest effektiva sätt.

Effekten	Aktiviteter/KPI:er	Agenda 2030
Nöjda medarbetare	eNPS Anpassa organisation Ledarskap och medarbetarskap Utvecklingsamtal Kompetensutveckling Olyckor och tillbud Sjukfrånvaro Kollektivavtal, anställningsvillkor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 3: God hälsa och välbefinnande</li><li>• Mål 4: God utbildning för alla</li><li>• Mål 5: Jämställdhet</li><li>• Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt</li><li>• Mål 10: Minskad ojämlikhet</li></ul>
Mångfald	Mångfaldsplaner Lönekartläggning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 5: Jämställdhet</li><li>• Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt</li></ul>
Mutor och korruption	Riktlinje Interna oegentligheter Riktlinje Attest- och utanordning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 10: Minskad ojämlikhet</li><li>• Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen</li></ul>

## Nöjda medarbetare

Inom koncernen pågår en kontinuerlig verksamhets- och organisationsutveckling för att på bästa sätt nå de uppsatta målen. En anpassad och vässad organisation ger ökad lönsamhet och även en bättre arbetsmiljö och ökad motivation för medarbetarna. De verksamhetsanpassade kollektivavtalen för kommunala bolagen säkerställer en grundläggande god arbetsmiljö med goda arbetsvillkor. Arbetsmiljöarbete sker systematiskt i koncernen sedan många år, detta tillsammans med ett gott ledarskap som utvecklar både verksamheten och individen gör Telgekoncernen till en attraktiv arbetsgivare.

Under året som gått har Telgekoncernen valt att införa eNPS, Employee Net Promotor Score. eNPS är en mätmetod som mäter hur villiga medarbetare är att rekommendera sin arbetsplats till andra och hur deras engagemang för oss som arbetsgivare ser ut. Generellt brukar sägas att allt över noll (0) är bra och över 20 är mycket bra. Koncernens värde som arbetsgivare står högt i förhållande till andra bolag med samma mätning. Mätvärdet för koncernen är 22, i jämförelse med snittet i Norden om 7.

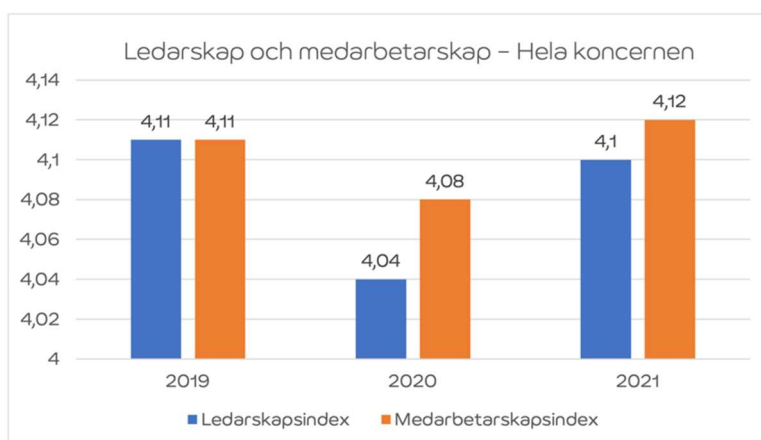
## Ledarskap och medarbetarskap:

Telgekoncernen arbetar med kompetensförsörjning för att säkerställa att medarbetarna har rätt kompetens som svarar mot organisationens behov. Att kunna utveckla sig i sin roll på arbetsplatsen är också något som starkt bidrar till hur attraktiv en arbetsgivare anses vara. Varje enskild ledare och medarbetare ska vara rustad för sin roll och veta vad som förväntas av dem för att möta utmaningarna. Detta är en viktig framgångsfaktor för att skapa delaktighet, engagemang och att nå våra målsättningar.

Varje bolag har arbetat kontinuerligt med kompetensinventeringar och har gjort GAP-analyser inom olika delar av sina verksamheter. Samtliga bolag har även arbetat fram affärsplaner och målbilder som i sin tur har brutits ner till enskild individnivå. Inom Telgekoncernen har vi utifrån dessa arbeten årliga utvecklingssamtal med halvårsvisa uppföljningar som chefer genomför med sina medarbetare. Under året som gått har Telge gjort en översyn av processer, metoder och verktyg för kompetensförsörjning och påbörjat ett arbete att utveckla och förfinna dessa.

Sedan 2015 har Telgekoncernen implementerat ett behovsanpassat ledarskap som modell för ledarskapsarbetet. Alla nya chefer inom koncernen genomgår en grundutbildning enligt behovsanpassat ledarskap. Ledarskap och medarbetarskap följs upp dels i en årlig mätning (Car-Q) med en svarsfrekvens på 83,1 %, dels i ytterligare tre pulsmätningar (TelgePulsen) med en genomsnittlig svarsfrekvens på 75 %.

Resultat av årliga mätningen av ledarskap och medarbetarskap – hela koncernen (skala 1-5).



En fördjupad analys av resultatet inom medarbetarskap visar att medarbetarna upplever sig kompetenta för sitt uppdrag och blir bättre på att hantera sina arbetsuppgifter. Man upplever också en ökad känsla av att kunna uttrycka vem man är på arbetet samt att man trivs bra och känner sig trygg med sina arbetskamrater.

Ledarskapet har höga snittsiffror då våra ledare ger bra förutsättningar till utveckling och uppmuntrar medarbetarna att ta egna initiativ i arbetet. De är också bra på att lyssna in samt uppskattar sina medarbetare för den person de är.

Telgekoncernen har generellt goda resultat på mätningen och ligger över snitt mot andra bolag som använder sig av samma mätning. Index har marginellt minskat något sedan 2019. Anledningen ses bero på pandemin och de nya utmaningar som både medarbetare och chefer har fått hantera med distansarbete och nya arbetsformer för att bibehålla en kontinuerlig och utvecklande dialog med varandra. En guide för chefer har arbetats fram för att vägleda dem i hur verksamheterna kan hitta nya, mer flexibla arbetssätt.

Under året som gått har Telge arbetat med omvärldsbevakning av ny forskning inom ledarskap. Vi har genomfört förstudie, work shops och intervjuer med chefer inom koncernen med frågor om vad som kännetecknar ett gott ledarskap och vad som ses som viktigt att utveckla inom Telges ledarskap framåt. Arbetet har lett till det som idag kallas TelgeLedaren, där Telgekoncernen ger sin syn och förväntningar på våra ledare.

Nya ledare har genomgått utbildningarna "Lean för ledare" och "Behovsfrämjande ledarskap" samt deltagit i chefsträffar.

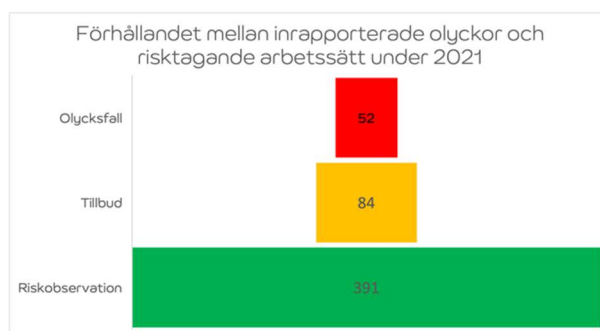
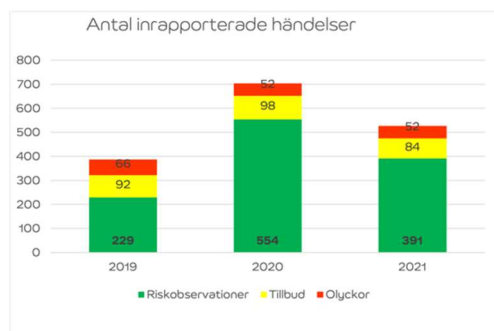
### Olyckor och tillbud i arbetsmiljön:

Ett förebyggande arbete av arbetsmiljön gör att man identifierar de risker som finns i arbetsmiljön. En så kallad pyramid brukar användas för att visualisera hur det bör förhålla sig mellan antalet olyckor och antalet risktagande arbetssätt. Genom att identifiera risktagande arbetssätt minimeras antalet olyckor.

Teoretisk modell över förhållandet mellan riskobservationer och olyckor för att minimera antalet olyckor samt faktiskt utfall för koncernen 2021.



Utveckling av rapportering av händelser fördelat på riskobservationer, tillbud och olyckor.

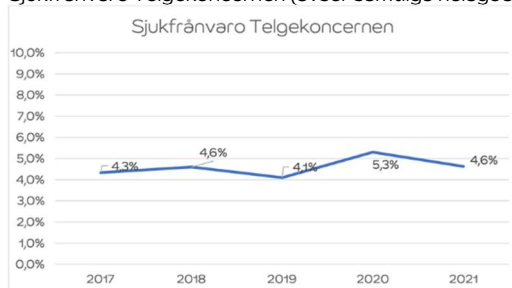


Antalet rapporterade riskobservationer har sjunkit under 2021. En av orsakerna är att fokus har legat på en stor omorganisation av Arbetsområde Nät och Miljö, som är en av de största rapportörerna av riskobservationer. Under 2021 var det även ett byte av flera enhetschefer inom koncernen vilket också kan ha lett till att rapporteringen av riskobservationer har gått ner.

### Sjukfrånvaro:

Sjukfrånvaron i koncernen ligger för 2021 på 4,6 %, vilket är en minskning mot föregående år. En anledning till detta är att pandemin bidrar med ökad försiktighet i möte med andra och därmed generellt ger friskare medarbetare. En annan är Telgekoncernens fortsatta proaktiva arbete med rehabiliteringsärenden.

Sjukfrånvaro Telgekoncernen (avser samtliga helägda bolag).

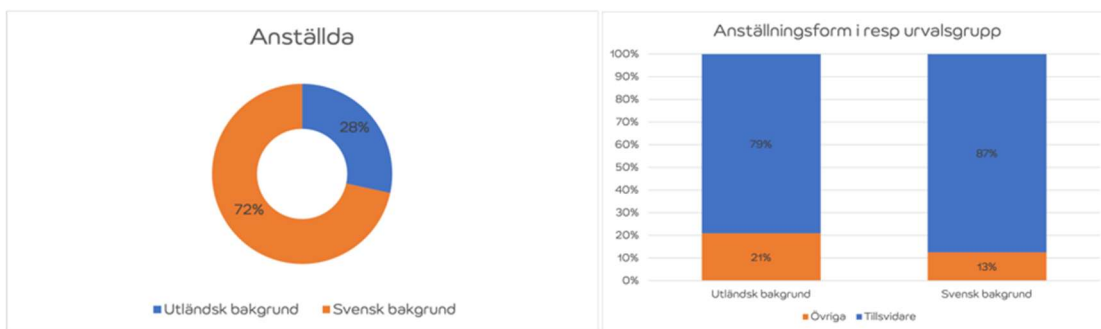


## Mångfald

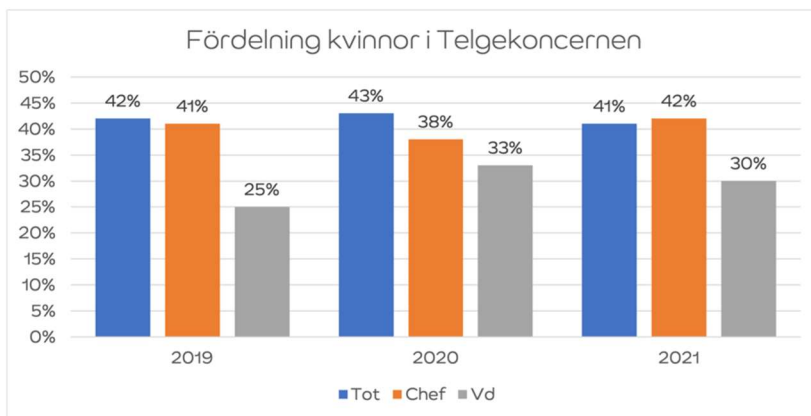
Att vår arbetsplats präglas av mångfald både ökar vår konkurrenskraft och ger oss friskare medarbetare, samtidigt som det skapar en dynamik som berikar och utvecklar verksamhet och affär. Målet är att Telgekoncernen ska återspegla hur Södertälje ser ut i stort avseende ålder, religion, etnicitet, funktionshinder, kön och sexuell läggning.

Sämtliga bolag har utifrån SCB-statistik arbetat fram mångfaldsplaner och integrerat mångfaldsfrågan i sina affärsplaner. En översyn har gjorts av Telgekoncernens HR-processer och mångfaldsperspektivet är en numera en integrerad del i dessa. Under året har bolagen även fortsatt sina arbeten med implementeringen av framtagna riktlinjer för mångfald och kränkande särbehandling.

Fördelningen mellan svensk och utländsk bakgrund i Telgekoncernen samt fördelningen av anställningsform, kopplat till bakgrund avseende 2021.



Fördelningen mellan män och kvinnor i Telgekoncernen. Tot= andel kvinnor av alla anställda, Chef= andel kvinnliga chefer av alla chefer, Vd= andel kvinnliga Vd:ar.



Fördelningen mellan män och kvinnor har legat på en jämn nivå de senaste åren för medarbetare och chefer.

Årets lönekartläggning, som genomförs för att säkerställa att ingen diskriminering sker utifrån kön i lönesättning, visar mycket små löneskillnader mellan män och kvinnor och att inga åtgärder varit nödvändiga.

Att stötta fler att komma ut i arbete görs genom övriga koncernbolag genom att erbjuda olika typer av praktikplatser inom vår verksamhet för personer som studerar inom skolor vi har samarbeten med samt sommarjobb och exärensarbeten.



### **Mutor och korruption**

Inom Telgekoncernen råder nolltolerans mot mutor och korruption. Riktlinjer för interna oegentligheter samt gåvor och uppvakning finns upprättade som ett led att tydliggöra hur våra medarbetare ska förhålla sig gentemot leverantörer och andra affärskontakter. Riktlinjen för Attest- och utanordning tydliggör kontrollverksamhet och ansvarsfördelning. En genomgång med respektive bolag har gjorts för att uppmärksamma riskerna för mutor och korruption. Funktioner (avtalssamordnare/controller) har upprättats inom flera bolag för att kunna följa upp avtal ur flera hänseenden.

Genom medlemskap i organisationen Rättvist byggande arbetas det proaktivt och strukturerat med att motverka ekonomisk brottslighet, svartarbete och oegentligheter på byggarbetsplatser. Arbetet handlar om att få till konkurrens på lika villkor och till schyssta villkor i hela kedjan av byggentreprenaden. Arbetet omfattar alltifrån krav vid upphandling och avtalsskrivning till kontroller på byggarbetsplatser.

Under slutet av 2021 har det inkommit två ärenden kopplat till interna oegentligheter, ärendena hanteras och ageras på under 2022. Ett arbete har pågått under 2021 tillsammans med säkerhetsavdelningen på Södertälje kommun om att få till en extern visserblåsarfunktion, för att stärka upp anonymiteten ytterligare vid anmälan av oegentligheter.

# Fokusområde - Varumärke



# Varumärke – Telge det självklara valet

För oss betyder det att över tid vara relevant och attraktiv för befintliga och nya kunder och medarbetare. Ett starkt varumärke betyder att omvärlden har en hög tilltro till bolagets kapacitet. Telgekoncernen som arbetsgivare ska vara ett självklart val på arbetsmarknaden.

Under 2021 startade implementeringen av en ny varumärkesstrategi. De bolag som har sin primära marknad utanför Södertälje kommun (Tom Tits Experiment, Telge Energi, Södertälje Hamn) profilerar sig med sina egna varumärken, egna webbplatser och med sina egna grafiska profiler. Övriga bolag profilerar sig med Telges varumärke. Med detta upplägg fångar vi det unika med respektive dotterbolag, samtidigt som vi lyfter styrkan med det gemensamma. Styrkan med att samla de bolag med Södertälje kommun som primär marknad i ett gemensamt varumärke, är att det blir lättare för kunden vid kontakter med oss, det finns en tydlighet kring vad Telge som helhet står för och kommunikationen blir mer enhetlig.

Effekten	Aktiviteter/KPI:er	Agenda 2030
Nöjda kunder	Kundmätningar Anseendeindex och ansvarsfull marknadsföring	<ul style="list-style-type: none"><li>Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt</li><li>Mål 11: Hållbara städer och samhällen</li></ul>
Attraktiv kommun	Värdeanalysen	
Attrahera och behålla rätt kompetens	Arbetsgivarevarumärke (eNPS) Employee Value Proposition (EVP) Se även "medarbetare"	<ul style="list-style-type: none"><li>Mål 3: God hälsa och välbefinnande</li><li>Mål 4: God utbildning</li><li>Mål 5: Jämställdhet</li><li>Mål 10: Minskad ojämlikhet</li><li>Mål 11: Hållbara städer och samhällen</li></ul>

## Nöjda kunder

Delar av Telgekoncernen har monopol på sin verksamhet. Oavsett det har koncernen ett fokus på att leva upp till kundförväntningar samt att kunden ska vara nöjd med oss som leverantör och de tjänster och den service vi erbjuder. Koncernens bolag arbetar aktivt med en förbättrad kundupplevelse genom att se över och förbättra kundresan och de tillfällen kunden är i kontakt med bolagen. Telgebolagen ska vara förstahandsval inom sin bransch och servicen ska

vara bättre än hos våra konkurrenter. Årets kundmätningar visar att Telgekoncernens kunder är nöjda med oss som leverantör. Vi presterar även bättre än de interna mål vi formulerat för att ständigt utvecklas i vårt bemötande och i vårt erbjudande till kund.

Anseendeindex 2021 visar fortsatt att Telge Energi är ett företag som allmänheten har hög tilltro till och årets mätning resulterar i en andraplats bland energibolagen.

Telge Energi är fortsatt godkända för "Schysst Elhandel" som är en certifiering framtagen av branschorganisationen Energiföretagen i Sverige i syfte att elkunderna ska känna sig trygga i sitt val av elhandelsföretag. Även märkningen "Trygg kundkontakt", framtagen av bransch- och intresseorganisationen Kontakta, visar på en hög ambition och fokuserat arbete med seriös försäljning och kundservice via telefon och digitala kanaler.

### **Attraktiv kommun**

Att Tom Tits Experiment har ett mycket välrenommerat varumärke är känt sedan tidigare och bekräftades i den värdeanalys som genomfördes i slutet av 2020 och i början av 2021.

Syftet med undersökningen var att identifiera indirekta eller sekundära värden från Tom Tits verksamhet. Värdeanalysen genomfördes genom att ta del av tidigare redan genomförda undersökningar och rapporter, en omfattande omvärldsanalys, djupintervjuer samt en omfattande enkät. Med detta som underlag beräknades ett värde genom att använda etablerade beräkningsmodeller ofta använda för organisationer inom exempelvis Kulturella och Kreativa näringar. Förutom ett stort ekonomiskt värde i form av intäkter till kommunen och stadens aktörer, visar rapporten att Tom Tit bidrar med betydande sekundära värden till Södertälje och Tom Tits omvärld. Om Tom Tits inte fanns skulle Södertälje tappa både betydande varumärkesvärden och turistvärden, men också viktiga sociala värden som t.ex. betydelsen för skolorna i hela regionen.

På enkätfrågan "Vilka positiva associationer hen har till Södertälje?" svarar 24% Tom Tit. Den näst största gruppen på ca 22% svarar att de inte har några positiva associationer, på tredje plats kommer svaret "Vet ej". Först på fjärde plats med 11% kommer "Vatten och skärgård". Tom Tit är Södertäljes främsta enskilda turistmål där 85% svarar att det är just Tom Tit man skulle vara intresserade av att besöka i Södertälje för nästa utflykt.

Tom Tit är en viktig pusselbit för Södertälje när vi bygger hållbara städer och samhällen.

### **Attrahera och behålla rätt kompetens**

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Telgekoncernen står inför kommande pensionsavgångar och den framtida planerade expansionen av Södertälje kommer, tillsammans med samhälls- och branschförändringar, ställa stora krav på vår förmåga att attrahera rätt kompetens. Arbetet med att utveckla vårt arbetsgivarvarumärke syftar till att skapa ytterligare attraktionskraft för Telgekoncernen som arbetsgivare.

Under 2021 har Telge arbetat fram ett s.k. EVP (Employee Value Proposition). EVP är Telgekoncernens arbetsgivarlöfte till befintliga och potentiella medarbetare där vi beskriver oss som arbetsgivare, både nuläge och önskat läge, samt beskriver det som är unikt för just oss som arbetsgivare. Utifrån vårt EVP har vi även arbetat fram en ny medieplattform att kommunicera i annonser, i sociala medier och på vår hemsida.

Flera bolag har under året deltagit i Södertälje Science Week som ett led i att marknadsföra både det enskilda bolaget och även koncernen som en attraktiv arbetsgivare.

00.00.2021  
Sida 26(37)

Telgekoncernen erbjuder en bredd av förmåner via förmånsleverantören Benify. Under året har vi anpassat och prioriterat utbudet i portalen för att gå i linje med våra koncernövergripande mål och därigenom underlätta för medarbetarna att göra hållbara val.

Telgekoncernen tar ansvar för att skapa bättre förutsättningar för medarbetarna att göra hållbarare val i sina pendlingsresor. Under året genomfördes en resvaneundersökning där vi både kartlade resvanor och fångade upp förändringsbehov som finns för att nå ett mer hållbart resande och som tar oss mot vårt övergripande mål, Klimatneutral 2030. Ett tydligt och glädjande resultat var att Telgekoncernens medarbetare tycker att arbetsgivaren ska arbeta för att minska utsläppen från arbetspendling.

# Fokusområde

- Ekonomi och verksamhetsutveckling



# Ekonomi och verksamhetsutveckling – God hushållning och långsiktig ekonomisk hållbarhet

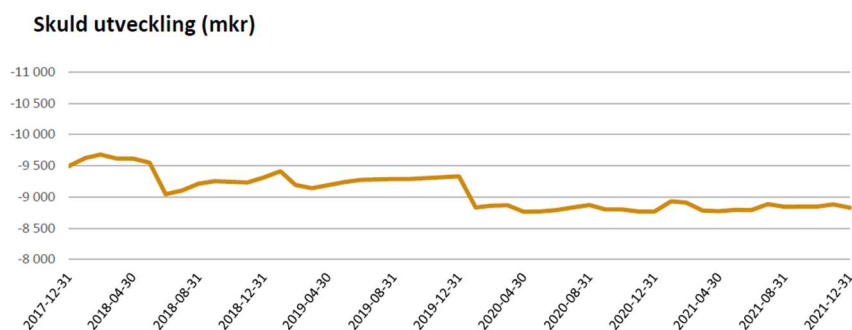
För oss innebär det att vi har ordning och reda, samarbetar samt prioriterar och genomför hållbara investeringar.

Effekten	Aktiviteter /KPI:er	Agenda 2030
Stabil koncernskuld per invånare	Utveckla lönsamma affärsinvesteringar Samarbeten & Finansieringsmedel  Resultat för bolagen (se separat Årsredovisning)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt</li><li>• Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur</li><li>• Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion</li><li>• Mål 17: Genomförande och globalt partnerskap</li></ul>
Ordning och reda	Integrerat ledningssystem (ILS) Outhyrda lokaler och olovlig uthyrning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion</li><li>• Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen</li></ul>
Hållbara leverantörskedjor	Hållbarhetskrav i upphandling Avtalstrohet och Uppförandekod för leverantörer	

## Stabil koncernskuld per invånare

Effekten av en god och långsiktig ekonomisk hållbarhet är att koncernens skuld per invånare är stabil. För att nå det ska till exempel underhållsinvesteringar bekostas av bolagens kassaflöde. Lånade medel används då primärt till affärsinvesteringar, som till exempel nyproduktion av bostäder.

Skuldutveckling för Telgekoncernen i absoluta tal.



Mer om den ekonomiska hållbarheten hänvisas till årsredovisningen alternativt Bolagsstyrningsrapporten på [Telge.se](https://www.telge.se).



## Ordning och reda

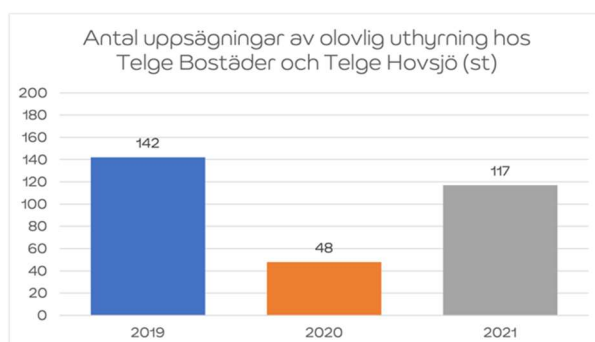
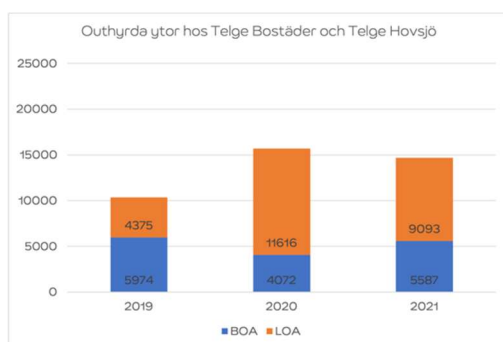
I Telgekoncernen pågår ett projekt kallat *Integrerat ledningssystem (ILS)* där syftet är att få till en bättre ledningsprocess för styrning och uppföljning. För att enklare och bättre kunna göra analyser som kommer till nytta för vidareutveckling av verksamheterna. Men även för att säkerställa att de av kommunfullmäktige beslutade målen uppnås.

Arbetet med ILS stämmer väl överens med vår Leanfilosofi, som till stor del handlar om att ha tydliga processer och arbetet med ständiga förbättringar. Med tydliga processer är det enklare att ha ordning och reda i verksamheterna. Har vi ordning och reda i verksamheterna gynnar det vår framtida utveckling av koncernen.

### *Outhyrda ytor och olovliga uthyrningar:*

Att våra fastigheter inte står outhyrda bidrar till en god ekonomisk hushållning. Rutiner och arbetssätt har effektiviserats för att snabbare hyra ut lediga objekt. Avhysning av så kallade svartkontrakt, det vill säga olovlig uthyrning, är en del av ett långsiktigt arbete för att få en ökad trygghet i bostadsområdena. Under 2020 minskade antal uppsägningar markant p.g.a. personalbortfall och arbetet återstartades igen under 2021.

Outhyrda ytor hos Telge Bostäder och fr.o.m. 2020 inkluderas Telge Hovsjös outhyrda ytor samt antal uppsägningar av olovlig uthyrning hos Telge Bostäder och Telge Hovsjö.



## Hållbara leverantörskedjor

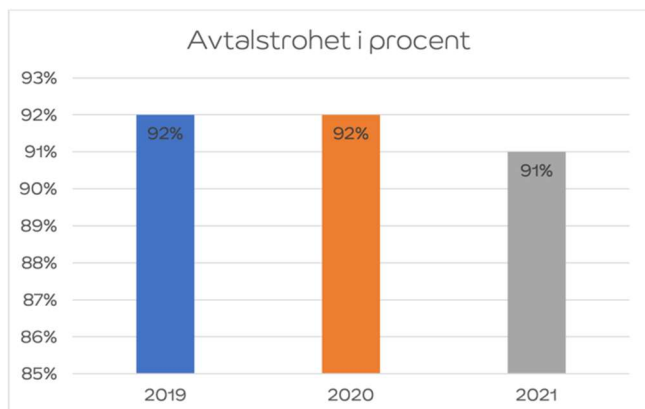
Telgekoncernen handlar till största delen upp varor och tjänster inom ramen för offentlig upphandling (Lagen om offentlig upphandling, LOU).

En hållbar leverantörskedja innebär att vi anlitar företag som tar ansvar för hållbarhetsfrågorna. För att säkerställa att så är fallet finns det tre områden att arbeta inom:

- Ställa hållbarhetskrav
- Använda de avtal som finns
- Följa upp att vi får det som vi har beställt

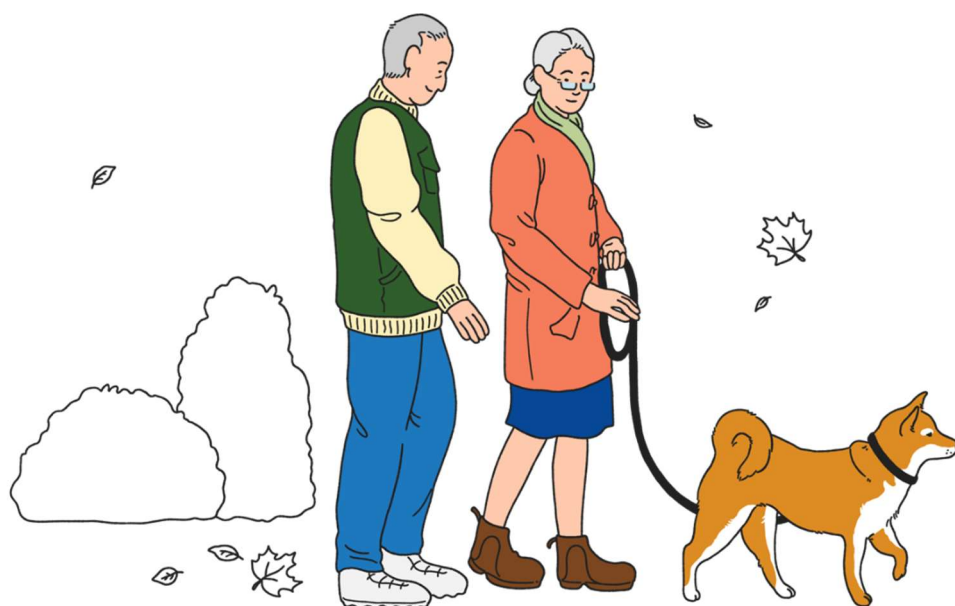
Telgekoncernen arbetar med att få fler leverantörer att förbinda sig att följa vår uppförandekod för leverantörer som bygger på de 10 principerna i FN:s Global Compact. För 2021 så har detta varit ett krav i 131 av 145 annonserade upphandlingar. För att därefter se till att vi använder dessa leverantörer, följs avtalstroheten upp för koncernen. Avtalstrohet ska hålla sig över 90 % vilket vi har lyckats nå upp till de senaste åren.

Avtalstrohet för upphandlade avtal, avseende hela Telgekoncernen.



Telge Inköp fokuserar på att förstärka arbetet med hållbarhetskrav i upphandlingar och inköp. Under 2021 startade koncernen ett bolagsöverskridande utvecklingsarbete, "Inköp och Upphandling", med uppdraget att bla. tydliggöra roller, ansvar och mandat mellan bolagen och Telge Inköp samt att säkra resurser i organisationen för att systematiskt arbeta med tillräckliga krav, kontroller och uppföljning. Koncernen har även valt att gå med i Rättvist byggande (se vidare under "Mutor och korruption").

# Fokusområde - Affärsutveckling



# Affärsutveckling – Relevant och attraktiv för kunden

Affärsutveckling innebär att vi arbetar med utveckling av både våra befintliga och nya affärer för fortsatt mervärde för våra kunder och samhället. Affärsutveckling är en förutsättning för att vi ska nå våra ambitiösa mål inom hållbarhet.

Effekten	Aktiviteter /KPI:er	Agenda 2030
Utvecklingsområden	Nya tjänster och produkter under året  Samverkansprojekt  Transparens  Internkontrollplan, se bilaga A	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mål 4: God utbildning för alla</li><li>• Mål 7: Hållbar energi för alla</li><li>• Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur</li><li>• Mål 11: Hållbara städer och samhällen</li><li>• Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion</li><li>• Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna</li><li>• Mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald</li><li>• Mål 17: Genomförande och globalt partnerskap</li></ul>

## Utvecklingsområden

I Telgekoncernen finns många exempel på att utveckla verksamheten och dess produkter, tjänster och erbjudanden. Många finns redan nämnda i denna rapport under avsnittet "Leverans". Affärsutveckling sker både internt och externt tillsammans med andra.

För att få bättre driv i affärsutveckling, förbättrat samarbete och samverkan samt för tydligare fokus på måluppfyllelse inom hållbarhet brett (ekologi, ekonomi och socialt) har Telgekoncernen under 2021 startat upp ett antal utvecklingskluster inom hållbarhet. Dessa är:

- Klimatneutral 2030
- Energi
- Avfall
- Fordon
- Resor och arbeta på distans
- Ekosystemtjänster
- Kemikalier
- Inköp och upphandling
- Social hållbarhet

Att bidra till att öka kompetensen och förmedla kunskap om det hållbara samhället till både medarbetare och medborgare är en del i vårt ansvar och inkluderas till exempel i intern- och externkommunikation.

*Miljöprojekt:*

- Anlagt en biokolsanläggning som tillverkar jordförbättringsmedel av trädgårdsavfall som annars hade gått till förbränning.
- Under 2021 har den fossila gröna påsen som använts för insamling av matavfall ersatts av en papperspåse. Bytet är ett viktigt steg i både globalt och kommunalt miljöarbete. Påsarna som samlats in sorteras sedan ut och matresterna omvandlas till biogas och biogödsel
- Cirkeln i Lina Hage öppnade och blir först ut med kvartersnära återvinning. Syftet med Cirkeln är att öka möjligheten för hushållen i Lina Hage att hantera sitt avfall lätt och rätt.
- Återbruk av elmätare då komponentbristen på världsmarknaden har gjort elmätare till en bristvara. Det löser en tillfällig brist och elmätare som annars skulle ha skrotats återanvänds.
- Etablering av byggbodar för återbruk av byggmaterial
- Från 1 maj 2020 får Telge Återvinning inte längre avleda orenat lakvatten på spilledning till Syvab. Reningen avser reduktion av PFAS. En upphandling avseende reningsverk utfördes under sommaren 2020 och avtal tecknades med leverantör av tjänst genom en funktionsentreprenad. Reningsverket har levererats från Australien och bygger på skumfraktioneringsteknik och är det första av sitt slag i Europa. Behandlat vatten kan sedan släppas direkt på spilledningen för vidare färd mot Syvab.
- Ny effekttaxa för el.
- Samverkan med våra kunder för ett högre effektivitetsutnyttjande av elnätet.

*Telgekoncernens bidrag till ökad kunskap och kompetens till samhället sker även genom bland annat följande informationskampanjer:*

- Södertälje Science Week
- Seminarium och presentationer: Energiföretagen, Bio CCS i Södertälje
- Fjärrvärmekampanjer under de kalla vintermånaderna i början respektive slutet av året – fjärrvärmens roll i ett hållbart energisystem, fjärrvärme som klimatsmart uppvärmningsform
- Temadagar (Elens dag, Toalettdagen, Världsvattendagen, Biltvättarhelgen, Earth Hour)
- Spara vattenkampanj
- Energispartips i sociala medier under de kalla vintermånaderna
- Smarta elmätare – förberedande information inför det stora mätarbytesprojektet
- Justerade öppettider på Tveta återvinningscentral för privatpersoner
- Medverkat i "Håll Södertälje rent veckan" med olika aktiviteter för att öka medvetenheten hos kommunens invånare
- Lanserat Green Weekend för återbruk av julsaker
- Föreläsningar om återvinning och återbruk

*Samverkansprojekt och intressenters förväntningar:*

Telgekoncernens bolag samverkar med intressenter i syfte att få till ett hållbarare samhälle. Dialoger görs kontinuerligt med flertalet viktiga intressenter där nya väsentliga områden identifieras och implementeras i affärsplaner m.m.

I och med pandemin har den löpande dialogen med intressenterna fått hitta nya sätt att kommunicera på. Flertalet av intressenternas digitala mognad har ökat kraftigt under pandemin, vilket även ställer högre krav på vår verksamhet att anpassa oss samt vara proaktiva i vår dialog och i vårt utbud av tjänster.

Telgekoncernens intressenter d.v.s. de som är intresserad och påverkas av vad koncernen gör.



*Några av koncernens samverkansprojekt med intressenter är:*

Miljö:

- Nätverk för miljö-/hållbarhetsfrågor för hämningar i Sverige
- Nätverk för Hållbart resande i kommunen
- Deltar i projektgrupp angående utredning av prämtrafik i Mälaren (flytt av gods från lastbil till sjö)
- Uppströms- och revasamarbete med Syvab.
- Ett antal VA-omvandlingsområden enligt LAV §6 pågår, d.v.s. enskild VA-försörjning ersätts allmän VA-försörjning i områden som identifierats i den kommunala VA-planen.
- Bio-CCS projektet drivs i samarbete med Söderenergi.
- Flera samarbeten kring vattenskyddsområden och vattenvårdsområden i Mälaren och Östersjön.
- Deltar i Pris- och Klimatdialogen för Fjärrvärme
- Satsar i samverkan med Söderenergi på utbyggnad av Fjärrvärme i Almnäs och Mörby områden. Projekt möjliggör för företag och verksamheter som etablerar sig i det nya området Stockholm Syd att ansluta sig till klimatsmart Fjärrvärme.
- Deltar i samverkan inom flera områden relaterade till Elnätsverksamheten; "eCharge", laddning av tunga fordon för långa transporter, Eleffektiva kommuner - kapacitetsbrist i Regionen, deltar i Energikontoret StorStockholm inom dess arbete gällande energi- och effektbrist, deltar i Elsamarbetet för Östra distriktet, beredskap vid störningar
- Ingår i projektet "Stadsnät 2020" som innebär utbyggnation av fibernät utanför tätorterna pågår och bidrar till att fler får tillgång till bredbandstjänster och de möjligheter som detta medför.
- Rullande Grovinsamling för att ytterligare möjliggöra "lätt att göra rätt". Telge Återvinning besöker då olika bostadsområden och samlar in olika typer av grovsopor, farligt avfall och saker till återbruk. På detta sätt möjliggör vi för fler att återvinna och återanvända.
- Driver insamling av textilier i samverkan med Human Bridge

- Påbörjat insamling matfett i samverkan med lokala i butiker, nu kan Södertäljes innevånare enklare lämna sitt matfett till återvinning.

#### Sociala projekt:

- Arbetar med ett samarbetsavtal med Arbetsförmedlingen gällande att anställa långtidsarbetslösa som portvakter. Portvakternas uppdrag är att städa våra fastigheter och kommunicera med våra hyresgäster. Från starten av portvaktsprojektet år 2014 har vi tagit emot 50 portvakter och 29 av dem har gått vidare till andra jobb.
- Kontinuerliga samverkansmöten med viktiga funktioner i samhället exempelvis polis, räddningstjänst, säkerhetsavdelningen i kommunen, utbildningskontoret, socialtjänsten, fältarna, Nobina, Kof, LHG (lokala hyresgästföreningen och hyresgästföreningen centralt) för att öka trivselen och tryggheten i våra områden.
- Samarbete med Utbildningskontoret (UK) i genomförande av fortbildning för kommunens utbildningskontor. Hållbar utveckling ingår som ett perspektiv i samtliga fortbildningsinsatser. Samarbete med UK i tillgängliggörandet av vår utställning och våra program till kommunens samtliga barn och elever. Samarbetet är en förutsättning för att likvärdig tillgång till de lärande upplevelser vi erbjuder oavsett vilken förskola/skola barnen/eleverna går på.
- Samarbete för att genomföra Telge Sommarskoj. Inbjudan till läger går ut till Södertäljes samtliga barn, lägret är kostnadsfritt och främjar på så sätt att barn från olika delar av kommunen möts. Medverkande barn har fått testa på aktiviteter med tydlig koppling till de 17 globala målen.
- Samarbete med AstraZeneca för att utveckla och genomföra aktiviteter under året, med syfte att främja god utbildning, delaktighet och en meningsfull fritid för barn och unga. Under 2021 har vi genomfört fritidsklubben AZ Science Club samt arbetat för att sprida vetenskap om och nyttjande av det teoretiska ramverket och metoderna inom Science Capital/Vetenskapligt kapital till fler.
- Bedriver ett arbete med Science Capital/Vetenskapligt kapital som presenteras på Tom Tit Experiment under namnet Upptäckarglädje. Arbetet har inneburit dels tillgängliggörandet av materialet på svenska, dels spridning av kunskaperna under bland annat Science Week 2021 och VA-dagen 2021.
- ScarLAB (Science Center AR) i samarbete med Technichus och Thnx Innovations och med finansiering av Vinnova. Under året har en app som nyttjar interaktiv AR för att utforska utvalda installationer ur medverkande SC utvecklats. Appen tillgängliggörs kostnadsfritt och riktar sig till skola och allmänhet som ett digitalt verktyg för att utforska naturvetenskap och teknik, med syfte att främja god utbildning för alla.
- Samverkan inom EU-projektet SySTEM 2020 för att kartlägga och utveckla strategier och metoder för att främja god utbildning inom STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) utanför klassrummet.
- Samverkan med Södertälje Naturskola och Torekällberget under temaåret Pollinera Södertälje 2021. Fokus på biologisk mångfald och ekosystemtjänster i enlighet med Södertäljes Pollineringsplan.



- I projektet Sinnestunneln samverkar Tom Tits Experiment med lärare och elever i Stålhamra grundskola för att genom samskapande processer utveckla en installation till våra permanenta utställningar. Projektet syftar dels till att utveckla metoder och kunskap om deltagardriven och tillgänglig utställningsutveckling, samt bidra till ökad tillgänglighet i verksamheten.
- Samverkan med Tjejhuset Södertälje, Barnens Hus Södertälje, Familjecentralen i Geneta samt Svenska med Baby för att tillgängliggöra våra utställningar till grupper som idag inte kommer till oss. Aktiviteterna syftar till att främja vetenskapligt kapital och upplevd delaktighet i och engagemang för STEM-ämnena hos deltagarna.
- Samverkan för att tillgängliggöra Tobbe Trollkarls show om återvinning och återanvändning tillgänglig för allmänheten under höstlovet 2021.
- Samverkar för att utveckla och tillgängliggöra lärarhandledning och material ut till Södertäljes skolor. Materialet syftar till att främja kunskap om återvinning och återanvändning och eleverna i grundskolan åk F-6 samt i förlängningen deras familjer.
- Samverkan med Ung Företagsamhet för att genomföra pilotprojektet i Skolhackathon i Minecraft. Deltagande klasser arbetade med utvalda hållbarhetsutmaningar och fick utveckla egna prototyplösningar i verktyget Minecraft.

#### *Transparens:*

Hållbarhet är en av Telgekoncernens strategier för hur vi ska agera och leverera i våra verksamheter. Hållbarhetsrapporten, bolagsstyrningsrapporten samt årsredovisningen är ett sätt att vara transparent om hur koncernen utvecklas inom området. Transparens följs inte med något annat nyckeltal än att hållbarhetsrapporten publiceras.

# Bilaga A Internkontrollplan

Var finns risken?	Väsentlig risk		Kategori av risk	Handlingsplan
	Vad är det som kan hända? Vad är faran för er?	Vad kan det leda till?		
Telge Nät	Effektbrist i elnätet	Ny a kunder kan inte anslutas, utökade effektbehov kan inte tillgodoses	Affärsrisk	Komplettering med ytterligare mottagningsstationer (Almnäs, Östertälje) Dialog med Vattenfall om regionnätetsförutsättningar och abonnemang utreds (flexmarknad). Dialog med fastighetsbolagen i koncernen angående effekteffektivisering.
Telge	Arbete hemma (beordrad i och med pandemin)	Psykosocial och fysisk ohälsa, ökade kostnader för dubbla uppsättningar, försäkringsfrågor, vikande leverans, svårare uppföljning, långvariga negativa affärsmässiga effekter	Säkerhet/Hälsa	Följa utvecklingen och se över vilka åtgärder som kan behöva göras i dialog med förvaltningen/krisledningen
Telge Återvinning	Lakvatten från Tveta	Miljöpåverkan PFOS	Miljö	Reningsverk installeras Lakvattenreningen, uppföljning av genomförda åtgärder
Telge	Avsaknad av bra projektstyrning	Försenade projekt, ökade kostnader, kvalitetsbrist	Kvalitet och Leverans	Stärka upp styrning och metodstöd från moderbolaget
Telge	Felaktig hantering av pensionsinbetalningarna	Anställda får fel pension i framtiden	Legala krav	Resurs – och kompetensfrågan behöver ses över alternativt köpa in som extern tjänst
Telge Nät	Kundtapp och lägre energibehov för uppvärmning i nya fastigheter	Fjärrvärmeeffären tappar i lönsamhet	Affärsrisk	Försöka få in krav i marknavisningar att fjärrvärm används som uppvärmningskälla före t.ex. värmepumpar
Södertälje Hamn	Olycka kan ske om krankörning sker under starka vindar	Personskador, Dödsfall, Skador på gods	Säkerhet/Hälsa	Säkerställa att vidtagna åtgärder fortsätter att följas
Telge	Ändrad skattelagstiftning t ex gällande ränteavdrag, förmåner	De kan leda till ökad skattebelastning i koncernen. Dessutom komplicerade regler vilket gör det svårt att förstå konsekvenserna samt större risk för fel samt även felaktiga beslut. Risk för skattetvister	Ekonomi / Finans	Proaktivitet och nära kontakt med specialister i området
Telge	Felaktiga löner betalas ut, avslut blir inte gjorda, medarbetare får inte lön	Merarbete, stress, irritation	Kvalitet och Leverans	Arbetsgrupp upprättad mellan lön och HR för att löpande gå igenom rutiner och arbetssätt. Tydliggöra ansvarsfördelning
Koncernstab	Vikande verksamhetsresultat p.g.a. kostnadsökningar, brist på affärsutveckling	Svårt att självfinansierad investeringar och leverera i enlighet med de mål Södertälje kommun satt på koncernen	Ekonomi/Finans	Säkerställa att åtgärder från management reviews genomförs