

Telge

Hållbarhetsrapport 2022



Innehåll

<u>I SAMTIDEN FÖR FRAMTIDEN.....</u>	3
HÅLLBARHET I FOKUS.....	3
SAMHÄLLSBYGGARE MED ANSVAR.....	3
MED KLIMATNEUTRALITET SOM MÅL.....	3
SAMORDNAD TRYGGHET	4
DET FINNS MYCKET ATT GÖRA... ..	4
<u>OM RAPPORTEN OCH REDOVISNINGSPRINCIPER.....</u>	5
<u>STYRNING OCH LEDNING.....</u>	6
ÄGARDIREKTIV.....	6
VERKTYG FÖR STYRNING OCH LEDNING	6
CERTIFIERADE LEDNINGSSYSTEM.....	6
POLICYER OCH RIKTLINJER.....	6
VÅRA PRIORITERINGAR.....	7
<u>LEVERANS – MÖJLIGGÖRA 20 000 NYA BOSTÄDER TILL 2036</u>	9
ALLMÄNNYTTIGA LOKALER OCH BOENDEN	10
SUNDA BOENDEMILJÖER	10
TRIVSAMMA OCH TRYGGA OMRÅDEN	11
ÖKAD KOMPETENS TILL SAMHÄLLET.....	13
HÅLLBART VATTEN.....	15
HANTERING AV ETT FÖRÄNDRAT KLIMAT.....	16
DIGITAL TEKNIK, UTBYGGT STADSNÄT.....	16
MINSKADE AVFALLSMÄNGDER.....	17
KLIMATNEUTRAL TILL 2030.....	18
HÅLLBAR ENERGI.....	22
<u>MEDARBETARE – RÄTT PERSON PÅ RÄTT PLATS I RÄTT TID.....</u>	26
NÖJDA MEDARBETARE.....	26
MÅNGFALD	29
MUTOR OCH KORRUPTION.....	30

<u>VARUMÄRKE – TELGE ÄR DET SJÄLVKLARA VALET</u>	<u>32</u>
NÖJDA KUNDER.....	33
ATTRAKTIV KOMMUN.....	33
ATTRAHERA OCH BEHÅLLA RÄTT KOMPETENS.....	33
HÅLLBARA VAL OCH BETEENDEFÖRÄNDRINGAR.....	34
<u>EKONOMI OCH VERKSAMHETSUTVECKLING – GOD HUSHÅLLNING OCH LÅNGSIKTIG EKONOMISK HÅLLBARHET.....</u>	<u>36</u>
STABIL KONCERNSKULD PER INVÅNARE.....	36
ORDNING OCH REDA	37
HÅLLBARA LEVERANTÖRSKEDJOR.....	38
<u>AFFÄRSUTVECKLING – RELEVANT OCH ATTRAKTIV FÖR KUNDEN.....</u>	<u>41</u>
UTVECKLINGSOMRÅDEN.....	41
<u>BILAGA A INTERNKONTROLLPLAN.....</u>	<u>45</u>

I samtiden för framtiden

Telgekoncernens olika verksamheter arbetar dygnet runt, året om för att leverera livskvalitet till dagens och morgondagens generationer. Vi skapar långsiktiga strategier för att fortsätta leverera trygga och hållbara tjänster inom bostäder, fastigheter, energi, nät, tillväxt, återvinning och inköp.

Som samhällsutvecklare blir vårt uppdrag extra tydligt i oroliga tider. Efter att pandemin ebbat ut bröt ett krig ut i Europa och inflationen och räntorna ökar samtidigt som klimatförändringarna präglar vår samtid. Samhällsläget är oroligt och det påverkar alla våra verksamheter på olika sätt. Tack vare att vi har en stadig grund att stå på har vi inte bara hanterat dessa snabbt föränderliga förutsättningar, vi har även kunnat driva en hållbar utveckling framåt.

Vår snabbt föränderliga omvärld gör att nya frågor får fokus på vår agenda – frågor som leder till beteendeförändringar. Exempel på det är förändrade resvanor och beteenden som ska hjälpa oss att nå våra klimatmål att bli klimatneutrala. Ett annat exempel är den stora omställningen på energimarknaden och fjärrvärmens betydelse i Södertälje, något som påverkar hela infrastrukturen. Vi fokuserar även på att skapa förutsättningar för trygghet i ett samhälle som utmanas av skjutningar och kriminalitet.

Hållbarhet i fokus

Vårt aktiva hållbarhetsarbete inkluderar såväl social, miljömässig som ekonomisk hållbarhet. Det är inom samtliga tre områden som våra verksamheter arbetar, utvecklar och driver Södertäljes utveckling framåt.

Samhällsbyggare med ansvar

Inom social hållbarhet har flera av våra verksamheter utmärkt sig under 2022. Telge Tillväxt hjälper långtidsarbetslösa in på en snarig arbetsmarknad, och ett samarbete om sopsortering och avfallshantering mellan Tom Tits Experiment, Telge Fastigheter, Telge Återvinning och Telge Bostäder har resulterat i undervisningsmaterial som finns tillgängligt på Södertälje kommuns grundskolor. Vi erbjuder ungdomar sommarjobb och tar emot feriepraktikanter och vi är ofta den första, värdefulla kontakten med arbetsmarknaden.

Med klimatneutralitet som mål

I kategorin miljömässig hållbarhet fick alla hyresgäster hos Telge Bostäder tillgång till fastighetsnära källsortering, bolaget arbetar aktivt för att minska avfallsmängderna vid stambyten och har inlett ett samarbete med Telge Fastigheter om återbruk i byggprojekt. Telge Återvinning erbjuder textilinsamling och har infört en miljöstyrande taxa och Telge Nät har infört en ny elnätstaxa, dessa är båda exempel på möjliggörare för att nå våra hållbarhetsmål. Vårt arbete med att bli klimatneutrala fortgår.

Sida 4(46)

Samordnad trygghet

Vad gäller ekonomisk hållbarhet råder nolltolerans mot mutor och korruption, och vi verkar samordnat tillsammans med Södertälje kommun, polisen och andra myndigheter för att upptäcka oegentligheter. Vi har infört en visselblåsarfunktion och bakgrundskontroller av våra leverantörer. För att öka trivseln och tryggheten i Södertälje har vi regelbundna samverkansmöten med viktiga funktioner i samhället som polis, räddningstjänst, säkerhetsavdelningen i kommunen, utbildningskontoret, socialtjänsten, fältarna, Nobina, Kof och hyresgästföreningar.

Det finns mycket att göra...

...och vi gör det tillsammans. Vår strategi och hållbarhetsfokus ger oss en tydlig bild av vad vi ska leverera och hur vi ska göra det. För ett tryggt, attraktivt och hållbart Södertälje.

I samtiden för framtiden.

Jörgen Austler
Tf vd Telge AB och koncernchef

Södertälje mars 2023



Om rapporten och redovisningsprinciper

Rapporten omfattar moderbolaget Telge (i Södertälje) AB (556307 - 6867) och dotterbolagen:

Telge Bostäder AB (556411 - 0616)
Telge Energi AB (556498 - 8029)
Telge Fastigheter AB (556054 - 0345)
Telge Hovsjö AB (556333-9810)
Telge Inköp AB (556770 - 1437)
Telge Nät AB (556558 - 1757)
Telge Tillväxt AB (556837 - 2568)
Telge Återvinning AB (556549 - 8747)
Tom Tits Experiment AB (556044 - 5131)
Södertälje Hamn AB (556063 - 5145)

Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i Årsredovisningslagen, ÅRL, kap. 6 och 7 och avser räkenskapsåret 2022.

Vid upprättandet av Telgekoncernens hållbarhetsrapport har vi hämtat inspiration från Global Reporting Initiatives, GRI, standard för hållbarhetsrapportering, men riktlinjerna har inte tillämpats fullt ut. Vi har även hämtat vägledning från Greenhouse Gas Protocol, GHG, för hur vi rapporterar klimatpåverkan. Vissa av nyckeltalen i rapporten redovisas för ett särskilt dotterbolag där den väsentliga uppkomsten sker.

Strukturen i rapporten följer koncernplanens fokusområden och det övergripande målet om 20 000 nya bostäder i Södertälje till 2036. I samband med detta har även en översyn gjorts av vilka indikatorer som beskriver framdriften av vårt hållbarhetsarbete. Förändring i år är att rapporteringen även avser uppföljning av Miljö- och klimatstrategin. Telge Hovsjö har under året fusionerats in i Telge Bostäder. I övrigt har inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering förekommit.

Styrelsen för Telge AB ansvarar för att denna hållbarhetsrapport upprättas och har vid undertecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt denna rapport.

Styrning och ledning

Ägardirektiv

Alla bolag, inklusive moderbolaget Telge AB, har ägardirektiv som styr verksamheten mot hållbar utveckling. Telgekoncernen har bland annat ägardirektiv om att samtliga bolags agerande ska präglas av ett offensivt hållbarhetstänkande, bidra till hållbar samhällsutveckling ur ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv, aktivt verka för att öka mångfalden inom koncernen och aktivt verka för att uppnå kommunens mål inom området. Kompletta ägardirektiv för Telge och dotterbolagen återfinns i Södertälje kommuns beslutade Mål- och budget.

Samtliga ägardirektiv i Telgekoncernen följs upp två gånger per år i respektive bolagsstyrelse samt i koncernstyrelsen. På så sätt har styrelserna möjlighet att under året ta ställning till vad det är för ytterligare aktiviteter eller resurser som kan tänkas behövas för att uppnå ägardirektivet.

Verktyg för styrning och ledning

Koncernplanen är koncernens strategiska dokument, som på ett övergripande sätt samlar och beskriver Telgekoncernens gemensamma arbete och prioriteringar de närmaste åren. I koncernplanen finns fem fokusområden och fyra strategier som talar om vad och hur koncernen ska arbeta för att nå det kommunkoncernövergripande målet om 20 000 nya bostäder till 2036. Du kan läsa mer om Telgekoncernen på telge.se/omtelge. Utgångspunkten finns i intressenterna och deras förväntningar, vilka återfinns under avsnittet "Affärsutveckling". Tillsammans med vår leanfilosofi, kärnvärden, vision och mission används koncernplanen som ett verktyg för att styra och leda verksamheten.

Certifierade ledningssystem

Koncernens samtliga bolag är certifierade inom ISO 45001:2015 (arbetsmiljö) samt ISO14001:2015 (miljö). Södertälje hamn är även certifierade inom ISO 9001 (kvalitet). Revisioner säkerställer att arbetet följs upp löpande under året. I huvudsak finns ett väl fungerande ledningssystem med tydlig inriktning på ständig förbättring.

Policyer och riktlinjer

I Telgekoncernen har vi för närvarande tio koncernövergripande policyer och därtill kopplade riktlinjer. De koncernövergripande policyerna beskriver riktning och mål för hur vi ska arbeta och förhålla oss inom olika områden för att nå hållbar framgång. De koncernövergripande policyerna är:

- Informationssäkerhetspolicy
- Inköspolicy
- Mångfaldspolicy
- Policy för IT
- Policy för IT-säkerhet
- Policy för Lean, miljö och arbetsmiljö
- Policy mot muta och bestickning
- Policy för kommunikation
- Policy för sponsring
- Policy för kamerabevakning

Telgekoncernen har även styrdokument att följa och förhålla sig till som finns på Södertälje kommuns webbplats, som till exempel Folkhälsost strategi 2021–2024, Miljö- och klimatstrategi 2022–2030 samt Riktlinje för God ekonomisk hushållning. Dessa tre styrdokument formulerar kommunkoncernens hållbarhetsstrategi.

Våra prioriteringar

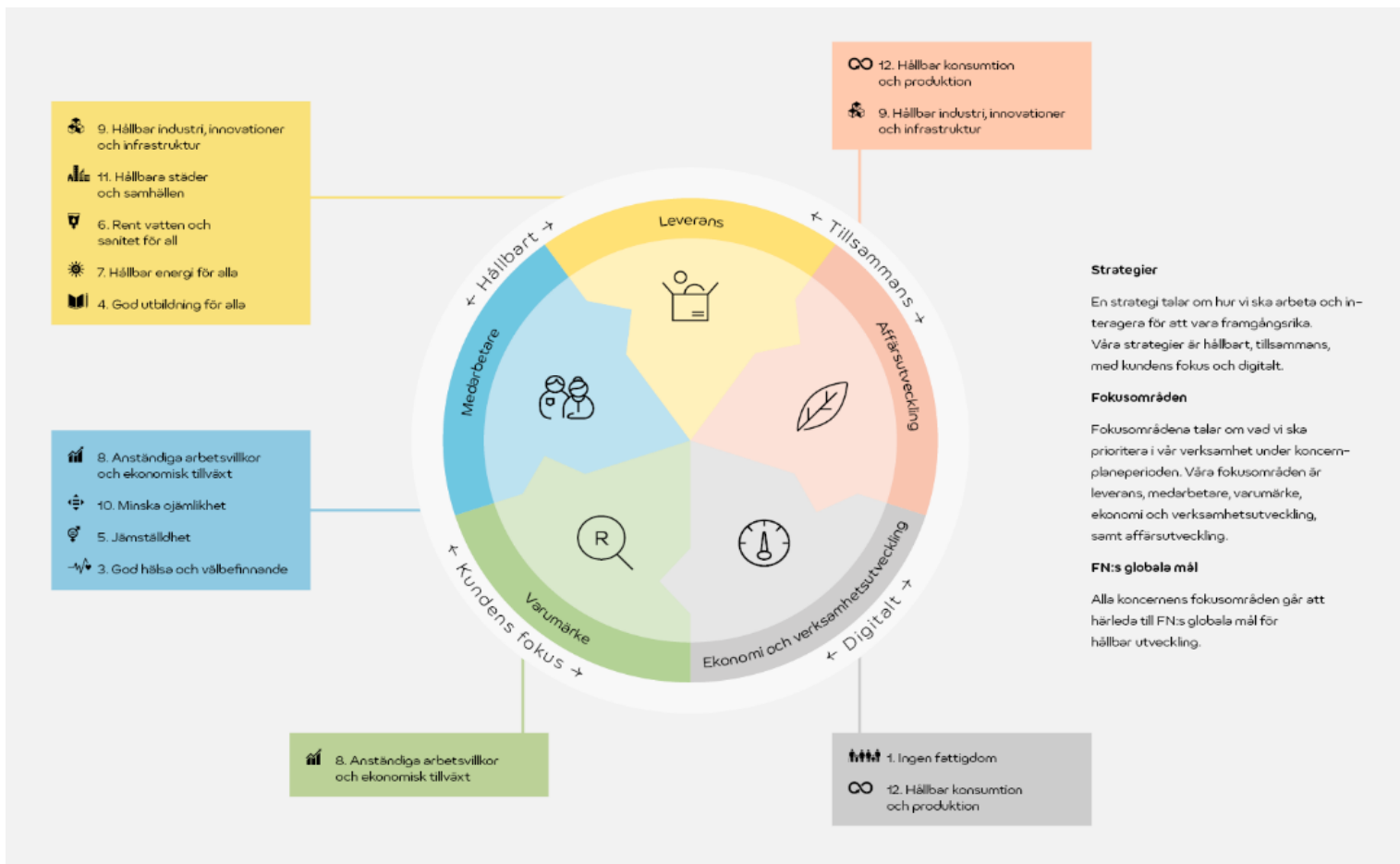
Våra prioriteringar utgår från koncernplanens fem fokusområden; *Leverans, Medarbetare, Varumärke, Ekonomi och verksamhetsutveckling* samt *Affärsutveckling*. Varje fokusområde har sin önskade effekt, aktiviteter och KPI:er för att nå dit.

Fokusområdena berättar vad vi ska göra inom Telgekoncernen de kommande åren.

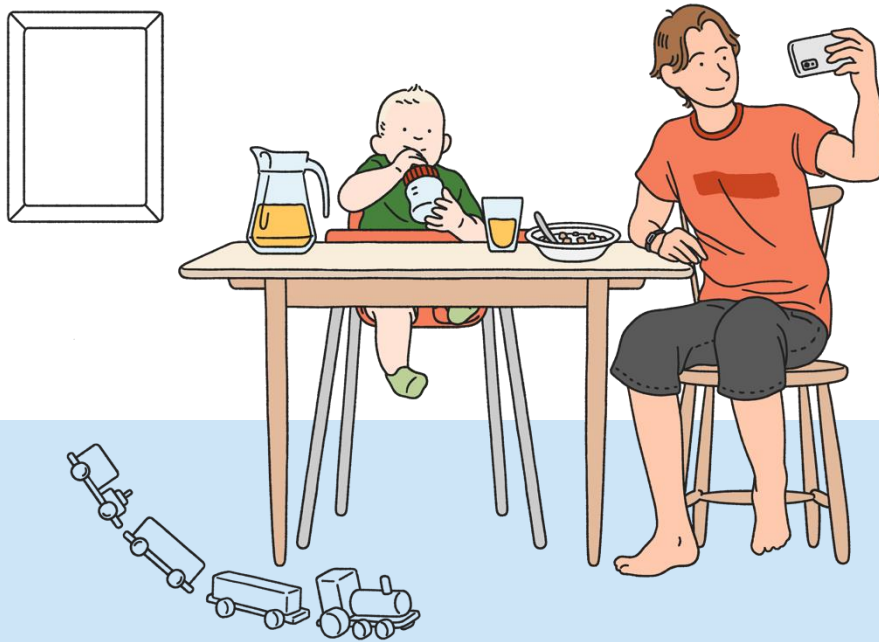
Våra fyra strategier visar hur vi ska arbeta, de fyra strategierna är *Hållbart, Tillsammans, Med kundens fokus* och *Digitalt*.

Det arbete som sker inom Telgekoncernens verksamheter, i våra fokusområden och med våra strategier, knyter an till Agenda 2030 och FN:s Globala mål.

Övergripande bild av hur fokusområden, strategier och FN:s Globala mål hänger ihop.



Fokusområde – Leverans



Leverans – Möjliggöra 20 000 nya bostäder till 2036

För oss betyder det att vi ska ha sunda boendemiljöer, våra skolor och förskolor ska vara miljöanpassade, våra områden ska vara rena och trygga samt att vi bidrar med ökad kompetens till samhället. Vi säkrar även tillgången till rent vatten, avlopp, hållbar energi, avfallshantering och stadsnät, med målen klimatneutralitet och en god och jämlik hälsa i Södertälje. Detta vill vi ska ske med hjälp av digital teknik som hjälper oss i vardagen.

Effekten	Aktiviteter /KPI:er	Agenda 2030
Allmännyttiga lokaler och boenden	Antalet nya färdigställda objekt	<ul style="list-style-type: none"> Mål 1: Ingen fattigdom Mål 3: God hälsa och välbefinnande
Sunda boendemiljöer	Miljöcertifierade byggnader Materialval i produktion Godkänd ventilation	<ul style="list-style-type: none"> Mål 4: God utbildning Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt Mål 9: Hållbar industri, innovation och infrastruktur
Trivsamma och trygga områden	Införande av källsortering Ekosystemtjänster och biologisk mångfald Sponsring för social hållbarhet Kundens upplevelse av våra fastigheter Olovlig uthyrning, se ” Ekonomi och verksamhetsutveckling”	<ul style="list-style-type: none"> Mål 11: Hållbara städer och samhällen Mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen
Ökad kompetens till samhället	Egen försörjning för unga vuxna och utrikesfödda kvinnor Utbildning av barn och ungdomar Feriepraktiken	
Hållbart vatten	Hållbarhetsindex Driftavbrottsminuter	<ul style="list-style-type: none"> Mål 6: Rent vatten och sanitet för alla Mål 7: Hållbar energi för alla Mål 11: Hållbara städer och samhällen
Hantering av ett förändrat klimat	Dagvattenhantering Skyfallshantering och översvämningsrisker Solvärmelast Kunskapspridning	<ul style="list-style-type: none"> Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna
Digital teknik, utbyggt stadsnät	Anslutna till stadsnätet	<ul style="list-style-type: none"> Mål 14: Hav och marina resurser
Minskande avfallsmängder	Införande av källsortering, se ” Rena och trygga områden”	
Klimatneutral 2030	Energieffektivisering Egen energianvändning Direkta- och indirekta utsläpp av växthusgaser Hållbar mobilitet	
Hållbar energi	Antal solelproducenter (mikroproducenter) Produktion av energi Egenproducerad solel Driftavbrottsminuter el och fjärrvärme	

Allmännyttiga lokaler och boenden

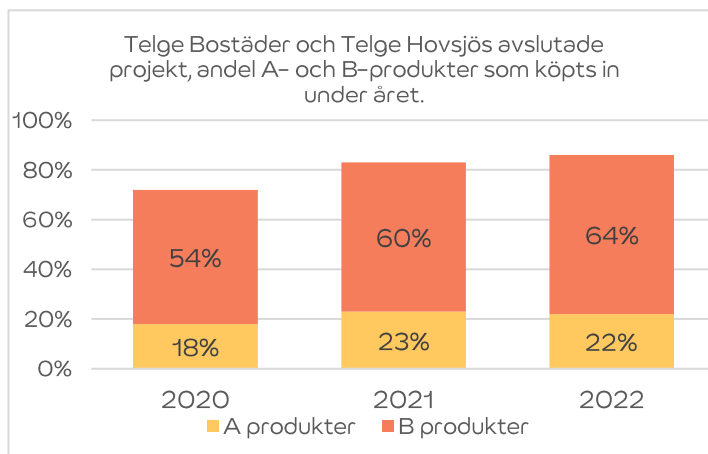
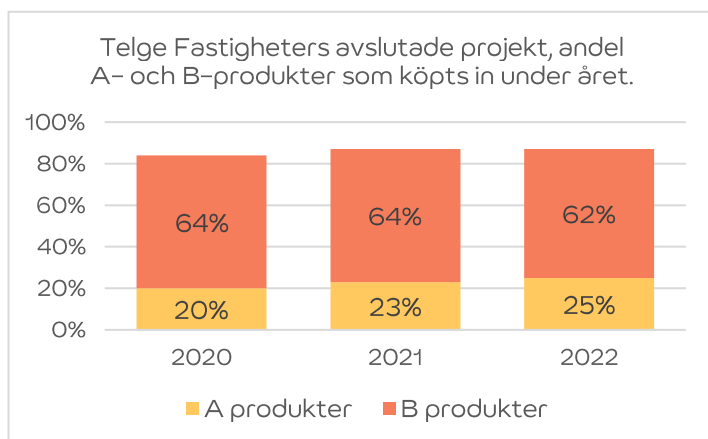
Våra fastighetsbolag har i uppdrag att se till att det finns boenden och lokaler till kommunens invånare. Att det finns en rimlig andel hyreslägenheter och skolor är en del av ett hållbart samhälle. 22 nya lägenheter har färdigställts för inflyttning av Telge Bostäder under året och 46 lägenheter är påbörjade.

Sunda boendemiljöer

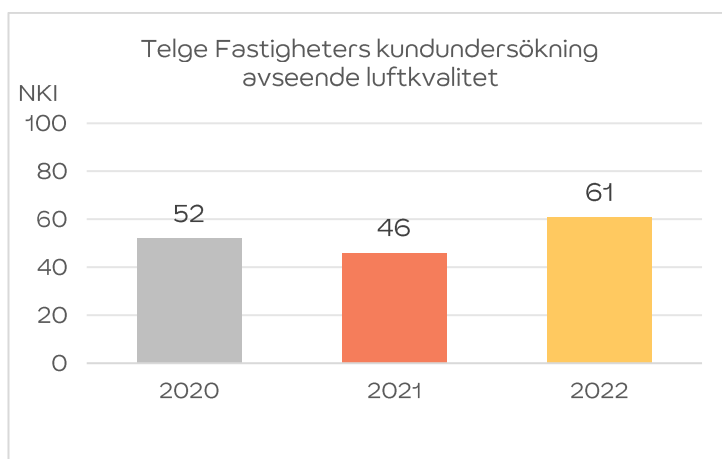
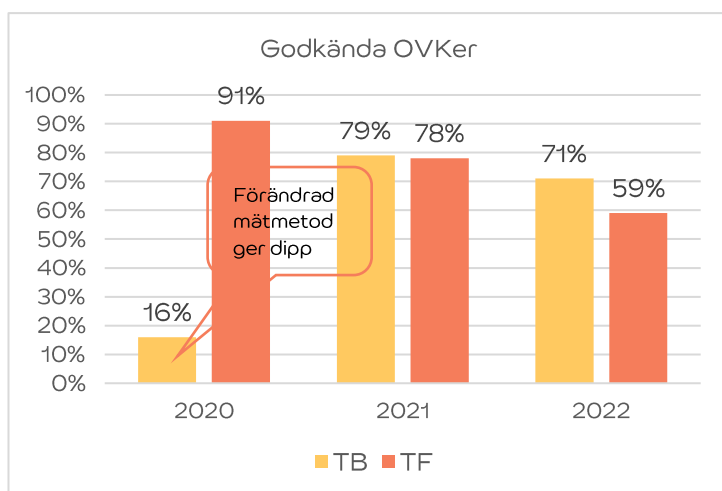
Telgekoncernen strävar efter en resurs- och energisnål bebyggelse med långsiktigt hållbara material – giftfri, attraktiv och anpassad till platsen. I det arbetet eftersträvas alltid att bygga efter standarden Miljöbyggnad Silver.

Med hjälp från Sunda Hus gör fastighetsbolagen val av vilka material som sätts in i fastigheterna. Sunda Hus klassar alla material på en skala A-D utifrån dess miljöpåverkan under produktion, vid användning och vid bortskaffandet. Ambitionen är att material som byggs in i fastigheterna ska vara av klass A eller B, där A är den högsta klassen. Fastighetsbolagen använder sig av det framtagna miljökravsdokumentet "Miljökrav vid byggande och förvaltning av lokaler och bostäder" vid upphandlingar för att säkerställa att en god miljö ställs med koppling till produktval. Endast då A- eller B-produkter inte går att välja kan andra produkter användas.

Andel A- och B-produkter (%) i avslutade projekt under året.



Inomhusmiljön är en viktig del i att skapa en hållbar närmiljö i både bostäder och lokaler. Att ventilationen fungerar tekniskt är en del av ett gott inomhusklimat, liksom att inomhusmiljön upplevs som bra av kunder och hyresgäster.



Den obligatoriska ventilationskontrollen (OVK) hjälper oss att upptäcka och åtgärda de anläggningar som inte fungerar optimalt. Alla icke-godkända OVK:er åtgärdas genom att sätta upp en åtgärdsplan tillsammans med avtalad entreprenör samt Telge Nät. Därefter beställs en slutbesiktning för att få ett godkänt resultat på de som fått nedslag. Den rådande pandemin under 2020 gjorde att inga inspektioner kunde genomföras som planerat på Telge Bostäder.

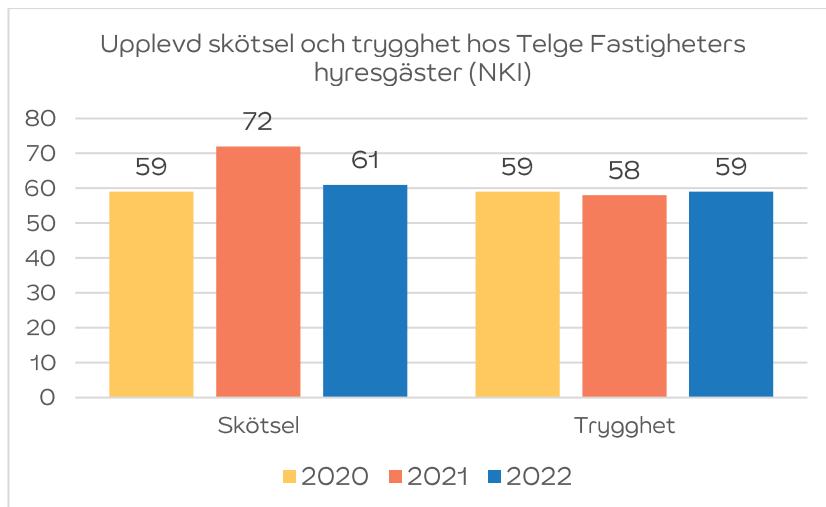
Även under 2022 har antalet godkända OVK:er varit lite lägre än normalt. Detta beror till stor del på att bostadsbolagen har en ny leverantör av besiktningar, vilket resulterat i noggrannare besiktning och fler avvikelser. Vissa åtgärder kräver även större insatser och behöver hanteras via budgetprocessen och det gör att åtgärdstiderna påverkas och kan bli längre.

Trivsamma och trygga områden

För att skapa trivsamma och trygga bostadsområden krävs bland annat att den yttre miljön och skötseln är tillfredställande och att avfallshanteringen är enkel och fungerande.

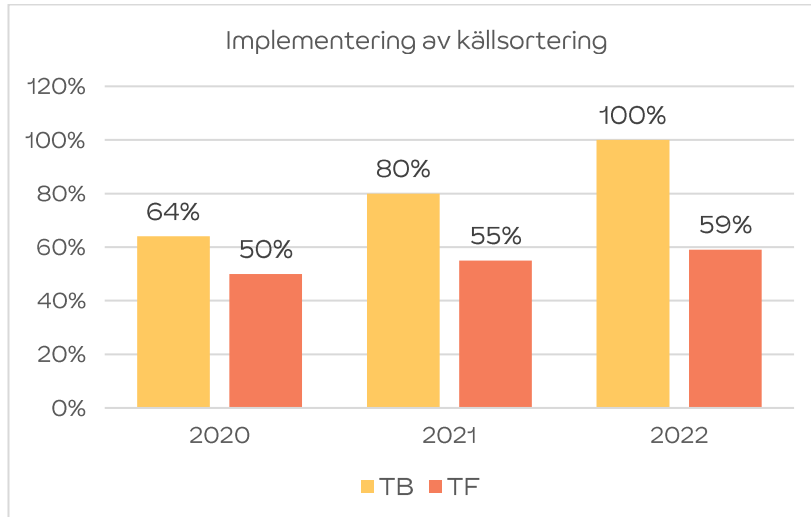
Telge Fastigheter gör en kundmätning om hur hyresgästerna upplever den yttre miljön (trygghet) och den yttre skötseln. Ambitionen är att ligga i det övre segmentet vid en jämförelse med andra företag där 52 – 64 är medel av företag som ingår i undersökningen.

Upplevd yttre skötsel bland annat renhållning, skötsel av grönytor och snöröjning samt upplevd yttre miljö (trygghet) hos Telge Fastigheters hyresgäster. 52 - 64 år medel av ingående företag i undersökningen.



Fastighetsbolagen strävar efter att införa fastighetsnära källsortering till samtliga fastigheter. Telge Bostäders arbete med bostadsnära insamling innebär att hyresgästerna kan källsortera sitt avfall i olika fraktioner i anslutning till hemmet i stället för att åka till en återvinningsstation. Under 2022 fick 100 procent av Telge Bostäders fastigheter tillgång till fastighetsnära/ bostadsnära insamling.

Telge Bostäders och Telge Fastigheters implementering av källsortering, antalet fastigheter med fastighetsnära/bostadsnära insamling (%) av totala antalet fastigheter.



Telge Fastigheter arbetar med konceptet Miljönären som är en standardiserad metod för källsortering i lokaler.

Sponsring för social hållbarhet:

Syftet med sponsringen är att bedriva satsningar inom social hållbarhet riktade mot barn och unga, med målet att alla barn ska ha möjlighet till en aktiv och meningsfull fritid och genomförs som ett led i vårt arbete med att utveckla Södertälje till en attraktiv och hållbar stad för all medborgare. Cirka 3000 barn aktiverades under 2022 via Telge AB:s sponsringsprogram.

Arbetet ger bättre förutsättningar för barn och ungdomar samt att kommunens attraktionskraft ökar. Målgrupp är barn 6–18 år boende inom kommunen. Aktiviteter som genomförts under 2022 är bland annat sommarläger i form av Sommarskoj, drop-in aktiviteter under Sportlovsdagarna, nattvandring tillsammans med föreningslivet och kommunens fältare, kvälls fotboll varje fredagskväll i Geneta, satsning på efter-skolan-sport för mellanstadiebarn i Hovsjö. Utöver det driver föreningarna egna satsningar så som lågröskel-aktiviteter i våra bostadsområden, till exempel Mötesplats Södertälje som drivs under sex veckor på sommarlovet och engagerar både ideell sektor, privata aktörer och kommunala verksamheter.

Ekosystemtjänster och biologisk mångfald:

Ekosystemen kan användas för att skapa sunda och trygga miljöer att vistas i tillsammans med den miljö- och klimatnytta som det bidrar med. Som grund för arbetet med ekosystemtjänster i fastighetsbolagen finns ett kravdokument där inventering ingår som en del i framtida byggprojekt, "Miljökrav i byggande och förvaltning" samt programmet för utemiljö vid skolgårdar "Standard och utformning på förskole- och skolgårdar" där projektanvisningar för byggprojekt ingår. Kravdokumentet gäller samtliga fastighetsbolag. Inom koncernen pågår det även flera ängsetableringar för att gynna den biologiska mångfalden.

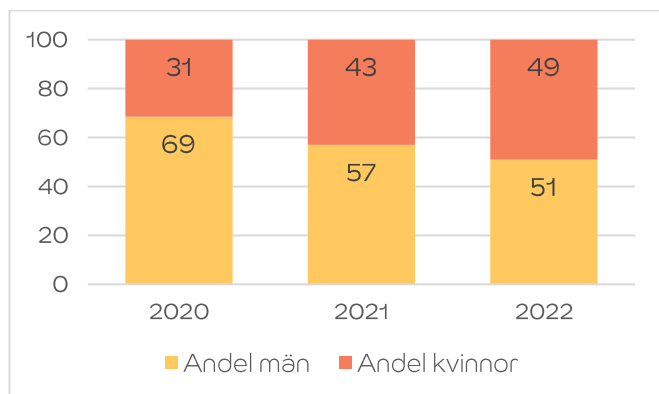
Under 2021 gjordes denna ekosysteminventering på 100 procent av alla byggprojekt, vilket är ett krav från bolagen. Under 2022 genomfördes inga nya byggprojekt, däremot har man korrigerat tidigare ekosystemanalyser i exempelvis Mönbo där fler fruktträd än planerat lagts till. När växter ska planteras, som i exempelvis Lekspåden, har man endast valt växter som gynnar pollinatörer. Innan träd tas bort görs en utredning ifall trädet kan sparas i stället. Även insekshotell har installerats på flera av koncernens fastigheter och ängs- och pollineringsytor har etablerats.

Ökad kompetens till samhället

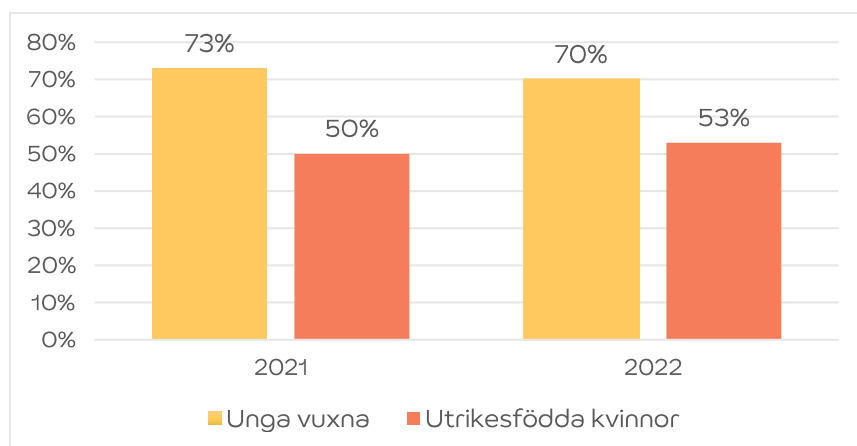
Unga vuxna och utrikesfödda kvinnor, en chans till egen försörjning:

Att ordna sin egen försörjning är viktigt för samhället och bidrar till ökad delaktighet, meningsfullhet och trygghet för individen. Telgekoncernen, via Telge Tillväxt, arbetar med att möjliggöra och underlätta för unga vuxna och utrikesfödda kvinnor att komma in på arbetsmarknaden eller gå vidare till studier. Under 2022 har 164 konsulter anställts och 144 personer har avslutat sin anställning, varav 70 procent av de unga vuxna, och 53 procent av de utrikesfödda kvinnorna, har gått vidare till anställning eller studier.

Andelen manliga och kvinnliga konsulter på Telge Tillväxt.



Andelen anställningar på Telge Tillväxt som går vidare till studier eller arbete.



Utbildning till barn och ungdomar:

Tom Tits Experiment verkar för en hållbar samhällsutveckling genom ökad inkludering, jämställdhet och en god utbildning för alla. Dels sker detta genom att främja positiva attityder, kunskaper och förmågor inom naturvetenskap och teknik. Kompetens inom och förståelse för naturvetenskap och teknik hos fler är en central fråga för att främja en hållbar samhällsutveckling och klara ansatserna i Agenda 2030. Agenda 2030 och hållbar utveckling är ett centralt tema i Tom Tits aktiviteter riktade både till allmänhet och skolbesökare samt pedagoger i kompetensutveckling.

Tom Tits Experiment samarbetar med utbildningskontoret i genomförande av fortbildning för kommunens pedagoger. Samarbetet tillgängliggör utställningar och program till kommunens samtliga barn och elever. Samarbetet är en förutsättning för likvärdig tillgång till de lärande upplevelser vi erbjuder oavsett vilken förskola eller skola eleverna går på.

Samverkan fortsätter med Stålhäms grundskola inom ramen för projektet Sinnestunneln. Elever i anpassad grundskola har tillsammans med pedagoger och experimentutvecklare tagit fram en fysisk installation till Tom Tits Experiments utställning. Projektet syftar dels till att utveckla metoder och kunskap om deltagardriven och tillgänglig utställningsutveckling, dels att bidra till ökad tillgänglighet i verksamheten.

Telge Sommarskoj är ett sommarläger som erbjuds samtliga barn i Södertälje. Lägret är kostnadsfritt och främjar på så sätt att barn från olika delar av kommunen möts. Medverkande barn har fått testa på aktiviteter med tydlig koppling till FN:s Globala mål.

Samverkan med Tom Tits Experiment, Telge Fastigheter, Telge Återvinning och Telge Bostäder i framtagandet av undervisningsmaterialet "Återvinn och bli en Miljönär". Materialet är tillgängligt till Södertälje kommuns samtliga grundskolor. Rörligt material och fördjupningsmaterial finns tillgängligt på Tom Tits Experiments webbplats.

I samverkan med Telge Återvinning har Tom Tits Experiment etablerat rollen miljö- och hållbarhetspedagog. Genom en delad resurs kan Telgekoncernen stärka sitt arbete med att sprida kunskap om och engagemang för hållbara val och minskat avfall.

Feriepraktiken:

Telge Bostäder och Telge Hovsjö startade feriepraktiken 2007 och erbjuder ungdomar mellan 16 – 18 år folkbokförda i Södertälje sommarjobb. Från 2007 – 2022 har vi erbjudit totalt 5 700 ungdomar sommarjobb och under 2022 har koncernen tagit emot 280 feriepraktikanter. De får arbeta med att rusta upp områden inom trädgårdsskötsel, skräpplockning, målning av allmänna utrymmen och enklare fastighetsskötsel i våra 26 områden. Genom satsningen får ungdomarna nya, positiva förebilder och övar sina färdigheter i att ta ansvar, passa tider och bemöta kunder och kollegor. Tack vare satsningen har ungdomarna fått den första värdefulla arbetslivserfarenheten och sitt första arbetsintyg som kan vara till nytta för framtida jobbansökningar. Dessutom blir de mer engagerade i sin närmiljö, vilket syns genom att klotter och skadegörelse minskat påtagligt.

Att stötta fler att komma ut i arbete görs även i övriga koncernbolag. Olika praktikplatser, sommarjobb och examensarbeten inom vår verksamhet erbjuds till personer som studerar på skolor vi har samarbeten med.

Hållbart vatten

För att kunna leverera vatten på ett säkert och hållbart sätt behövs det, förutom fungerande nät, även tillräcklig kapacitet i dricksvattenproduktionen, liksom reserv- och nödvatten. Vattnet behöver också hålla en bra kvalitet.

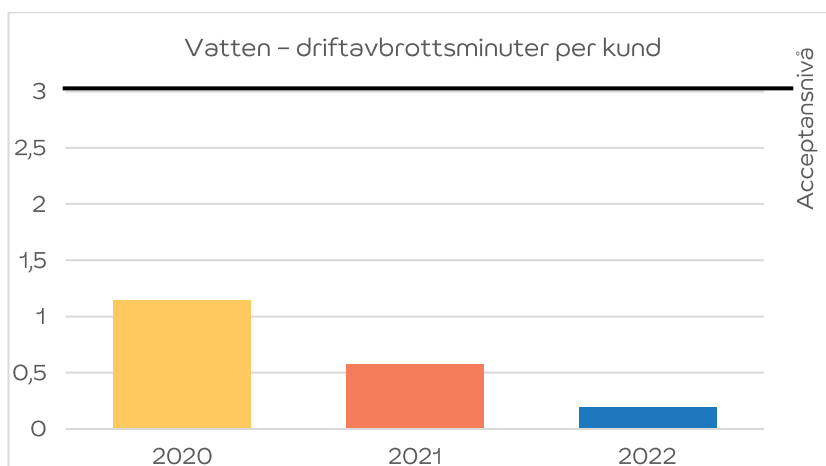
Branschorganisationen Svenskt Vatten har utvecklat ett hållbarhetsindex att använda som ett verktyg för att analysera och utveckla den kommunala VA-verksamhetens hållbarhet på kort och lång sikt.

Telge Näts resultat i Svenskt Vattens Hållbarhetsindex. Vita rutor innebär att ingen mätning genomfördes det året.

		2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hållbara tjänster för brukare	Hälsomässigt säkert vatten						
	Vattenkvalitet (Tv)						
	Leveranssäkerhet (Tl)						
	VA-planering (Tp)						
	Klimatanpassning och översvämningssäkerhet (Ta)						
	Nöjdare brukare (Tn)						
	Kommunikation (Tk)						
Miljömässig hållbarhet	Hushållning med ändliga resurser (Mr)						
	Hushållning med energi (Me)						
	Miljökrav (Mm)						
	Vattentillgång (Mv)						
Hållbara resurser	VA-anläggningens status (Rs)						
	Driftstabilitet (Rd)						
	Personalresurser och kompetens						

En analys av resultatet i Svenskt Vattens hållbarhetsindex visar att exempelvis "Leveranssäkerhet" blir röd för att det ställs väldigt höga krav på nödvattenplanering och att leverera tillräckligt stora nödvattenvolymer vid leveransbrott. Dock är leveransbrott inte ett större problem. Gällande "VA-anläggningens status" så är anledningen till röda resultat en kombination av att man inte uppfyller krav på ekonomisk framförhållning för investeringar. För att bli grön på "VA-planering" krävs en politisk förankrad plan som är framtagen genom en kommunkoncernövergripande process. För att raden "Klimatanpassning och översvämningssäkerhet" ska bli grön krävs såväl en sårbarhetsanalys med handlingsplan och strategi för översvämningssäkring vid nybyggnation.

Vatten, driftavbrottsminuter per kund.



Hantering av ett förändrat klimat

Koncernen arbetar systematiskt med att hantera dagvatten och skyfall, kopplat till uppdraget som VA-huvudman, likaså arbetar fastighetsbolagen med detta och solvärmelaster inom ramen för ett systematiskt miljöarbete i byggprocessen. Bland annat genom att fördröja dagvatten, lokalt omhändertagande av dagvatten och separering av dagvatten från spillnätet. Även återvinningsbolaget jobbar med att anpassa sitt verksamhetsområde för kommande klimatförändringar för att kunna säkerställa robust och hållbar avfallshantering.

Under 2022 genomfördes en internrevision kring miljörisker och riskbaserat arbetssätt avseende klimatrisker, vilka identifierat att det behövs ytterligare arbete med att kartlägga klimatrisker för verksamheten och framtida utvecklingsbehov.

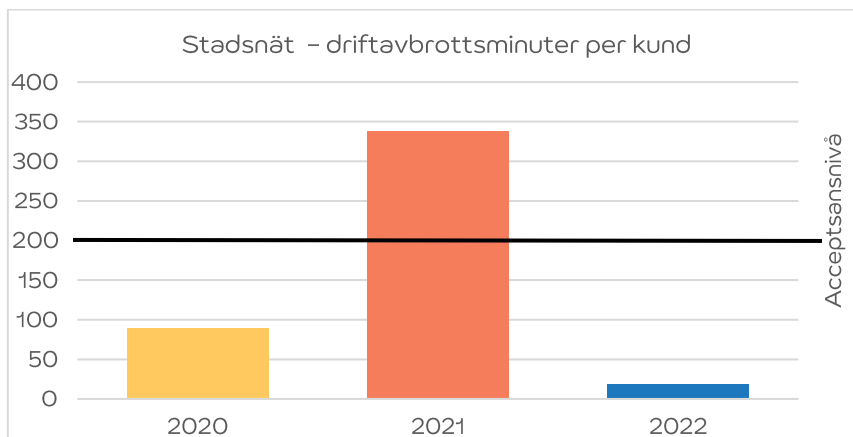
För att kommunicera klimatreglerande naturvärden inom våra verksamheter har bland annat trädskyltar tagits fram för på ett visuellt sätt sprida kunskap om trädens värden för hälsa och miljö.

Digital teknik, utbyggt stadsnät

Telge Nätets stadsnät är ett öppet nät, vilket betyder att det är fritt för tjänsteleverantörerna att leverera sina tjänster. Ett öppet nät skapar konkurrensfrihet som i sin tur höjer kraven på prestanda och pressar priserna på marknaden.

Stadsnätet i Södertälje är byggt med den senaste fibertekniken och anpassat för framtidens behov av snabb och säker datatrafik. Det självklara alternativet för alla som inser att en bra digital uppkoppling är lika viktigt som vattnet i kranen och elen i vägguttaget. Telge Nät bygger kontinuerligt ut stadsnätet i Södertälje för att öka möjligheten för medborgarna att ansluta sig. 2022 har cirka 22000 bostäder en anslutning till vårt stadsnät och 80 procent av dem nyttjar sin anslutning.

Stadsnät – driftavbrottsminuter per kund (Stadsnätet hade ett större strömavbrott under sommaren 2021. Detta strömavbrott resulterade i 270 av det totala 338 minuter driftavbrott).



Minskade avfallsmängder

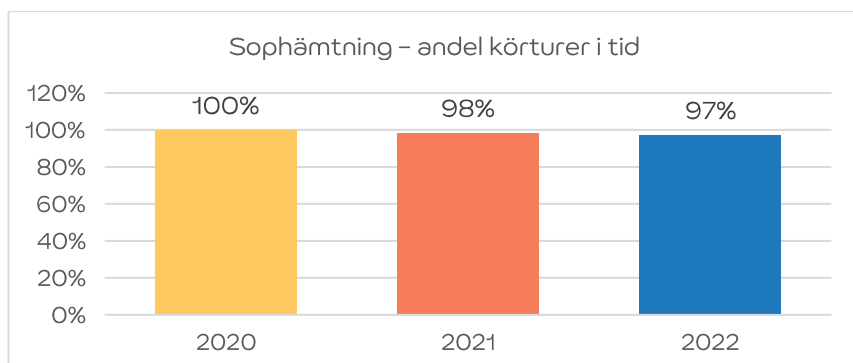
Telge Återvinning har i uppdrag att erbjuda återbruks- och återvinningslösningar för kommuninvånarna. Telge Återvinning hämtar hushållsavfall i hela Södertälje och erbjuder tre ställen för att lämna produkter till återbruk, Tveta, Cirkeln och Returen. Ambitionen kring avfallsfrågor styrs utifrån kommunens avfallsplan och dess målbilder. Under hösten 2020 beslutades det om en ny avfallsplan som tar sikte på 2030. Den nya avfallsplanen utgår från Miljö- och klimatstrategin och Agenda 2030 och tar en viktig positionsförflyttning från att vi hanterar avfall till att vi i stället ska se det som en resurs vilket krävs när vi rör oss alltmer mot ett cirkulärt samhälle. Exempelvis erbjuder Telge Återvinning textilinsamling med textilboxar som är utsatta vid 34 olika platser i kommunen. Ett samarbete med ett litauiskt företag pågår för att möjliggöra cirkuläritet och återbruk för dessa insamlade textilier.

Telge Bostäder gör även inventering inför stämbyte i lägenheter för att se över möjligheten till att behålla viss inredning, återbruka direkt i projektet eller om det går att lagra och använda vid senare reparationer för att minska avfallsmängder.

Under 2021 startades ett tvärfunktionellt avfallskluster upp med deltagande från flera bolag inom koncernen och arbetet har fortsatt under 2022. Syftet är att gemensamt analysera åtgärder i den reviderade handlingsplanen kopplat till avfallsplanen, besluta vilka åtgärder som ska göras och när, samordna mellan bolagen för att se hur avfallet inom kommunen kan minskas.

En del i hållbar avfallshantering är att sophämtning ska ske i enlighet med planerade körtider, vilket betyder att sophämtningen ska vara så väl planerad att sopbilarna inte behöver åka ut extra.

Andel körturer i tid, sophämtning.

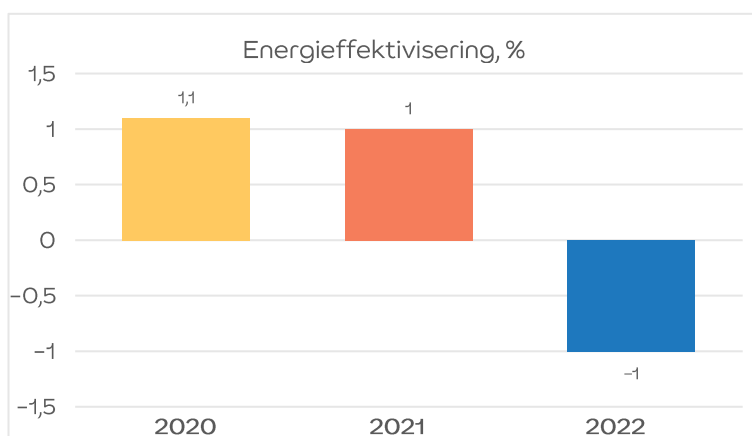
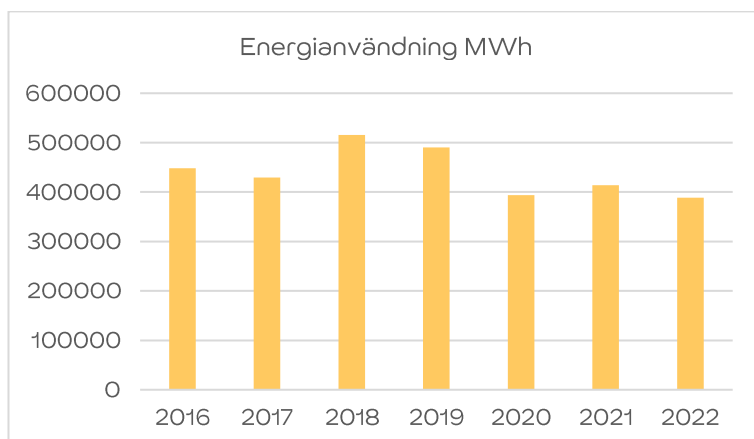


Klimatneutral till 2030*Energieffektivisering:*

Telgekoncernens ambition är att bli klimatneutral till 2030, vilket är en del av Södertälje kommuns Miljö- och Klimatstrategi. I det arbetet ingår att använda energi så effektivt som möjligt. Den största delen av koncernens egen energianvändning är drift av fastigheter (uppvärmning och driftel) i koncernens fastighetsbolag. Ett kontinuerligt arbete sker med att förbättra energiprestandan i fastigheterna. Nyproduktion byggs enligt Miljöbyggnad Silver. Koncernens mål är att minska energianvändningen med två procent per år. Energianvändningen per kvadratmeter har minskat med en procent under 2022. En bidragande orsak att inte målet nås för 2022 är att data inte funnits tillgängliga för analyser under hela året på grund av utmaningar med systemintegrationer.

Egen energianvändning:

Telgekoncernens energianvändning, exklusive Telge Energis försäljning av el och Telge Nätts försäljning av fjärrvärme och kyla (MWh) samt Energieffektivisering i bebyggelse de senaste åren. Negativt tal innebär minskad energianvändning per kvadratmeter för koncernens fastighetsbestånd.

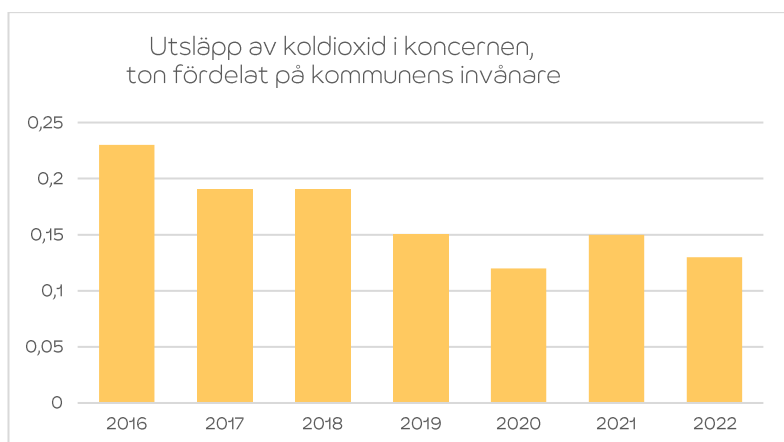
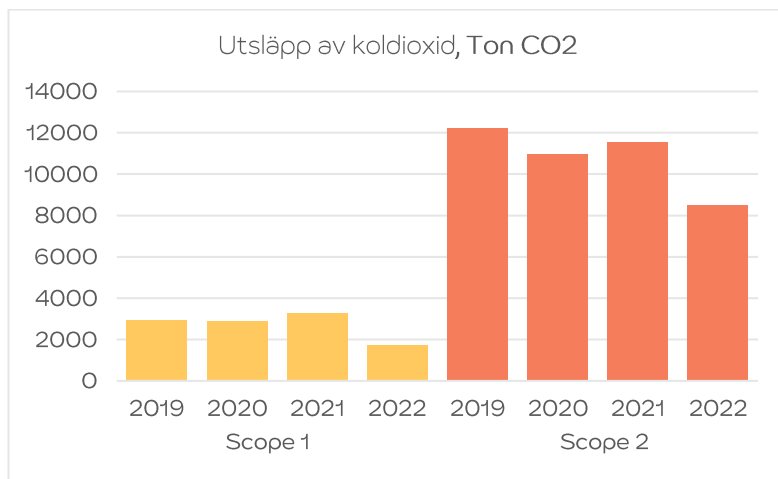


Utsläppen av koncernens direkta (scope 1) växthusgaser sjönk under 2022 i jämförelse med 2021. Största anledningen till det är att metanläckaget från vår avfallsanläggning i Tvetå halverats. Arbetet har även fortgått med energieffektiviseringar i våra fastighetsbolag.

För att minska fossilberoendet fortsätter koncernens fordon och maskiner att använda HVO i stället för diesel och elbilar köps in i första hand.

Direkta- och indirekta utsläpp av växthusgaser:

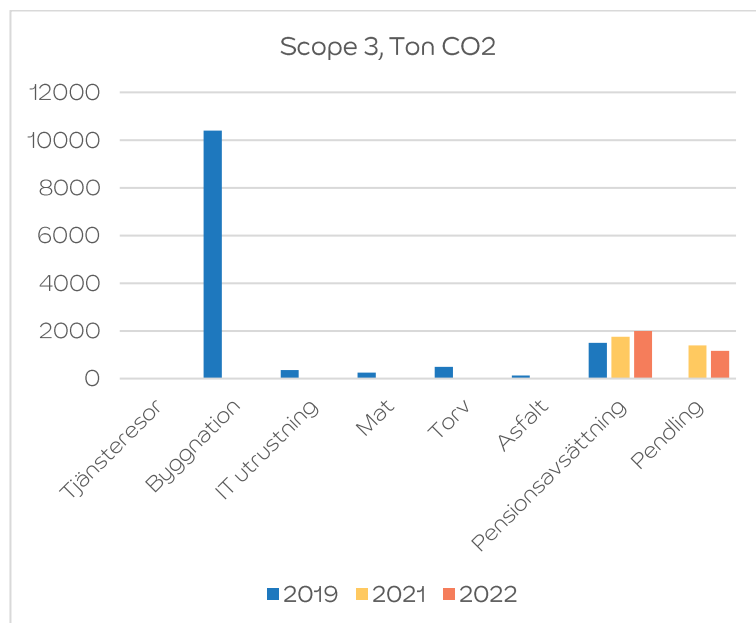
Utsläpp av koldioxid för koncernen samt utsläpp av koldioxid från koncernen, baserat på Scope 1 och 2, fördelat på kommunens invånare.



Telgekoncernens verksamhet har egna utsläpp, scope 1 och 2 men bidrar även till andras utsläpp indirekt, scope 3. De indirekta utsläppen kan delas in i uppströms och nedströms utsläpp. Det kan vara kunders utsläpp av växthusgaser när de använder våra produkter (nedströms) eller hur de producerar och tjänster som koncernen köper in har producerats (uppströms). Denna grupp av utsläpp är svåra att hitta exakta data för, men är nödvändiga att försöka påverka för att minska växthusgasutsläpp i samhället.

Några av de växthusgasutsläpp som Telgekoncernen indirekt bidrar till presenteras nedan, men många kategorier av utsläpp är fortfarande inte identifierade och kvantifierade, vilket koncernen arbetar med att fånga.

Scope 3: Indirekta växthusgasutsläpp från köpta tjänster och produkter. Siffror för byggnation, IT-utrustning, mat, torv, och asfalt är endast från 2019 då dessa siffror inte följs upp årsvis.



FOTNOT:

Scope 1: Direkta växthusgasutsläpp, från källor som ägs eller kontrolleras av företaget.

För Telgekoncernens del bl.a. egen produktion av värme, bränsle till bolagens fordon och deponigasläckage.

Scope 2: Indirekta växthusgasutsläpp från inköpt energi.

För Telgekoncernens del bl.a. inköp av fjärrvärme och el till verksamheterna.

Scope 3: Indirekta växthusgasutsläpp från köpta tjänster och produkter. För Telgekoncernens del till exempel byggnation, pensionsavsättning och IT-utrustning.

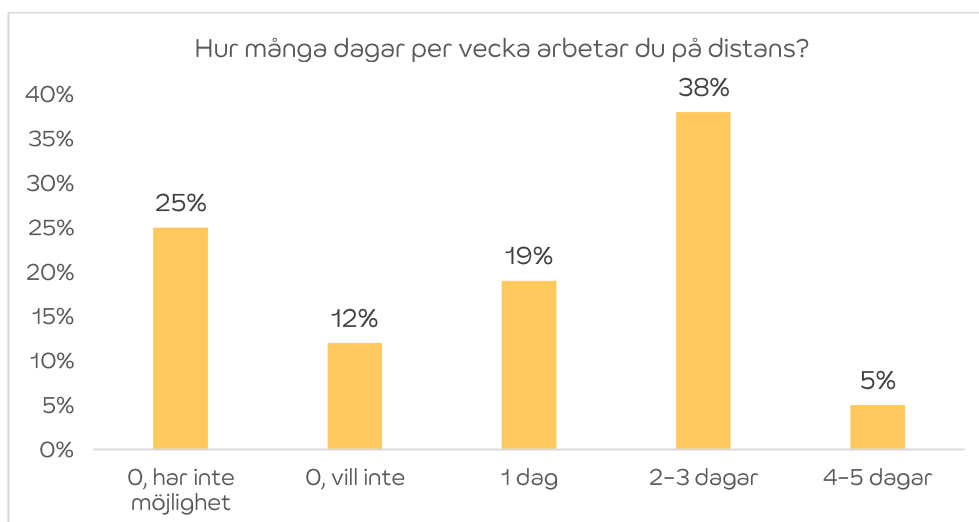
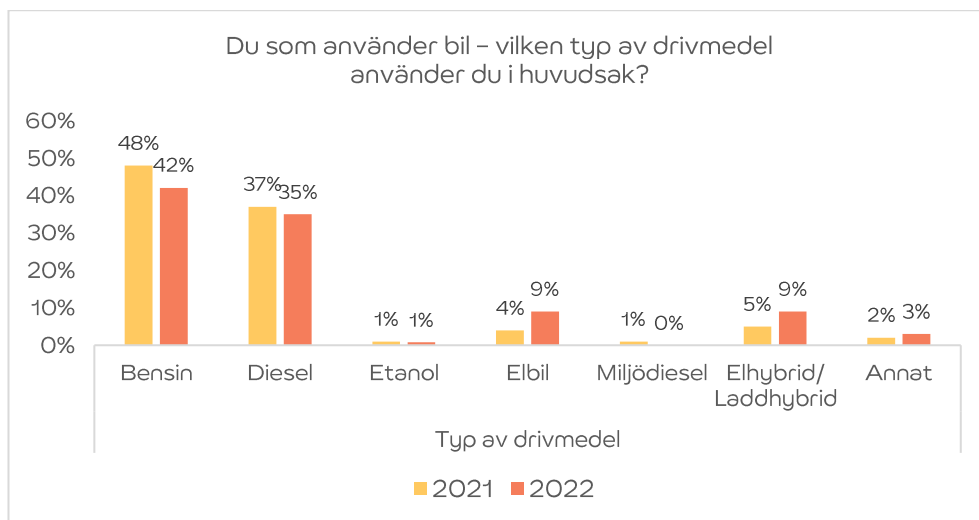
Hållbar mobilitet:

Telgekoncernen mäter sedan 2021 medarbetarnas klimatpåverkan från pendlings- och tjänsteresor genom metoden CERO (Climate and Economic Research in Organisations). Åtgärder som under året har vidtagits för att möjliggöra mer hållbara resor är; utökat antal laddplatser för elbilar/laddhybrider, anpassade omklädningsrum för alla, möjlighet till distansarbete, interkommunikation om vikten av att resa mer hållbart, uppdaterad rutin för resor, konferenser och representation, utvecklingssamtalsmallar som inkluderar frågor om hur medarbetare och chef tillsammans kan skapa förutsättningar för och förändra resebeteenden.

Under 2022 minskade Telgekoncernen sina utsläpp från pendlingsresor med 24 procent i jämförelse med normalläget före pandemin och minskade klimatbelastningen från 1398 kg CO2e per medarbetare till 1058 kg CO2e.

De största förändringarna summeras i tre punkter:

- Andelen medarbetare som reser fem dagar i veckan med bil till arbetet har minskat
- Andelen elbilar och laddhybrider har ökat, 18 procent av bilisterna arbetspendlar med elbil eller laddhybrid
- Mer flexibla arbetsrutiner och ökad användning av digitala mötesformer efter pandemin.



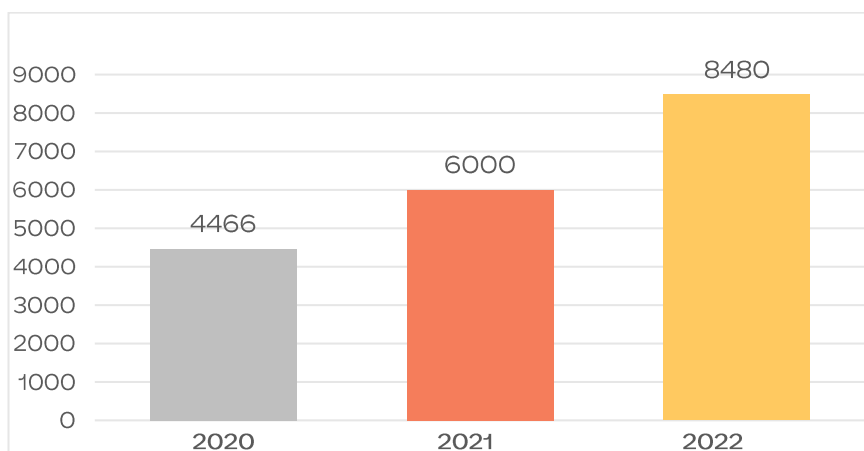
Genom vår verksamhet möjliggör Telgekoncernen elektrifierade transporter och har under året sålt och installerat drygt 500 laddpunkter till våra kunder och vid våra egna arbetsplatser.

- **Antal sålda laddpunkter (laddboxar), Privat: 297 st**
 - I Södertälje 110 st
 - Utanför Södertälje 187 st
- **Antal sålda laddpunkter, Företag 220 st**
 - I Södertälje, publika 14 st
 - I Södertälje, icke-publika 193 st
 - Utanför Södertälje, icke publika 13 st

Hållbar energi

Telgekoncernen använder energi i sin egen verksamhet men säljer också energi (el och fjärrvärme) till privat- och företagskunder. Den el som säljs och används inom koncernen kommer från sol, vind och vatten. Telge Energi ställde om till 100 procent förnybart redan 2008 och från och med 2020 är all såld el (cirka 2 TWh) märkt med Naturskyddsföreningens miljömärkning Bra Miljöval, vilken även gynnar biologisk mångfald och långsiktigt hållbara ekosystem. Under 2022 har andelen solenergi ökat i energimixen jämfört med 2021 och är nu 25 procent. I tillägg till försäljning av förnyelsebar el bidrar Telge Energi även till omställningen av energisystemet genom att förenkla för kunder att bli solelproducenter.

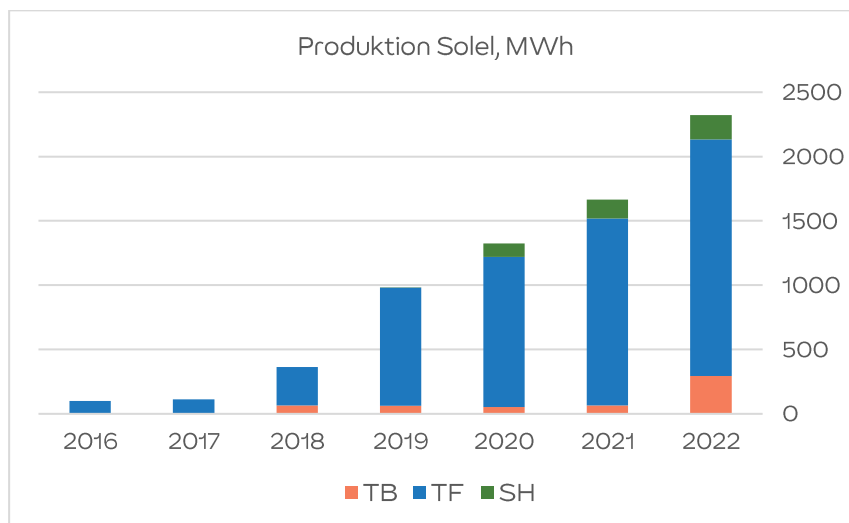
Antal kunder som är solelproducenter (mikroproducenter):



Produktion av energi:

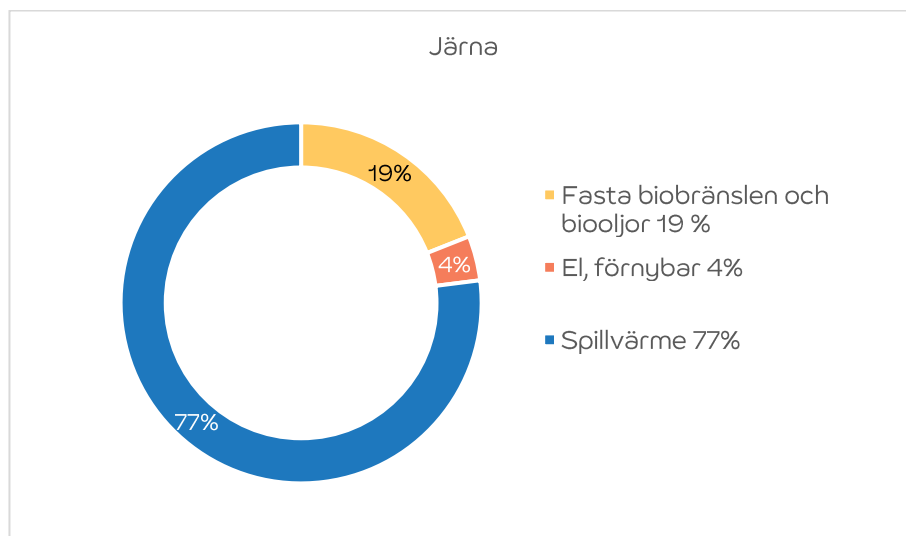
Telgekoncernens fastighetsbolag och Södertälje Hamn har tillsammans under året producerat 2321 MWh solel på koncernens tak. Under senare delen året har även Telge Återvinning installerat en solcellsanläggning på återvinningsgården Returen.

Utvecklingen av egen producerad solel från koncernen

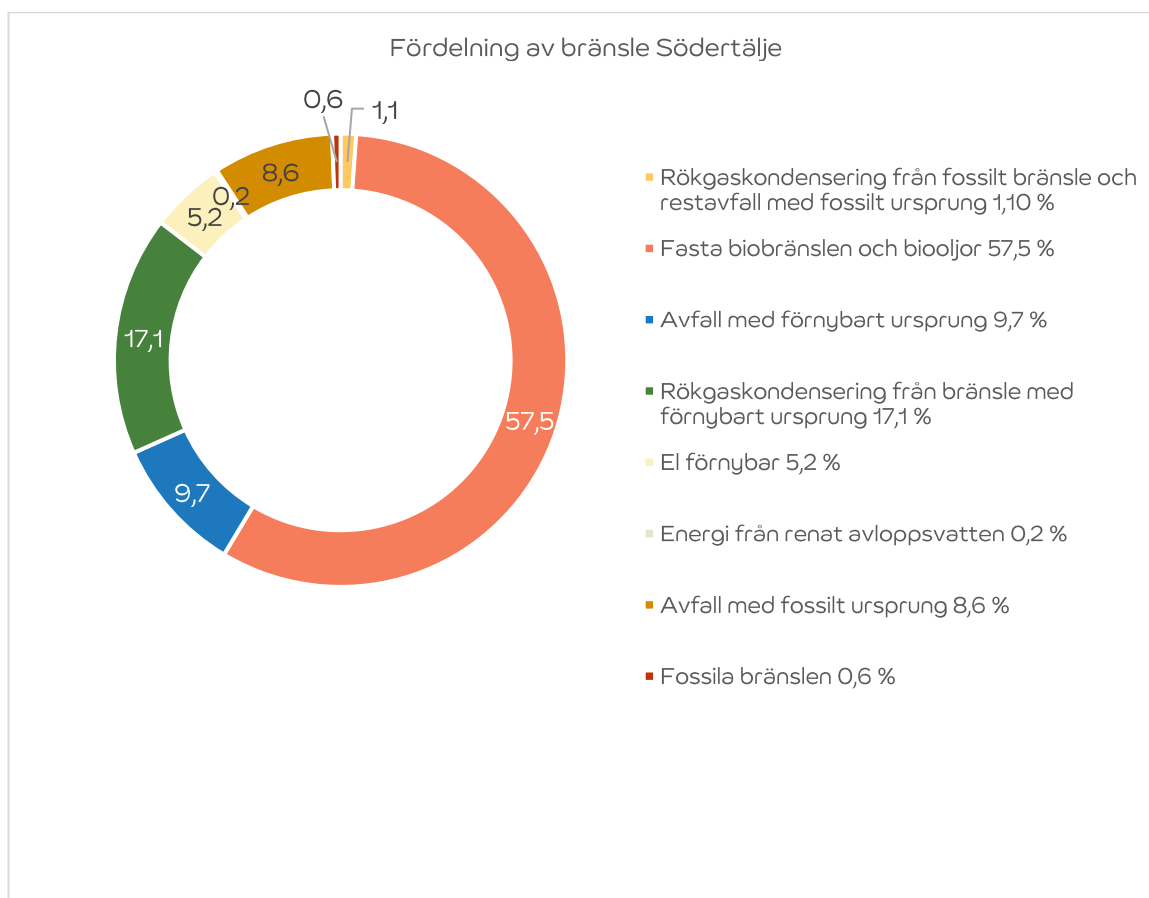


Produktionen av fjärrvärme och ånga i Järna är helt fossilfri. För produktion av energi används främst havreskål, ett spill från havregrynstillverkning och sedan 2017 används bioolja som spetslast. Den distribuerade fjärrvärmerna i Södertäljenätet är baserad på återvunna och förnybara avfallsbränslen.

Fördelning av bränslen för produktionen av ånga och fjärrvärme i Järna 2022.



Fördelning av bränslen för produktionen av ånga och fjärrvärme i Södertälje 2022.

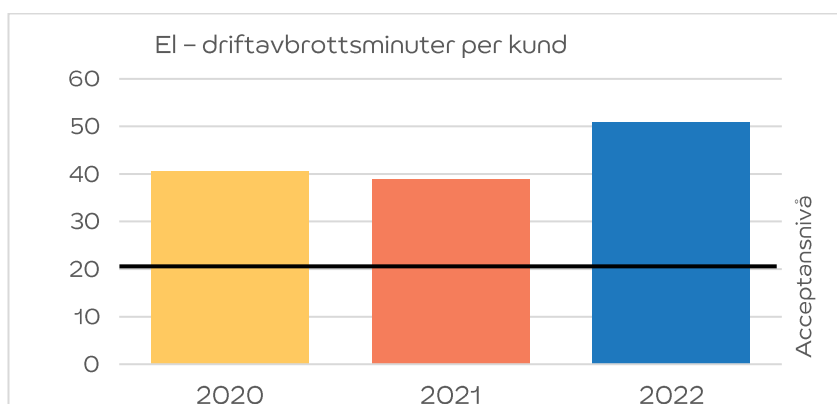
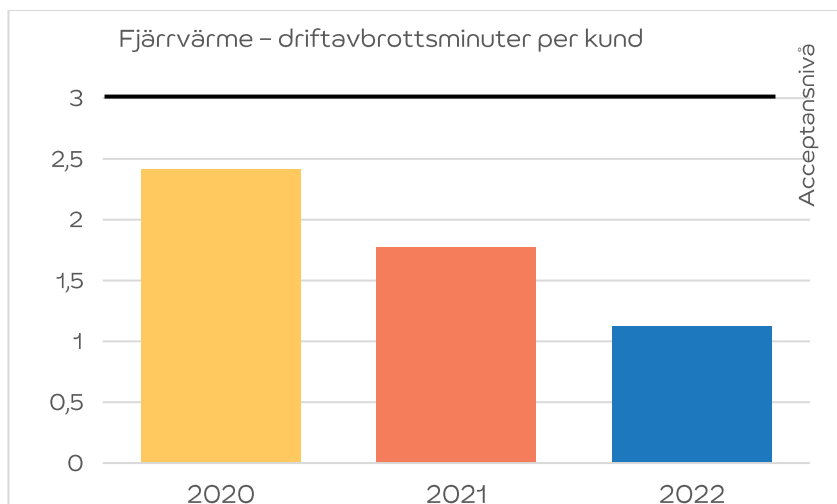


Under 2022 levererades 669 000 MWh (Södertälje) respektive 44 000 MWh (Järna) fjärrvärme till kunderna. Ett kontinuerligt arbete sker för att minimera nätförluster genom förbättrad isolering i nya rör och effektivare kundanläggningar. För de kunder som önskar finns även klimatkompenserad fjärrvärme.

Leverans av kyla sker med hjälp av Mälärvatten. Produktion och leverans av frikyla sker med hög verkningsgrad och förnyelsebar el. Kylmaskiner finns för spetslast i vissa fastigheter.

Driftavbrottsminuter:

El och fjärrvärme-driftavbrottsminuter per kund.



Under 2022 hamnade el-avbrotten på högre avbrottstid än önskat. Utöver tre mindre strömavbrott är det tre orsaker till den höga avbrottstiden. Dels är det stormen Målik i januari som gav ett tiotal samtida högspänningsfel samtidigt som blåsten förhindrade åtgärder av felen under ett dygn. Den andra orsaken är att ett åkskydd för luftledning i Järna felaktigt utlöstes vid flera tillfällen. Tredje orsaken var ett trasigt kabelavslut i en nätstation.

Fokusområde

– Medarbetare



Medarbetare – Rätt person på rätt plats i rätt tid

Medarbetaren är vår viktigaste tillgång som vi värdesätter stort. För oss betyder det att vi har en dynamisk och berikad verksamhet och att vi alltid använder våra resurser på bästa och mest effektiva sätt.

Effekten	Aktiviteter/KPI:er	Agenda 2030
Nöjda medarbetare	Anpassad organisation Kollektivavtal, anställningsvillkor Systematiskt arbetsmiljöarbete Ledarskap och medarbetarskap Kompetensutveckling Utvecklingsamtal Telgepuls eNPS Olyckor och tillbud Sjukfrånvaro	<ul style="list-style-type: none"> Mål 3: God hälsa och välbefinnande Mål 4: God utbildning för alla Mål 5: Jämställdhet Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt Mål 10: Minskad ojämlikhet
Mångfald	Riktlinje mångfald och inkludering Mångfaldsplaner Lönekartläggning	<ul style="list-style-type: none"> Mål 5: Jämställdhet Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
Mutor och korruption	Riktlinje för mutor och korruption Rättvist byggande Visselblåsarfunktion Bakgrundskontroller	<ul style="list-style-type: none"> Mål 10: Minskad ojämlikhet Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen

Nöjda medarbetare

Inom koncernen pågår en kontinuerlig verksamhets- och organisationsutveckling för att på bästa sätt nå de uppsatta målen. En anpassad och vässad organisation ger ökad lönsamhet och även en bättre arbetsmiljö och ökad motivation för medarbetarna. De verksamhetsanpassade kollektivavtalen för de kommunala bolagen säkerställer en grundläggande god arbetsmiljö med goda arbetsvillkor. Arbetsmiljöarbete sker systematiskt i koncernen sedan många år, detta tillsammans med ett gott ledarskap som utvecklar både verksamheten och individen gör Telgekoncernen till en attraktiv arbetsgivare.

Ledarskap och medarbetarskap:

Telgekoncernen arbetar med kompetensförsörjning för att säkerställa att medarbetarna har rätt kompetens som svarar mot organisationens behov. Att kunna utveckla sig i sin roll på arbetsplatsen är också något som starkt bidrar till hur attraktiv en arbetsgivare anses vara. Varje enskild ledare och medarbetare ska vara rustad för sin roll och veta vad som förväntas av dem för att möta utmaningarna. Detta är en viktig framgångsfaktor för att skapa delaktighet, engagemang och att nå våra målsättningar.

Varje bolag har arbetat kontinuerligt med kompetensinventeringar och har gjort GAP-analyser inom olika delar av sina verksamheter. Samtliga bolag har även arbetat fram affärsplaner och målbilder som i sin tur har brutits ner till enskild individnivå. Inom Telgekoncernen har vi utifrån

dessa arbeten årliga utvecklingssamtal med halvårsvisa uppföljningar som chefer genomför med sina medarbetare. Under året som gått har Telge gjort en översyn av processer, metoder och verktyg för kompetensförsörjning och påbörjat ett arbete att utveckla och förfinas dessa. Även verktyg för att arbeta med talanginventering och successionsplanering har arbetats fram och kommer att genomföras som en pilot under 2023.

Under 2022 har Telgekoncernens ledarskapsmodell uppdaterats från en tidigare behovsfrämjande till en transformerande ledarskapsmodell. I den nya modellen utgör såväl klargörande som påverkande faktorer grunden för ledarskapet inom Telge, vilket leder till möjligheterna att ge våra medarbetare tydligare målsättningar och förväntansbilder. Telges ledarskapsutbildningar har setts över och justerats och de nya förväntningarna kring ledarskapet har kommunicerats och förankrats i organisationen.

Ledarskap följs upp i medarbetarundersökningen "Telgepulsen" som även den har uppdaterats för att mäta och hantera insikter i linje med den nya ledarskapsmodellen. Utöver ledarskap följs social och organisatorisk arbetsmiljö i allmänhet upp i Telgepulsen och även det viktiga medarbetarengagemanget.

Tidigare har en sexgradig skala använts i koncernens medarbetarundersökningar. Den nya skalan är tiogradig där Ledarskapsindex visar 7,7 på skalan, Engagemangsindex 7,8, Arbetssituation 6,9 och eNPS (attraktiv arbetsgivare) +19 (eNPS skalan är till skillnad från övriga index och spänner mellan -100 och +100). Telgekoncernen har generellt goda resultat på mätningen och ligger över snitt på eNPS mot andra bolag som använder sig av samma mätning.

En fördjupad analys av resultatet från medarbetarundersökningen visar att många trivs bra och motiveras starkt av samhällsuppdraget och det högre syftet med jobbet på Telge och tycker att man har utrymme att påverka och göra skillnad.

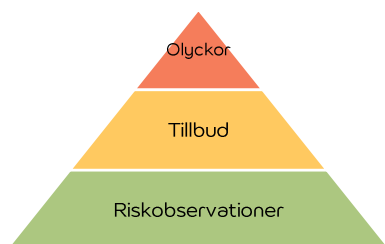
Ledarskapet har höga snittsiffror då våra ledare ger bra förutsättningar till utveckling och uppmuntrar medarbetarna att ta egna initiativ i arbetet. De är också bra på att lyssna in samt uppskattar sina medarbetare för de personer de är.

Vidare lyfts lagandan fram som starkt bidragande bland dem som gärna rekommenderar sitt bolag som arbetsgivare. Som förbättringsområden efterfrågas mer klarhet kring mål och förväntningar och en ökad feedbackkultur.

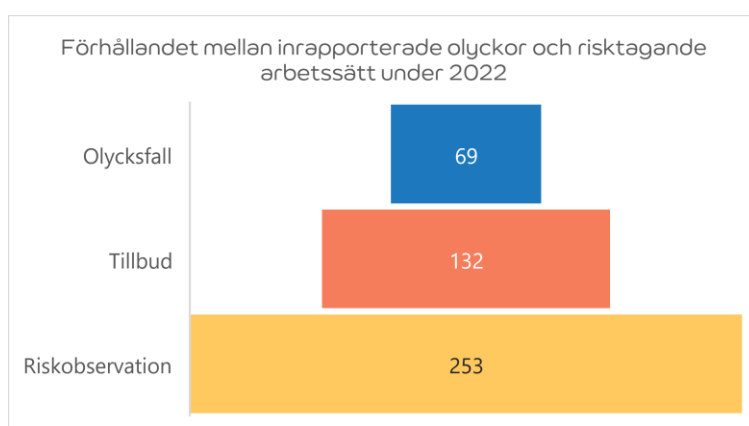
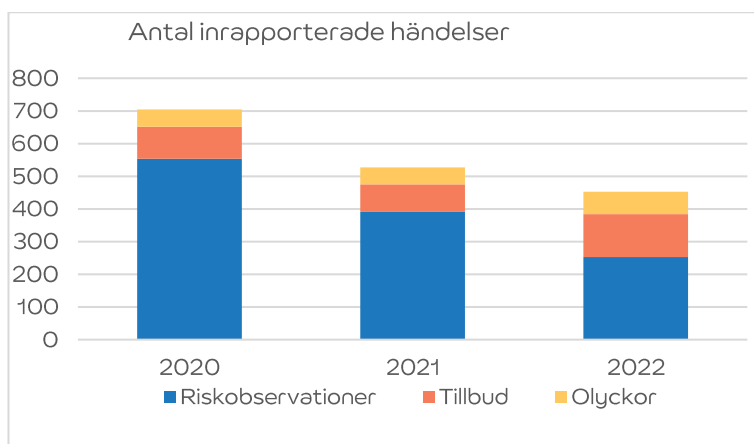
Olyckor och tillbud i arbetsmiljön:

Ett förebyggande arbete av arbetsmiljön gör att man identifierar de risker som finns i arbetsmiljön. En så kallad pyramid brukar användas för att visualisera hur det bör förhålla sig mellan antalet olyckor och antalet risktagande arbetssätt. Genom att identifiera risktagande arbetssätt minimeras antalet olyckor.

Teoretisk modell över förhållandet mellan riskobservationer och olyckor för att minimera antalet olyckor samt faktiskt utfall för koncernen 2022.



Utveckling av rapportering av händelser fördelat på riskobservationer, tillbud och olyckor.

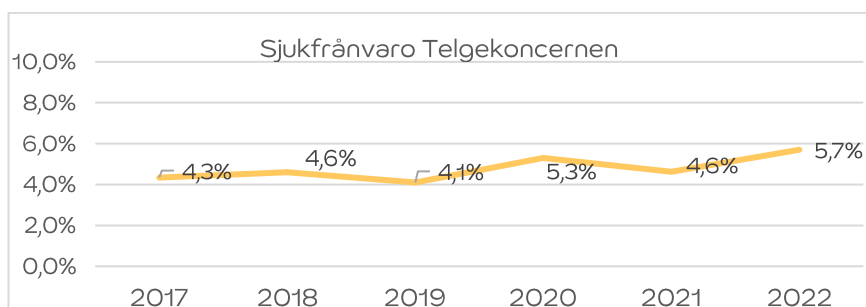


Antalet rapporterade riskobservationer har sjunkit under 2022 medan antalet rapporterade olyckor och tillbud har ökat.

Sjukfrånvaro:

Sjukfrånvaron i koncernen har ökat märkbart under årets sista kvartal. Frånvaron ligger i slutet av 2022 på 5,7 procent, vilket är en ökning mot föregående år och i linje med sjukfrånvarons utveckling i Sverige i stort. En anledning till detta tros vara att fler anser sig sjukare än vad man normalt upplever och att ett större antal återinsjuknar kort efter att de tillfrisknat. Bakom förkylningsbesvären tros ligga ett stort antal covidfall då sjukvården har upplevt ett stort tryck och att WHO lärmar om ökad covid i samhället. Att det blivit en topp i slutet av året är ett nytt fenomen som uppstått i samband med pandemin. Man ser också att antalet stressrelaterade sjukskrivningar ökar, något som minskade under pandemin.

Sjukfrånvaro Telgekoncernen (avser samtliga helägda bolag).



Mångfald

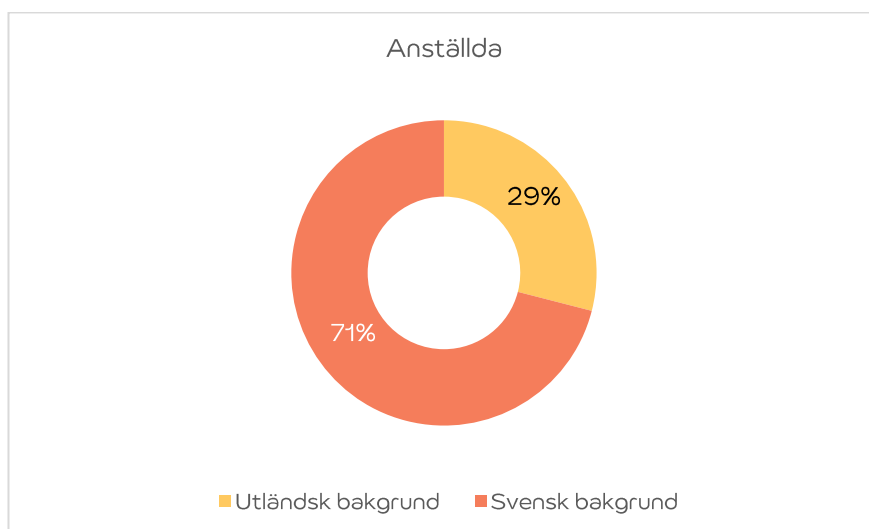
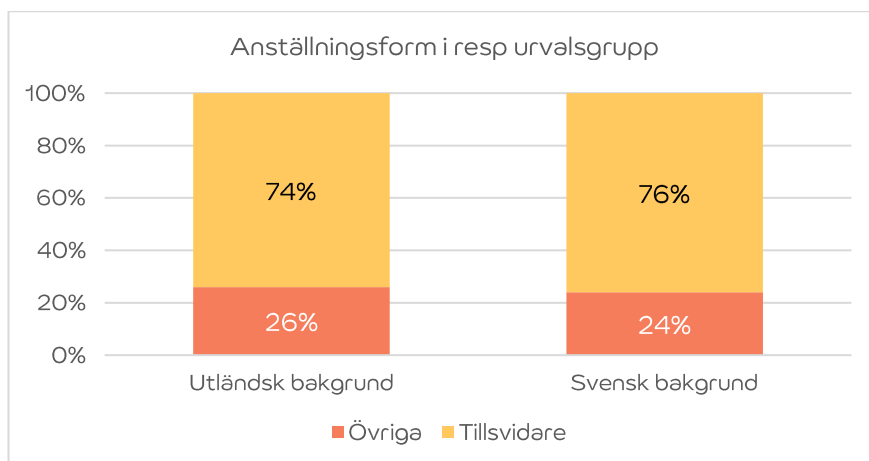
Att vår arbetsplats präglas av mångfald, både ökar vår konkurrenskraft och ger oss friskare medarbetare, samtidigt som det skapar en dynamik som berikar och utvecklar verksamhet och affär. Målet är att Telgekoncernen ska spegla hur Södertälje ser ut i stort avseende ålder, religion, etnicitet, funktionshinder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck och sexuell läggning.

Telgekoncernen har under året implementerat ett nytt testverktyg vilket möjliggör en kompetensbaserad rekryteringsprocess där vi genom objektiva tester har möjlighet att matcha sökande mot en kompetensprofil. På så sätt får vi fram de kandidaterna med högst potential att bli framgångsrika i rollen – baserat på koncernens mål om mångfald.

Utöver detta har nya Telgepulsen implementerats vilket möjliggör att vi mäter såväl upplevelsen av trakasserier som kränkande särbehandling. Detta möjliggör att vi systematiskt kan följa upp våra rutiner och riktlinjer kring mångfald och kränkande särbehandling inom koncernen.

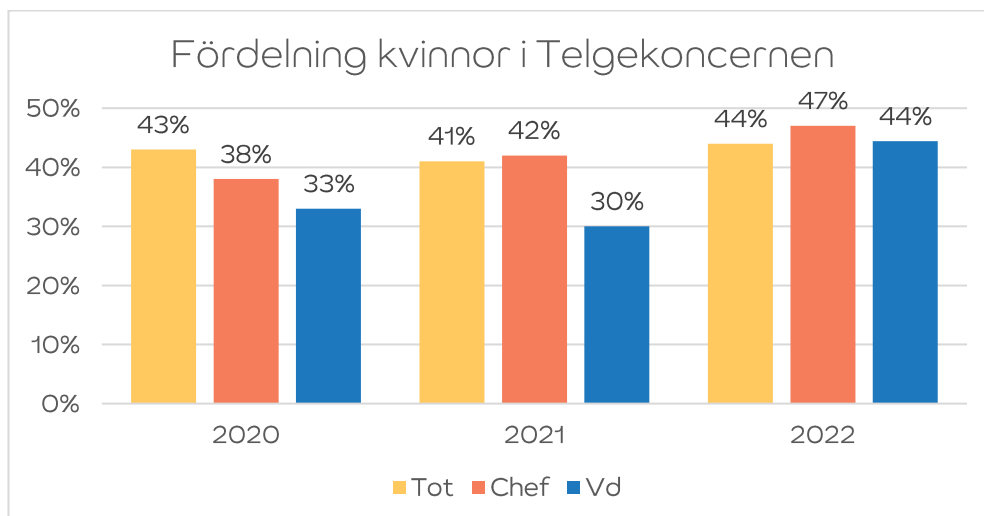
Andra aktiviteter som genomförts under året är att implementeringen av koncernriktlinjen för mångfald och inkludering och att Telge Bostäder omcertifierats sig i HBTQI.

Fördelningen mellan svensk och utländsk bakgrund i Telgekoncernen samt fördelningen av anställningsform, kopplat till bakgrund avseende 2022.



Fördelningen mellan män och kvinnor i Telgekoncernen.

Tot= andel kvinnor av alla anställda, Chef= andel kvinnliga chefer av alla chefer, Vd= andel kvinnliga Vd:ar.



Fördelningen mellan män och kvinnor har legat på en jämn nivå de senaste åren för medarbetare och chefer. En positiv trend är att andelen kvinnor på chefspositioner fortsätter att öka. Årets lönekartläggning, som genomförs för att säkerställa att ingen diskriminering sker utifrån kön i lönesättning, visar mycket små löneskillnader mellan män och kvinnor och att inga åtgärder varit nödvändiga.

Mutor och korruption

Inom Telgekoncernen råder nolltolerans mot mutor och korruption. Telgebolagen verkar samordnat tillsammans med kommunen, polisen och andra myndigheter för att upptäcka oegentligheter och rapportera om och åtgärda dem inom ramen för samverkansprojektet PAX. Under året har "Riktlinjer för motverkan av korruption – mutor, jäv och oegentligheter" antagits för att ge stöd i arbetet med att motverka organiserad brottslighet i kommunkoncernen.

För att proaktivt och strukturerat arbeta med att motverka ekonomisk brottslighet, svartarbete och oegentligheter på byggarbetsplatser har koncernen medlemskap i organisationen Rättvist byggande.

Tillsammans med kommunens säkerhetsavdelning har en extern visselblåsarfunktion implementerats under året och upphandling gällande utvidgade bakgrundskontroller av medarbetarna har genomförts för skydda kommunorganisationen mot organiserad brottslighet, såväl som stärka möjligheterna en säker och trygg arbetsmiljö. Kontrollerna som är begränsade till fyra brottstyper; sexualbrott, narkotikabrott, våldsbrott och ekonomisk brottslighet har under året genomförts vid två tillfällen. Det har även hanterats två ärenden kopplat till interna oegentligheter, ärendena har hanterats och avslutats.

Fokusområde – Varumärke



Varumärke – Telge

är det självklara valet

Telgekoncernen arbetar aktivt med sitt varumärke och arbetsgivarvarumärke för att över tid vara relevant och attraktiv för befintliga och nya kunder samt medarbetare. Varumärket är de tankar, idéer och uppfattningar som alla kunder, medarbetare, samarbetspartners, övriga intressenter och omvärlden har om Telgekoncernen och våra bolag. Ett starkt varumärke betyder att omvärlden har en hög tilltro till bolagets kapacitet.






Bolag inom Telgekoncernen som har sin primära marknad utanför Södertälje kommun (Tom Tits Experiment, Telge Energi, Södertälje Hamn) profilerar sig med sina egna varumärken, egna webbplatser och med sina egna grafiska profiler. Övriga bolag profilerar sig med Telges varumärke. Med detta upplägg fångar vi det unika med respektive dotterbolag, samtidigt som vi lyfter styrkan med det gemensamma.

Effekten	Aktiviteter/KPI:er	Agenda 2030
Nöjda kunder	Kundmätningar Anseendeindex och ansvarsfull marknadsföring	<ul style="list-style-type: none"> Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt Mål 11: Hållbara städer och samhällen
Attraktiv kommun	Värdeanalys Undersökning av platsvarumärket	
Attrahera och behålla rätt kompetens	Arbetsgivarvarumärke (eNPS) Employee Value Proposition (EVP) Se även "medarbetare"	<ul style="list-style-type: none"> Mål 3: God hälsa och välbefinnande Mål 4: God utbildning Mål 5: Jämställdhet Mål 10: Minskad ojämlikhet Mål 11: Hållbara städer och samhällen Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion
Hållbara val och beteendeförändringar	Förmånsportalen Resvaneundersökning och hållbara val Se även "leverans"	

Nöjda kunder

Delar av Telgekoncernen har monopol på sin verksamhet. Oavsett det har koncernen ett fokus på att alltid möta och även överträffa kundens förväntningar samt ge bra service. Koncernens bolag arbetar aktivt med en förbättrad kundupplevelse genom att se över och förbättra kundresan och de tillfällen kunden är i kontakt med bolagen. Telgebolagen ska vara förstahandsval inom sin bransch och servicen ska vara bättre än hos våra konkurrenter. Kundmätningar visar att Telgekoncernens kunder är nöjda med oss som leverantör. Vi presterar även bättre än de interna mål vi formulerat för att ständigt utvecklas i vårt bemötande och i vårt erbjudande till kund.

Kantar Sifo har för första gången 2022 tagit fram ett klimatindex där svenska befolkningen får peka ut de bolag som bäst arbetar för ett miljömässigt hållbart samhälle och för att minska sitt klimatavtryck. I denna mätning hamnar Telge Energi på åttonde plats.

Kantar Sifos undersökning anseendeindex 2022 visar fortsatt att Telge Energi är ett företag som allmänheten har hög tilltro till.

Telge Energi är fortsatt godkända för "Schysst Elhandel" som är en certifiering framtagen av branschorganisationen Energiföretagen i Sverige i syfte att elkunderna ska känna sig trygga i sitt val av elhandelsföretag. Även märkningen "Trygg kundkontakt", framtagen av bransch- och intresseorganisationen Kontakta, visar på en hög ambition och fokuserat arbete med seriös försäljning och kundservice via telefon och digitala kanaler.

Attraktiv kommun

Tom Tits Experiment har ett mycket välrenommerat varumärke. Det visade sig både i den undersökning kring platsvarumärket som Södertälje kommun gjorde för ett par år sedan som i den värdeanalys som genomfördes i slutet av 2020 och i början av 2021.

Syftet med undersökningen var att identifiera indirekta eller sekundära värden från Tom Tits verksamhet. Värdeanalysen genomfördes genom att ta del av tidigare redan genomförda undersökningar och rapporter, en omfattande omvärldsanalys, djupintervjuer samt en omfattande enkät. Med detta som underlag beräknades ett värde genom att använda etablerade beräkningsmodeller ofta använda för organisationer inom exempelvis Kulturella och Kreativa näringar. Förutom ett stort ekonomiskt värde i form av intäkter till kommunen och stadens aktörer, visar rapporten att Tom Tits bidrar med betydande sekundära värden till Södertälje och Tom Tits omvärld. Om Tom Tits inte fanns skulle Södertälje tappa både betydande varumärkesvärden och turistvärden, men också viktiga sociala värden som till exempel betydelsen för skolorna i hela regionen.

På enkätfrågan "Vilka positiva associationer hen har till Södertälje?" svarar 24 procent Tom Tits. Den näst största gruppen på ca 22 procent svarar att de inte har några positiva associationer, på tredje plats kommer svaret "Vet ej". Först på fjärde plats med 11 procent kommer "Vatten och skärgård". Tom Tits är Södertäljes främsta enskilda turistmål där 85 procent svarar att det är just Tom Tits man skulle vara intresserade av att besöka i Södertälje för nästa utflykt. Tom Tits är en viktig pusselbit för Södertälje när vi bygger hållbara städer och samhällen.

Attrahera och behålla rätt kompetens

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. Telgekoncernen står inför kommande pensionsavgångar och den framtida planerade expansionen av Södertälje kommer, tillsammans med samhälls- och branschförändringar, ställa stora krav på vår förmåga att attrahera rätt kompetens. Arbetet med att utveckla vårt arbetsgivarvarumärke syftar till att skapa ytterligare attraktionskraft för Telgekoncernen som arbetsgivare.

Under föregående år arbetade Telge fram ett så kallat EVP (Employee Value Proposition). EVP är Telgekoncernens arbetsgivarlöfte till befintliga och potentiella medarbetare där vi beskriver oss som arbetsgivare, både nuläge och önskat läge, samt beskriver det som är unikt för just oss som arbetsgivare. Utifrån vårt EVP har vi under året arbetat fram en ny medieplattform att kommunicera i annonser, i sociala medier och på vår webbplats. Under året har vi även kompletterat koncernens bildbank och platsannonser med bilder på egna medarbetare. Detta skapar en trovärdighet och ett personligt intryck som inte går att nå via en bildbyrå. Det skapar dessutom en intern stolthet hos befintliga medarbetare. Telgekoncernen som arbetsgivare ska vara det självklara valet på arbetsmarknaden. Flera bolag har under året deltagit i Södertälje Science Week samt Södertälje kompetensmässan som ett led i att marknadsföra både det enskilda bolaget och även koncernen som en attraktiv arbetsgivare.

Hållbara val och beteendeförändringar

Telgekoncernen erbjuder medarbetarna en bredd av förmåner via förmånsleverantören Benify. Under året har vi fortsatt anpassningen med att prioritera utbudet i portalen så att det går i linje med vår miljö- och klimatstrategi och därigenom underlätta för medarbetarna att konsumera varsamt och göra hållbara val.

Telgekoncernen har under året inlett ett arbete med att skapa bättre förutsättningar för medarbetarna att göra mer hållbara val, både inom ramen för sin anställning och som privatperson. Under kapitlet "Leverans" ovan, presenteras resultatet från årets resvaneundersökning som driver en förändring mot mer hållbara resor. Årets mätning visar en minskad klimatpåverkan från pendlingsresor med 24 procent vilket visar att beteendeförändringar är möjliga.

I årets mätning ställdes även frågor till medarbetarna om 1) arbetsgivarens ska arbeta för att minska utsläppen från personalens arbetspendling, 2) om man väljer att leva mer hållbart eftersom man påminns om det av sin arbetsgivare samt 3) om man tycker att det hållbarhetsarbete som görs inom Telge är tillräckligt.

1. 59 procent av medarbetarna svarar att man tycker att arbetsgivaren ska arbeta för att minska utsläppen från personalens arbetspendling.
2. 16 procent av medarbetarna svarar att man väljer att leva mer hållbart för att man påminns om det av sin arbetsgivare.
3. 34 procent av medarbetarna svarar att man tycker att det hållbarhetsarbete som görs inom Telge är tillräckligt.

Fokusområde

- Ekonomi och verksamhetsutveckling



Ekonomi och verksamhetsutveckling

– God hushållning och långsiktig ekonomisk hållbarhet

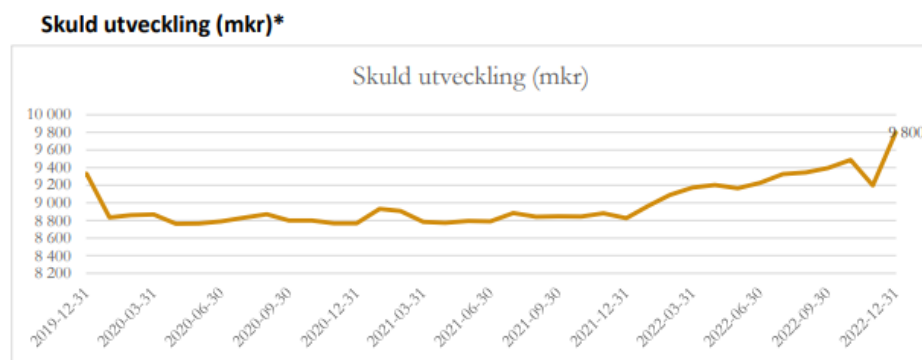
För oss innebär det att vi har ordning och reda, samarbetar samt prioriterar och genomför hållbara investeringar.

Effekten	Aktiviteter /KPI:er	Agenda 2030
Stabil koncernskuld per invånare	Utveckla lönsamma affärsinvesteringar Resultat för bolagen (se separat Årsredovisning)	<ul style="list-style-type: none"> Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur Mål 12: Hållbar produktion och konsumtion Mål 17: Genomförande och globalt partnerskap
Ordning och reda	Integrerat ledningssystem (ILS) Outhyrda lokaler och olovlig uthyrning	<ul style="list-style-type: none"> Mål 12: Hållbar produktion och konsumtion Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen
Hållbara leverantörskedjor	Hållbarhetskrav i upphandling Avtalstrohet och Uppförandekod för leverantörer	

Stabil koncernskuld per invånare

Effekten av en god och långsiktig ekonomisk hållbarhet är att koncernens skuld per invånare är stabil över tid. För att nå det ska till exempel underhållsinvesteringar bekostas av bolagens kassaflöde. Lånade medel används då primärt till affärsinvesteringar, som till exempel nyproduktion av bostäder.

Skuldutveckling för Telgekoncernen i absoluta tal.



*Utomstående Nettoskuld, låneskuld mot Kommunen (källa: KI finans) (inkluderar ej användning av checkkredit)

Den ekonomiska skulden har under 2022 ökat inom Telgekoncernen vilket framför allt beror på investeringar i fastigheter och infrastruktur, som ett led i utvecklingen av Södertälje 2036.

Mer om den ekonomiska hållbarheten hänvisas till bolagens årsredovisningar alternativt Bolagsstyrningsrapporten på Telge.se.

Ordning och reda

I Telgekoncernen pågår ett projekt kallat *Integrerat ledningssystem (ILS)* där syftet är att få till en bättre ledningsprocess för styrning och uppföljning. För att enklare och bättre kunna göra analyser som kommer till nytta för vidareutveckling av verksamheterna. Men även för att säkerställa att de av kommunfullmäktige beslutade målsättningarna i styrdokumenterna uppnås.

Arbetet med ILS stämmer väl överens med vår Leanfilosofi, som till stor del handlar om att ha tydliga processer och arbetet med ständiga förbättringar. Med tydliga processer är det enklare att ha ordning och reda i verksamheterna. Har vi ordning och reda i verksamheterna gynnar det vår framtida utveckling av koncernen.

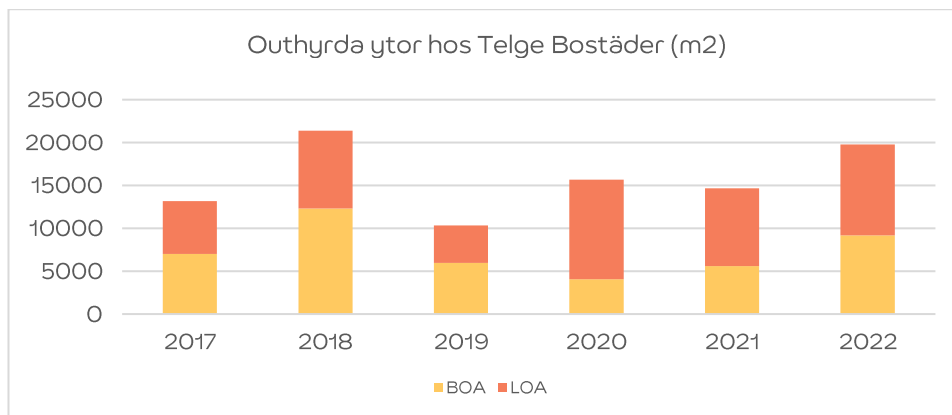
Under 2022 har ett arbete påbörjats för att skapa en bättre struktur för planering och prioritering samt uppföljning av koncernens investeringar och utvecklingsinitiativ för att skapa balanserad styrning mot målen. Ett arbete där bolagen har samlat sina investeringar och utvecklingsinitiativ i en så kallad bolagsportfölj. Bolagens samlade portföljer utgör sedan en koncernportfölj. Detta är en viktig del i det integrerade ledningssystemet för styrning och uppföljning av koncernens investeringar. Med ett systemstöd på plats kommer det även skapa bättre förutsättningar för struktur, systematik och transparens – för att säkra att det är rätt investeringar och utvecklingsinitiativ som genomförs.

Outhyrda ytor och olovliga uthyrningar:

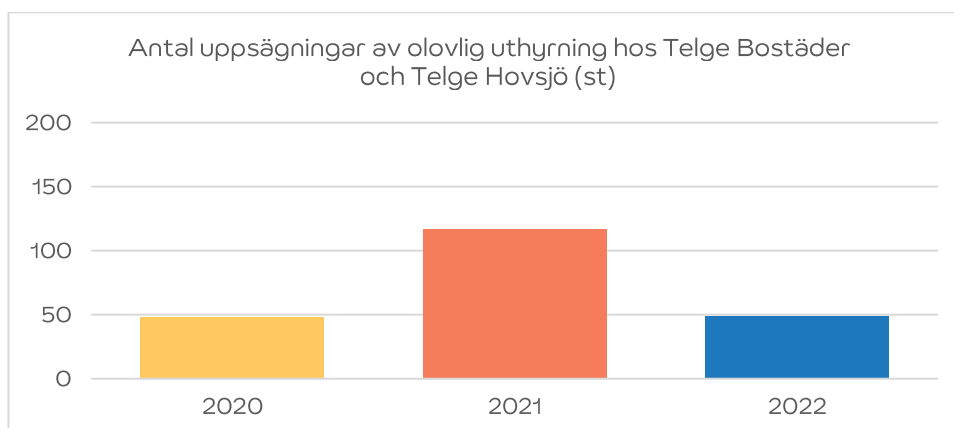
Att våra fastigheter inte står outhyrda bidrar till en god ekonomisk hushållning. Rutiner och arbetssätt har effektiviserats för att snabbare hyra ut lediga objekt. Avhysning av så kallade svartkontrakt, det vill säga olovlig uthyrning, är en del av ett långsiktigt arbete för att få en ökad trygghet i bostadsområdena.

De outhyrda ytorna i fastigheterna har ökat under 2022 vilket främst är en effekt av pågående stamreoveringar i Telge Bostäders bestånd, där en del evakueringslägenheter behöver finnas tillgängliga för de som inte har möjlighet att bo kvar i lägenheten under pågående stamreovering. Det beror också på att Telge Bostäder moderniserat fler styckvisa lägenheter där behov finns jämfört med tidigare år, där lägenheterna moderniseras innan de hyrs ut på nytt.

Outhyrda ytor hos Telge Bostäder



Antal uppsägningar av olovlig uthyrning hos Telge Bostäder och Telge Hovsjö (st)



Hållbara leverantörskedjor

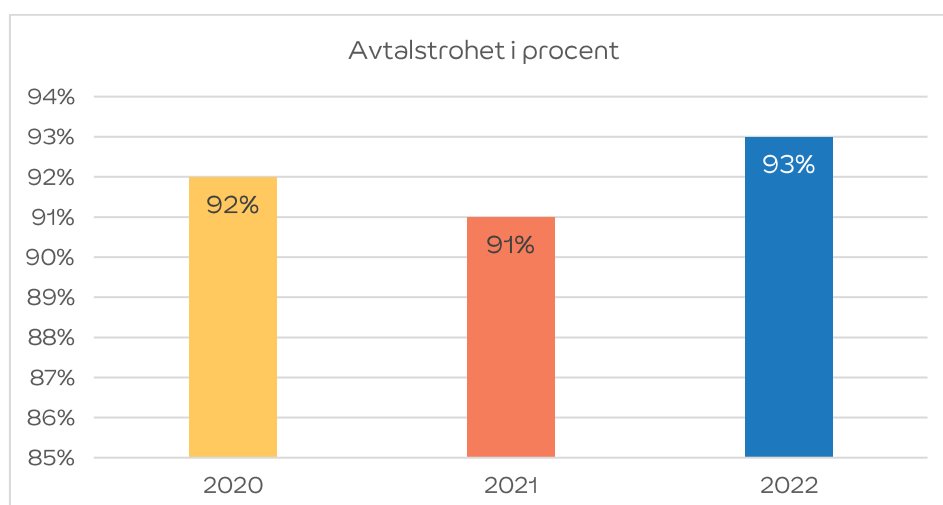
Telgekoncernen handlar till största delen upp varor och tjänster inom ramen för offentlig upphandling (Lagen om offentlig upphandling, LOU).

En hållbar leverantörskedja innebär att vi anlitar företag som tar ansvar för hållbarhetsfrågorna. För att säkerställa att så är fallet finns det tre områden att arbeta inom:

- Ställa hållbarhetskrav
- Använda de avtal som finns
- Följa upp att vi får det som vi har beställt

Inom Telgekoncernen har 80 nya avtal upphandlats under 2022 och i samtliga har miljökrav ställts. Inom Telgekoncernen arbetar man också med att få leverantörer att förbinda sig att följa vår uppförandekod för leverantörer som bygger på de tio principerna i FN:s hållbara företagsnätverk, Global Compact. För 2022 har detta varit ett krav i samtliga annonserade upphandlingar och direktupphandlingar. För att därefter se till att vi använder dessa leverantörer, följs avtalstroheten upp för koncernen. Avtalstrohet ska hålla sig över 90 procent vilket vi har lyckats nå upp till de senaste åren.

Avtalstrohet för upphandlade avtal, avseende hela Telgekoncernen.

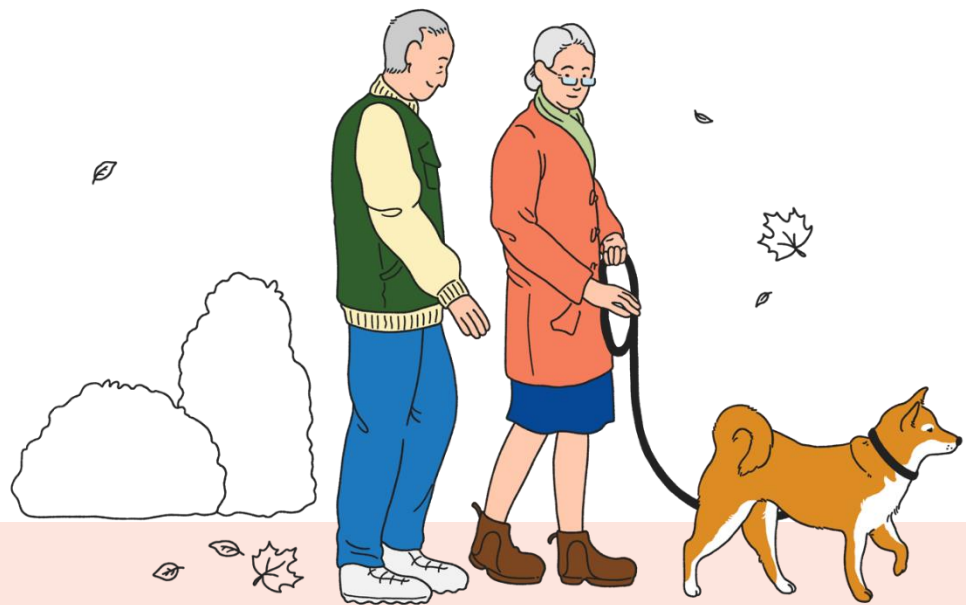


Sida 39(46)

Telge Inköp fokuserar på att förstärka arbetet med hållbarhetskrav i upphandlingar och inköp. Under 2022 har det pågått ett samarbetsprojekt mellan koncernen och förvaltningen som syftar till att tydliggöra roller, ansvar och mandat mellan bolagen/förvaltningen och Telge Inköp samt att säkra resurser i organisationen. Detta för att säkerställa tillräckliga krav, kontroller och uppföljning för att nå de övergripande hållbarhetsmålen. Under 2022 ställdes miljökrav i 100 procent av alla nya avtal.

Fokusområde

- Affärsutveckling



Affärsutveckling – Relevant och attraktiv för kunden

Affärsutveckling innebär att vi arbetar med utveckling av både våra befintliga och nya affärer för fortsatt mervärde för våra kunder och samhället i stort. Koncernens kontinuerliga affärsutveckling är en förutsättning för att vi ska vara relevanta för våra kunder över tid och därmed kunna nå våra ambitiösa mål inom hållbarhet.

Effekten	Aktiviteter/KPI:er	Agenda 2030
Utvecklingsområden	<p>Nya tjänster och produkter under året</p> <p>Utvecklings- och samverkansprojekt</p> <p>Transparens</p> <p>Internkontrollplan, se bilaga A</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mål 4: God utbildning för alla • Mål 7: Hållbar energi för alla • Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur • Mål 11: Hållbara städer och samhällen • Mål 12: Hållbar produktion och konsumtion • Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna • Mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald • Mål 17: Genomförande och globalt partnerskap

Utvecklingsområden

I Telgekoncernen finns många exempel på att utveckla verksamheten, dess produkter, tjänster och erbjudanden. Många finns redan nämnda under avsnittet "Leverans". Affärsutveckling sker både internt och externt tillsammans med andra. I följande delar av detta avsnitt presenteras initiativ och utvalda delar av hur koncernens bolag och verksamhet utvecklats för att bidra till målen inom hållbar utveckling under föregående år.

För att få bättre driv i affärsutveckling och samverkan samt tydligare fokus på måluppfyllelse inom hållbarhet brett (ekologi, ekonomi och socialt) har Telgekoncernen under 2022 drivit arbete inom ett antal koncernövergripande utvecklingskluster inom hållbarhet för att stötta måluppfyllelse.

Dessa utvecklingskluster är; Klimatneutral 2030, Energi, Avfall, Fordon, Resor och arbeta på distans, Ekosystemtjänster, Kemikalier, Inköp och upphandling, Social hållbarhet.

Arbetet har sluttredovisats och i flera fall inarbetats i Telgekoncernens ordinarie verksamhet. Utvärderingen av klustren visar på hur detta är ett arbetssätt där den koncerngemensamma affären och nyttan kan identifieras och uppnås, byggt på den kollektiva intelligensen i koncernen. Utvärderingen visar även att det finns behov av ett nytt utvecklingskluster, "Robust – hantera ett förändringt klimat", vilket kommer etableras under 2023.

Genom den interna och externa kommunikationen bidrar Telgekoncernen till att öka kompetensen och förmedla den kunskap koncernens medarbetare har om det hållbara samhället. Målgrupperna är de intressenter som har identifierats som intresserade eller berörda av koncernens verksamhet, se illustration längre ner.

Utvecklingsprojekt och initiativ med fokus på resultat och kundens perspektiv

- Utvecklad styrning – Utvecklingen av portföljstyrning ett integrerat ledningssystem är påbörjat. Ett centralt initiativ för att prioritera mot uppsatta mål och KPI:er
- Proaktiv kundinformation kring elpriser och förbrukning samt ett fokus på försäljningen av laddboxar
- Utlokalisering av kundservicefunktioner för ökad trygghet
- Ny prismodell för elnät – syftar till smart användning av befintligt nät och mindre behov av utökad kapacitet i el-nätet
- Byte till smarta mätare för VA och fjärrvärme.
- Lansering av nya produkter, som exempelvis Klimatkompenserad Fjärrvärme
- Fördjupade samarbeten och leverans till befintliga nyckelkunder
- Aktiva analyser och val av leverantörer, exempelvis vid sluttäckningen vid Tveta återvinningscentral
- Vidareutveckling av Biokolsproduktionen

Ett antal miljöprojekt och -initiativ har genomförts under året:

- CERO-analys (resvaneundersökning) är genomförd och analyserad, samt handlingsplan framtagen. Visar på minskad klimatbelastning från våra pendlingsresor
- Södertälje Hamn och Södertälje kommun har gemensamt lämnat in en ansökan till EU:s fond CEF (Connecting Europe Facility). Ett mål med ansökan är att öka förutsättningarna för helt fossilfri godslogistik i Södertälje. Innehållande landström till fartyg, elektrifiering järnväg in till hamnen, kombiterminal i hamnen och förstärkning Kaj 12
- Ökat återbruk i byggprojekt för att minska klimatpåverkan
- Utforska möjligheterna att bygga framtida nyproduktion av hus i trä
- Trädinventering genomförts i centrala Södertälje för status och åtgärder som behöver göras inom en femårsperiod
- Energikonvertering för att reducera klimatpåverkan där bergvärme har installerats i tre fastigheter
- Utökning av fjärrvärme till Almnäs och Mörby
- Deltar i förstudier kring eventuell lokalisering av Bio-CCS i Södertälje
- Anlägger blomsterängar för pollinatörer i kommunen, exempelvis vid Tveta återvinningscentral
- Textilinsamling för återbruk - utställning av 34 nya boxar för insamling
- Utredningsarbete för att öka mängden substrat till våtkomposten i Hölö
- Den gröna påsen för matavfall är utbytt till en papperspåse för att minska mikroplaster och öka rättssorteringsgraden
- En hållbarhetspedagog har anställts som ett samarbete mellan Telge Återvinning och Tom Tits Experiment
- Skolhackathon i Minecraft, där deltagande klasser arbetade med utvalda hållbarhetsutmaningar och fick utveckla egna prototyplösningar i Minecraft
- Världsmiljödagen firades på Tom Tits Experiment där sopbilar visades upp. I dagsprogrammet fick besökarna bland annat skapa nytt av återbrukat material
- Ombyggnation av Scaniarinkens energisystem avseende värme och kylning
- Energikonvertering inom tre fastigheter på Mölnboskolan
Olje- och pelletsanläggning är ersatt med bergvärme

- Bra Miljöval-märkt el har levererats till samtliga Telge Energis kunder under hela 2022
- Miljöcertifiering, enligt SGBCs Miljöbyggnad betygsnivå Silver, av två nybyggnadsprojekt; Mölnbo idrottshall och Solhems förskola

Telgekoncernens bidrag till ökad kunskap och kompetens till samhället sker även genom bland annat följande informationskampanjer:

- Södertälje Science Week
- Green Week
- Trädskyltar som informerar om trädens värde för miljön
- Föreläsningar om återvinning och återbruk
- Vikten av att använda vårt dricksvatten på ett hållbart sätt
- Deltagit i Energimyndighetens kampanj "Varje kWh räknas"

Samverkansprojekt och intressenters förväntningar:

Telgekoncernens bolag samverkar med intressenter i syfte att få till ett hållbarare samhälle. Dialoger görs kontinuerligt med flertalet viktiga intressenter där nya väsentliga områden likväl som befintliga identifieras, värderas och eventuellt implementeras i affärsplaner med mera för effekt i önskad inriktning.

I och med pandemin har den löpande dialogen med intressenterna hittat nya sätt att kommunicera. Flertalet av intressenternas digitala mognad har ökat kraftig under pandemin, vilket även ställer högre krav på vår verksamhet att anpassa oss samt vara proaktiva i vår dialog och i vårt utbud av tjänster. Telgekoncernens intressenter är samma som tidigare, men koncernen fortsätter att utveckla interaktionen med dem.

Telgekoncernens intressenter, det vill säga de som är intresserade och påverkas av vad koncernen gör.



Några exempel på samverkansprojekt med koncernens intressenter är:

Miljöprojekt med intressenter:

- Miljö- och klimatstrategi nu beslutad och utgör grunden i ny koncernstrategi och kommer under 2023 arbetas in i bolagens affärsplaner. Tydliggörande av miljö- och klimatmål skapar nu förutsättningar för koncernen att vara i linje med vår ägares-, nationella- och globala miljö- och klimatmål.
- Fossilfritt Stockholm 2030 som är ett samarbetsforum för Stockholmregionen avseende transporter.

Ett antal sociala projekt och initiativ har genomförts under året:

- Arbetsmarknadsprojektet Trivselvärdar med inriktning på yttre miljö och trygghet i våra bostadsområden.
- Anställt ungdomar som har trygghetsvandra i våra bostadsområden.
- Utökad antalet portvakter som bidrar till att skapa med synlighet och trygghet.
- Kontinuerliga samverkansmöten med viktiga funktioner i samhället exempelvis polis, räddningstjänst, säkerhetsavdelningen i kommunen, utbildningskontoret, socialtjänsten, fältarna, Nobina, Kof, LHG (lokala hyresgästföreningen och hyresgästföreningen centralt) för att öka trivseln och tryggheten i våra områden.
- Arbete med PAX implementerades i kommunen som ett samarbete med fastighetsägare och polisen för att skapa trygghet och långsiktighet hur man ska arbeta med inhyrningar, fastighetsförsäljning och köp.
- Projekt för att öka tryggheten i våra förskolor och skolor.
- Ny idrottshall i Mölnbo för att stimulera idrott på landsbygden.
- Projekt Stadsnät 2020 som innebär utbyggnad av fibernätet utanför tätorterna har slutförts och bidrar till att fler får tillgång till bredbandstjänster.
- Telge Tillväxt har en ny målgrupp som är utrikesfödda kvinnor.
- Bemännar Farstanäs camping med unga vuxna och utrikesfödda kvinnor.
- Arbetsträning på ÅVC i samarbete med arbetsmarknadsenheten.
- Samverkan med Ung Företagsamhet för att genomföra projektet i Skolhackathon i Minecraft. Deltagande klasser arbetade med utvalda hållbarhetsutmaningar och fick utveckla egna prototyplösningar i verktyget Minecraft.
- Inom ramen för projektet BabySTEM man samverkat med Barnens Hus Södertälje och Familjecentralen i Geneta. I projektet har barn 0-2 år och deras medföljande vuxna deltagit i tematiska träffar som har syftat till att ge de vuxna kunskap, trygghet och inspiration för att på egen hand utforska naturvetenskapen i vardagen, tillsammans med sina barn.

Transparens

Hållbarhetsrapporten, bolagsstyrningsrapporten samt årsredovisningen är ett sätt att vara transparent om koncernens resultat och utveckling inom området. Transparens följs inte med något annat nyckeltal än att hållbarhetsrapporten publiceras.

Bilaga A Internkontrollplan

	Väsentlig risk		Kategori av risk	Handlingsplan
Var finns risken	Vad är det som kan hända? Vad är faran för er?	Vad kan det leda till?	Inom vilken kategori finns riskkällan?	Hur hanteras risken
Telge Nät	Nödvattenplan med prioritering saknas	Skada för människor och verksamheter	Säkerhet/Hälsa	Arbete pågår i Water Safety plan. Nödvattenplan är ett politiskt beslut som lyfts i VA-planen.
Telge	Felaktig hantering av pensionsinbetalningarna	Anställda får fel pension i framtiden.	Legala krav	Förstudie har genomförts av oberoende konsulter, Telgekoncernen kommer att stärka upp pensionskompetensen
Telge Återvinning	Sluttäckningen av Tvetå medför platsbrist	Plats för att bedriva verksamheten blir otillräcklig.	Affärsrisk	Uppdrag att utreda framtida förutsättningar identifierat i affärsplan
Telge Nät	Fjärrvärmens tappår intäkter till följd av lägre energibehov i fastigheter. Förändrade marknadsförutsättningar	Fjärrvärmeaffären tappår i lönsamhet	Affärsrisk	Utökade insatser (inkl. tjänsteportfölj) för att stärka konkurrenskraft och kommunicera om fjärrvärmens fördelar
Telge Bostäder	Nyproduktion - brist på markförvärv, längre ledtid än planerat för godkännande av detaljplaner, ökade kostnader p.g.a. utdragen produktionstid. Överhettad marknad för byggnadsprojekt ger ökade produktionskostnader.	Vi uppnår inte produktionstakten inför 2036. Tidsförskjutning.	Leverans	Noggranna och väl genomarbetade underlag till planansökan samt väletablerad process som minskar osäkerheter och ger trygg transparens mellan oss och kommunen. Löpande analys av kostnadshöjningar, index och upphandlingar. Nära kontakt med anbudsgivare efter tilldelning för att utveckla projektens attraktivitet.
Telge Bostäder	Högre räntekostnad p.g.a. att räntan stiger	Ökade kostnader för finansiering av stora investeringar.	Ekonomi / Finans	Fortsatt förbättring av driftnettot enligt satta ekonomiska mål. Fortsatt fokus på uppföljning och analys av ekonomiskt resultat.
Telge Bostäder	Tillgång till kapital	Svårigheter att finansiera stora affärsinvesteringar	Ekonomi / Finans	God planeringshorisont gällande våra större projekt och kommande investeringsbehov. Ha god kännedom om andra stora investeringar inom koncernen och framtida investeringsutrymmen.
Telge Energi	Snabb föränderlig bransch, hög konkurrens, små marginaler	Minska lönsamhet och lägre kundnöjdhet	Ekonomi/ Finans	Arbeta fram en långsiktig plan.
Telge	Avsaknad av bra projektstyrning	Försenade projekt, ökade kostnader, kvalitetsbrist	Ekonomi / Finans	1) Skapa struktur och arbetssätt för att stödja utvecklingen av projektstyrningen i de projektintensiva verksamheterna. 2) Utreda individuella och koncerngemensamma behov av systemstöd för projektstyrning och portföljstyrning.

	Väsentlig risk		Kategori av risk	Handlingsplan
Var finns risken	Vad är det som kan hända? Vad är faran för er?	Vad kan det leda till?	Inom vilken kategori finns riskkällan?	Hur hanteras risken
Telge	Felaktiga löner betalas ut, avslut blir inte gjorda, medarbetare får inte lön	Merarbete, stress, irritation	Kvalitet och Leverans	Arbetsgruppen träffas löpande, processkartläggning har påbörjats. Dialog pågår och kontinuerligt arbete kring utvecklingen kommer att krävas.
Telge	Vikande verksamhetsresultat p.g.a. kostnadsökningar, olönsamma investeringar, brist på affärsutveckling	Verksamhetsresultatet kan minska.	Ekonomi / Finans	Införande av integrerat ledningssystem samt koncerngemensam projekt- och portföljstyrning för ökad möjlighet till bättre prioritering av projekt.
Telge	Avsaknad av mål och fokus som styr mot klimatneutral 2030 kan göra att det blir svårare och dyrare att uppnå/genomföra vårt uppdrag	Ökade kostnader, minskade intäkter, oattraktiva (icke hållbara produkter/tjänster), färre antal kunder, färre nöjda kunder, mindre attraktiv arbetsgivare. Negativ miljöpåverkan.	Lagkrav	Miljö- och klimatstrategi 2022–2030 beslutad av KF och implementeras under Q1–23 i bolagens affärsplaner. Utvecklingskluster inom hållbarhet skapade för hantering av gap mellan nuläge och mål. Rapporteras kvartalsvis till koncernledningen, samt följs upp i hållbarhetsrapporten årligen.
Telge	Ökad risk för intrång och läckage av data. Ökad digitalisering kräver en bra informationssäkerhet och klassning av dokument	Tappa kontroll över våra leveranser, ev. sekretess röjs.	Ekonomi / Finans	Ökad säkerhet genom exempelvis säkrare inloggning
Telge	Pandemin – fortsatta konsekvenser	Sämre verksamhetsresultat och leverans, psykosocial hälsa, råvarubrist, leveransförseningar.	Ekonomi/ Finans	Följa och agera efter de restriktioner som kommer från Folkhälsomyndigheten. Tät dialog med säkerhetsavdelningen.
Telge Nät	Brist på kemikalier för att rena dricks- och avloppsvatten	Hälsovådligt dricksvatten och miljöpåverkan i vattendrag.	Miljö	Just nu råder ingen brist på kloridbaserade fällningskemikalier i Sverige. Men en instabil omvärld kan leda till störningar, vilken i sin tur kan leda till en brist. Vidare analys görs.
Telge	Telgekoncernen blir utsatt för mutor och korruption i olika sammanhang och led	Svarta hyreskontrakt, medarbetare och leverantörer som inte har gott uppsåt. Oanständiga arbetsvillkor hos leverantörer. Avfallsdumpning i bostadsområden.	Säkerhet/Hälsa	Arbete pågår bolagsövergripande samt inom kommunkoncernen i olika samarbetsforum. Riktlinjer för motverkan av korruption – mutor, jäv och oegentligheter beslutad.